

Safety Policy

La Safety è la massima priorità dell'organizzazione e deve prevalere su qualsiasi altra considerazione commerciale, operativa, ambientale o sociale.

L'Accountable Manager e tutto il Management di Aeroporti di Roma si impegnano a sviluppare, stabilire, mantenere e, ove possibile, migliorare costantemente, anche con spirito proattivo, strategie e processi, inclusi i servizi di Apron Management per le parti di propria competenza, per garantire che tutte le operazioni aeronautiche siano eseguite al fine di raggiungere i più elevati livelli di Safety possibili.

La Safety Policy riflette il nostro impegno sistematico, proattivo e continuativo nella gestione della Safety, puntando al miglioramento continuo e alla sicurezza di aeromobili, passeggeri e tutte le persone coinvolte nelle operazioni aeronautiche.

La Safety Policy è approvata e sostenuta dall'Accountable Manager che ha la responsabilità, insieme al Management di Aeroporti di Roma, di garantire la sua corretta attuazione e il suo continuo aggiornamento. Ogni membro dell'organizzazione, dalla direzione ai singoli dipendenti, è chiamato a garantire e promuovere la Safety in tutte le proprie azioni.

Obiettivi della Safety Policy

L'Accountable Manager e tutto il Management di Aeroporti di Roma promuovono la Safety a core business aziendale e si impegnano a:

- **Migliorare continuamente gli standard di Safety**, puntando a raggiungere i massimi livelli possibili;
- **Rispettare tutte le normative esistenti**, seguendo gli standard richiesti e adottando le migliori pratiche internazionali per garantire la Safety e ridurre al minimo i rischi legati alle operazioni aeronautiche;
- **Fornire risorse adeguate** (umane, tecniche, finanziarie) per la gestione e il miglioramento continuo della Safety;
- **Rendere la Safety un valore imprescindibile e una responsabilità primaria per tutti**: tutte le figure aziendali sono consapevoli che la Safety è parte integrante del proprio ruolo e delle proprie responsabilità.

Principi di Safety Reporting

La segnalazione di eventi e near miss è fondamentale per il miglioramento della Safety e il Management di Aeroporti di Roma incoraggia tali segnalazioni attraverso la Safety Promotion.

Le segnalazioni devono essere effettuate senza timore di ritorsioni (no-blame culture).

Il nostro approccio al reporting della Safety segue i seguenti principi:

- **Segnalazioni tempestive**: Gli eventi, i near miss, le unsafe condition devono essere segnalati prontamente e in modo completo;
- **Just Culture**: L'organizzazione promuove attivamente la "Just Culture", distinguendo tra errori involontari (comportamenti accettabili) e comportamenti inaccettabili (come negligenza, imprudenza, violazioni volontarie o sabotaggio).
- **Analisi obiettiva e miglioramento**: Ogni segnalazione è analizzata in modo oggettivo per determinarne le cause e attuare le azioni correttive necessarie. Il monitoraggio dei livelli di Safety Performance ha come focus il miglioramento continuo della Safety adottando un approccio risk-based per minimizzare i rischi delle operazioni.

Compliance

L'organizzazione certificata di Aeroporti di Roma assicura la conformità ai requisiti emessi dagli Enti regolatori per garantire l'aggiornamento delle procedure interne e l'applicazione dei più innovativi strumenti di monitoring. Inoltre, si impegna a verificare che le terze parti che effettuano operazioni in Airside operino nel rispetto del Manuale di Aeroporto e della normativa nazionale ed internazionale.

Training

Il Management di Aeroporti di Roma assicura che tutte le risorse umane comprendano responsabilità e ruoli per contribuire al raggiungimento degli obiettivi di Safety e ne sviluppano le competenze necessarie.

Conclusione

La Safety Policy viene comunicata in modo chiaro e visibile a tutti i livelli dell'organizzazione. È fondamentale che tutti i dipendenti e collaboratori comprendano l'importanza della Safety e siano motivati a contribuire al suo miglioramento. La nostra visione è quella di operare con il massimo livello di Safety possibile. Tutti i membri dell'organizzazione sono chiamati a contribuire attivamente al mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro, rispettando le normative di Safety e partecipando alla Safety Culture promossa da Aeroporti di Roma.

