

# Informativa privacy vendita servizi

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Regolamento Europeo 2016/679 “GDPR” - e D.Lgs. n. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni) viene fornita la seguente informativa relativamente al trattamento dei dati personali effettuato nell’ambito dell’acquisto dei servizi offerti sul sito web [www.adr.it](http://www.adr.it)

**a) Titolare del trattamento:** Aeroporti di Roma S.p.A. con sede in via Pier Paolo Racchetti, 1 - 00054 Fiumicino (Roma) di seguito indicata anche come ADR o “il Titolare”.

**b) Data Protection Officer:** ADR ha nominato un Data Protection Officer (“DPO” o “Responsabile per la protezione dei Dati”) contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@adr.it](mailto:dpo@adr.it).

**c) Tipologie di dati trattati:** I dati personali<sup>1</sup> trattati da ADR S.p.A. includono i dati necessari all’acquisto/erogazione del servizio selezionato e alla relativa fatturazione quali: nome, cognome, e indirizzo e-mail, codice fiscale, indirizzo, stato, città, provincia, CAP, informazioni necessarie all’erogazione del servizio selezionato, oltre ad alcune eventuali informazioni facoltative.

I dati di pagamento del servizio (es. numero della carta di pagamento utilizzata) vengono trattati esclusivamente dal titolare del circuito di pagamento scelto dal cliente (istituto bancario/postale e/o acquiring service etc.) in qualità di titolare del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 24 GDPR e non sono visibili ad ADR.

Inoltre, ADR tratta, in caso di registrazione dell’utente al sito [www.adr.it](http://www.adr.it), le informazioni relative all’utente quali la tipologia dell’utente (privato o operatore aeroportuale) e l’indirizzo e-mail.

**d) Finalità e base giuridica del trattamento:** ADR tratterà i dati personali, esclusivamente per la finalità di consentire all’utente l’acquisto dei servizi sul sito web e/o la registrazione al sito web. Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento della suddetta finalità, in caso di diniego al trattamento non sarà possibile consentire all’utente l’acquisto on-line del servizio selezionato. I dati personali acquisiti da ADR per consentire l’acquisto dei prodotti online e/o la registrazione al sito web sono trattati nell’ottica di dare esecuzione al servizio/contratto richiesto dall’utente ai sensi dell’art. 6 lett. b, GDPR.

Il device dell’utente conserva le informazioni relative al prodotto inserito nel carrello e non acquistato per un’ora dalla fine della sessione di navigazione. La conservazione di tale informazione avviene mediante l’uso di cookie tecnici, strumenti strettamente necessari al servizio volti ad agevolare l’utente nella fruizione e acquisto dei prodotti del sito web, la cui durata è impostata tenendo conto delle ragionevoli aspettative dell’utente che, in caso di interruzione involontaria dell’acquisto e/o chiusura accidentale del browser, potrà

---

<sup>1</sup> I dati personali intesi ai sensi del GDPR come: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”(i “Dati”).

recuperare i contenuti del proprio carrello ritornando sul sito web. In relazione al funzionamento dei cookie si rinvia alla cookie policy it ([www.adr.it](http://www.adr.it)).

In caso di mancato acquisto/pagamento di servizi inseriti nel carrello del presente sito web ADR utilizza l'indirizzo e-mail inserito dall'utente per inviare una comunicazione di servizio e a mero scopo informativo prima della data indicata dall'utente al momento della selezione del servizio. Tale trattamento avviene sulla base del legittimo interesse di ADR ai sensi dell'art 6 lett.f, GDPR. In particolare, tali informazioni vengono conservate sino alla data indicata dall'utente al momento della selezione del servizio inserito nel carrello poi abbandonato. Decorsi i termini tecnici (i.e. successivi 3 mesi), i dati personali e le informazioni sul carrello abbandonato dell'utente trattati per tale finalità vengono cancellati.

L'utente che inserisce i dati anche per conto di terze persone (e.g. suoi familiari, amici, colleghi, ecc.) dichiara (i) di impegnarsi ad informare debitamente i soggetti interessati circa la comunicazione dei dati ad ADR per la richiesta in oggetto e ad informarlo sul contenuto della presente informativa (ii) a manlevare espressamente ADR da ogni responsabilità derivante dalla illegittima comunicazione dei suddetti dati.

Inoltre, uno specifico e separato consenso dell'utente potrà essere richiesto per l'utilizzo dei dati per finalità di marketing diretto, in particolare per inviare newsletter relative a servizi aeroportuali e connessi al trasporto aereo, promozioni commerciali e pubblicità istituzionale. Il conferimento dei suddetti dati ha natura facoltativa e, in caso di mancato consenso al trattamento, non sarà attivato il servizio di newsletter senza che ciò comporti, comunque, alcun pregiudizio in ordine alla possibilità di usufruire dei servizi online acquistabili sul presente sito web.

ADR tratta i suoi dati personali al fine di dare esecuzione al servizio/contratto richiesto dall'utente ai sensi dell'art. 6 lett. b, GDPR in relazione l'acquisto dei servizi online /registrazione al sito web.

L'eventuale attivazione della ricezione di informazioni commerciali/newsletter su sconti/promozioni e iniziative in aeroporto etc. può avvenire sulla base di uno specifico e separato consenso ai sensi dell'art. 6, lett. a GDPR.

**e) Modalità del trattamento:** I dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alla finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

**f) Tempi di conservazione dei dati:** I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1 lett. c) GDPR. Per quanto riguarda l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, i dati personali saranno trattati finché l'utente sceglie di avvalersi del servizio, salvo che in caso di revoca del consenso e/o di opposizione al trattamento (opt-out) mediante l'apposito link presente nelle comunicazioni o con le modalità indicate al successivo paragrafo i.

In caso di registrazione al sito web i dati personali relativi all'account verranno conservati per l'intero periodo di utilizzo e cancellati in caso di mancato accesso prolungato per 5 anni alla

sua area personale. Infine, vengono conservati i dati di cc.dd. log-in e log-out dall'area personale in linea con le practice vigenti in ambito di sicurezza informatica.

**g) Destinatari dei dati:** All'interno di ADR possono venire a conoscenza dei dati personali forniti dall'utente esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento sulle attività suddette. Inoltre, i suoi dati potranno essere trattati da Enti/Società terzi che forniscono i servizi acquistati (e.g. sale vip, doccia) in qualità di autonomi titolari, nonché società che forniscono servizi per la gestione del sito internet in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Inoltre, ADR si avvale di servizi di tipo cloud al fine di ottimizzare le performance del sito, selezionando i siti disponibili all'interno dello Spazio Economico Europeo per l'archiviazione dei propri contenuti. In ogni caso, il fornitore in questione non accede ai dati personali degli utenti acquisiti sul sito [www.adr.it](http://www.adr.it), limitandosi a utilizzare le informazioni essenziali per erogare e mantenere attivi i servizi cloud.

I dati saranno trattati anche dai soggetti che gestiscono i servizi di pagamento (istituto bancario/postale e/o acquiring service etc.) in qualità di autonomi titolari del trattamento. Inoltre, tali dati potranno essere comunicati anche alle competenti Pubbliche Autorità in adempimento ad obblighi di legge.

**h) Trasferimento dei dati extra UE:** I dati personali non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione verso soggetti terzi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

**i) Diritti degli interessati:** ADR informa infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare, al ricorrere di determinati presupposti, specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. I diritti di cui sopra, anche in riferimento alla revoca del consenso alla ricezione di info commerciali, potranno essere esercitati o accedendo alla propria prenotazione (link mail ricevuta al momento dell'acquisto), o con richiesta rivolta al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo [dpo@adr.it](mailto:dpo@adr.it). I dati di contatto del Data Protection Officer sono disponibili su [www.adr.it](http://www.adr.it).

Resta fermo il diritto dell'interessato di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77, GDPR.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa.