



STORIA SOCIALE

GUIDA PER LA PARTENZA DALL'AEROPORTO DI ROMA FIUMICINO

AEROPORTO LEONARDO DA VINCI TERMINAL 3

Volo per una destinazione nazionale o Schengen

INTRODUZIONE

Viaggiare può essere un'esperienza emozionante.

Spostarsi in un ambiente nuovo, ampio e frequentato da molte persone, come un aeroporto, e dover rispettare procedure e tempi di attesa prima dell'imbarco, richiede organizzazione e tranquillità.

Questo documento è pensato per supportarti per un'esperienza serena all'aeroporto di Fiumicino, fornendoti una guida dettagliata per ogni fase del percorso, dalla preparazione a casa fino all'imbarco per il tuo volo.

LE FASI

In questa sezione, ti indichiamo le varie fasi da seguire fino all'imbarco del tuo volo:

**PREPARAZIONE
A CASA**

**RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO**

**IL BANCO
CHECK-IN**

I CONTROLLI

VERSO L'IMBARCO

FASE 1**PREPARAZIONE
A CASA****FASE 2****RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO****FASE 3****IL BANCO
CHECK-IN****FASE 4****I CONTROLLI****FASE 5****VERSO
L'IMBARCO****FASE****1****PREPARAZIONE
A CASA**

IL TUO VIAGGIO PARTE DA CASA

Assicurati di avere il biglietto e i documenti necessari e richiesti per il tuo viaggio.

Prepara il bagaglio, seguendo le regole della compagnia aerea - in termini di dimensioni e peso - e dell'aeroporto, per il trasporto dei liquidi nel bagaglio a mano.

Se la compagnia aerea del tuo volo lo prevede, fai il check-in online e quando sei in aeroporto, se hai il bagaglio da imbarcare in stiva, vai al banco check-in per spedirlo. Se invece hai il solo bagaglio a mano, vai direttamente ai controlli di sicurezza.

Richiesta di assistenza

Verifica biglietto
e documenti

Preparazione bagagli

Check-in online

Il mio viaggio

i Se hai bisogno di assistenza speciale e non hai potuto richiederla durante la prenotazione, ricordati di contattare la compagnia aerea almeno 48 ore prima della partenza. Una volta in aeroporto, segnala la tua presenza al banco check-in del tuo volo e attendi il personale dedicato, che ti accompagnerà fino all'imbarco.

FASE
1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE
2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE
3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE
4

I CONTROLLI

FASE
5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

1

PREPARAZIONE
A CASA

Richiesta di assistenza

Verifica biglietto
e documenti

Preparazione bagagli

Check-in online

Il mio viaggio



La compagnia aerea potrebbe chiederti maggiori informazioni sulle necessità di assistenza, sull'eventuale modalità di trasporto necessario o utilizzo di apparecchiature mediche.



Posso richiedere assistenza speciale al momento della prenotazione oppure contattando la compagnia aerea con almeno 48 ore di anticipo rispetto all'orario di partenza.

FASE **1**

PREPARAZIONE
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO
L'IMBARCO

FASE

1

**PREPARAZIONE
A CASA**

Richiesta di assistenza

**Verifica biglietto
e documenti**

Preparazione bagagli

Check-in online

Il mio viaggio

i Assicurati che la carta d'identità o il passaporto siano validi. Se devi trasportare medicine speciali, in caso di dubbi o domande a riguardo, rivolgiti alla compagnia aerea. Ricordati di portare le ricette tradotte nella lingua del paese di destinazione.



Mi assicuro di avere una copia del biglietto, sul telefono o in formato cartaceo. Verifico di avere tutti i documenti necessari: carta d'identità o passaporto.

FASE **1**

PREPARAZIONE
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO
L'IMBARCO

FASE

1

PREPARAZIONE
A CASA



● Richiesta di assistenza

● Verifica biglietto
e documenti

● **Preparazione bagagli**

○ Check-in online

○ Il mio viaggio



Preparo la valigia seguendo le regole della compagnia aerea per quanto riguarda dimensioni, peso e contenuto del bagaglio a mano e da stiva.



Partendo da Roma Fiumicino, puoi portare nel bagaglio a mano fino a 2 litri tra liquidi e generi alimentari, creme e gel.

FASE **1**

PREPARAZIONE
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

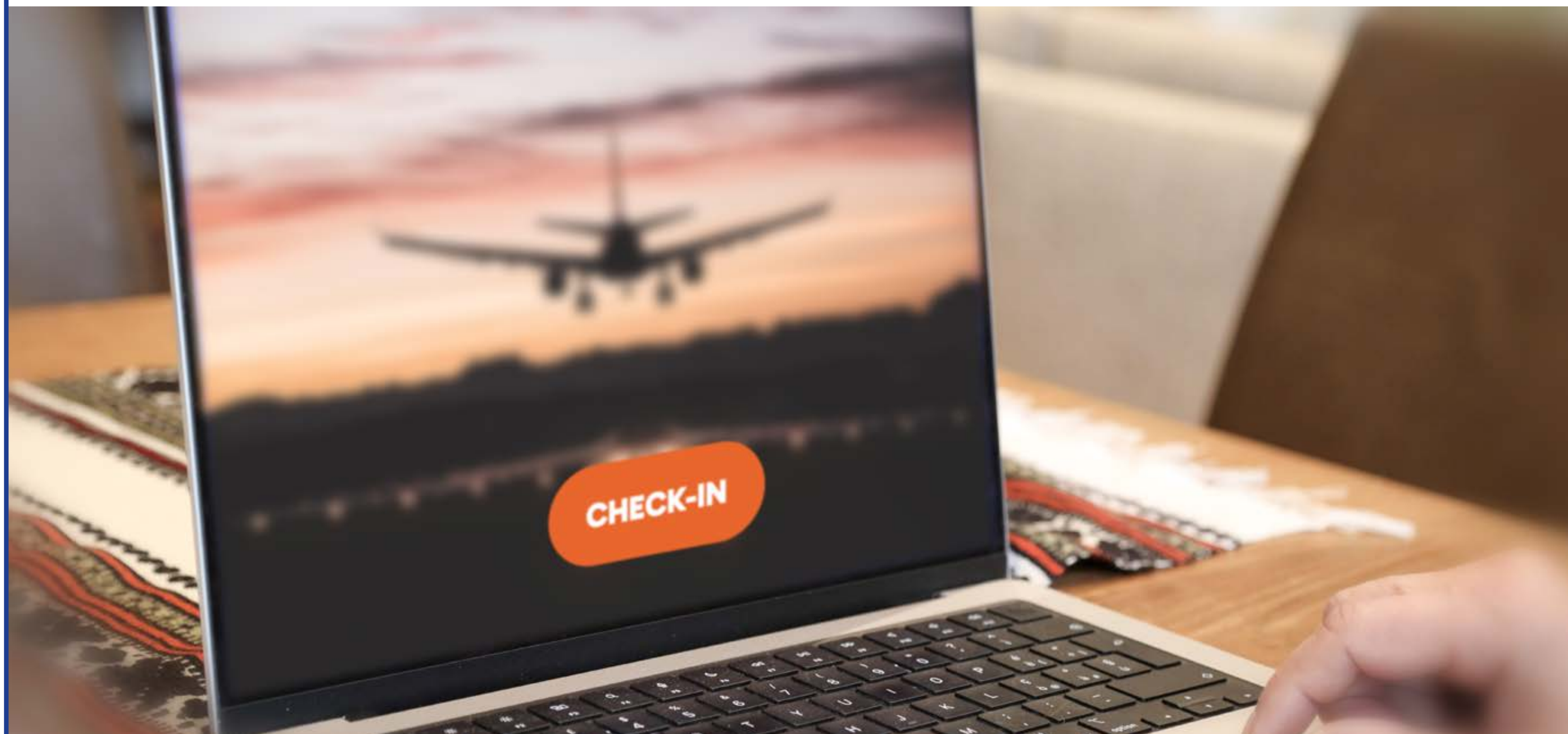
FASE **5**

VERSO
L'IMBARCO

FASE

1

**PREPARAZIONE
A CASA**



- Richiesta di assistenza
- Verifica biglietto e documenti
- Preparazione bagagli
- **Check-in online**
- Il mio viaggio



Se la compagnia aerea del mio volo lo prevede, effettuo il check-in online per ridurre le pratiche da effettuare in aeroporto. Stampo la carta d'imbarco o la salvo sul telefono.



Ricordati che nel caso in cui tu debba imbarcare il tuo bagaglio in stiva, dovrai comunque passare dal banco check-in per spedirlo, anche se hai già fatto il check-in online.

FASE **1**

PREPARAZIONE
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO
L'IMBARCO

FASE

1

**PREPARAZIONE
A CASA**

Richiesta di assistenza

Verifica biglietto
e documenti

Preparazione bagagli

Check-in online

Il mio viaggio



Le informazioni sul volo le trovi sul tuo biglietto aereo oppure sulla carta di imbarco se hai fatto il check in online.

• Mi chiamo

• Parto da Roma Fiumicino T3

• Arrivo a

• Il giorno del mio volo è

• L'orario del mio volo è

• La mia compagnia aerea è

• Il numero della mia prenotazione è

• Viaggio insieme a



Scarica e compila questa scheda con i tuoi dati e le informazioni del tuo volo: ti potrà essere utile per comunicare con il personale in aeroporto.

FASE **1**

PREPARAZIONE
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO
L'IMBARCO

FASE

2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

COME RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

L'aeroporto Leonardo da Vinci di Roma Fiumicino è facilmente raggiungibile con diversi mezzi di trasporto.

In auto o in taxi si arriva direttamente davanti al Terminal 3 seguendo le indicazioni stradali per l'aeroporto.

Il treno raggiunge la stazione "Fiumicino Aeroporto", collegata al Terminal 3 tramite un percorso pedonale coperto.

I bus provenienti da Roma arrivano direttamente al livello Partenze tra il Terminal 1 e il Terminal 3; i pullman interregionali e turistici hanno le loro fermate nelle aree dedicate alla fine del Terminal 3, al livello Arrivi.

Una volta giunti in aeroporto dai diversi punti di accesso, i percorsi verso il Terminal 3 Partenze sono segnalati da appositi cartelli.

- Auto
- Taxi
- Treno
- Bus

i Si può parcheggiare l'auto nei parcheggi ufficiali dell'aeroporto (gestiti da Easy Parking) vicini al terminal seguendo le indicazioni per il P-Terminal.

i In aeroporto è possibile collegarsi gratuitamente alla rete Wi-Fi disponibile.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO



Auto

Taxi

Treno

Bus



Posso parcheggiare l'auto nei parcheggi dell'aeroporto. Dal 3° piano dei parcheggi P-Terminal B-C-D posso raggiungere il Terminal 3 attraverso i percorsi pedonali coperti. Entro nel Terminal 3 e mi trovo al piano delle Partenze.



Nei parcheggi ufficiali dell'aeroporto (gestiti da Easy Parking) è possibile usufruire della gratuità della sosta, presentando il contrassegno disabili all'Assistenza Clienti del parcheggio.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

2

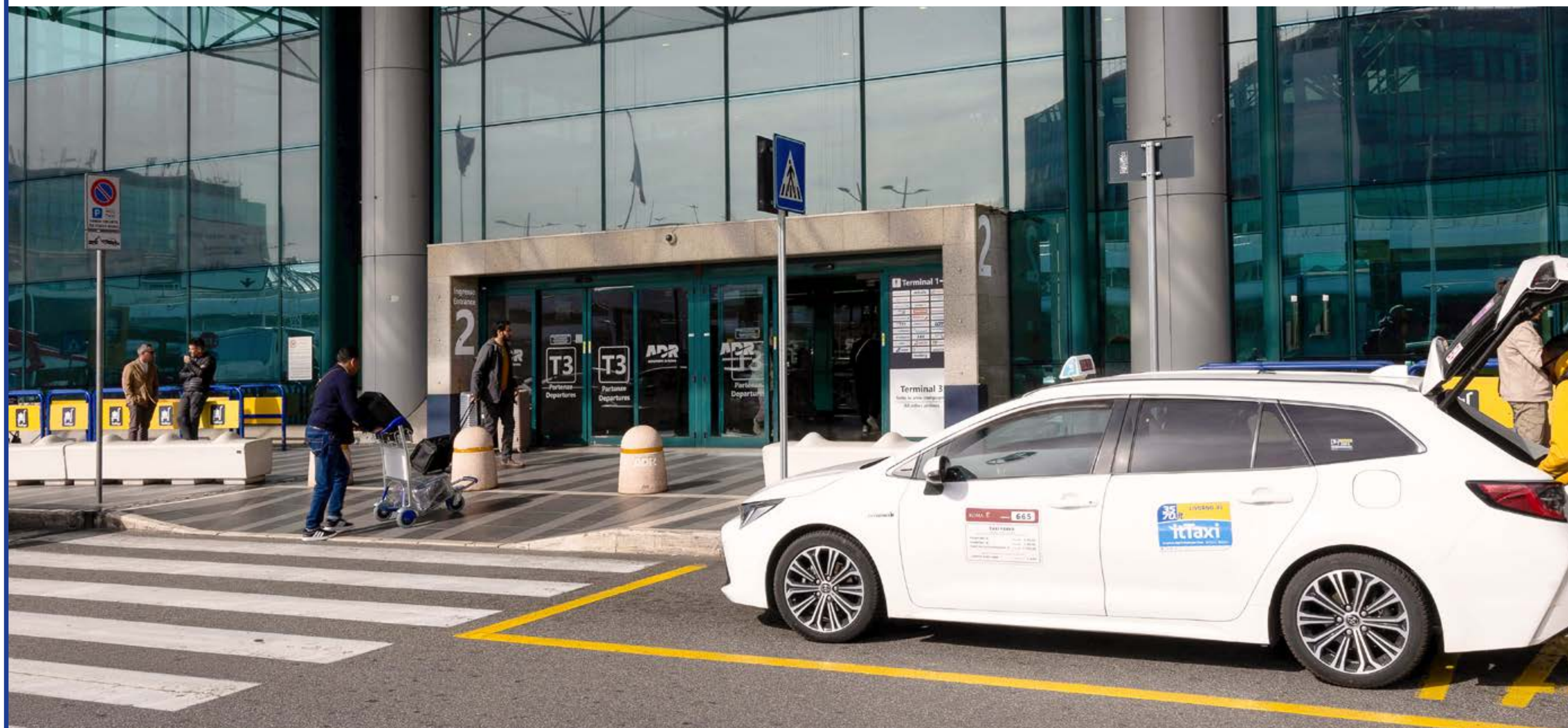
RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

● Auto

● Taxi

○ Treno

○ Bus



TAXI



Il taxi mi porta direttamente davanti al Terminal 3 dell'aeroporto, tra la porta 2 e la 3. L'accesso è vicino al punto di arrivo del taxi. Entro nel Terminal 3 da una delle cinque porte automatiche e mi trovo al piano delle Partenze.



Le vetture adibite al servizio taxi del Comune di Roma e del Comune di Fiumicino sono di colore bianco e sono distinguibili dalla scritta "TAXI" sul tettuccio.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO



- Auto
- Taxi
- **Treno**
- Bus



Il treno arriva alla stazione “Fiumicino Aeroporto” direttamente all’interno dell’aeroporto. Dalla stazione, seguendo le indicazioni della segnaletica, arrivo al Terminal 3 attraverso i percorsi coperti. Entro nel Terminal 3 e mi trovo al piano delle Partenze.



L'aeroporto di Fiumicino è collegato da due linee ferroviarie: il Leonardo Express, diretto da Termini, e la linea FL1, che collega lo scalo con varie stazioni di Roma senza passare da Termini.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

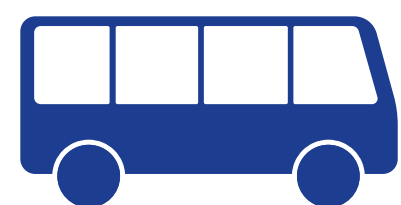
FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

2 RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

- Auto
- Taxi
- Treno
- Bus



I bus provenienti da Roma si fermano direttamente al livello Partenze, tra il Terminal 1 e il Terminal 3, per cui cammino verso il Terminal 3 ed entro dalla porta 1. La stazione dei bus interregionali, si trova in fondo all'aerostazione al livello Arrivi e quindi devo raggiungere a piedi il Terminal 3, seguendo le indicazioni della segnaletica; entro nel Terminal 3 dalla porta 4 e mi trovo di fronte le scale mobili per salire al piano Partenze.

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

3

IL BANCO
CHECK-IN

IL BANCO CHECK-IN

Il check-in può essere effettuato online, se la compagnia aerea lo prevede, oppure può essere fatto direttamente in aeroporto, nell'area Partenze del Terminal 3.

Se il check-in viene effettuato online:

- è necessario recarsi al banco check-in in aeroporto solo per consegnare il bagaglio da imbarcare in stiva, se il biglietto lo prevede;
- non è necessario recarsi al banco check-in, se si viaggia con il solo bagaglio a mano che non deve essere imbarcato, andando direttamente ai controlli di sicurezza **(FASE 4)**.

Se il check-in viene effettuato in aeroporto:

- è necessario recarsi al banco accettazione, consegnare il proprio documento d'identità e il bagaglio da stiva, se da imbarcare.

Al termine del check-in:

- il personale riconsegna il documento d'identità con la carta d'imbarco cartacea che contiene le informazioni del volo e dell'area d'imbarco;
- il personale, se è stato imbarcato il bagaglio, fornisce la relativa ricevuta sotto forma di adesivo

Schermi dei voli

Check-in

Bagaglio

Carta d'imbarco



Inquadra e attiva il chatbot di ADR per avere l'aggiornamento del tuo volo in tempo reale.



Il numero del banco check-in è indicato sugli schermi accanto al riferimento del proprio volo.

FASE 1PREPARAZIONE
A CASA**FASE 2**RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO**FASE 3**IL BANCO
CHECK-IN**FASE 4**

I CONTROLLI

FASE 5VERSO
L'IMBARCO**FASE****3****IL BANCO
CHECK-IN****Schermi dei voli**

Check-in

Bagaglio

Carta d'imbarco

16 Feb 09:48 T3 Partenze ≥ Check-in

Orario	Destinazione	Vettore	Volo	Area Check-in	Banco Check-in	Status
08:45	Warsaw	LOT	W6 01442	L	157-165	Prev. 11:20
09:40	Tel Aviv	EL AL	AR 07876	O	477	Last Call
10:15	Abu Dhabi	ET	GA 09103	J	262	Last Call
10:20	Tunis	AFR	TU 00753	K	327	Imbarco
10:20	Genova	AZ	XZ 02425	G	181-183	Imbarco
10:25	Taipei	CI	CI 00076	F	170	
10:30	Benghazi	ME	BM 00533	I	241	Imbarco
10:30	Newark	UA	SN 09018	O	456	Imbarco
11:00	Washington	UA	SN 08946	O	456	
11:10	Edinburgh	BA	LS 03916	H	224	
11:15	Montreal	AC	AC 00893	M	394	
11:15	Chongqing	HU	HU 07992	L	345	
11:15	Istanbul - Ist	6E	6E 04210	K	303-305	
11:20	Dublin	EI	EI 00403	G	208	
11:40	Cagliari	AZ	XZ 02335	G	181-183	
11:45	Leeds	Jet2	LS 00402	H	224	
11:45	Istanbul - Saw	PC	PC 01224	H	238	
11:50	Birmingham	Jet2	LS 01228	H	224	
11:55	Glasgow	Jet2	LS 00136	H	224	
11:55	Alicante	W4	W4 06197	F	157-165	
12:00	New York	DELTA	KL 06088	M	406	
12:00	Porto	W4	W4 06047	F	157-165	
12:05	Bilbao	W4	W4 06185	F	157-165	
12:20	London Heathrow	JL	JL 07148	H	229	
12:20	Bahrain	GF	GF 00026	K	317	
12:40	Atlanta	DL	KL 06000	M	406	
12:45	Amsterdam	MH	MH 05678	G	186-193	
12:45	Seville	W4	W4 06039	F	157-165	
12:50	Paris - Cdg	MK	MK 09525	G	186-193	
13:00	La Romana	NO	NO 00174	J	270	
13:00	Paris Orly	W4	W4 06215	F	157-165	
13:10	Philadelphia	BA	BA 01576	O	441	Prev. 13:00
13:25	London Heathrow	QR	QR 09738	H	229	
13:25	Manchester	LS	LS 00988	H	224	
13:30	Algiers	AH	AH 02025	J	258	
13:30	London Stn	LS	LS 01544	H	224	
13:30	Cairo	TP	TP 07001	I	241	Prev. 14:05
13:35	Istanbul - Saw	VF	VF 00074	K	325	
13:40	Zaragoza	W4	W4 06189	F	157-165	
13:40	Jeddah	W4	W4 06229	F	151	
14:00	Tel Aviv	W4	W4 06055	F	157-165	
14:00	Cagliari	XZ	XZ 02337	G	181-183	



Se devo fare il check-in, o imbarcare un bagaglio da stiva, mi dirigo nell'area banchi di accettazione delle Partenze del Terminal 3. Mi avvicino ai banchi del check-in e, per trovare quello giusto, guardo sugli schermi il mio volo individuabile per la compagnia aerea, la destinazione, l'orario di partenza e il numero del banco. Sono le stesse informazioni che ho anche sul biglietto.



Sugli schermi sono indicati i voli in partenza e il relativo numero dei banchi check-in. Se il tuo volo non è presente, forse sei arrivato troppo presto: attendi che compaia l'orario del tuo volo.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

3

IL BANCO CHECK-IN



Schermi dei voli

Check-in

Bagaglio

Carta d'imbarco



Mi avvicino al banco check-in, mi metto in fila e aspetto il mio turno. Un addetto in divisa mi chiederà il mio documento d'identità per assegnarmi il posto per accettare il mio eventuale bagaglio.



I banchi check-in sono numerati e disposti in fila, a blocchi. Ogni blocco ha una numerazione riferita a quella dei banchi check-in presenti.

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

3

IL BANCO
CHECK-IN



Schermi dei voli

Check-in

Bagaglio

Carta d'imbarco



Se devo imbarcare un bagaglio da stiva, devo consegnarlo al banco check-in e posizionarlo sul nastro trasportatore. L'addetto applica un'etichetta identificativa al bagaglio e mi consegna la ricevuta di accettazione, che devo conservare fino alla fine del viaggio.



Il peso del bagaglio in stiva è nell'ordine di grandezza dei 20kg ma varia a seconda delle regole della compagnia aerea. Controlla sul tuo biglietto il peso massimo consentito della compagnia aerea.

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

3

IL BANCO
CHECK-IN



Schermi dei voli

Check-in

Bagaglio

Carta d'imbarco



Al termine dell'accettazione, l'addetto mi riconsegna il mio documento d'identità con la carta d'imbarco cartacea che contiene le informazioni sul volo e sull'area d'imbarco.



Sulla carta d'imbarco potrebbe essere attaccata la ricevuta del bagaglio imbarcato.

FASE **1**

PREPARAZIONE
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO
L'IMBARCO

FASE

4 I CONTROLLI

I CONTROLLI

I controlli di sicurezza delle persone e del bagaglio a mano sono necessari per verificare che non vengano introdotti oggetti vietati a bordo aereo.

I varchi di sicurezza sono indicati dalla segnaletica e i controlli si svolgono seguendo precise istruzioni.

Il personale di sicurezza è presente per controllare e dare supporto.

Le operazioni sono brevi e organizzate per procedere in modo ordinato.

- Varco dedicato per i controlli di sicurezza
- Controllo degli oggetti
- Controllo della persona
- Recupero degli oggetti personali

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

4 I CONTROLLI



Varco dedicato per i
controlli di sicurezza

Controllo
degli oggetti

Controllo
della persona

Recupero degli
oggetti personali



Seguo la segnaletica per il varco dedicato e mostro la carta d'imbarco al personale del desk.



Il varco dedicato ai controlli di sicurezza del T3 è indicato come Family Lane / Fast Track.

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

4 I CONTROLLI



Varco dedicato per i
controlli di sicurezza

**Controllo
degli oggetti**

Controllo
della persona

Recupero degli
oggetti personali



Ogni varco è dotato di vaschette in cui devo inserire – se li ho – la borsa o il bagaglio a mano, la giacca, il telefono, gli oggetti metallici che indosso e che potrebbero far suonare il metal detector. Il tablet e il computer portatile, se si trovano nello zaino, possono rimanere all'interno. Se hai scarpe con parti metalliche ti sarà chiesto di toglierle e metterle nelle vaschette e di indossare dei calzari di plastica per non camminare scalzo.



Per rendere questa fase più semplice, cerca di indossare il minor numero possibile di oggetti con parti metalliche. Ad esempio, indossa scarpe da ginnastica

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

4 I CONTROLLI



- Varco dedicato per i controlli di sicurezza
- Controllo degli oggetti
- **Controllo della persona**
- Recupero degli oggetti personali



Aspetto il mio turno e passo sotto l'arco del metal detector che verifica che non indossi oggetti metallici. Il controllo dura pochi secondi e l'arco darà luce verde se posso passare senza ulteriori controlli. Se l'arco segnala una luce rossa accompagnata da un suono, l'addetto mi chiederà di verificare se ho dimenticato oggetti metallici addosso, eventualmente di toglierli e di ripassare sotto l'arco.



La luce rossa e il suono, potrebbero attivarsi anche a campione per controlli di routine e verrà effettuato un controllo ulteriore su mani e scarpe.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

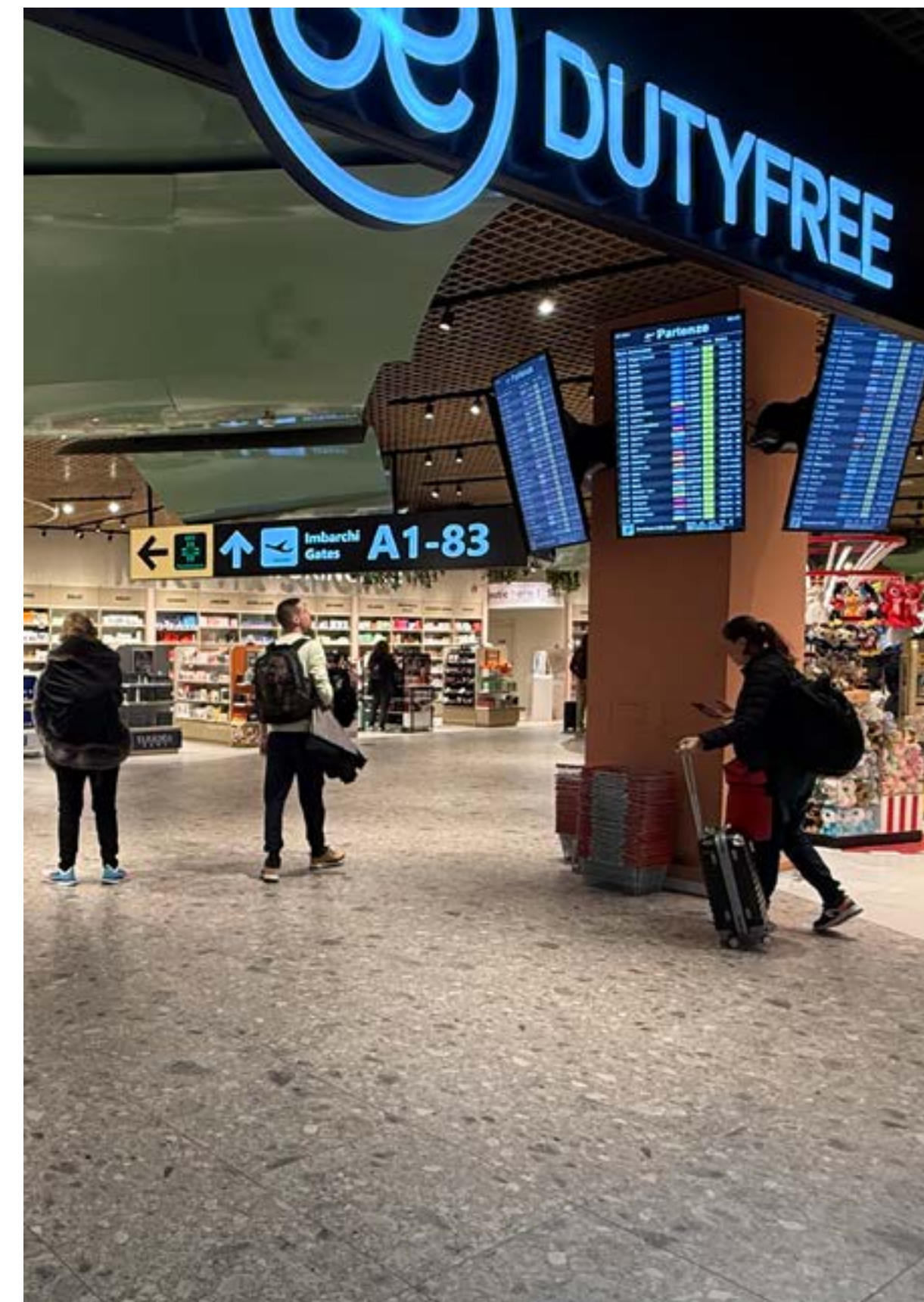
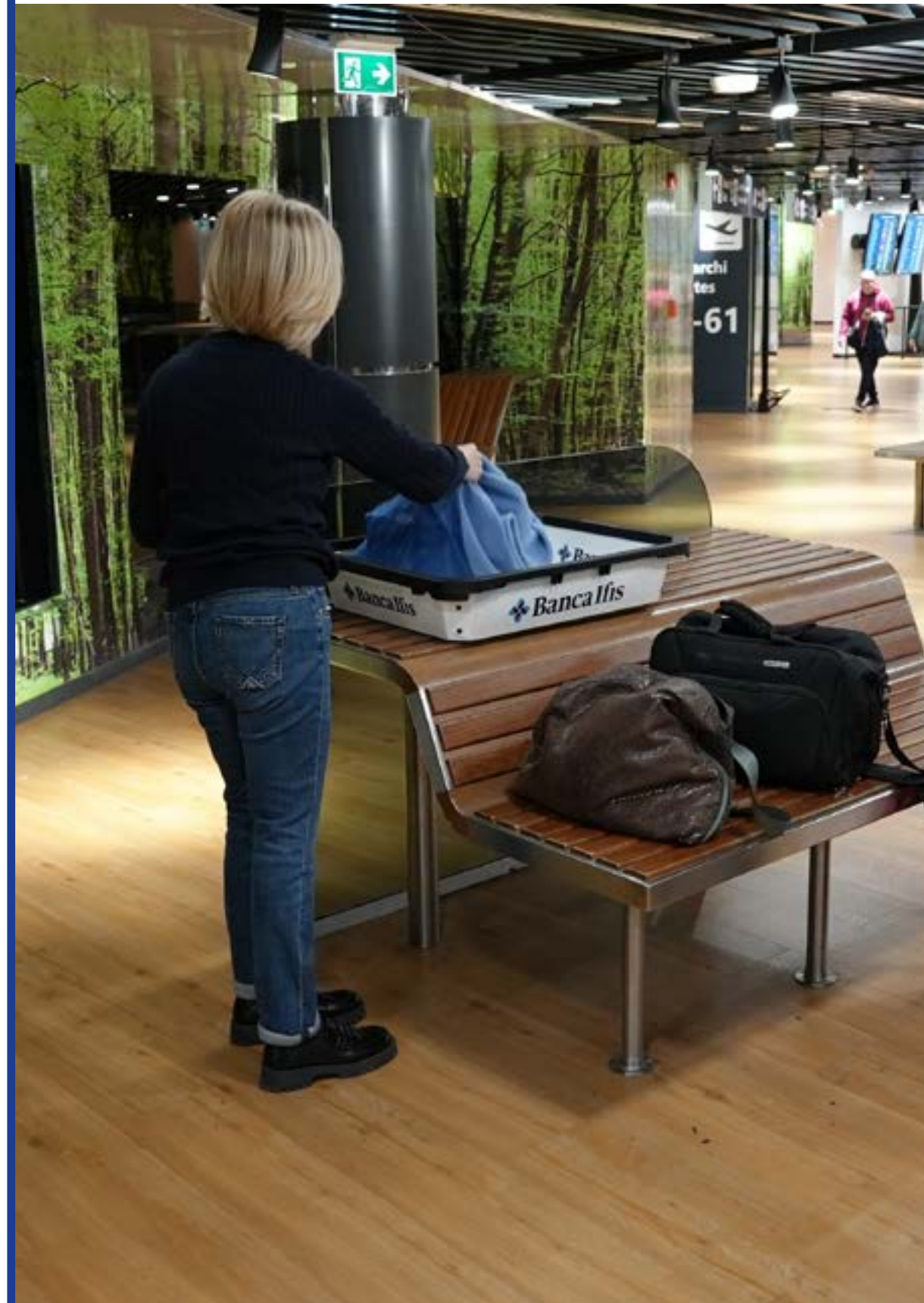
I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

4 I CONTROLLI



- Varco dedicato per i controlli di sicurezza
- Controllo degli oggetti
- Controllo della persona
- **Recupero degli oggetti personali**



Dopo il controllo, posso usufruire dell'apposita area per recuperare tutte le mie cose e sistemarmi con calma, facendo attenzione a non dimenticare nulla nella vaschetta. Seguo le indicazioni per gli Imbarchi A, da dove partirà il mio volo.



Per raggiungere l'Area A è necessario attraversare il grande negozio Duty free ricco di stimoli (luci, suoni e profumi).

FASE **1**

PREPARAZIONE
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO
L'IMBARCO

FASE

5

VERSO
L'IMBARCO

VERSO L'IMBARCO

Dopo il controllo di sicurezza, è necessario raggiungere l'Area Imbarchi A.

Una volta giunti nell'area, occorre verificare sullo schermo il numero del gate d'imbarco del proprio volo.

Se non è presente il numero, viene indicato l'orario in cui verrà comunicato.

L'eventuale attesa si trascorre nell'Area Imbarchi in cui sono presenti le sedute, negozi e punti di ristoro.

Quando sullo schermo compare il numero del gate, si procede verso di esso seguendo la segnaletica con la numerazione dei gate.



Area Imbarchi A



Attesa



Gate d'imbarco



Controllo della carta di
imbarco e documento



Imbarco

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

5

VERSO
L'IMBARCO



Area Imbarchi A

Attesa

Gate d'imbarco

Controllo della carta di
imbarco e documento

Imbarco



Dopo il controllo di sicurezza, raggiungo l'Area Imbarchi A, controllo gli schermi e verifico il numero del gate d'imbarco del mio volo. Se il numero del gate non è ancora presente, sul monitor vedo indicato l'orario in cui verrà comunicato.

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

5
VERSO
L'IMBARCO



- Area Imbarchi A
- **Attesa**
- Gate d'imbarco
- Controllo della carta di imbarco e documento
- Imbarco



Se ancora non è aperto il gate di imbarco, trascorro l'attesa nell'area in cui sono presenti le sedute, i negozi, i bar e i ristoranti.

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

5

VERSO
L'IMBARCO



Area Imbarchi A

Attesa

Gate d'imbarco

Controllo della carta di
imbarco e documento

Imbarco



Quando sullo schermo compare il numero del gate, devo raggiungerlo seguendo la segnaletica. Rimango in prossimità del gate, in attesa che venga aperto l'imbarco.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

5

VERSO L'IMBARCO



Area Imbarchi A

Attesa

Gate d'imbarco

Controllo della carta di imbarco e documento

Imbarco



Quando il personale della compagnia aerea annuncia l'inizio dell'imbarco, mi metto in fila al gate e aspetto il mio turno. Effettuo il controllo automatico facendo leggere il QR code sulla carta d'imbarco digitale o cartacea oppure consegno la mia carta d'imbarco e il mio documento al personale, aspetto che mi vengano restituiti dopo il controllo e proseguo per imbarcarmi.

FASE 1

PREPARAZIONE
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO
L'IMBARCO

FASE

5
VERSO
L'IMBARCO



Area Imbarchi A

Attesa

Gate d'imbarco

Controllo della carta di
imbarco e documento

Imbarco



L'imbarco può avvenire tramite loading bridge collegato direttamente dall'aerostazione all'aereo oppure tramite il bus che effettua il trasferimento dal gate fino alle scalette sotto all'aereo.

GLOSSARIO

AREA D'IMBARCO:

Area dell'aeroporto situata dopo i controlli di sicurezza, dove si trovano i gate e dove i passeggeri attendono prima di imbarcarsi sull'aereo.

CHECK-IN:

Operazione con cui il passeggero registra la propria presenza per il volo, consegna eventuali bagagli e riceve la carta d'imbarco.

DESK:

Punto di servizio dell'aeroporto dove il passeggero può svolgere operazioni come il check-in, la consegna del bagaglio, richiedere informazioni o assistenza.

FAST TRACK / FAMILY LANE:

Corsia dedicata in aeroporto che permette di passare più velocemente i controlli di sicurezza.

GATE:

Uscita d'imbarco dove il passeggero si presenta per accedere all'aereo, seguendo le indicazioni relative a volo, orario e destinazione.

LOADING BRIDGE:

Passaggio coperto collegato direttamente dal gate all'aereo che permette ai passeggeri di salire e scendere dall'aereo senza uscire all'aperto.

TERMINAL:

Edificio principale dell'aeroporto dove si trovano servizi come check-in, controlli di sicurezza, gate, negozi e aree di attesa.

BUON VOLO!

Per il tuo ritorno col volo a Roma Fiumicino, puoi utilizzare la

STORIA SOCIALE GUIDA PER L'ARRIVO ALL'AEROPORTO DI ROMA FIUMICINO