

In viaggio attraverso l'aeroporto

Per le persone autistiche, viaggiare in aereo può essere un'esperienza particolare.

Il progetto “Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto” ideato dall'ENAC con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, fornisce raccomandazioni e suggerimenti agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti autistici ad affrontare serenamente il percorso di viaggio.

Per fornire un'assistenza adeguata e personalizzata e soddisfare i bisogni del singolo soggetto autistico, ADR Assistance affianca la famiglia e/o l'accompagnatore nella fase di preparazione e nei preliminari del viaggio aereo.



Prima di partire

È NECESSARIO

Richiedere al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto aereo e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, l'assistenza dedicata alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator, che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito.

Sarà importante far presente le particolari necessità della persona autistica.

È opportuno preparare con un certo anticipo la persona autistica ad affrontare con serenità il viaggio.



2

1

Prima di partire

È CONSIGLIABILE:

- **Descrivere** al passeggero il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale, sdrammatizzando l'impatto con il contesto estraneo, che può essere rumoroso e affollato.
- **Mostrare**, se possibile, immagini o filmati (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali.
- **Rassicurare** sulla presenza di persone amichevoli in grado di prestare aiuto, oltre che di sale di attesa protette e silenziose e di servizi igienici facilmente accessibili.

L'arrivo in aeroporto



- **Rassicurare** il passeggero sul fatto che potrà accedere ai luoghi piacevoli dell'aeroporto: bar, ristoranti, negozi di libri, giornali, giochi e gadget.
- **Spiegare** in chiave positiva la presenza di insegne, simboli luminosi, messaggi vocali improvvisi.
- **Preparare** al rumore dei decolli, spiegando che sono una parte caratteristica del viaggio e al tragitto in autobus o nel finger (il tunnel di avvicinamento) per l'imbarco sull'aeromobile.

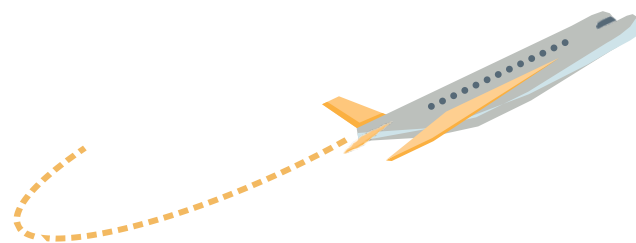


- Una volta arrivati in aeroporto, recarsi presso il Terminal di partenza.
- Informare del passaggio ai varchi di sicurezza, della possibilità di improvvisi segnali sonori e dell'eventuale perquisizione.
- Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco.
- Creare un badge per la persona autistica con i suoi dati: fotografia, nome, cognome, nazionalità, recapiti dei familiari e dell'accompagnatore.

Prima di imbarcarsi

È necessario informare preventivamente la compagnia aerea se la persona autistica deve seguire una dieta speciale, se vi sono intolleranze alimentari o particolari allergie. Se gradite, è utile fornire alla persona autistica caramelle o gomme da masticare che aiutino a superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.

Su richiesta della famiglia, con il supporto del personale di ADR Assistance, è possibile pianificare una visita di familiarizzazione con la realtà dell'aeroporto, prevedendo anche la presenza di un assistente educatore.



5

Informazioni utili

Sul sito internet

www.adr.it

è disponibile una serie di immagini per mostrare in anticipo alle persone autistiche gli itinerari di partenza e di arrivo alle strutture aeroportuali. Per ogni altra informazione e per eventuali visite dei percorsi aeroportuali prima del viaggio programmato, contattare ADR Assistance inviando una mail a:

progettoautismo@adrassistance.it

Indirizzo da utilizzare esclusivamente per comunicazioni relative al Progetto Autismo



6

Autismo

In viaggio attraverso l'aeroporto

Informazioni per gli accompagnatori



In collaborazione con:
Fondazione Italiana per l'Autismo Onlus
Federazione Fantasia Onlus
Aeroporti di Roma

