



**ADR**

AEROPORTI DI ROMA

# STORIA SOCIALE GUIDA PER LA PARTENZA DALL'AEROPORTO DI ROMA FIUMICINO

---

## AEROPORTO LEONARDO DA VINCI TERMINAL 1

Volo per una destinazione extra-Schengen

---

MASTER OF  
MISTAKES  
DANIELE SIGALOT

# INTRODUZIONE

Viaggiare può essere un'esperienza emozionante.

Spostarsi in un ambiente nuovo, ampio e frequentato da molte persone, come un aeroporto, e dover rispettare procedure e tempi di attesa prima dell'imbarco, richiede organizzazione e tranquillità.

Questo documento è pensato per supportarti per un'esperienza serena all'aeroporto di Fiumicino, fornendoti una guida dettagliata per ogni fase del percorso, dalla preparazione a casa fino all'imbarco per il tuo volo.

# LE FASI

In questa sezione, ti indichiamo le varie fasi da seguire fino all'imbarco del tuo volo:

**PREPARAZIONE  
A CASA**

-----

**RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO**

-----

**IL BANCO  
CHECK-IN**

-----

-----

**I CONTROLLI**

-----

**VERSO L'IMBARCO**

**FASE 1****PREPARAZIONE  
A CASA****FASE 2****RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO****FASE 3****IL BANCO  
CHECK-IN****FASE 4****I CONTROLLI****FASE 5****VERSO  
L'IMBARCO****FASE****1****PREPARAZIONE  
A CASA**

## IL TUO VIAGGIO PARTE DA CASA

Assicurati di avere il biglietto e i documenti necessari e richiesti per il tuo viaggio.

Prepara il bagaglio, seguendo le regole della compagnia aerea - in termini di dimensioni e peso - e dell'aeroporto, per il trasporto dei liquidi nel bagaglio a mano.

Se la compagnia aerea del tuo volo lo prevede, fai il check-in online e quando sei in aeroporto, se hai il bagaglio da imbarcare in stiva, vai al banco check-in per spedirlo. Se invece hai il solo bagaglio a mano, vai direttamente ai controlli di sicurezza.

Richiesta di assistenza

Verifica biglietto  
e documenti

Preparazione bagagli

Check-in online

Il mio viaggio

**i** Se hai bisogno di assistenza speciale e non hai potuto richiederla durante la prenotazione, ricordati di contattare la compagnia aerea almeno 48 ore prima della partenza. Una volta in aeroporto, segnala la tua presenza al banco check-in del tuo volo e attendi il personale dedicato, che ti accompagnerà fino all'imbarco.

FASE  
**1**

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE  
**2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE  
**3**

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE  
**4**

I CONTROLLI

FASE  
**5**

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

**1**

**PREPARAZIONE  
A CASA**

**Richiesta di assistenza**

Verifica biglietto  
e documenti

Preparazione bagagli

Check-in online

Il mio viaggio



La compagnia aerea potrebbe chiederti maggiori informazioni sulle necessità di assistenza, sull'eventuale modalità di trasporto necessario o utilizzo di apparecchiature mediche.



Posso richiedere assistenza speciale al momento della prenotazione oppure contattando la compagnia aerea con almeno 48 ore di anticipo rispetto all'orario di partenza.

FASE  
**1**

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE  
**2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE  
**3**

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE  
**4**

I CONTROLLI

FASE  
**5**

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

**1**

PREPARAZIONE  
A CASA

Richiesta di assistenza

**Verifica biglietto  
e documenti**

Preparazione bagagli

Check-in online

Il mio viaggio

**i** Assicurati che la carta d'identità o il passaporto siano validi. Se devi trasportare medicine speciali, in caso di dubbi o domande a riguardo, rivolgiti alla compagnia aerea. Ricordati di portare le ricette tradotte nella lingua del paese di destinazione.



Mi assicuro di avere una copia del biglietto, sul telefono o in formato cartaceo. Verifico di avere tutti i documenti necessari: carta d'identità o passaporto, visto di ingresso, (se richiesto dal paese di destinazione), vaccinazioni (se richieste dal paese di destinazione).

FASE **1**

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

**1**

PREPARAZIONE  
A CASA



Preparo la valigia seguendo le regole della compagnia aerea per quanto riguarda dimensioni, peso e contenuto del bagaglio a mano e da stiva.

- Richiesta di assistenza
- Verifica biglietto e documenti
- **Preparazione bagagli**
- Check-in online
- Il mio viaggio

**i** Partendo da Roma Fiumicino, puoi portare nel bagaglio a mano fino a 2 litri tra liquidi e generi alimentari, creme e gel. Se però sei diretto in USA o Israele, il limite per i liquidi è di 1 litro, in contenitori con capacità massima da 100 millilitri.

FASE **1**

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

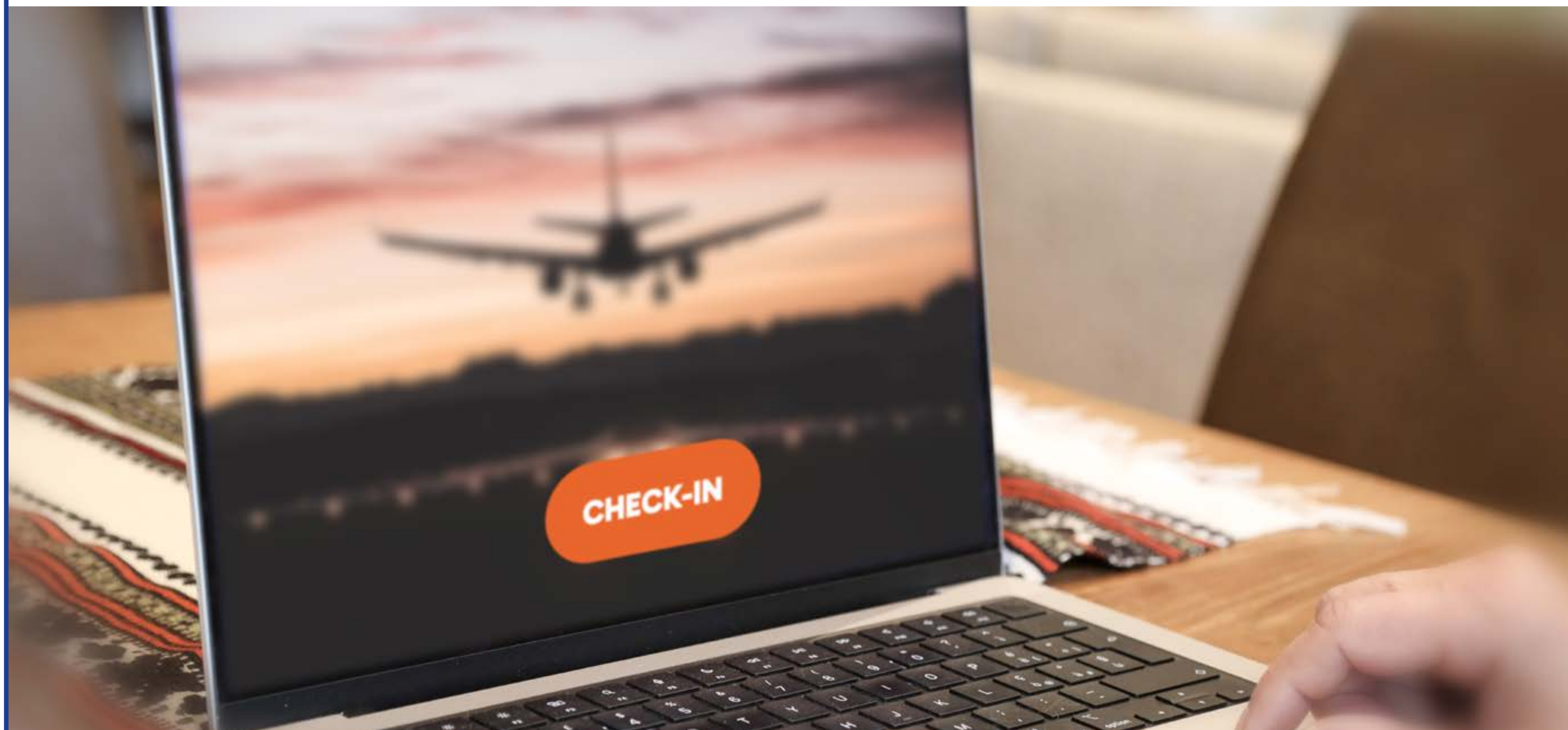
FASE **5**

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

**1**

**PREPARAZIONE  
A CASA**



Se la compagnia aerea del mio volo lo prevede, effettuo il check-in online per ridurre le pratiche da effettuare in aeroporto. Stampo la carta d'imbarco o la salvo sul telefono.

- Richiesta di assistenza
- Verifica biglietto e documenti
- Preparazione bagagli
- **Check-in online**
- Il mio viaggio

**i** Ricordati che nel caso in cui tu debba imbarcare il tuo bagaglio in stiva, dovrai comunque passare dal banco check-in per spedirlo, anche se hai già fatto il check-in online.

FASE **1**

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

**1**

**PREPARAZIONE  
A CASA**

Richiesta di assistenza

Verifica biglietto  
e documenti

Preparazione bagagli

Check-in online

**Il mio viaggio**

• Mi chiamo

• Parto da Roma Fiumicino T1

• Arrivo a

• Il giorno del mio volo è

• L'orario del mio volo è

• La mia compagnia aerea è

• Il numero della mia prenotazione è

• Viaggio insieme a



Scarica e compila questa scheda con i tuoi dati e le informazioni del tuo volo: ti potrà essere utile per comunicare con il personale in aeroporto.



Le informazioni sul volo le trovi sul tuo biglietto aereo oppure sulla carta di imbarco se hai fatto il check in online.

FASE **1**

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

**2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

## COME RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

L'aeroporto Leonardo da Vinci di Roma Fiumicino è facilmente raggiungibile con diversi mezzi di trasporto.

In auto o in taxi si arriva direttamente davanti al Terminal 1 seguendo le indicazioni stradali per l'aeroporto.

In treno raggiunge la stazione "Fiumicino Aeroporto", collegata al Terminal 1 tramite un percorso pedonale coperto.

I bus provenienti da Roma arrivano direttamente al livello Partenze tra il Terminal 1 e il Terminal 3; i pullman interregionali e turistici hanno le loro fermate nelle aree dedicate alla fine del Terminal 3, al livello Arrivi.

Una volta giunti in aeroporto dai diversi punti di accesso, i percorsi verso il Terminal 3 Partenze sono segnalati da appositi cartelli.

- Auto
- Taxi
- Treno
- Bus

**i** Si può parcheggiare l'auto nei parcheggi ufficiali dell'aeroporto (gestiti da Easy Parking) vicini al terminal seguendo le indicazioni per il P-Terminal.

**i** In aeroporto è possibile collegarsi gratuitamente alla rete Wi-Fi disponibile.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

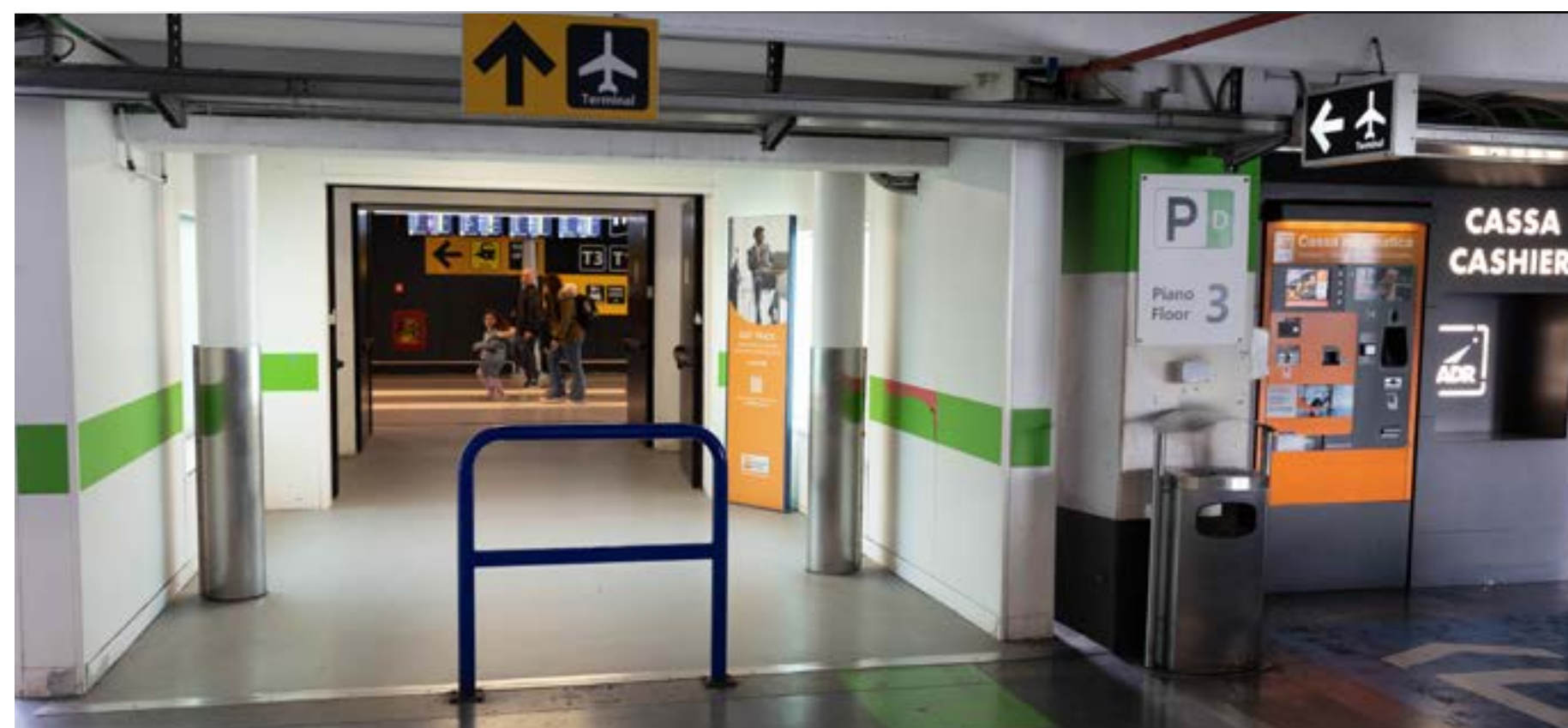
FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO



- Auto
- Taxi
- Treno
- Bus

<b>P</b> Terminal Scoperto	<b>P</b> Terminal ABCD	<b>P T1 P T3</b> Breve Sosta 15 minuti gratis	<b>P</b> Executive T1/T3	Navetta gratuita
	<b>ADR e-move</b>	<b>Assistenza Clienti H24</b>	<b>ADR e-move</b>	

Il Terminal 5 è temporaneamente chiuso e le operazioni di check-in sono state trasferite al Terminal 1 e al Terminal 3.  
 Il servizio navetta gratuita dal parcheggio Lunga Sosta al Terminal, non effettua al momento la fermata presso il T5.



Posso parcheggiare l'auto nei parcheggi dell'aeroporto. Dal 3° piano dei parcheggi P-Terminal B-C-D posso raggiungere il Terminal 1 attraverso i percorsi pedonali coperti. Entro nel Terminal 1 e mi trovo al piano delle Partenze.

**i** Nei parcheggi ufficiali dell'aeroporto (gestiti da Easy Parking) è possibile usufruire della gratuità della sosta, presentando il contrassegno disabili all'Assistenza Clienti del parcheggio.

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

2 RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

- Auto
- Taxi
- Treno
- Bus



TAXI



Il taxi mi porta direttamente davanti al Terminal 1 dell'aeroporto, tra la porta 4 e la 5. L'accesso è vicino al punto di arrivo del taxi. Entro nel Terminal 1 da una delle cinque porte automatiche e mi trovo al piano delle Partenze.



Le vetture adibite al servizio taxi del Comune di Roma e del Comune di Fiumicino sono di colore bianco e sono distinguibili dalla scritta "TAXI" sul tettuccio.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO



- Auto
- Taxi
- **Treno**
- Bus



Il treno arriva alla stazione “Fiumicino Aeroporto” direttamente all’interno dell’aeroporto. Dalla stazione, seguendo le indicazioni della segnaletica, arrivo al Terminal 1 attraverso i percorsi coperti. Entro nel Terminal 1 e mi trovo al piano delle Partenze.



L'aeroporto di Fiumicino è collegato da due linee ferroviarie: il Leonardo Express, diretto da Termini, e la linea FL1, che collega lo scalo con varie stazioni di Roma senza passare da Termini.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

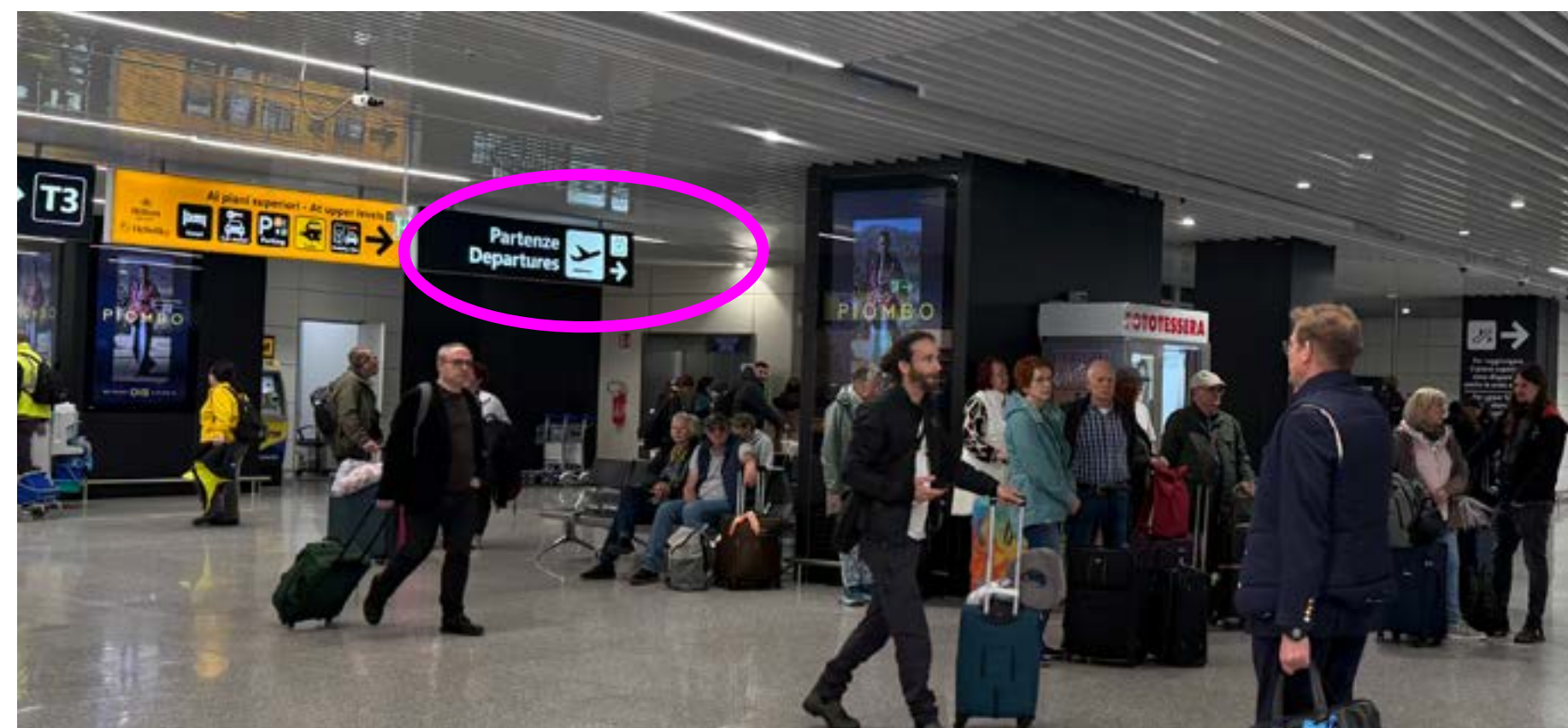
FASE 5

VERSO L'IMBARCO

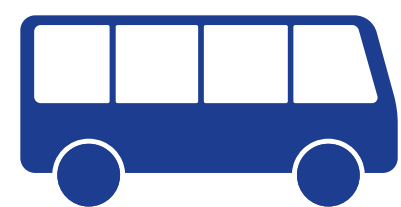
FASE

2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO



- Auto
- Taxi
- Treno
- Bus



I bus provenienti da Roma si fermano direttamente al livello Partenze, tra il Terminal 1 e il Terminal 3, per cui cammino verso il Terminal 1 ed entro da una delle cinque porte automatiche. La stazione dei bus interregionali, si trova in fondo all'aerostazione al livello Arrivi e quindi devo raggiungere a piedi il Terminal 1, seguendo le indicazioni della segnaletica; entro nel Terminal 1 dalla porta 5 e seguo le indicazioni per salire al piano Partenze tramite le scale mobili o l'ascensore.

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

3

IL BANCO  
CHECK-IN

## IL BANCO CHECK-IN

Il check-in può essere effettuato online, se la compagnia aerea lo prevede, oppure può essere fatto direttamente in aeroporto, nell'area Partenze del Terminal 1.

Se il check-in viene effettuato online:

- è necessario recarsi al banco check-in in aeroporto solo per consegnare il bagaglio da imbarcare in stiva, se il biglietto lo prevede;
- non è necessario recarsi al banco check-in, se si viaggia con il solo bagaglio a mano che non deve essere imbarcato, andando direttamente ai controlli di sicurezza **(FASE 4)**.

Se il check-in viene effettuato in aeroporto:

- è necessario recarsi al banco accettazione, consegnare il proprio documento d'identità e il bagaglio da stiva, se da imbarcare.

Al termine del check-in:

- il personale riconsegna il documento d'identità con la carta d'imbarco cartacea che contiene le informazioni del volo e dell'area d'imbarco;
- il personale, se è stato imbarcato il bagaglio, fornisce la relativa ricevuta sotto forma di adesivo.

- Schermi dei voli
- Check-in
- Bagaglio
- Carta d'imbarco



Inquadra e attiva il chatbot di ADR per avere l'aggiornamento del tuo volo in tempo reale.



Il numero del banco check-in è indicato sugli schermi accanto al riferimento del proprio volo.

**FASE 1**PREPARAZIONE  
A CASA**FASE 2**RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO**FASE 3**IL BANCO  
CHECK-IN**FASE 4**

I CONTROLLI

**FASE 5**VERSO  
L'IMBARCO**FASE****3****IL BANCO  
CHECK-IN**

● Schermi dei voli

○ Check-in

○ Bagaglio

○ Carta d'imbarco



Sugli schermi sono indicati i voli in partenza e il relativo numero dei banchi check-in. Se il tuo volo non è presente, forse sei arrivato troppo presto: attendi che compaia l'orario del tuo volo.

23 Mar 09:40

## T1 Departures ✈️ Check-in

2/2

Time To	Airline	Flight	Check-in Area	Check-in Desk	Status	Time To	Airline	Flight	Check-in Area	Check-in Desk	Status
12:50	Asturias	RYANAIR FR 05828	E	126-133		13:40	Barcelona	vueling IB 05055	D	081-084	
13:00	Cologne	RYANAIR FR 00933	E	126-133		13:45	Stockholm	norwegian D8 04356	C	066	
13:05	Napoli	ITA AR 07316	A	011-020		14:00	Milano Linate	ITA LH 05108	A	011-020	
13:15	Thessaloniki	REGAIA TP 07393	C	076		14:00	Lisbon	RYANAIR FR 09903	E	126-133	
13:15	Nice	ITA ET 04064	A	011-020		14:00	Prague	easyJet QS 01009	E	120	
13:15	Reggio Calabria	ITA AR 07270	A	011-020		14:05	Barcelona	ITA ET 04038	A	011-020	
13:15	Torino	ITA TK 08265	A	011-020		14:05	Luxembourg	LUXAIR AZ 07880	C	077	
13:20	Trieste	ITA LH 05168	A	011-020		14:10	Hamburg	EuroWings EW 07887	D	093	
13:20	Venezia	ITA TP 07134	A	011-020		14:20	Munich	Lufthansa AZ 07302	C	051-058	
13:20	Brindisi	ITA CI 09249	A	011-020		14:25	Bologna	ITA LG 01209	A	011-020	
13:20	Firenze	ITA ET 04047	A	011-020		14:25	Bordeaux	VOLOTEA V7 02703	D	108	
13:20	Catania	ITA EY 03021	A	011-020		14:30	Amsterdam	ITA CI 09270	A	011-020	
13:20	Palermo	ITA EY 02842	A	011-020		14:30	Toulouse	RYANAIR FR 06226	E	126-133	
13:20	Palermo	RYANAIR FR 04902	E	126-133		14:35	Madrid	ITA ET 04048	A	011-020	
13:25	Alghero	ITA LH 05050	A	011-020		14:40	London City	ITA CI 09454	A	011-020	
13:30	Genova	ITA TP 07162	A	011-020		14:45	Madrid	IBERIA IB 00650	E	113	
13:30	Bari	ITA AR 07211	A	011-020		14:50	Zurich	SWISS AZ 07188	C	051-058	
13:30	Copenhagen	norwegian D8 03731	C	068		14:55	New York	ITA SV 06720	B	030-034	
13:30	Frankfurt	Lufthansa AC 09303	C	051-058		14:55	Riga	airBaltic BT 00634	D	105	
13:35	Delhi	ITA LH 05228	A	011-020		15:00	Milano Linate	ITA LH 05114	A	011-020	
13:35	Basel	easyJet EZS01124	D	096-101		15:05	Paris - Cdg	ITA EY 02833	A	011-020	



Se devo fare il check-in, o imbarcare un bagaglio da stiva, mi dirigo nell'area banchi di accettazione delle Partenze del Terminal 1. Mi avvicino ai banchi del check-in e, per trovare quello giusto, guardo sugli schermi il mio volo individuabile per la compagnia aerea, la destinazione, l'orario di partenza e il numero del banco. Sono le stesse informazioni che ho anche sul biglietto.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

3

IL BANCO CHECK-IN



- Schermi dei voli
- Check-in
- Bagaglio
- Carta d'imbarco



Mi avvicino al banco chek-in, mi metto in fila e aspetto il mio turno. Un addetto in divisa mi chiederà il mio documento d'identità per assegnarmi il posto in aereo e per accettare il mio eventuale bagaglio.



I banchi check-in sono numerati e disposti in fila, a blocchi. Ogni blocco ha una numerazione riferita a quella dei banchi check-in presenti.

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

3

IL BANCO  
CHECK-IN



Schermi dei voli

Check-in

**Bagaglio**

Carta d'imbarco



Se devo imbarcare un bagaglio da stiva, devo consegnarlo al banco check-in e posizionarlo sul nastro trasportatore. L'addetto applica un'etichetta identificativa al bagaglio e mi consegna la ricevuta di accettazione, che devo conservare fino alla fine del viaggio.



Il peso del bagaglio in stiva è nell'ordine di grandezza dei 20kg ma varia a seconda delle regole della compagnia aerea. Controlla sul tuo biglietto il peso massimo consentito della compagnia aerea.

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

3

IL BANCO  
CHECK-IN



Schermi dei voli

Check-in

Bagaglio

**Carta d'imbarco**



Al termine dell'accettazione, l'addetto mi riconsegna il mio documento d'identità con la carta d'imbarco cartacea che contiene le informazioni sul volo e sull'area d'imbarco.



Sulla carta d'imbarco potrebbe essere attaccata la ricevuta del bagaglio imbarcato.

FASE **1**

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

**4** I CONTROLLI

## I CONTROLLI

I controlli di sicurezza delle persone e del bagaglio a mano sono necessari per verificare che non vengano introdotti oggetti vietati a bordo aereo.

I varchi di sicurezza sono indicati dalla segnaletica e i controlli si svolgono seguendo precise istruzioni.

Il personale di sicurezza è presente per controllare e dare supporto.

Le operazioni sono brevi e organizzate per procedere in modo ordinato.

- Varco dedicato per i controlli di sicurezza
- Controllo degli oggetti
- Controllo della persona
- Recupero degli oggetti personali
- Controllo passaporto



I voli per Usa e Israele hanno un varco dedicato.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

# 4 I CONTROLLI



Varco dedicato per i controlli di sicurezza

Controllo degli oggetti

Controllo della persona

Recupero degli oggetti personali

Controllo passaporto



Seguo la segnaletica per il varco dedicato e mostro la carta d'imbarco al personale del desk.



Il varco dedicato ai controlli di sicurezza del T1 è indicato come Family Lane / Fast Track.

**FASE 1**PREPARAZIONE  
A CASA**FASE 2**RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO**FASE 3**IL BANCO  
CHECK-IN**FASE 4**

I CONTROLLI

**FASE 5**VERSO  
L'IMBARCO**FASE****4 I CONTROLLI**

- Varco dedicato per i controlli di sicurezza

- **Controllo degli oggetti**

- Controllo della persona

- Recupero degli oggetti personali

- Controllo passaporto



Per rendere questa fase più semplice, cerca di indossare il minor numero possibile di oggetti con parti metalliche. Ad esempio, indossa scarpe da ginnastica.



Ogni varco è dotato di vaschette in cui devo inserire – se li ho – la borsa o il bagaglio a mano, la giacca, il telefono, gli oggetti metallici che indosso e che potrebbero far suonare il metal detector. Il tablet e il computer portatile, se si trovano nello zaino, possono rimanere all'interno. Se hai scarpe con parti metalliche ti sarà chiesto di toglierle e metterle nelle vaschette e di indossare dei calzari di plastica per non camminare scalzo.

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

4 I CONTROLLI



Varco dedicato per i  
controlli di sicurezza

Controllo  
degli oggetti

**Controllo  
della persona**

Recupero degli  
oggetti personali

Controllo passaporto



Aspetto il mio turno e passo sotto l'arco del metal detector che verifica che non indossi oggetti metallici. Il controllo dura pochi secondi e l'arco darà luce verde se posso passare senza ulteriori controlli. Se l'arco segnala una luce rossa accompagnata da un suono, l'addetto mi chiederà di verificare se ho dimenticato oggetti metallici addosso, eventualmente di toglierli e di ripassare sotto l'arco.

**i** La luce rossa e il suono, potrebbero attivarsi anche a campione per controlli di routine e verrà effettuato un controllo ulteriore su mani e scarpe.

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

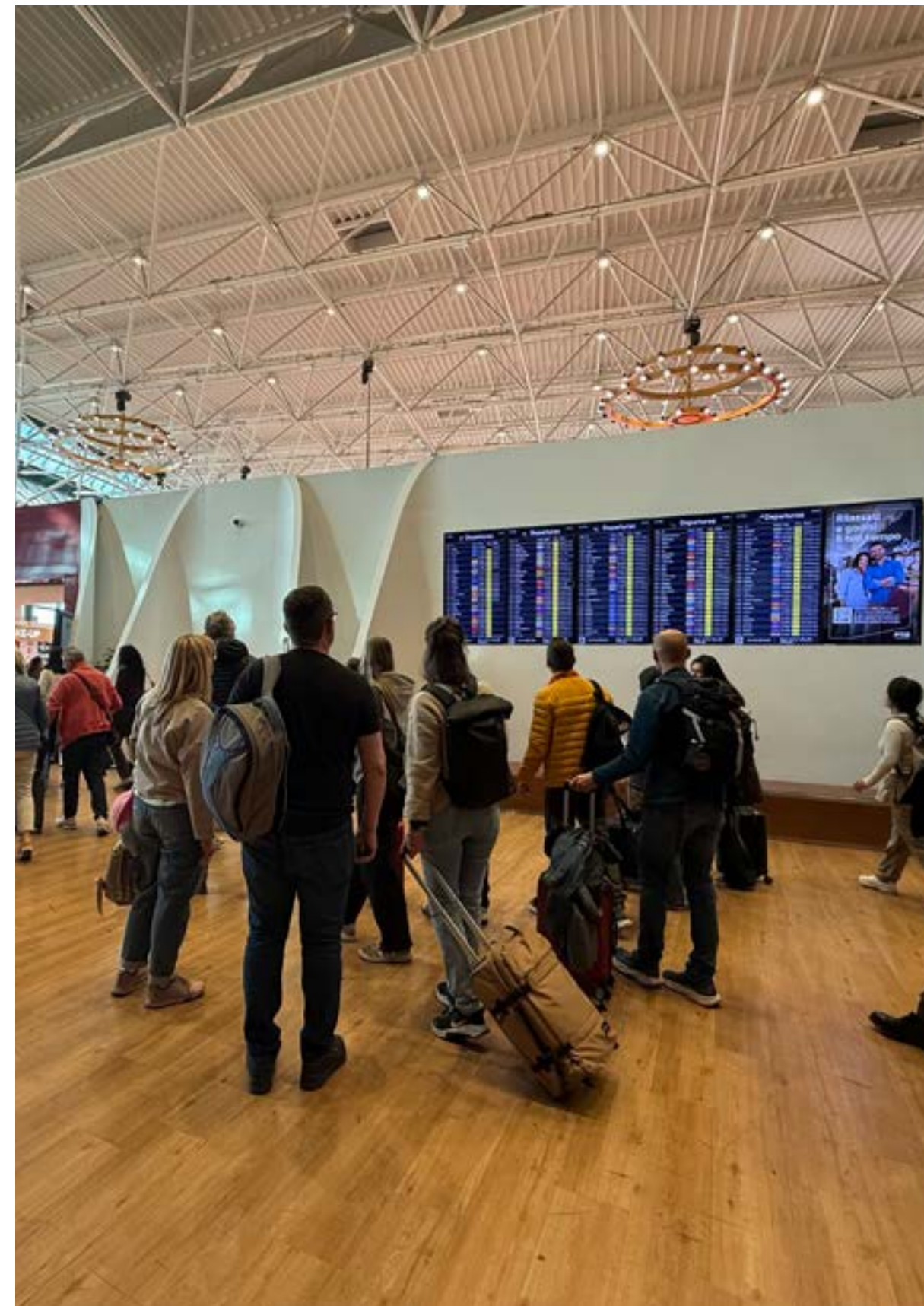
I CONTROLLI

FASE 5

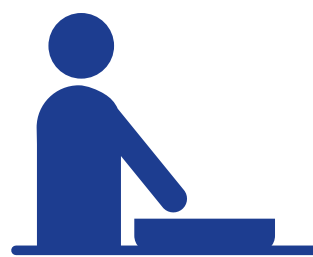
VERSO L'IMBARCO

FASE

# 4 I CONTROLLI



- Varco dedicato per i controlli di sicurezza
- Controllo degli oggetti
- Controllo della persona
- **Recupero degli oggetti personali**
- Controllo passaporto



Dopo il controllo, posso usufruire dell'apposita area per recuperare tutte le mie cose e sistemarmi con calma, facendo attenzione a non dimenticare nulla nella vaschetta. Seguo le indicazioni per gli Imbarchi E, da dove partirà il mio volo.



Per raggiungere l'Area Imbarchi E è necessario attraversare il grande negozio Duty free ricco di stimoli (luci, suoni e profumi).

FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

# 4 I CONTROLLI



Varco dedicato per i controlli di sicurezza

Controllo degli oggetti

Controllo della persona

Recupero degli oggetti personali

**Controllo passaporto**



Seguo le indicazioni per gli Imbarchi E, vado verso il Controllo Passaporti per la verifica della validità del mio passaporto. Quando è il mio turno mi dirigo al gabbiotto, consegno all'ufficiale di Polizia il mio passaporto e rispondo alle domande che potrebbe farmi (per esempio, dove sto andando col mio volo). Aspetto che l'Ufficiale di Polizia mi restituisca il passaporto e proseguo verso gli Imbarchi E.

**i** Al controllo passaporti puoi utilizzare il passaggio dedicato dove è presente il personale per supportarti.

FASE **1**

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE **2**

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE **3**

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE **4**

I CONTROLLI

FASE **5**

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

**5**

VERSO  
L'IMBARCO

## VERSO L'IMBARCO

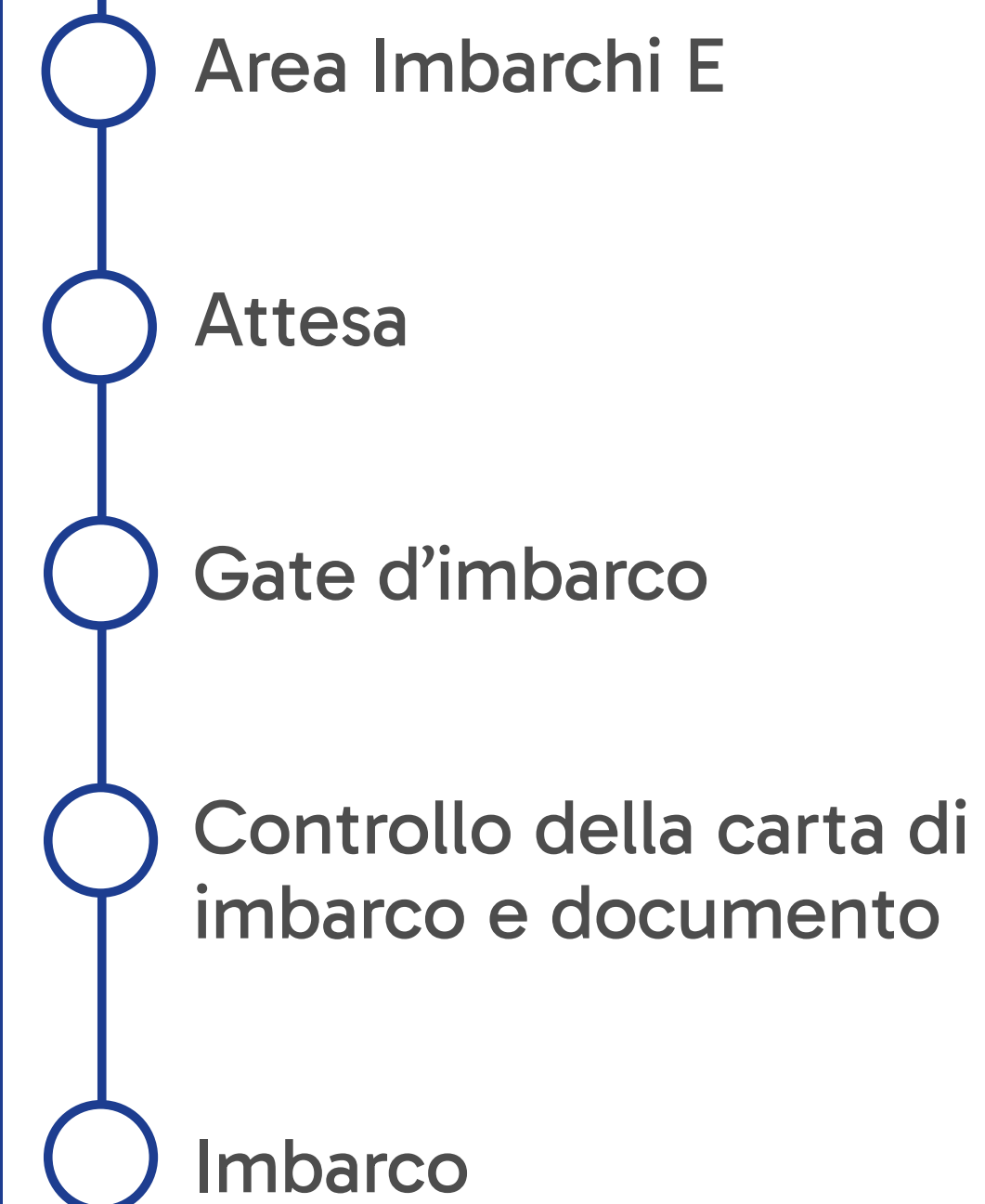
Dopo il controllo del passaporto, è necessario raggiungere l'Area Imbarchi E.

Una volta giunti nell'area, occorre verificare sullo schermo il numero del gate d'imbarco del proprio volo.

Se non è presente il numero, viene indicato l'orario in cui verrà comunicato.

L'eventuale attesa si trascorre nell'Area Imbarchi in cui sono presenti le sedute, negozi e punti di ristoro.

Quando sullo schermo compare il numero del gate, si procede verso di esso seguendo la segnaletica con la numerazione dei gate.



FASE 1

PREPARAZIONE A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO L'IMBARCO

FASE

5 VERSO L'IMBARCO



Area Imbarchi E

Attesa

Gate d'imbarco

Controllo della carta di imbarco e documento

Imbarco



Dopo il controllo del passaporto, raggiungo l'Area Imbarchi E, controllo gli schermi e verifico il numero del gate d'imbarco del mio volo. Se il numero del gate non è ancora presente, sul monitor vedo indicato l'orario in cui verrà comunicato.



Per raggiungere l'Area Imbarchi E è necessario attraversare il grande negozio Duty free ricco di stimoli (luci, suoni e profumi).

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

5  
VERSO  
L'IMBARCO



- Area Imbarchi E
- **Attesa**
- Gate d'imbarco
- Controllo della carta di imbarco e documento
- Imbarco



Se ancora non è aperto il gate di imbarco, trascorro l'attesa nell'area in cui sono presenti le sedute, i negozi, i bar e ristoranti.

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

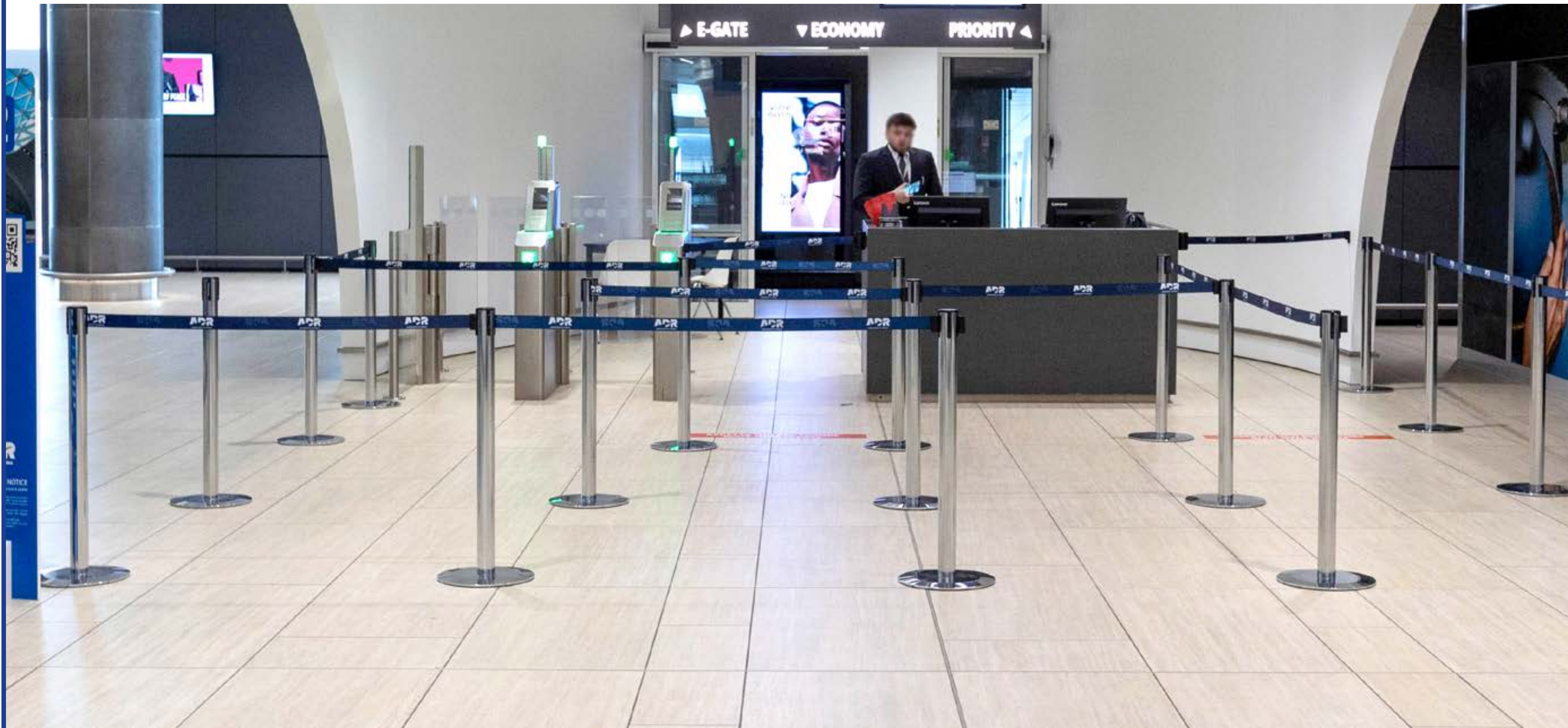
FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

5

VERSO  
L'IMBARCO



- Area Imbarchi E
- Attesa
- Gate d'imbarco
- Controllo della carta di imbarco e documento
- Imbarco



Quando sullo schermo compare il numero del gate, devo raggiungerlo seguendo la segnaletica. Rimango in prossimità del gate, in attesa che venga aperto l'imbarco.

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

5

VERSO  
L'IMBARCO



- Area Imbarchi E
- Attesa
- Gate d'imbarco
- **Controllo della carta di imbarco e documento**
- Imbarco



Quando il personale della compagnia aerea annuncia l'inizio dell'imbarco, mi metto in fila al gate e aspetto il mio turno. Effettuo il controllo automatico facendo leggere il QR Code sulla carta d'imbarco digitale o cartacea oppure consegno la mia carta d'imbarco e il mio documento al personale, aspetto che mi vengano restituiti dopo il controllo e proseguo per imbarcarmi.

FASE 1

PREPARAZIONE  
A CASA

FASE 2

RAGGIUNGERE  
L'AEROPORTO

FASE 3

IL BANCO  
CHECK-IN

FASE 4

I CONTROLLI

FASE 5

VERSO  
L'IMBARCO

FASE

5

VERSO  
L'IMBARCO



Area Imbarchi E

Attesa

Gate d'imbarco

Controllo della carta di  
imbarco e documento

**Imbarco**



L'imbarco può avvenire tramite loading bridge collegato direttamente dall'aerostazione all'aereo oppure tramite il bus che effettua il trasferimento dal gate fino alle scalette sotto all'aereo.

# GLOSSARIO

## **AREA D'IMBARCO:**

Area dell'aeroporto situata dopo i controlli di sicurezza, dove si trovano i gate e dove i passeggeri attendono prima di imbarcarsi sull'aereo.

## **CHECK-IN:**

Operazione con cui il passeggero registra la propria presenza per il volo, consegna eventuali bagagli e riceve la carta d'imbarco.

## **DESK:**

Punto di servizio dell'aeroporto dove il passeggero può svolgere operazioni come il check-in, la consegna del bagaglio, richiedere informazioni o assistenza.

## **FAST TRACK / FAMILY LANE:**

Corsia dedicata in aeroporto che permette di passare più velocemente i controlli di sicurezza.

## **GATE:**

Uscita d'imbarco dove il passeggero si presenta per accedere all'aereo, seguendo le indicazioni relative a volo, orario e destinazione.

## **LOADING BRIDGE:**

Passaggio coperto collegato direttamente dal gate all'aereo che permette ai passeggeri di salire e scendere dall'aereo senza uscire all'aperto.

## **TERMINAL:**

Edificio principale dell'aeroporto dove si trovano servizi come check-in, controlli di sicurezza, gate, negozi e aree di attesa.

# **BUON VOLO!**

Per il tuo ritorno col volo a Roma Fiumicino, puoi utilizzare la

## **STORIA SOCIALE GUIDA PER L'ARRIVO ALL'AEROPORTO DI ROMA FIUMICINO**