



Guía del Aeropuerto

Español

Leonardo da Vinci
Roma - Fiumicino

 **Aeroporti
di Roma**

Índice general

Aeropuerto de Roma Fiumicino	3
Los mapas	4
Las conexiones	6
▪ Las conexiones desde y hacia la ciudad	6
▪ Aparcamientos - Coches y motos	6
▪ Entre las Terminales	7
▪ En tren	7
▪ En autobús	8
▪ En taxi	9
▪ Alquiler de vehículos	9
▪ Alquiler de vehículos con conductor	10
Servicios para viajeros	11
▪ Facturación	11
▪ Controles de seguridad	11
▪ Tránsitos	12
▪ Embarques	12
▪ Asistencia equipajes (Lost & Found)	12
▪ Asistencia pasajeros con movilidad reducida	12
▪ Accesos Fast track	13
▪ Mostradores y tótems informativos	13
Otros servicios	14
▪ Primeros auxilios y farmacias	14
▪ Bancos, Correos y Oficinas de cambio de moneda	14
▪ Aduana y oficinas de devolución de impuestos	14
▪ Consigna y servicio de portaequipajes	14
▪ Objetos perdidos	14
▪ Salas infantiles	15
▪ Lugares de culto	15
▪ Salas para fumadores	15
▪ Puntos de encuentro	15
▪ Máquinas plastificadoras	15
Comida y Compras	16
Compañías aéreas	23
Números de utilidad	25
Gestión de reclamos y contactos	26

Aeropuerto de Roma-Fiumicino

¿Acompañas o esperas a alguien?

Si tienes que ir al aeropuerto de Leonardo da Vinci para acompañar o esperar a un viajero, ven y descubre todas las oportunidades que te ofrece la «ciudad del vuelo» de Roma - Fiumicino. En las zonas de acceso público encontrarás numerosos servicios públicos (farmacias, bancos, oficinas de correos, oficinas de cambio de moneda, lavandería, etc.) y también muchas tiendas (moda, maletas y peletería, librería, electrónica, etc.), además de **áreas de restaurantes** para satisfacer tus deseos.

Roma - Fiumicino

El aeropuerto Leonardo da Vinci cuenta con cuatro Terminales:

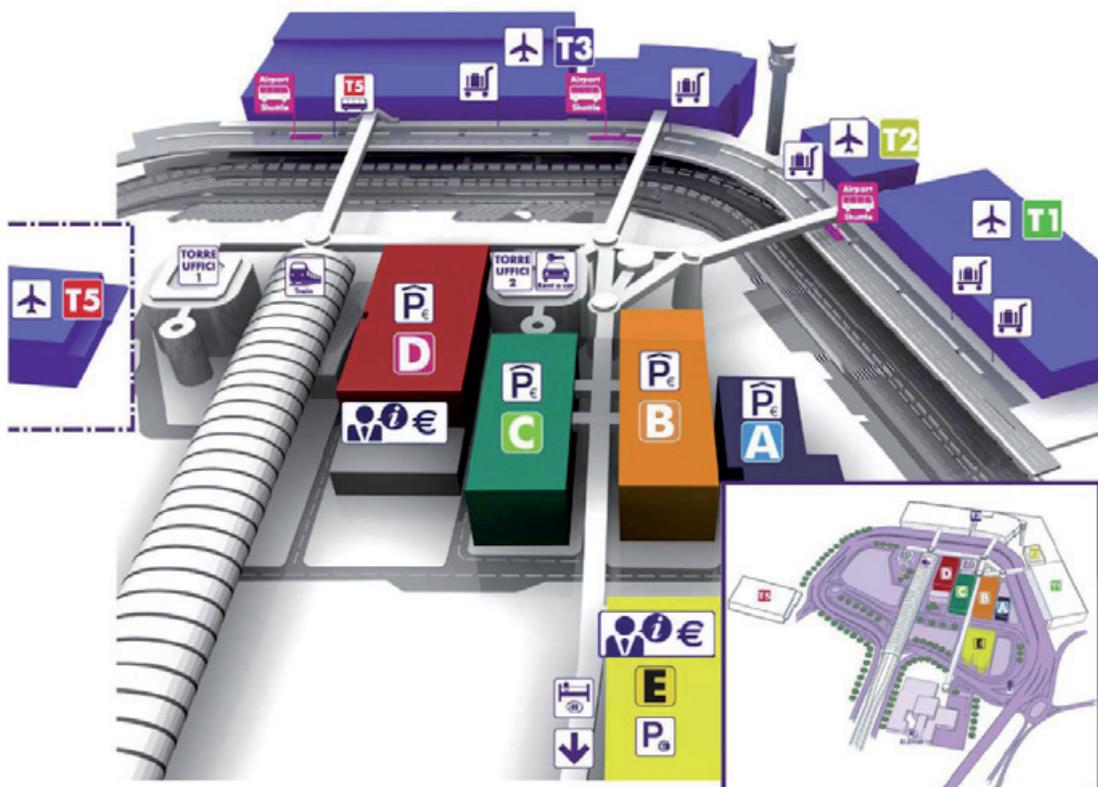
- **TERMINAL 1** - vuelos nacionales, vuelos Schengen y UE no Schengen de media distancia de Alitalia, Air One, KLM y Air France, Luxair, Air Berlin, Niki, Air Serbia, Mistral Air, Hop, Ethiad Regional-Darwin Airlines, Air Europa y Compagnie Aérienne Corse Méditerranée S.A.E.M, vuelos directos a Estados Unidos operados por Delta Air Lines.
- **TERMINAL 2** - vuelos nacionales, vuelos Schengen y UE no Schengen de Blue Air, Air Moldova, Wizzair, Sunexpress y Meridiana excepto los vuelos hacia Olbia y charter de larga distancia, Ryanair.
- **TERMINAL 3** - vuelos nacionales, EasyJet, vuelos Schengen y UE no Schengen, vuelos directos a Estados Unidos e Israel operados por las siguientes compañías aéreas de nacionalidad estadounidense e israelí: American Airlines, United Airlines, El Al, Israir Airlines.

Los mapas

Llegadas / Arrivals



Salidas / Departures





Estación de trenes

Desde las Terminales, subir al segundo piso con el ascensor o las escaleras móviles y seguir las indicaciones.



Aparcamiento Economy

Las Terminales están conectadas mediante un servicio gratuito de lanzadera (cada 10-15 min).



Alquiler de vehículos sin conductor

Desde las Terminales dirigirse al túnel peatonal del segundo piso y seguir las indicaciones

Alquiler de vehículos con conductor

T1 o T3, área de llegadas



Taxi

Exterior de la T1 o T3, área llegadas



Servicio de atención al Cliente y Cajas de Aparcamientos



Servicio de lanzadera hacia hoteles y autobús de conexión con la ciudad

En la estación de autobús: exterior T3, área llegadas



Servicio de autobús regional (autobús COTRAL)

Exterior T1, área llegadas



Servicio de lanzadera gratuita hacia el Aparcamiento Economy

Exterior T1, T2, T3, área de salidas y llegadas



Hotel Hilton Rome Airport

Desde la Terminal, subir al segundo piso para llegar al túnel peatonal



Aparcamientos P1-P3, gratis 15 minutos

Aparcamientos ubicados delante de las T1 y T3, área llegadas



Carros

Las conexiones

Desde y hacia la ciudad

El Aeropuerto de Roma - Fiumicino se encuentra a 32 km de la ciudad y se puede llegar en coche, taxi, tren o autobús.

En coche y en moto

Aparcamientos

El Aeropuerto de **Roma - Fiumicino** dispone de aparcamientos easy Parking, gestionados por Aeroporti di Roma, que garantizan lo siguiente:

- a tranquilidad de dejar el coche en un aparcamiento seguro y cubierto
- la comodidad de aparcar directamente en el aeropuerto y poder elegir el aparcamiento a pocos minutos de las terminales de salida y llegada
- una oferta a medida para cada tipo de presupuesto (desde el más barato de Largo Estacionamiento al exclusivo Parking Valet) y tiempo de estacionamiento (desde un estacionamiento breve para los acompañantes hasta Estacionamientos más Largos para quienes dejan el vehículo más de una semana)
- la comodidad de reservar y comprar directamente online y con total seguridad con las convenientes tarifas que sólo se encuentran online en www.adr.it/easyparking
- un servicio de asistencia al cliente cualificado y disponible las 24 horas del día los 365 días del año

He aquí la oferta easy Parking:

	Descripción	Indicaciones geográficas	Conexión con las Terminales
Economy	A partir de tan sólo 7 euros al día, solamente online, para quienes quieren ahorrar sin renunciar a la tranquilidad y la seguridad de un aparcamiento interno en el aeropuerto gestionado directamente por Aeroporti di Roma! Más de 4000 plazas de aparcamiento cubiertas/ descubiertas con acceso directo desde la autopista y con el servicio gratuito de lanzadera. http://www.adr.it/easyparking	Via Antonio Zara s.n.c. Coordenadas navegador satelital: 41°47'46.71" N 12°16'35.77" E	Conectado con las terminales T1, T2 y T3 con el servicio gratuito de lanzadera (cada 15 minutos).
Valet Parking	Tu vehículo estará totalmente protegido. Cuando llegues al aparcamiento el personal se hará cargo del mismo, que hará la gestión de entrada y lo aparcará. Siempre abierto de 06:00 a 24:00. Se pueden solicitar servicios adicionales y asistencia fuera de este horario. No se puede reservar online.	Via Francesco Baracca s.n.c. Coordenadas navegador satelital: 41°47'33.88" N 12°15'23.09" E	Al lado del área de Llegadas de la T1
Motos	Alrededor de 70 plazas de aparcamiento cubiertas, con una entrada reservada, en la planta baja del edificio Comfort E. http://www.adr.it/easyparking	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordenadas navegador satelital: 41°47'36.88" N 12°15'15.88" E	Conectado con las terminales a pie (a 5 minutos) o a través del túnel cubierto con cinta transportadora (8 minutos).

Kiss&Go (para acompañantes)	Aparcamientos al aire libre, enfrente del área de Salidas y Llegadas, para un estacionamiento de un máximo de una hora dotado de parquímetro para el pago mínimo de 15 minutos y máximo de 45 minutos. Están indicados con líneas azules. No se puede reservar online.	Área Salidas y Área Llegadas	Enfrente de las terminales, a pie
P1 y P3- 15 min. gratis (para acompañantes)	Aparcamientos cubiertos/descubiertos con los primeros 15 minutos gratis. Se recomienda para un máximo de una hora. Para el pago del aparcamiento también contamos con el servicio de Telepass. No se puede reservar online.	Área Llegadas	P1 enfrente de la T1, P3 enfrente de la T3
Personas con movilidad reducida	Plazas reservadas área Kiss&Go y en Comfort (C-nivel 1, D-nivel 4, E-todos los niveles excepto 1 y 2).		

* *Precio indicativo calculando una reserva online para un estacionamiento de 2 días durante el fin de semana en el edificio Comfort E.

Para más detalles e información acerca de los aparcamientos del aeropuerto:

<http://www.adr.it/easyparking>

Conexiones entre las Terminales

El servicio gratuito de lanzadera, activo todo el año con una frecuencia media cada 15 minutos (desde la 01:00 hasta las 05:00 sólo bajo solicitud a través de los botones colocados en las paradas), conecta el aparcamiento Economy de Estacionamiento Largo con las terminales.

En tren

Desde el Aeropuerto de Fiumicino puedes llegar rápidamente al centro del Roma a través del servicio ferroviario de Trenitalia.

Desde la estación de trenes, ubicada en el interior del aeropuerto, cerca de la Terminal de Llegadas y salidas, puedes llegar al centro de la ciudad con las numerosas y frecuentes conexiones:

- Leonardo express: servicio sin paradas exclusivo para los pasajeros del aeropuerto. Hacia/de Roma Termini con salidas cada 30 minutos (salidas cada 15 minutos en las franjas horarias con mayor afluencia). Duración del viaje: 32 minutos.
- Trenes regionales línea FL1 desde/hacia otras estaciones de Roma, como Roma Tiburtina, con salidas cada 15 minutos en los días feriados y cada 30 minutos en los días festivos.
- Gracias a la conexión del Tren de Alta Velocidad de Trenitalia puedes llegar rápidamente a las principales ciudades del Noreste (Venecia y Padua) y del centro de Italia (Bologna y Florencia).
- Frecciargento: cuatro trenes de Alta Velocidad, dos de salida y dos de llegada, que conectan a diario el Aeropuerto Leonardo da Vinci con las ciudades de Roma, Florencia, Bologna, Padua y Venecia, sin transbordos.
- Salida desde el aeropuerto de Fiumicino: 11:08 y 15:08
- Llegada al aeropuerto de Fiumicino: 9:52 y 13:52

En autobús

Al aeropuerto de Leonardo da Vinci se puede llegar con varias líneas de autobuses. Las conexiones con las llegadas nacionales e internacionales están aseguradas por:

	COTRAL	SIT BUS SHUTTLE	T.A.M. S.r.l	TERRAVISION	ATRAL-SCHIAFFINI
Dónde está la parada en el aeropuerto	Los autobuses de la línea están enfrente de la Terminal 2 , área Llegadas. Seguir las indicaciones hacia " Regional Bus Station ".	Los autobuses se encuentran en la BUS STATION , al lado de las salidas de la Terminal 3 – Llegadas , andén n.º 3. Seguir las indicaciones hacia " Bus Station ".	Los autobuses se encuentran en la BUS STATION , al lado de las salidas de la Terminal 3 – Llegadas , andén n.º 4. Seguir las indicaciones hacia " Bus Station ".	Los autobuses se encuentran en la BUS STATION , al lado de las salidas de la Terminal 3 – Llegadas , andén n.º 5. Seguir las indicaciones hacia " Bus Station ".	Los autobuses se encuentran en la BUS STATION , al lado de las salidas de la Terminal 3 – Llegadas , andén n.º 6. Seguir las indicaciones hacia " Bus Station ".
Dónde está la parada en Roma	Piazza dei Cinquecento (enfrente del Museo Nacional Romano) Estación de Roma Tiburtina Estación Cornelia de la Línea A del metro Estación Eur-Magliana de la Línea B.	Estación de Termini (via Marsala) Zona Vaticano , Via Crescenzo, 2	Estación Ostiense Piazzale 12 ottobre 1492 enfrente de Eataly y ROMA TERMINI Via Giovanni Giolitti, 10	Estación de Termini (via Marsala)	Estación de Termini (via Giolitti)
Información acerca del servicio	Los billetes se pueden comprar en los puntos de venta autorizados (librerías, estancos, etc.) o directamente en el autobús (se aplica un cargo adicional). El recorrido tiene una duración aproximada de una hora. La línea COTRAL también realiza conexiones hacia: Fiumicino y Ostia Lido .	El servicio está disponible todos los días, de lunes a domingo. Los billetes se pueden comprar online o directamente en el autobús . El viaje tiene una duración aproximada de 50 y una frecuencia de 30 minutos.	El servicio está disponible todos los días, de lunes a domingo. Los billetes se pueden comprar: online , en la Taquilla de la T3 y a bordo. El viaje tiene una duración aproximada de 50 minutos. Frecuencia: cada 30 minutos.	El servicio está disponible todos los días, de lunes a domingo. Los billetes se pueden comprar: online , en la Taquilla de la T3 y a bordo. El viaje tiene una duración aproximada de 50 y una frecuencia de 30 minutos.	El servicio está disponible todos los días, de lunes a domingo. Los billetes se pueden comprar: online , en la Taquilla de la T3 y a bordo.
Contactos	Servicio de atención al Cliente de Cotralspa: 800.174.471	Teléfono: 06 5916826 06 5923507	Teléfono: 06 65047426	email: helpdesk@terravision.eu Servicio de atención al Cliente: Tel:+39 06 97610632 Box Termini: +39 06 97843383	Teléfono: +39 06.7130531 (búsqueda automática)
Más Información	www.cotralspa.it	www.sitbusshuttle.it	www.tambus.it	www.terravision.eu	www.atral-lazio.com www.romeairportbus.com

En taxi

En el área de las salidas de las Terminales 1, 2 y 3 del aeropuerto de Roma - Fiumicino se encuentra el servicio de taxis hacia la ciudad de Roma. He aquí las tarifas:

- desde/hacia el Aeropuerto de Fiumicino-Estación Ostiense 45 euros
- desde/hacia el Aeropuerto de Fiumicino-Mura Aureliane 48 euros
- desde/hacia el Aeropuerto de Fiumicino-Estación Tiburtina 55 euros
- desde/hacia el Aeropuerto de Fiumicino-Porto di Civitavecchia 120 euros
- desde/hacia el Aeropuerto de Fiumicino-Castello della Magliana 30 euros
- desde/hacia el Aeropuerto de Fiumicino-Nuova Fiera di Roma 25 euros
- desde/hacia el Aeropuerto de Fiumicino-Ciampino Aeropuerto 50 euros

El precio del servicio incluye el equipaje y un máximo de cuatro pasajeros.

Todas las tarifas indicadas han sido fijadas por el ayuntamiento de competencia y pueden estar sujetas a modificaciones sin previo aviso. Para verificar los precios, visita la página web del Ayuntamiento de Roma. Se recomienda que los pasajeros verifiquen la localidad de proveniencia del taxi (Roma o Fiumicino) antes de subirse a bordo porque las tarifas aplicadas por los taxis del Ayuntamiento de Fiumicino cobran un importe mayor respecto al precio indicado en la tabla.

Los vehículos autorizados para el servicio de taxi por el Ayuntamiento de Roma o el Ayuntamiento de Fiumicino son de color blanco y están identificados con el texto TAXI en la parte superior, además del número de identificación de la licencia expuesto en las puertas, detrás y en el interior.

AVISO: cualquier otro vehículo presente en la salida del aeropuerto podría pertenecer a personas que no posean una autorización legal de taxi o alquiler de vehículo y la tarifa solicitada podría ser superior o diferente respecto a la prevista por el Ayuntamiento de Roma.

Alquiler de vehículos

Las empresas de alquiler de vehículos se encuentran en la Torre Ufficio 2 (Torre Oficina 2). Se puede llegar con facilidad a través de los túneles peatonales con cinta transportadora que conectan también los edificios donde se recoge el vehículo. Las empresas de alquiler de vehículos están indicadas tanto en el área de Llegadas como en el de las Salidas.

La devolución del vehículo debe realizarse en el mismo edificio (aparcamiento Comfort) donde se ha recogido. Se recomienda recordar la letra del edificio cuando se recoja el vehículo.

Para más información sobre las empresas de alquiler de vehículos del aeropuerto Leonardo da Vinci, visita el apartado correspondiente en la página web de ADR: <http://www.adr.it/pax-fco-noleggio-auto>

Alquiler de vehículos con conductor

En el área al lado de la salida del aeropuerto se encuentra el **Servicio de alquiler de vehículos con conductor**, señalado por las siglas NCC (alquiler con conductor). Generalmente son vehículos de color azul o gris. Las tarifas del servicio varían según el destino y este debe solicitarse con antelación.

Las empresas autorizadas del Aeropuerto son las siguientes:

- [Cooperativa Airport](#) +39 06 6507.9001 info@coopairport.it
- Autonoleggio Futura +39 06 652.3245 info@autonoleggiofutura.it
- [Cooperativa U.A.R.A.](#) +39 06 679.8207 info@limousineuara.com

El servicio NCC (alquiler de vehículo con conductor) no es una alternativa a los taxis, que es el único directamente accesible desde el aparcamiento.

AVISO: cualquier otro vehículo en la zona de llegadas podría no poseer una autorización legal de taxi o alquiler de vehículo y la tarifa solicitada podría ser superior o ajena a los controles realizados por las entidades locales. Se recomienda no fiarse de las personas que, dentro del aeropuerto, proponen servicios de transporte hacia la ciudad sin la autorización necesaria.

Servicios para viajeros

Facturación

Las operaciones de aceptación de los **vuelos nacionales e internacionales** varían según el destino y la compañía aérea. Para tal fin, recomendamos ponerse en contacto directo con la compañía. En el mostrador de facturación es necesario mostrar el billete y un documento de identidad válido (pasaporte o documento de identidad) al personal del Agente de handling o de la compañía aérea. Además, se recomienda verificar si es necesario **vacunarse** u obtener un **visado** de ingreso para el país donde viaja.

Controles de seguridad

Tras haber realizado la facturación y antes de dirigirse a la puerta de embarque, debe pasar por los controles de seguridad de las áreas correspondientes gestionadas por ADR y dotados de un detector de metales y otros aparatos de seguridad.

Para los vuelos con destino fuera de la zona Schengen, es necesario que los miembros de la policía del estado efectúen el control de pasaportes antes de la zona de embarque E.

Las medidas y el peso permitidos para el **equipaje facturado** varían según la compañía aérea. Se recomienda ponerse en contacto con la compañía aérea para más detalles acerca de las tarifas por exceso de equipaje.

Cada pasajero puede llevar **una sola maleta de mano**. Además, a bordo se puede llevar lo siguiente:

- bolso, cartera para documentos
- máquina de fotos, cámara de vídeo, lector de CD, ordenador
- abrigo o impermeable
- paraguas plegable/que se cierra
- muletas u otro medio de ayuda
- cuna para recién nacidos
- artículos de lectura
- artículos comprados en la tienda Duty free

En cambio, no se aceptan, ni en el equipaje de mano ni encima, objetos que puedan formar **armas** inadecuadas (tijeras, cuchillos, limas y paraguas con punta de metal), independientemente de las medidas. Según la normativa UE sobre el transporte de líquidos, en el equipaje de mano no se puede llevar más de 1 litro. Cada envase de cremas, gel o **líquidos** no debe superar la capacidad máxima de 100 mililitros (1/10 de litro, o 100 gramos) y los recipientes deberán estar en una bolsa de plástico transparente y con cierre.

No están sujetos a limitaciones los medicamentos y los líquidos recetados con fines dietéticos.

Según las normas de seguridad, está prohibido llevar en el equipaje de mano cualquier tipo de arma de disparo o de corte, explosivos y municiones, a menos que tenga un permiso especial emitido por las autoridades competentes.

Tránsito

Para quienes estén en tránsito en el aeropuerto, se recomienda seguir las indicaciones para identificar las Terminales y las puertas de embarque o incluso dirigirse a los **mostradores de información** en donde te atenderá uno de nuestros operadores. Para quienes tienen que volver a facturar para el nuevo destino, se recomienda dirigirse al mostrador de transitos indicado por la compañía aérea. Los pasajeros que deseen dejar su equipaje en un lugar protegido mientras esperan su vuelo, pueden hacerlo en el **depósito de equipajes** ADR.

Para los pasajeros en tránsito en el área Schengen (desde/hacia las Terminales 1 y 3), no hay previstos controles de seguridad. Para los pasajeros que lleguen de un destino italiano o de un país Schengen (Terminales 1 y 3) y que viajen a un país UE no Schengen o intercontinental (Terminal 3, zona de embarque E) y viceversa, deben pasar por el control de pasaportes. El paso por la oficina de Aduanas es a discreción del personal de la Aduana. Además, también se prevé el paso por los controles de seguridad para los pasajeros en tránsito de países UE no Schengen hacia cualquier destino.

Embarques

Tras la aceptación y los controles de seguridad, seguir las señales para llegar a la puerta de embarque indicada en su tarjeta de embarque. Las **puertas de embarque** se encuentran en las áreas indicadas con las letras: **B, C, D, E**. A las puertas E 31-44 se accede mediante el tren lanzadera **Sky Bridge**.

Equipajes (Pérdida de equipajes - Lost & Found)

En el caso de pérdida del equipaje, se recomienda dirigirse al **Agente de handling** que gestiona el vuelo de procedencia, indicado en la pantalla al lado de las cintas del equipaje.

- **Alitalia Vuelos nacionales e internacionales**

- +39 06 65640 para los clientes Alitalia

- +39 06 65634956 para los clientes de las Compañías asistidas por Alitalia que usan el Servicio de atención telefónica

- para los servicios de Pérdida de equipajes - Lost & Found (7:00 - 23:00)

- **WFS**

- +39 06659525775 (08:00-16:00)

- fcolost@wfs.aero

- **Aviapartner**

- +39 0665957249 (9:00-17:00)

- fco.handling.bag@aviapartner.aero

línea dedicada **Easyjet** (9:00-17:00) +39 344 1427740

fco.handling.bag@aviapartner.aero

- **Consulta**

- +39 06659528739 (8:00-20:00)

- **Aviation Services**

- +39 06659525591 (08:00-18:00)

- infobagfco@as-airport.it

Asistencia para pasajeros con movilidad reducida

ADR Assistance, sociedad del Gruppo Aeroporti di Roma, es la encargada del servicio para los pasajeros con movilidad reducida. El servicio de asistencia en tierra debe solicitarse a la compañía aérea **48 horas antes** de la salida del vuelo. Para más información, ponte en contacto con la compañía aérea o visita la página web www.adrassistance.it

Puntos de solicitud de asistencia en Fiumicino

Puedes solicitar asistencia en el aeropuerto en los Puntos de solicitud de asistencia en unas columnas conectadas a un operador y con un interfono y un sensor con una señal acústica. Además, las columnas cuentan con una pantalla que informa acerca de los vuelos de salida y de llegada y de los principales servicios del aeropuerto.

Los Puntos de solicitud de asistencia se encuentran en:

- área salidas de las Terminales 1 – 3, en la acera externa, cerca de la entrada;
- nivel 1 del edificio E del aparcamiento Multinivel.

Recorridos y mapas táctiles para personas con visión reducida

Los recorridos táctiles, realizados con elementos en relieve, se encuentran en el área de salidas de las Terminales 1 y 3 (inician en los Puntos de solicitud de asistencia), en las áreas comerciales “Terrazza Roma” de la T3 y a lo largo de la conexión peatonal entre el aeropuerto y la estación de trenes de Roma - Fiumicino.

Salas de asistencia especial

Las salas de asistencia especial, gestionadas por **Aeroporti di Roma**, se encuentran en las Terminales 1 y 3. Una de las salas especiales de Alitalia, llamada “Young Lounge”, está reservada a los pasajeros de la compañía. Se encuentra en el área de salidas de la Terminal 1.

Accesos Fast track

Algunas compañías aéreas entregan un pase individual para un acceso rápido a las áreas de embarque. Las áreas **Fast track** están en la zona de salidas de las T1 y T3.

Mostradores y tótems informativos

En las **Terminales 1 y 3** (nivel de llegadas y salidas) se encuentran disponibles once mostradores de información con personal de ADR. Existen asimismo 35 tótems multimedia interactivos (“touch screen”) para verificar la ubicación de los servicios en los mapas o para consultar directamente a un operador.

Otros Servicios

Primeros auxilios y farmacias

El área de **Primeros Auxilios** de Aeroporti di Roma está abierto 24 horas al día durante todo el año y presta asistencia sanitaria a pasajeros, acompañantes y operadores aeroportuarios. La gestión de las emergencias aeroportuarias está asistida por un sistema computerizado central, activo 24 horas al día, y conectado con 7 ubicaciones en puntos estratégicos del aeropuerto. **Tel. +39 0665953133 – 3334.**

La **farmacia** se encuentra en la T1 (área de facturación). Asimismo, pasados los controles de seguridad, hay dos parafarmacias, cerca de las puertas E 51-61 y poco antes de la zona de embarque D de la Terminal 3.

Bancos, Oficina de correos y Oficinas de cambio de moneda

Los Bancos, las Oficinas de correos y de cambio de moneda se encuentran en el interior de las Terminales y las puedes encontrar en los mapas y en los tótems multimediales. **Poste Italiane** (oficina de correos) cuenta con una oficina en el aeropuerto, en el área de llegadas de la Terminal 1. Está abierta desde las 08:00 hasta las 15:30 de lunes a sábado.

Aduana y devolución de impuestos

Las oficinas de **Aduana** para las devoluciones del IVA se encuentran en las zonas de salidas de la **Terminal 1** y de la **Terminal 3**; asimismo, en las zonas de salidas de la **Terminal 1**, de la **Terminal 3** y cerca de las **puertas E 31-44**, existen numerosas oficinas de “tax refund” gestionadas por operadores privados.

Consigna y servicio portaequipajes

La consigna se halla en la Terminal 3, Área de Llegadas Internacionales, y está disponible todos los días de 06:30 a 23:30 - Tel. +39 0665953541.

Tarifa: 6 euros por maleta por 24 horas o fracción desde la entrega en consigna (el pago se realiza al recoger el equipaje).

En las Terminales de Fiumicino también se ofrece el **servicio de portaequipajes** de pago, que puede solicitarse en los **mostradores de información ADR** y a través de los **tótems multimediales** interactivos. El servicio también se puede reservar por correo electrónico o fax.

Para reservas por teléfono: Tel. +390665958349, +390665957510, Fax +390665955133

Email: supervisoritterminal@adr.it

Objetos perdidos

Si perdieras algún objeto, puedes dirigirte a la oficina correspondiente de ADR. Para las zonas ubicadas antes o en las inmediaciones de los controles de seguridad, llamar al **+39 0665955253**.

Si, en cambio, hubiera perdido algo en un área después de los controles de seguridad, llamar al **+39 0665953313**.

Zona infantil

Cinco salas equipadas con **cunas y cambiadores para el cuidado de los bebés** se encuentran disponibles en: Terminal 3 nivel de salidas, detrás del mostrador de información, puerta D01, puerta E11, puerta E44 y antes de la puerta E51.

Lugares de culto

La **Capilla cristiano/católica** se encuentra en la **T3**, área de salidas internacionales, al lado del mostrador de información ADR. La sala multiconfesional de oración se halla en el área de llegadas de la Terminal 3.

Salas para fumadores

Las salas y las cabinas para que los pasajeros puedan fumar también en el aeropuerto están ubicadas en el área de salidas de la T1 (después de los controles) y en el Molo B y el área de salidas de la T3 (área embarques D, G y H).

Puntos de encuentro

Los **puntos de encuentro** para grupos y tour operator se hallan enfrente de las salidas de pasajeros, en el área de llegadas, de las Terminales 1 y 3.

Máquinas plastificadoras

El aeropuerto dispone de “máquinas plastificadoras” para los pasajeros que viajen en las **Terminales T1, T2 y T3** (área salidas).

Compras

Shopping

Antes de los controles de seguridad

Actividades	Categoría	Área	Horario
FELTRINELLI VILLAGE	Librería - Papelería	T1	06:45 - 21:30
CAMOMILLA ITALIA	Accesorios	T1	07:00 - 23:00
IMAGINARIUM	Juguetes	T1	07:00 - 22:00
L'EMPORIO	Librería - Kiosco - Tabaco	T1 Llegadas	07:00 - 23:00
L'EMPORIO	Librería - Kiosco - Tabaco	T2	07:00 - 21:30
CARPISA	Accesorios	T3	07:00 - 21:30
CAMOMILLA ITALIA	Ropa	T3	07:00 - 21:30
FELTRINELLI	Librería - Papelería	T3	07:00 - 22:00
ZUCCHERO	Comida	T3	07:00 - 21:30
UNIEURO	Dispositivos electrónicos	T3	07:00 - 21:30
FELTRINELLI	Librería - Papelería	T3 Llegadas	07:00 - 22:00
AIR STORE	Librería - Kiosco - Tabaco	T3 Llegadas	07:00 - 22:00

Después de los controles de seguridad

Duty Free	Actividades	Categoría	Área	Horario
	RELAY	Librería - Kiosco - Tabaco	Área B	05:30 - 22:00
	MONTBLANC	Accesorios	Área B	07:00 - 22:00
	PANDORA	Joyería	Área B	07:00 - 22:00
	ARMANI JEANS	Ropa	Área B	07:00 - 22:00
	AELIA DUTY FREE	Perfumes - Tabaco Licores - Comida	Área B	06:00 - 21:30
	3	Telefonía	Área B	07:00 - 22:00
	UNIEURO	Dispositivos electrónicos	Área B	07:00 - 22:00
	VENCHI	Chocolatería	Área B	07:00 - 22:00
	AELIA DUTY FREE	Perfumes - Tabaco Licores - Comida	Área B	07:00 - 22:00
	TIM	Telefonía	Área B	07:00 - 22:00

Duty Free	Actividades	Categoría	Área	Horario
	VODAFONE	Telefonía	Área B	07:00 - 22:00
	FURLA	Accesorios	Área B	05:30 - 22:00
	FATTORIE GAROFALO	Especialidades alimentarias y vinos	Área B14-B23	07:00 - 22:00
	BRICIOLE	Librería - Kiosco - Tabaco	Área B14-B23	06:00 - 21:30
	CALZEDONIA	Lencería	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	FURLA	Accesorios	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	AIR STORE	Librería - Kiosco - Tabaco	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	DOLCE & GABBANA	Accesorios	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	GUCCI	Accesorios	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	MONCLER	Ropa	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	BURBERRY	Accesorios	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	SWATCH	Relojería	Área C8-C16	05:30 - 22:00
	INTIMISSIMI	Ropa	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	AELIA DUTY FREE	Perfumes - Tabaco Licores - Comida	Área C8-C16	06:00 - 21:30
	VILEBREQUIN	Moda de playa	Área C8-C16	07:00 - 22:00
	UNIEURO	Dispositivos electrónicos	Conexión Áreas C - D	07:00 - 22:00
	BOGGI	Ropa	Área D	07:00 - 22:00
	ARMANI JEANS - LONGCHAMP - PAUL&SHARK	Ropa	Área D	07:00 - 22:00
	IMAGINARIUM	Juguetes	Área D	07:00 - 22:00
	ITALIAN FOOD	Especialidades ali- mentarias y vinos	Área D	07:00 - 22:00
	HUDSON NEWS	Librería - Kiosco	Área D	07:00 - 22:00
	SUNGLASS HUT	Óptica	Área D	05:30 - 22:00
	ADIDAS	Ropa Deportiva	Área D	07:00 - 22:00
	COCCINELLE	Accesorios	Área D	06:00 - 21:30
	PIQUADRO	Accesorios	Área D	07:00 - 21:30
	AELIA DUTY FREE	Perfumes - Tabaco Licores - Comida	Área D	07:00 - 22:00
	CASA DEL GUSTO	Licores - Comida	Área D	07:00 - 22:00
	JUST DESIGN	Artículos de regalo	Área D	07:00 - 22:00
	FERRARI	Artículos de regalo	Área D	07:00 - 22:00
DF	SWAROVSKI	Artículos de regalo	Área D	07:00 - 22:00
	HOUR PASSION	Relojería	Área D	07:00 - 22:00
	MOLESKINE	Artículos de regalo	Área D	07:00 - 22:00

Duty Free	Actividades	Categoría	Área	Horario
	GOLDEN POINT	Lencería	Área D	07:00 - 22:00
	BENESSERE	Parafarmacia	Área D	07:00 - 21:00
	FURLA	Accesorios	Área E	07:00 - 22:00
DF	D&G	Accesorios	Área E	07:00 - 22:00
	DISCOVER ROME	Souvenirs	Área E	07:00 - 22:00
DF	BULGARI	Joyería	Área E	07:00 - 22:00
DF	BONGUSTARE	Especialidades alimentarias y vinos	Área E	07:00 - 22:00
	LA CAMICERIA ITALIANA	Ropa	Área E	07:00 - 22:00
	EMPORIO ARMANI	Ropa	Área E	07:00 - 22:00
	VILEBREQUIN	Lencería	Área E	07:00 - 22:00
	JUST DESIGN	Artículos de regalo	Área E	07:00 - 22:00
DF	GUCCI	Accesorios	Área E	07:00 - 22:00
DF	HERMES	Ropa	Área E	07:00 - 22:00
DF	TOD'S	Calzado	Área E	07:00 - 22:00
DF	MONCLER	Ropa	Área E	07:00 - 22:00
DF	UNIEURO	Dispositivos electrónicos	Área E	07:00 - 22:00
DF	BOTTEGA VENETA	Accesorios	Área E	07:00 - 22:00
DF	DAMIANI	Joyas	Área E	07:00 - 22:00
DF	PINKO	Ropa	Área E	07:00 - 22:00
DF	PRADA	Accesorios	Área E	07:00 - 22:00
	FELTRINELLI	Librería	Área E	07:00 - 22:00
DF	VALENTINO	Accesorios	Área E	07:00 - 22:00
DF	AELIA DUTY FREE	Perfumes - Tabaco - Licores - Comida	Área E	07:00 - 23:00
DF	PANDORA	Artículos de regalo	Área E	07:00 - 22:00
	BE RELAX	Centro estético	Área E	07:00 - 22:00
	GRAN CAFE' PLATINUM	Librería - Tabaco	Área E	01:00 - 23:00
DF	AELIA DUTY FREE	Perfumes - Tabaco - Licores - Comida	Área E	00:30 - 23:15
	BENESSERE	Parafarmacia	Área E	07:00 - 22:00
	CAMICISSIMA	Ropa	Área E	07:00 - 22:00
	GIUNTI AL PUNTO	Librería	Área E	07:00 - 22:00
	GIFT ART SHOP MUSEUM	Souvenirs	Área E	07:00 - 22:00
	SALVATORE FERRAGAMO	Accesorios	Área E	07:00 - 22:00
	FABRIANO	Artículos de regalo	Área E	07:00 - 22:00

Duty Free	Actividades	Categoría	Área	Horario
	SERMONETA	Accesorios	Área E	07:00 - 22:00
	UNIEURO	Dispositivos electrónicos	Área E	07:00 - 22:00
	AELIA DUTY FREE	Perfumes - Licores - Comida	T1	06:00 - 21:30
	CASA DEL GUSTO	Licores - Comida	T1	06:00 - 21:30
	VASARI SUNGLASSES	Óptica	T1	07:00 - 22:00
	FABRIANO	Artículos de regalo	T1	07:00 - 22:00
	YAMAMAY	Lencería	T1	07:00 - 22:00
	SWAROVSKI	Accesorios	T1	07:00 - 22:00
	HERMES	Accesorios	T1	07:00 - 22:00
	RALPH LAUREN	Ropa	T1	07:00 - 22:00
	GEOX	Calzado	T1	07:00 - 22:00
	TIMBERLAND	Ropa	T1	07:00 - 22:00
	BOGGI	Ropa	T1	07:00 - 22:00
	FALCONERI	Ropa	T1	07:00 - 22:00
	PIQUADRO	Accesorios	T1	07:00 - 22:00
	FEDON	Accesorios	T1	07:00 - 22:00
	HARMONT & BLAINE	Ropa	T1	07:00 - 22:00
	LIU-JO	Ropa	T1	07:00 - 22:00
	PATRIZIA PEPE	Accesorios	T1	07:00 - 22:00
	JUST DESIGN	Artículos de regalo	T1	07:00 - 22:00
	GALLO	Lencería	T1	07:00 - 22:00
	DESIGUAL	Ropa	T1	07:00 - 22:00

Comida

Antes de los controles de seguridad

Actividades	Categoría	Área	Horario
CAFFÈ ROME & YOU	Snack Bar	T1	05:00 - 21:00
CHEF EXPRESS	Snack Bar	T1 Llegadas	06:00 - 23:00
DELICE MAISON	Snack Bar	T1 Llegadas	06:00 - 21:30
ROSSO SAPORE - MOKA' - EMPORIO	Pizzería - Snack Bar - Librería	T2	04:30 - 21:00
MOKA' - BAGEL FACTORY	Snack Bar	T3 Llegadas	05:30 - 23:00

Después de los controles de seguridad

Actividades	Categoría	Área	Horario
FERRARI SPAZIO BOLLICINE	Bar de vinos	Área B	07:00 - 21:00
MOKA'	Snack Bar	Área B	04:30 - 22:00
MERCEDES-BENZ CAFE'	Snack Bar	Área B	05:30 - 21:30
ANTONELLO COLONNA OPEN BISTRO	Restaurante	Área B	11:00 - 21:00
BRICIOLE BAR	Snack Bar	Área B14-B23	07:00 - 22:00
VACANZE ROMANE	Snack Bar	Área C1-C7	05:00 - 21:00
BISTROT	Snack Bar - Pizzería	Área C8-C16	04:00 - 22:00
BURGER FEDERATION	Restaurante	Área C8-C16	08:00 - 22:00
ROSSO INTENSO	Bar de vinos	Área C8-C16	08:00 - 22:00
GUSTO	Restaurante	Área D	10:00 - 21:00
ROSSO INTENSO - TENTAZIONI	Snack Bar - Bar de vinos	Área D	04:00 - 21:30
ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	Restaurante siciliano	Área D	09:00 - 21:30
ROSSO SAPORE MOKA'	Pizzería - Snack Bar	Área D	05:00 - 21:30
CIAO	Snack Bar - Restaurante	Área E	24 horas
GRAN CAFE' PLATINUM	Snack Bar - Restaurante - Kiosco	Área E	07:00 - 22:00
MOKA' - BAGEL FACTORY	Snack Bar	Área E	04:30 - 21:30

MOKA'	Snack Bar	Área E	06:00 - 21:00
BRICIOLE	Snack Bar	T1	04:00 - 21:00
GELATERIA SAN CRISPINO	Heladería	T1	04:00 - 21:00
WINE & FOOD	Restaurante	T1	12:00 - 21:00
FREE FLOW MY CHEF	Restaurante - Pizzería	T1	11:00 - 21:00
MC DONALD'S	Comida rápida	T1	07:30 - 21:00
SKY LOUNGE BAR	Snack Bar - Librería	T1	05:00 - 21:00

Servicios comerciales

Antes de los controles de seguridad

Actividades	Categoría	Área	Horario
TRUESTAR	Precintado de maletas	T1-T2-T3	04:00 - 24:00
SAFE BAG	Precintado de maletas	T1-T3	04:00 - 24:00
FARMACIA	Farmacia	T1	07:00 - 22:00
CLEAN LIFE	Lavandería	T1 Llegadas	08:00 - 21:00
HAIRPORT	Peluquería - Estética - Solarium	T1 Llegadas	08:30 - 21:00
PUNTO NEL MONDO	Agencia de viajes	T1 Llegadas	07:00 - 21:00
DEDEM	Fotomatón	T1 Llegadas	Kiosco 24 h
PUNTO NEL MONDO	Agencia de viajes	T3	07:00 - 21:00
YEX CHANGE	Cambio de moneda	T3	06:00 - 23:00
AMERICAN EXPRESS	Cambio de moneda	T3	06:00 - 22:00
PUNTO NEL MONDO	Agencia de viajes	T3 Llegadas	07:00 - 21:00
DEDEM	Fotomatón	T3 Llegadas	Kiosco 24 h
AMERICAN EXPRESS	Cambio de moneda	T3 Llegadas	06:00 - 22:00
YEX CHANGE	Cambio de moneda	T3 Llegadas	06:00 - 23:00
GLOBAL BLUE	Devolución del IVA	Área E	07:00 - 12:00
TAX REFUND	Devolución del IVA	Área E	07:00 - 12:00
PREMIER TAX FREE	Devolución del IVA	Área E	07:00 - 12:00
EXACTTA	Áreas de Internet	Todas las áreas	Kiosco 24 h

Después de los controles de seguridad

Actividades	Categoría	Área	Horario
AMERICAN EXPRESS	Cambio de moneda	Área B	06:00 - 22:00
BE RELAX	Bienestar - Masajes	Área D	07:00 - 22:00
AMERICAN EXPRESS	Cambio de moneda	Área E	06:00 - 22:00
BE RELAX	Bienestar - Masajes	Área E	07:00 - 22:00
AMERICAN EXPRESS	Cambio de moneda	Área E	06:00 - 22:00
YEX CHANGE	Cambio de moneda	T3	06:00 - 23:00
YEX CHANGE	Cambio de moneda	T3 Llegadas	06:00 - 23:00

Compañías aéreas

Roma - Fiumicino

Aegean Airlines	0697150533	Blue Air	+40 212088686
Aeroflot	064203851	Blue Panorama	0648771350
Aerolineas Argentinas	0648296303	Borajet -OR- Nouvelair Tunise	
Afriqiya Airways	199505199	British Airways	0665954195
Aer Lingus	0243458326	Brussels Airlines N.V.	
Aer Lingus Limited		Bulgaria Air	064814341
Air Algerie	064884349	Cathay Pacific Airways	199747340
Air Alps Aviation	062222	China Airlines	199500110
Air Baltic Corporation	9006006	Cimber Sterling	www.cimber.com
Air Berlin	0665955289	Cathay Pacific Airways	199747340
Air Canada	0683514955	China Eastern Airlines	+44 121 2813380
Air China	068552249	Croatia Airlines	0654210021
Air Europa	902401501	Delta Airlines	848390256
Air France	848884466	EasyJet	www.easyjet.com
Air India Limited		El Al	
Air Italy spa	8955895589	Emirates	0645206060
Air Malta	0665093522	Ethiopian Airlines	0642011199
Air Moldova	064744062	Etihad Airways	
Air Nostrum L.A.M.S.A.	199101191	Finnair	199400099
Air One	199207080	Germanwings	199257013
Air Serbia	0665968299	Hainan Airlines	
Air Transat	800873233	Iberia	199101191
Alitalia Compagnia Aerea Italiana	062222	HOP!	
American Airlines	0665958081	Iran Air	064741141
All Nippon Airlines	848858140	Jet2.com	www.jet2.com
Asiana Airlines Inc.		KLM	199414199
Austrian Airlines	0289634296	Korean Air	800874488
Azerbaijan Hava Yollary		Kuwait Airways	06423641
Belavia	0642012345	Lufthansa	190400070
Biman Bangladesh Airlines	0648771321	Luxair	+352 24564242

Meridiana	892928
Middle East Airlines	
Monarch Airlines	
Montenegro Airlines	0642011917
Niki Luftfahrt GMBH	0665955289
Norwegian Air Shuttle	+47 21490015
Pegasus Hava Tasimaciligi	
Qatar Airways	06.4204501
Ryanair	www.ryanair.com
Royal Air Maroc	06.47823336
Royal Jordanian	064787055
S.C. Blue Air Airline Management Solutions S.R.L	
Saudi Arabian Airlines	0642030460
Scandinavian Airlines System	
Singapore Airlines	0647855360
Srilankian Airlines	0648771351 / 2
SunExpress	

Swiss International Airlines	848868120
TAP Air Portugal	0269682334
Tarom	0685305045
Thai International	0647813304
Transavia Airlines	899009901
Transaero Airlines	
Tunis Air	0642113232
Turkish Airlines	+90 2124440849
Ukraine International Airlines	0648771350
Ural Airlines	
United Airlines	0269633707
US Airways	848813177
Uzbekistan Airways	0642014811
Vueling	807200200
Wizzair	899018874
WOW Air	

Números de utilidad

Centralita del Aeropuerto ADR	06.6595.1 (24h)
Información de vuelos	ADR 06.6595.1 (24h) Alitalia 06 65643 (24 h)
Asistencia con el equipaje <i>En el caso de que perdieras tu equipaje, ponte en contacto con el Agente de handling correspondiente.</i>	Alitalia Vuelos nacionales e internacionales +39 06 65640 para los clientes Alitalia +39 06 65634956 para los clientes de las Compañías asistidas por Alitalia que usan el Servicio de atención telefónica para los servicios de pérdida de equipajes Lost & Found (7:00 - 23:00) WFS +39 06659525775 (08:00 - 16:00) fcolost@wfs.aero Aviapartner +39 0665957249 (9:00 - 17:00) fco.handling.bag@aviapartner.aero línea dedicada Easyjet (09.00 - 17.00) +39 344 1427740 fco.handling.bag@aviapartner.aero Consulta +39 06659528739 (8:00 - 20:00) Aviation Services +39 06659525591 (08:00 - 18:00) infobagfco@as-airport.it
Centralino Alitalia	06 6563.1 (7:00-23:00)
ENAC - Dirección de Circunscripción Aeroportuaria	06 65953139 (8:00-17:00)
Carabinieri	06 65954040 (24 h)
Aduana (Relaciones Externas)	06 65954342 (8:00-14:00)
Guardia di Finanza	06 65954848 (24 h)
Comisaría General de Extranjería y Fronteras	06 65953595 (24 h)
Policía Municipal	06 65954030 (7:00-14:00)
Depósito de vehículos retirados	06 65955175 (24 h)
Primeros Auxilios ADR	06 65953133/4 (24 h)
Sanidad aérea (Vacunas)	06 65011438 (24 h)
Farmacia	Terminal 1: 06 65010974 (7:00-22:00)
Veterinario (horario 8:00 - 20:00)	06 6595 6339 - 06 6595 3992
Información ferroviaria (centro telefónico de Trenitalia)	892.021 (24 h)
Parking VALET	06.65957880 (06:00-24:00)
Oficina de Objetos Perdidos ADR	06 65955253
Consigna	06 65953541 (6:30-23:30)
Servicio portaequipajes (reservas)	06 65958349
Hilton Rome Airport	06 65258
Hilton Garden Inn Rome Airport	06 65259000

Gestión de reclamaciones

Tus comunicaciones las puedes enviar a:

- a través de nuestra página web sito www.adr.it;
- personalmente, en los mostradores de información ADR del aeropuerto, rellenando el formulario correspondiente;
- mediante la postal anexa que puede enviarse por correo o entregarse directamente en los mostradores de información ADR;
- por fax: +39 06 65953000

No se tendrán en consideración las comunicaciones anónimas. Los datos recibidos se tratarán según el Decreto legislativo 196/03. ADR responderá en un plazo de 7 días a partir de la comunicación para informar acerca de lo solicitado y las posibles medidas adoptadas.

Los casos que requieran alguna recompensa se analizan junto con ADR SpA y las sociedades controladas involucradas en el interior de un Grupo de Trabajo que se reúne una vez al mes.

Después del Grupo de Trabajo, el resultado de cada caso se comunica a los Clientes.