



Airport Guide

Deutsch

Leonardo da Vinci
Rom-Fiumicino



**Aeroporti
di Roma**

Allgemeines Inhaltsverzeichnis

Flughafen Rom-Fiumicino	3
Karten	4
Verbindungen	6
■ Aus der und in die Stadt	6
■ Parkplätze - Autos und Motorräder	6
■ Zwischen den Terminals	7
■ Mit dem Zug	7
■ Mit dem Bus	8
■ Mit dem Taxi	9
■ Car Rental - Fahrzeugvermietung	9
■ Fahrzeugvermietung mit Fahrer	10
Dienstleistungen für Reisende	11
■ Check-in	11
■ Sicherheitskontrollen	11
■ Anschlussflüge	12
■ Boarding	12
■ Gepäckassistenz (Lost & Found)	12
■ Assistenz für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität (PRM)	12
■ Fast Track-Zugänge	13
■ Info Points	13
Weitere Dienstleistungen	14
■ Erste Hilfe und Apotheken	14
■ Banken, Post und Wechselstuben	14
■ Zoll und Tax Refund	14
■ Gepäckaufgabe und Gepäckträger	14
■ Fundbüro	14
■ Nursery	15
■ Gebetsbereiche	15
■ Raucherräume	15
■ Treffpunkte	15
■ Gepäck-Wrapping	15
Shopping und Food	16
Fluggesellschaften	23
Nützliche Rufnummern	25
Abwicklung von Beanstandungen und Kontaktangaben	26

Flughafen Rom-Fiumicino

Begleiten oder erwarten Sie jemanden?

Wenn Sie sich zum Flughafen Leonardo da Vinci begeben, um jemanden zu begleiten oder abzuholen, entdecken Sie die vielen Möglichkeiten, die die „Flughafenstadt“ Rom-Fiumicino bietet. Im öffentlich zugänglichen Bereich befinden sich viele **Dienstleistungen und Einrichtungen** (Apotheken, Banken, Postamt, Wechselstube, Wäscherei) sowie viele **Geschäfte** (Bekleidung, Koffer und Lederwaren, Buchhandlungen, Elektronik usw.) sowie **Restaurants und Bars**, die keine Wünsche offenlassen.

Rom-Fiumicino

Der Flughafen Leonardo da Vinci verfügt über vier Terminals:

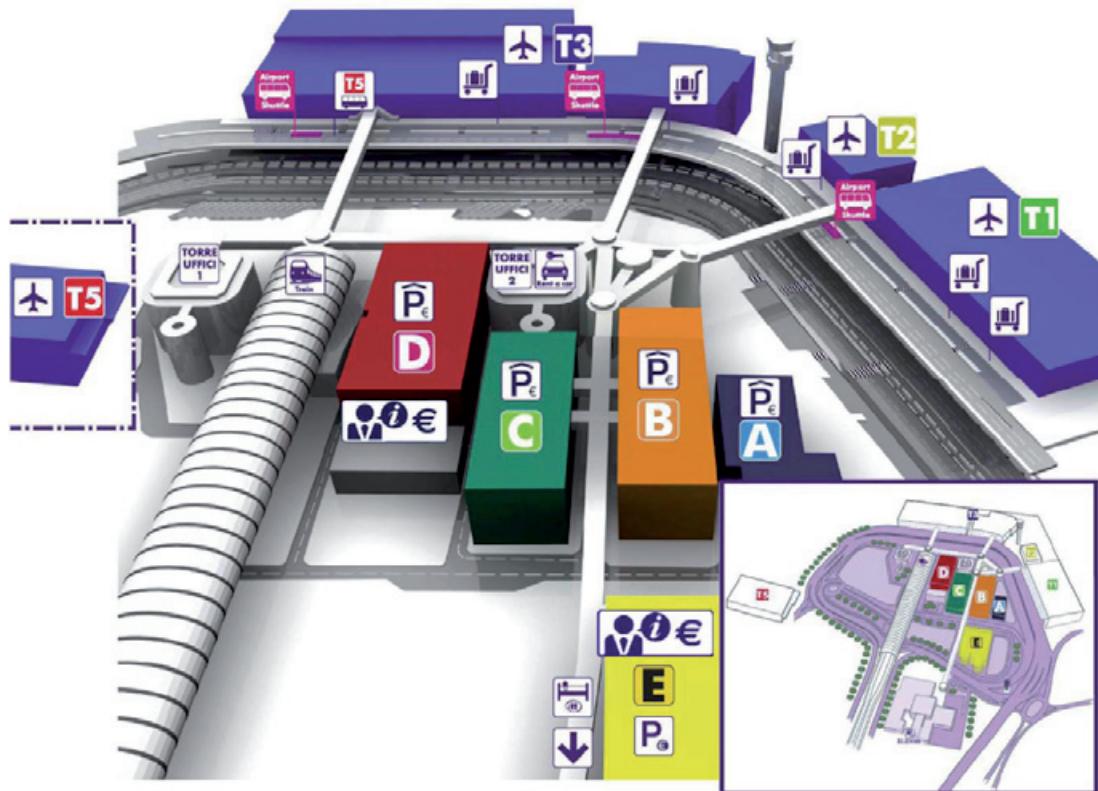
- **TERMINAL 1** - nationale Flüge, Schengen- und Non-Schengen-Mittelstreckenflüge von Alitalia, Air One, KLM und Air France, Luxair, Air Berlin, Niki, Air Serbia, Mistral Air, Hop, Etihad Regional-Darwin Airlines, Air Europa, Compagnie Aérienne Corse Méditerranée S.A.E.M, voli diretti negli Stati Uniti operati da Delta Air Lines.
- **TERMINAL 2** - nationale Flüge, Schengen- und Non-Schengen-Flüge von Blue Air, Air Moldova, Wizzair, Sunexpress, Meridiana, mit Ausnahme der Flüge nach Olbia und Charter-Langstreckenflüge, Ryanair.
- **TERMINAL 3** - nationale Flüge, EasyJet, Schengen- und Non-Schengen-Flüge, direktflüge in die Vereinigten Staaten und nach Israel, mit nordamerikanischen und israelischen Fluggesellschaften: American Airlines, United Airlines, El Al, Israir Airlines.

Karten

Ankünfte/Arrivals



Abflüge/Departures



 <p>Bahnhof Von den Terminals zur zweiten Etage per Aufzug oder Rolltreppe begeben und der Beschilderung folgend</p>	 <p>Regionale Busse (COTRAL) Außenbereich T1, Ebene Ankünfte</p>
 <p>Parkplatz Economy Mit den Terminals durch einen kostenlosen Shuttleservice verbunden (alle 10-15 min)</p>	 <p>Kostenloses Shuttle zum Parkplatz Economy Außenbereich T1, T2, T3, Ebene Abflüge und Ankünfte</p>
 <p>Fahrzeugvermietung ohne Fahrer Von den Terminals zum Fußgängertunnel auf der 2. Etage begeben und der Beschilderung folgen Fahrzeugvermietung mit Fahrer T1 oder T3, Ebene Ankünfte</p>	 <p>Hotel Hilton Rome Airport Vom Terminal zur 2. Etage begeben, um den Fußgängertunnel zu erreichen</p>
 <p>Taxi Außenbereich T1 oder T3, Ebene Ankünfte</p>	 <p>Parkplätze P1-P3 gratis 15 Minuten Die Parkplätze befinden sich gegenüber von T1 und T3, Ebene Ankünfte</p>
 <p>Kundenbetreuung und Parkplatzkasse</p>	 <p>Gepäckwagen</p>
 <p>Shuttleservice zu den Hotels und Busse für die Verbindung mit der Stadt Die Bushaltestelle befindet sich im Außenbereich T3, Ebene Ankünfte</p>	

Verbindungen

Aus der und in die Stadt

Der Flughafen Rom-Fiumicino ist 32 km von der Stadt entfernt und kann per Auto, Taxi, Zug oder Bahn erreicht werden.

Mit dem Auto und Motorrad

Parkplätze

Am Flughafen **Rom-Fiumicino** sind die Parkplätze „easy Parking“ verfügbar, die von der Gesellschaft Aeroporti di Roma betrieben werden und die folgenden Vorteile garantieren:

- die Gewissheit, das eigene Auto auf einem sicheren und überdachten Parkplatz zu hinterlassen;
- der Komfort, direkt am Flughafen zu parken, mit Wahlmöglichkeit von Parkplätzen, die nur wenige Gehminuten von den Terminals Abflüge und Ankünfte entfernt sind;
- maßgeschneiderte Angebote für jedes Budget (von den günstigsten Langzeitparkplätzen bis hin zum exklusiven Car Valet Service) und jede Aufenthaltsdauer (von Kurzzeitparkplätzen für Begleiter bis hin zum Langzeitparkplatz für eine Parkdauer von mehr als einer Woche);
- der Komfort, in völliger Sicherheit online reservieren und kaufen zu können, mit den günstigen Intertarifen auf www.adr.it/easyparking;
- ein qualifizierter Kundendienst, der täglich und rund um die Uhr erreichbar ist.

Das Angebot von easy Parking:

	Beschreibung	Geografische Angaben	Terminal-Verbindung
Economy	Ab nur 7 Euro pro Tag und nur über das Internet; für alle, die die Kosten möglichst gering halten und zugleich nicht auf die Vorteile und Sicherheit eines Parkplatzes auf dem Flughafengelände verzichten möchten, der direkt von der Gesellschaft Aeroporti di Roma betrieben wird! Mehr als 4000 teils überdachte Autostellplätze mit direktem Zugang zur Autobahn und kostenlosem Airport-Shuttle-Service. http://www.adr.it/easyparking	Via Antonio Zara s.n.c. GPS-Koordinaten: 41°47'46.71" N 12°16'35.77" O	Verbunden mit den Terminals T1, T2 und T3 per kostenlosem Airport Shuttle (fährt alle 15 min)
Car Valet	Bewachter und versicherter Parkplatz mit Entgegnahme des Fahrzeugs bei Ankunft am Parkplatz durch qualifiziertes Personal, das sich um den Check-in und die Unterbringung des Fahrzeugs kümmert. Täglich geöffnet von 06:00 bis 24:00 Uhr. Zusätzliche Dienstleistungen und Assistenz außerhalb der Öffnungszeiten auf Anfrage. Kann nicht online reserviert werden.	Via Francesco Baracca s.n.c. GPS-Koordinaten: 41°47'33.88" N 12°15'23.09" O	Neben den Ankünften des T1
Motorräder	Etwa 70 überdachte Stellplätze mit eigener Einfahrt im Erdgeschoss des Parkhauses Comfort E. http://www.adr.it/easyparking	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. GPS-Koordinaten: 41°47'36.88" N 12°15'15.88" O	Verbunden mit den Terminals über einen Fußweg entlang der Straße (etwa 5 Minuten) oder über den überdachten Tunnel mit Laufbändern (8 Minuten).

Kiss&Go (für Begleiter)	Nicht überdachte Parkplätze gegenüber der Ankünfte und Abflüge für eine Parkdauer von höchstens einer Stunde; mit Parkuhr für die Bezahlung von 15 und höchstens 45 Minuten. Die Parkplätze sind gekennzeichnet durch blaue Linien. Kann nicht online reserviert werden.	Ebene Abflüge und Ebene Ankünfte	Gegenüber den Terminals, an der Straße
P1 und P3- 15 min gratis (für Begleiter)	Teils überdachte Parkplätze, bei denen die ersten 15 Minuten kostenlos sind; empfohlen für kurze Parkzeiten von bis zu einer Stunde. Bezahlung per Telepass möglich. Kann nicht online reserviert werden.	Ebene Ankünfte	P1 gegenüber T1, P3 gegenüber T3
Behinderte	Reservierte Kiss&Go Stellplätze und auf dem Parkplatz Comfort (C - 1. Etage, D - 4. Etage, E - alle Etagen mit Ausnahmen von 1 und 2).		

* Richtpreis, berechnet basierend auf der Online-Reservierung und einer Parkdauer von zwei Tagen am Wochenende im Parkhaus Comfort E.

Für weitere Informationen zu den Parkplätzen des Flughafens:

<http://www.adr.it/easyparking>

Verbindungen zwischen den Terminals

Das ganze Jahr über wird ein kostenloser Shuttleservice angeboten, der im Durchschnitt alle 15 Minuten verkehrt (von 01:00 bis 05:00 Uhr nur nach Anfrage über die Tasten an den Haltestellen); er verbindet den Langzeitparkplatz Economy mit den Terminals.

Mit dem Zug

Die Bahnlinien von Trenitalia verbinden den Flughafen Fiumicino mit dem Stadtzentrum.

Vom Bahnhof im Flughafenbereich in der Nähe der Terminals Ankünfte und Abflüge aus erreichen Sie das Stadtzentrum mit zahlreichen und häufigen Verbindungen:

- Leonardo Express: Direktverbindung mit dem Bahnhof Roma Termini, die ausschließlich den Fluggästen vorbehalten ist; der Zug fährt alle 30 Minuten (alle 15 Minuten zu Zeiten mit besonders hohem Passagieraufkommen) und die Fahrt dauert 32 Minuten.
- Regionalzüge der Linie FL1 von/zu anderen Bahnhöfen Roms, wie etwa Roma Tiburtina; fahren von Montag bis Samstag alle 15 Minuten und an Sonn- und Feiertagen alle 30 Minuten.
- Dank der Hochgeschwindigkeitszüge erreichen Sie zudem die wichtigsten Städte im Nordosten (Venedig und Padua) und im Zentrum Italiens (Bologna und Florenz) in kurzer Zeit.
- Frecciargento: Vier Hochgeschwindigkeitszüge, zwei abfahrende und zwei ankommende, verbinden täglich den Flughafen Leonardo da Vinci mit den Städten Rom, Florenz, Bologna, Padua und Venedig, ohne Umsteigen.
- Abfahrten vom Flughafen Fiumicino: 11:08 und 15:08 Uhr
- Ankunft am Flughafen Fiumicino: 09:52 und 13:52 Uhr

Mit dem Bus

Der Flughafen Leonardo da Vinci kann mit verschiedenen Buslinien erreicht werden. Die Verbindung mit den nationalen und internationalen Ankünften wird gewährleistet von:

	COTRAL	SIT BUS SHUTTLE	T.A.M. S.r.l	TERRAVISION	ATRAL-SCHIAFFINI
Lage der Haltestelle am Flughafen	Die Busse der Linie halten vor dem Terminal 2 , Bereich Ankünfte. Folgen Sie der Ausschilderung „ Regional Bus Station “.	Die Busse der Linie halten an der BUS STATION neben den Ausgängen des Terminal 3 – Ankünfte , Haltebucht Nr. 3. Folgen Sie der Ausschilderung „ Bus Station “.	Die Busse der Linie halten an der BUS STATION neben den Ausgängen des Terminal 3 – Ankünfte , Haltebucht Nr. 4. Folgen Sie der Ausschilderung „ Bus Station “.	Die Busse der Linie halten an der BUS STATION neben den Ausgängen des Terminal 3 – Ankünfte , Haltebucht Nr. 5. Folgen Sie der Ausschilderung „ Bus Station “.	Die Busse der Linie halten an der BUS STATION neben den Ausgängen des Terminal 3 – Ankünfte , Haltebucht Nr. 6. Folgen Sie der Ausschilderung „ Bus Station “.
Lage der Haltestelle in Rom	Piazza dei Cinquecento (vor dem Museo Nazionale Romano) Bahnhof Roma Tiburtina Station Cornelia der Metrolinie A Station Eur-Magliana der Metrolinie B.	Bahnhof Termini Via Marsala Vatikan , Via Crescenzo 2	Bahnhof Ostiense Piazzale 12 Ottobre 1492 gegenüber Eataly und ROMA TERMINI Via Giovanni Giolitti 10	Bahnhof Termini Via Marsala	Bahnhof Termini Via Giolitti
Informationen zum Dienst	Fahrkarten sind in autorisierten Verkaufsstellen (Zeitungskioske, Tabakläden usw.) oder gegen Aufpreis im Bus erhältlich. Die Fahrt dauert etwa eine Stunde. Die Linie COTRAL fährt auch nach: Fiumicino und Ostia Lido .	Der Service wird täglich angeboten. Fahrkarten sind online oder direkt im Bus erhältlich. Die Fahrt dauert ca. 50 min, und der Bus fährt etwa alle 30 Minuten.	Der Service wird täglich angeboten. Fahrkarten sind erhältlich: online , am Fahrkartenschalter am T3 oder im Bus . Die Fahrt dauert ca. 50 min. Fährt alle 30 min.	Der Service wird täglich angeboten. Fahrkarten sind erhältlich: online , am Fahrkartenschalter am T3 oder im Bus . Die Fahrt dauert ca. 50 min, und der Bus fährt etwa alle 30 Minuten.	Der Service wird täglich angeboten. Fahrkarten sind erhältlich: online , am Fahrkartenschalter am T3 oder im Bus .
Kontakt	Call Center von Cotralspa: 800.174.471	Telefon: 06 5916826/06 5923507	Telefon: 06 65047426	email: helpdesk@terravision.eu Helpdesk: Tel: +39 06 97610632 Box Termini: +39 06 97843383	Telefon: +39 06.7130531 (autom. Anrufbeantworter)
Weitere Informationen	www.cotralspa.it	www.sitbusshuttle.it	www.tambus.it	www.terravision.eu	www.atrial-lazio.com www.romeairportbus.com

Mit dem Taxi

An den Ausgängen der Terminals 1, 2 und 3 des Flughafens Rom-Fiumicino ist ein Taxi-Dienst der Stadt Rom verfügbar. Nachstehend die Tarife:

- von und zum Flughafen-Bahnhof Ostiense 45 Euro
- von und zum Flughafen-Mura Aureliane 48 Euro
- von und zum Flughafen-Bahnhof Tiburtina 55 Euro
- von und zum Flughafen-Hafen von Civitavecchia 120 Euro
- von und zum Flughafen-Castello della Magliana 30 Euro
- von und zum Flughafen-Neue Messe von Rom 25 Euro
- von und zum Flughafen-Flughafen Ciampino 50 Euro

Die Kosten der Dienstleistung schließen das Gepäck sowie maximal vier Fahrgäste ein.

Alle angegebenen Tarife wurden von der zuständigen Stadtverwaltung festgelegt und können ohne Vorankündigung Änderungen unterliegen. Bitte konsultieren Sie für eventuelle Überprüfungen die Webseite der Stadt Rom.

Bitte überprüfen Sie vor dem Einsteigen in ein Taxi seinen Herkunftsstadt (Rom oder Fiumicino), da die von der Gemeinde Fiumicino angewandten Tarife über den oben genannten liegen.

Die Fahrzeuge, die für den Taxi-Dienst der Stadt Rom und der Gemeinde Fiumicino zugelassen sind, sind weiß und gekennzeichnet mit der Aufschrift „TAXI“ auf dem Dach sowie der Lizenznummer an den Türen, am Heck sowie im Inneren des Fahrzeugs.

ACHTUNG: Alle anderen Fahrzeuge am Ausgang des Flughafens können von Personen ohne gültige Taxi- oder Mietwagenlizenz gefahren werden und der geforderte Tarif kann höher als der von der Stadt Rom vorgesehene oder zumindest verschieden sein.

Car Rental - Fahrzeugvermietung

Die Gesellschaften, die Leihwagen anbieten, befinden sich alle im Turm Büro 2. Sie sind leicht erreichbar durch die Fußgängertunnel mit Laufbändern, die auch zu den Gebäuden führen, in denen das Fahrzeug anschließend abgeholt werden muss. Die Autoverleihfirmen sind sowohl im Bereich der Ankünfte als auch in dem der Abflüge ausgeschildert.

Die Rückgabe des Fahrzeugs muss in demselben Gebäude (Parkplatz Comfort) erfolgen, in dem es abgeholt wurde. Merken Sie sich daher den Buchstaben des Gebäudes, in dem Sie Ihr Fahrzeug erhalten.

Weitere Informationen zu den Autoverleihfirmen des Flughafens Leonardo da Vinci finden Sie auf der entsprechenden Webseite von ADR: <http://www.adr.it/pax-fco-noleggio-auto>

Fahrzeugvermietung mit Fahrer

Im Bereich vor dem Ausgang des Flughafens steht ein **Dienst zur Fahrzeugvermietung mit Fahrer** zur Verfügung. Dieser ist mit den Buchstaben NCC („Noleggio con Conducente“) gekennzeichnet und wird normalerweise mit blauen oder grauen Fahrzeugen ausgeführt. Der Dienst muss vorab reserviert werden und die Tarife variieren je nach Fahrziel.

Die am Flughafen tätigen Gesellschaften sind die folgenden:

- | | | |
|--|------------------|--|
| ■ Cooperativa Airport | +39 06 6507.9001 | info@coopairport.it |
| ■ Autonoleggio Futura | +39 06 652.3245 | info@autonoleggiofutura.it |
| ■ Cooperativa U.A.R.A. | +39 06 679.8207 | info@limousineuara.com |

Der NCC-Service wird nicht alternativ, sondern zusätzlich zum Taxi-Service angeboten, der als einziger direkt am Taxistand zugänglich ist.

ACHTUNG: Alle anderen Fahrzeuge, die im Bereich der Ankünfte des Flughafens vorhanden sind, fahren möglicherweise ohne gültige Taxi- oder Mietwagenlizenz; der geforderte Tarif kann dabei über dem genannten liegen und der Dienst entzieht sich jeglicher Kontrolle vonseiten der örtlichen Behörden. Wir raten dazu, von Personen Abstand zu halten, die im Flughafen Transportdienstleistungen ohne die erforderliche Genehmigung anbieten.

Dienstleistungen für Reisende

Check-in

Der Ablauf des Check-ins für **ationale** und **internationale** Flüge unterscheidet sich je nach Zielort und Fluggesellschaft; bitte wenden Sie sich daher für weitergehende Informationen an Ihre Fluggesellschaft. Am Check-in-Schalter müssen Sie dem Personal der Handling-Gesellschaft oder der Fluggesellschaft das Ticket sowie ein gültiges Dokument – Reisepass oder Personalausweis – vorlegen. Außerdem müssen Sie sich informieren, ob für das Land, in das Sie reisen, besondere **Impfungen** oder **Visa** erforderlich sind.

Sicherheitskontrolle

Nach dem Check-in müssen Sie durch die Sicherheitskontrollen, bevor Sie sich zu den entsprechenden Gates begeben; diese Schleusen werden von Mitarbeiter der Gesellschaft ADR betreut und sind mit Metalldetektoren und weiteren Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet.

Für Flüge außerhalb der Schengen-Zone, wird vor dem Boardingbereich von der Staatspolizei eine Ausweiskontrolle durchgeführt.

Die Abmessungen und das Gewicht des zulässigen **Aufgabegepäcks** variieren von Fluggesellschaft zu Fluggesellschaft. Bitte wenden Sie sich für Informationen zu den Tarifen für eventuelles **Übergepäck** direkt an Ihre Fluggesellschaft. Jeder Fluggast darf als Handgepäck nur ein Gepäckstück mitführen. Außerdem können an Bord mitgenommen werden:

- kleine Handtasche, Brieftasche
- Fotokamera, Videokamera, tragbarer CD-Player, Laptop
- Jacke oder Regencape
- Taschenschirm
- Krücken oder andere Gehhilfen
- Babyschale für Neugeborene
- Lektüre
- In den Duty Free Shops erworbene Artikel

Nicht zulässig am Körper oder im Handgepäck sind Gegenstände, die als **Waffen** verwendet werden können (z. B. Scheren, Messer, Nagelfeilen, Schirme mit Metallspitze), unabhängig von der Größe. Die EU-Bestimmungen für den Transport von Flüssigkeiten im Handgepäck gestatten Mengen von bis zu einem Liter. Die einzelnen Behälter für Cremes, Gels und **Flüssigkeiten** dürfen ein Fassungsvermögen von je höchstens 100 ml (1/10 Liter oder 100 g) haben und müssen in einem transparenten und wieder verschließbaren Plastikbeutel verstaut sein.

Medikamente und Spezialnahrung in flüssiger Form unterliegen keinen Beschränkungen.

Auf Grundlage der Sicherheitsbestimmungen ist der Transport von Schuss- und Stichwaffen aller Art sowie von Sprengstoffen und Munition im Gepäck untersagt, es sei denn, es liegt eine ordnungsgemäße Genehmigung der zuständigen Behörden vor.

Anschlussflüge

Wenn Sie Anschlussflüge haben, können Sie im Flughafen direkt der Beschilderung zu den Terminals und Gates folgen oder sich an die **mit Personal besetzten Informationsschalter** wenden. Wenn Sie für den Anschlussflug erneut einchecken müssen, können Sie sich an den Schalter für Anschlussflüge Ihrer Fluggesellschaft wenden. Fluggäste, die ihr Gepäck während der Wartezeit sicher verwahren möchten, können sich an die **Gepäckaufbewahrung** der Gesellschaft ADR wenden.

Für Fluggäste mit Anschlussflügen innerhalb des Schengen-Raums (von und zum Terminal 1 und 3) sind keine Sicherheitskontrollen vorgesehen. Fluggäste, die hingegen von einem anderen italienischen Flughafen oder aus einem Land des Schengen-Raums kommen (Terminal 1 - 3) und in ein Land außerhalb des Schengen-Raums oder auf einem anderen Kontinent (Terminal 3, Boardingbereich E) und umgekehrt fliegen, müssen die Passkontrolle durchlaufen; die Zollkontrolle unterliegt dem Ermessen der Zollbehörde. Darüber hinaus ist für Fluggäste aus Ländern außerhalb des Schengen-Raums – unabhängig von ihrem Reiseziel – die Sicherheitskontrolle vorgesehen.

Boarding

Nach Erledigung der Check-in-Formalitäten und den Sicherheitskontrollen gelangen Sie der Ausschilderung folgend zu dem auf Ihrer Boarding-Card angegebenen Gate. Die **Gates** befinden sich in den Bereichen, die mit den folgenden Buchstaben gekennzeichnet sind: **B, C, D, E**. Die Gates E 31-44 erreichen Sie über den Shuttle-Zug **Sky Bridge**.

Gepäckassistenz (Lost & Found)

Bei Verlust Ihres Gepäcks können Sie sich an die Handling-Gesellschaft wenden, die auf dem Bildschirm neben der Gepäckausgabe angezeigt wird.

- **Alitalia Nationale und internationale Flüge**

+39 06 65640 für Kunden von Alitalia

+39 06 65634956 für Kunden der Unternehmen, die von Alitalia betreut werden und das Call Center nutzen für den Service Lost & Found (07:00 - 23:00 Uhr)

- **WFS**

+39 06659525775 (08:00-16:00 Uhr)

fcolost@wfs.aero

- **Aviapartner**

+39 0665957249 (9:00-17:00 Uhr)

fco.handling.bag@aviapartner.aero

Linie für Easyjet

+39 344 1427740 (9:00-17:00 Uhr)

fco.handling.bag@aviapartner.aero

- **Consulta**

+39 06659528739 (8:00-20:00 Uhr)

- **Aviation Services**

+39 06659525591 (08:00-18:00 Uhr)

infobagfco@as-airport.it

Assistenz für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Die Betreuung von Passagieren mit eingeschränkter Mobilität erfolgt durch ADR Assistance, eine Gesellschaft der Gruppe Aeroporti di Roma. Die Betreuung am Boden muss innerhalb von 48 Stunden

vor dem Start bei der Fluggesellschaft angefordert werden. Bitte wenden Sie sich für weitergehende Informationen direkt an die Fluggesellschaft oder konsultieren Sie die www.adrassistance.it

Rufsäulen zur Assistenzanfrage am Flughafen Fiumicino

Am Flughafen kann die Betreuung an entsprechenden Rufstangen angefordert werden, die mit einem Mitarbeiter verbunden und mit einer Gegensprechanlage sowie einem Sensor mit akustischem Signal ausgestattet sind. Diese Rufstangen verfügen außerdem über einen Bildschirm, der Informationen zu den Starts und Landungen sowie zur Lage der wichtigsten Dienste und Einrichtungen des Flughafens anzeigt.

Die Rufstangen befinden sich:

- Ebene Abflüge der Terminals 1 – 3, auf dem externen Fußweg, in der Nähe der Eingänge;
- Ebene 1 des Gebäudes E des mehrstöckigen Parkhauses.

Taktiles Leitsystem und taktile Karten für Sehbehinderte und Blinde

Die Leitsysteme, die mit erhobenen Elementen realisiert sind, befinden sich in den Abflugbereichen der Terminals 1 und 3 (mit Beginn an den entsprechenden Rufstangen zur Assistenzanforderung), in den kommerziellen Bereichen „Terrazza Roma“ im T3 und entlang des Fußgängertunnels zwischen dem Flughafengebäude und dem Bahnhof Rom-Fiumicino.

Spezielle Assistenzräume

Die speziellen Assistenzräume, die von Mitarbeitern der Gesellschaft **Aeroporti di Roma** betreut werden, befinden sich in den Terminals 1 und 3. Ein spezieller Assistenzraum von Alitalia mit der Bezeichnung „Young Lounge“ für Fluggäste dieser Fluggesellschaft befindet sich im Abflugbereich von Terminal 1.

Fast Track-Zugänge

Einige Fluggesellschaften stellen spezielle Tickets für den schnellen Zugang zu den Boarding-Bereichen aus. Die **Fast Track**-Zugänge befinden sich in den Abflugbereichen von T1 und T3.

Info Points

In den **Terminals 1 und 3** (Bereich Ankunft und Abflug) sind elf Informationsstände, besetzt von ADR-Mitarbeitern, eingerichtet. Es gibt außerdem 35 interaktive Multimedia-Punkte (Touchscreens), um die Standorte der Services auf den Karten anzusehen oder den Betreiber direkt zu kontaktieren.

Weitere Dienstleistungen

Erste Hilfe und Apotheken

Die **Erste-Hilfe-Station** der Gesellschaft Aeroporti di Roma ist täglich rund um die Uhr geöffnet. Sie dient der ärztlichen Notfallversorgung von Fluggästen, Begleitern und Flughafenpersonal. Die Abwicklung der Notfälle auf dem Flughafen wird durch ein Computersystem unterstützt, das rund um die Uhr in Betrieb und mit sieben strategisch verteilten Stellen auf dem Flughafen verbunden ist. **Tel. +39 0665953133 – 3334.**

Die **Apotheke** befindet sich im T1 (Check-in-Bereich). Neben den Sicherheitskontrollen befinden sich auch zwei Apotheken in der Nähe von Gate E 51-61 und kurz vor dem Boardingbereich D in Terminal 3.

Banken, Post und Wechselstuben

Banken, Geldautomaten und Wechselstuben befinden sich im Inneren der Terminals, wie angegeben auf den Karten und an den Informationssäulen. **Die italienische Post** unterhält am Flughafen ein Postamt im Ankunftsgebiet von Terminal 1, das von Montag bis Samstag von 08:00 bis 15:30 Uhr geöffnet ist.

Zoll und Tax Refund

Die **Zollstellen** für die Mehrwertsteuerrückerstattungen befinden sich im Abflugbereich von **Terminal 1** und **Terminal 3**; des Weiteren sind in den Abflugbereichen von **Terminal 1**, **Terminal 3** und in der Nähe der **Gates E31-44** einige Zollstellen für die Mehrwertsteuerrückerstattung vorhanden, die von privaten Betreibern geführt werden.

Gepäckaufbewahrung und Gepäckträger

Die Gepäckaufbewahrung befindet sich in Terminal 3, internationale Ankünfte, und sie ist täglich von 06:30 bis 23:30 Uhr geöffnet. Tel. +39 0665953541.

Tarif: 6 Euro pro Koffer und 24 Stunden oder ein anteiliger Betrag ab Zeitpunkt der Aufgabe (die Bezahlung erfolgt bei Abholung des Gepäcks).

In den Terminals von Fiumicino ist gegen Bezahlung ein **Gepäckträger-Service** verfügbar, der an den Informationsschaltern der Gesellschaft ADR sowie an den interaktiven **Multimedia-Säulen** angefordert werden kann. Der Service kann auch per E-Mail oder Fax reserviert werden.

Zum Reservieren des Services: **Tel. +390665958349, +390665957510, Fax +390665955133**

Email: supervisorterminal@adr.it

Fundbüro

Bitte wenden Sie sich bei Verlust von Sachen an das zuständige Büro der Gesellschaft ADR. Für die Bereiche vor oder an den Sicherheitskontrollen rufen Sie die Telefonnummer **+390665955253** an.

Falls Sie die Sachen nach den Sicherheitskontrollen verloren haben, rufen Sie hingegen die Telefonnummer **+390665953313** an.

Nursery

Fünf Bereiche mit **Kinderbetten und Wickeltische** für die Versorgung von Kleinkindern stehen in der Nähe von Terminal 3, Abflugbereich, hinter den Informationspunkten, an Gate D01, Gate E11, Gate E44 und vor dem Gate E51 zur Verfügung.

Gebetsbereiche

Die **christlich/katholische Kapelle** befindet sich in **T3** – internationale Abflüge – neben dem Informationsschalter der Gesellschaft ADR. Die multikonfessionellen Gebetsräume befinden sich im Terminal 3 – Ankünfte.

Raucherräume

Raucherräume und -kabinen, in denen die Fluggäste auch auf dem Flughafen rauchen können, befinden sich im Abflugbereich des T1 (nach den Kontrollen), an der Mole B und im Abflugbereich von T3 (Gate-Bereich D, G H).

Treffpunkte

Die **Treffpunkte** für Gruppen und Reiseveranstalter befinden sich vor den Fluggastausgängen in den Ankunftsgebäuden der Terminals 3 und 1.

Gepäck-Wrapping

Der Gepäck-Wrapping-Service steht den Passagieren in den **Terminals T1, T2, T3** (Abflugbereich) zur Verfügung.

Shopping und Food

Shopping

Vor der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
FELTRINELLI VILLAGE	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen	T1	06:45-21:30 Uhr
CAMOMILLA ITALIA	Accessoires	T1	07:00-23:00 Uhr
IMAGINARIUM	Spielzeug	T1	07:00-22:00 Uhr
L'EMPORIO	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen – Tabak	T1 Ankünfte	07:00-23:00 Uhr
L'EMPORIO	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen – Tabak	T2	07:00-21:30 Uhr
CARPISA	Accessoires	T3	07:00-21:30 Uhr
CAMOMILLA ITALIA	Bekleidung	T3	07:00-21:30 Uhr
FELTRINELLI	Bücher - Zeitschriften/Zeitungen	T3	07:00 -22:00 Uhr
ZUCCHERO	Food	T3	07:00-21:30 Uhr
UNIEURO	Elektronik	T3	07:00-21:30 Uhr
FELTRINELLI	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen	T3 Ankünfte	07:00-22:00 Uhr
AIR STORE	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen – Tabak	T3 Ankünfte	07:00-22:00 Uhr

Nach der Sicherheitskontrolle

Duty Free	Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Orario
	RELAY	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen – Tabak	Bereich B	05:30-22:00 Uhr
	MONTBLANC	Accessoires	Bereich B	07:00-22:00 Uhr
	PANDORA	Schmuck	Bereich B	07:00-22:00 Uhr
	ARMANI JEANS	Bekleidung	Bereich B	07:00-22:00 Uhr
	AELIA DUTY FREE	Parfum – Tabak – Spirituosen – Food	Bereich B	06:00-21:30 Uhr
3		Telefonie	Bereich B	07:00-22:00 Uhr
UNIEURO		Elektronik	Bereich B	07:00-22:00 Uhr
VENCHI		Schokolade	Bereich B	07:00-22:00 Uhr
	AELIA DUTY FREE	Parfum – Tabak – Spirituosen – Food	Bereich B	07:00-22:00 Uhr
	TIM	Telefonie	Bereich B	07:00-22:00 Uhr

Duty Free	Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
	VODAFONE	Telefonie	Bereich B	07:00-22:00 Uhr
	FURLA	Accessoires	Bereich B	05:30-22:00 Uhr
	FATTORIE GAROFALO	Spezialitäten und Wein	Bereich B14-B23	07:00-22:00 Uhr
	BRICIOLE	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen – Tabak	Bereich B14-B23	06:00-21:30 Uhr
	CALZEDONIA	Unterwäsche	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	FURLA	Accessoires	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	AIR STORE	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen – Tabak	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	DOLCE & GABBANA	Accessoires	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	GUCCI	Accessoires	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	MONCLER	Bekleidung	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	BURBERRY	Accessoires	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	SWATCH	Uhren	Bereich C8-C16	05:30-22:00 Uhr
	INTIMISSIMI	Bekleidung	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	AELIA DUTY FREE	Parfum - Tabak - Spirituosen - Food	Bereich C8-C16	06:00-21:30 Uhr
	VILEBREQUIN	Bademode	Bereich C8-C16	07:00-22:00 Uhr
	UNIEURO	Elektronik	Verbindung Bereiche C - D	07:00-22:00 Uhr
	BOGGI	Bekleidung	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	ARMANI JEANS - LONGCHAMP - PAUL&SHARK	Bekleidung	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	IMAGINARIUM	Spielzeug	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	ITALIAN FOOD	Spezialitäten und Wein	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	HUDSON NEWS	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	SUNGLASS HUT	Optik	Bereich D	05:30-22:00 Uhr
	ADIDAS	Sportbekleidung	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	COCCINELLE	Accessoires	Bereich D	06:00-21:30 Uhr
	PIQUADRO	Accessoires	Bereich D	07:00-21:30 Uhr
	AELIA DUTY FREE	Parfum – Tabak – Spirituosen – Food	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	CASA DEL GUSTO	Spirituosen – Food	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	JUST DESIGN	Geschenkartikel	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	FERRARI	Geschenkartikel	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
DF	SWAROVSKI	Geschenkartikel	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	HOUR PASSION	Uhren	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	MOLESKINE	Geschenkartikel	Bereich D	07:00-22:00 Uhr

Duty Free	Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
	GOLDEN POINT	Unterwäsche	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
	BENESSERE	Drogerie	Bereich D	07:00-21:00 Uhr
	FURLA	Accessoires	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	D&G	Accessoires	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	DISCOVER ROME	Souvenirs	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	BULGARI	Schmuck	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	BONGUSTARE	Spezialitäten und Wein	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	LA CAMICERIA ITALIANA	Bekleidung	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	EMPORIO ARMANI	Bekleidung	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	VILEBREQUIN	Unterwäsche	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	JUST DESIGN	Geschenkartikel	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	GUCCI	Accessoires	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	HERMES	Bekleidung	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	TOD'S	Schuhe	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	MONCLER	Bekleidung	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	UNIEURO	Elektronik	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	BOTTEGA VENETA	Accessoires	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	DAMIANI	Schmuck	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	PINKO	Bekleidung	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	PRADA	Accessoires	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	FELTRINELLI	Bücher	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	VALENTINO	Accessoires	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
DF	AELIA DUTY FREE	Parfum – Tabak – Spirituosen – Food	Bereich E	07:00-23:00 Uhr
DF	PANDORA	Geschenkartikel	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	BE RELAX	Schönheitscenter	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	GRAN CAFE' PLATINUM	Zeitschriften/Zeitung – Tabak	Bereich E	01:00-23:00 Uhr
DF	AELIA DUTY FREE	Parfum – Tabak – Spirituosen – Food	Bereich E	00:30-23:15 Uhr
	BENESSERE	Drogerie	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	CAMICISSIMA	Bekleidung	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	GIUNTI AL PUNTO	Bücher	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	GIFT ART SHOP MUSEUM	Souvenirs	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	SALVATORE FERRAGAMO	Accessoires	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	FABRIANO	Geschenkartikel	Bereich E	07:00-22:00 Uhr

Duty Free	Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
	SERMONETA	Accessoires	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	UNIEURO	Elektronik	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
	AELIA DUTY FREE	Parfum – Spirituosen – Food	T1	06:00-21:30 Uhr
	CASA DEL GUSTO	Spirituosen – Food	T1	06:00-21:30 Uhr
	VASARI SUNGLASSES	Optik	T1	07:00-22:00 Uhr
	FABRIANO	Geschenkartikel	T1	07:00-22:00 Uhr
	YAMAMAY	Unterwäsche	T1	07:00-22:00 Uhr
	SWAROVSKI	Accessoires	T1	07:00-22:00 Uhr
	HERMES	Accessoires	T1	07:00-22:00 Uhr
	RALPH LAUREN	Bekleidung	T1	07:00-22:00 Uhr
	GEOX	Schuhe	T1	07:00-22:00 Uhr
	TIMBERLAND	Bekleidung	T1	07:00-22:00 Uhr
	BOGGI	Bekleidung	T1	07:00-22:00 Uhr
	FALCONERI	Bekleidung	T1	07:00-22:00 Uhr
	PIQUADRO	Accessoires	T1	07:00-22:00 Uhr
	FEDON	Accessoires	T1	07:00-22:00 Uhr
	HARMONT & BLAINE	Bekleidung	T1	07:00-22:00 Uhr
	LIU-JO	Bekleidung	T1	07:00-22:00 Uhr
	PATRIZIA PEPE	Accessoires	T1	07:00-22:00 Uhr
	JUST DESIGN	Geschenkartikel	T1	07:00-22:00 Uhr
	GALLO	Unterwäsche	T1	07:00-22:00 Uhr
	DESIGUAL	Bekleidung	T1	07:00-22:00 Uhr

DF Duty Free

Food

Vor der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
CAFFÈ ROME & YOU	Snack Bar	T1	05:00-21:00 Uhr
CHEF EXPRESS	Snack Bar	T1 Ankünfte	06:00-23:00 Uhr
DELICE MAISON	Snack Bar	T1 Ankünfte	06:00-21:30 Uhr
ROSSO SAPORE - MOKA' - EMPORIO	Pizzeria - Snack Bar - Zeitungskiosk	T2	04:30-21:00 Uhr
MOKA' - BAGEL FACTORY	Snack Bar	T3 Ankünfte	05:30-23:00 Uhr

Nach der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
FERRARI SPAZIO BOLLICINE	Wine Bar	Bereich B	07:00-21:00 Uhr
MOKA'	Snack Bar	Bereich B	04:30-22:00 Uhr
MERCEDES-BENZ CAFE'	Snack Bar	Bereich B	05:30-21:30 Uhr
ANTONELLO COLONA OPEN BISTRO	Restaurant	Bereich B	11:00-21:00 Uhr
BRICIOLE BAR	Snack Bar	Bereich B14-B23	07:00-22:00 Uhr
VACANZE ROMANE	Snack Bar	Bereich C1-C7	05:00-21:00 Uhr
BISTROT	Snack Bar – Pizzeria	Bereich C8-C16	04:00-22:00 Uhr
BURGER FEDERATION	Restaurant	Bereich C8-C16	08:00-22:00 Uhr
ROSSO INTENSO	Wine Bar	Bereich C8-C16	08:00-22:00 Uhr
GUSTO	Restaurant	Bereich D	10:00-21:00 Uhr
ROSSO INTENSO - TENTAZIONI	Snack Bar – Wine Bar	Bereich D	04:00-21:30 Uhr
ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	Sizilianisches Restaurant	Bereich D	09:00-21:30 Uhr
ROSSO SAPORE MOKA'	Pizzeria – Snack Bar	Bereich D	05:00-21:30 Uhr
CIAO	Snack Bar – Restaurant	Bereich E	rund um die Uhr
GRAN CAFE' PLATINUM	Snack Bar – Restaurant – Zeitungskiosk	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
MOKA' - BAGEL FACTORY	Snack Bar	Bereich E	04:30-21:30 Uhr

MOKA'	Snack Bar	Bereich E	06:00-21:00 Uhr
BRICIOLE	Snack Bar	T1	04:00-21:00 Uhr
GELATERIA SAN CRISPINO	Eiscafé	T1	04:00-21:00 Uhr
WINE & FOOD	Restaurant	T1	12:00-21:00 Uhr
FREE FLOW MY CHEF	Restaurant – Pizzeria	T1	11:00-21:00 Uhr
MC DONALD'S	Fastfood	T1	07:30-21:00 Uhr
SKY LOUNGE BAR	Snack Bar – Zeitungskiosk	T1	05:00-21:00 Uhr

Kommerzielle Dienstleistungen

Vor der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
TRUESTAR	Gepäck-Wrapping	T1-T2-T3	04:00-24:00 Uhr
SAFE BAG	Gepäck-Wrapping	T1-T3	04:00-24:00 Uhr
FARMACIA	Apotheke	T1	07:00-22:00 Uhr
CLEAN LIFE	Waschsalon	T1 Ankünfte	08:00-21:00 Uhr
HAIRPORT	Friseur – Schönheitscenter – Solarium	T1 Ankünfte	08:30-21:00 Uhr
PUNTO NEL MONDO	Reisebüro	T1 Ankünfte	07:00-21:00 Uhr
DEDEM	Passfotoautomat	T1 Ankünfte	24-h-Kiosk
PUNTO NEL MONDO	Reisebüro	T3	07:00-21:00 Uhr
YEX CHANGE	Währungsumtausch	T3	06:00-23:00 Uhr
AMERICAN EXPRESS	Währungsumtausch	T3	06:00-22:00 Uhr
PUNTO NEL MONDO	Reisebüro	T3 Ankünfte	07:00-21:00 Uhr
DEDEM	Passfotoautomat	T3 Ankünfte	24-h-Kiosk
AMERICAN EXPRESS	Währungsumtausch	T3 Ankünfte	06:00-22:00 Uhr
YEX CHANGE	Währungsumtausch	T3 Ankünfte	06:00-23:00 Uhr
GLOBAL BLUE	Umsatzsteuer-Rückerstattung	Bereich E	07:00-12:00 Uhr
TAX REFUND	Umsatzsteuer-Rückerstattung	Bereich E	07:00-12:00 Uhr
PREMIER TAX FREE	Umsatzsteuer-Rückerstattung	Bereich E	07:00-12:00 Uhr
EXACTTA	Internet Point	Alle Bereiche	24-h-Kiosk

Nach der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
AMERICAN EXPRESS	Währungsumtausch	Bereich B	06:00-22:00 Uhr
BE RELAX	Wellness – Massagen	Bereich D	07:00-22:00 Uhr
AMERICAN EXPRESS	Währungsumtausch	Bereich E	06:00-22:00 Uhr
BE RELAX	Wellness – Massagen	Bereich E	07:00-22:00 Uhr
AMERICAN EXPRESS	Währungsumtausch	Bereich E	06:00-22:00 Uhr
YEX CHANGE	Währungsumtausch	T3	06:00-23:00 Uhr
YEX CHANGE	Währungsumtausch	T3 Ankünfte	06:00-23:00 Uhr

Fluggesellschaften

Rom-Fiumicino

Aegean Airlines	0697150533	Blue Air	+40 212088686
Aeroflot	064203851	Blue Panorama	0648771350
Aerolineas Argentinas	0648296303	Borajet -OR- Nouvelair Tunise	
Afriqiya Airways	199505199	British Airways	0665954195
Aer Lingus	0243458326	Brussels Airlines N.V.	
Aer Lingus Limitated		Bulgaria Air	064814341
Air Algerie	064884349	Cathay Pacific Airways	199747340
Air Alps Aviation	062222	China Airlines	199500110
Air Baltic Corporation	9006006	Cimber Sterling	www.cimber.com
Air Berlin	0665955289	Cathay Pacific Airways	199747340
Air Canada	0683514955	China Eastern Airlines	+44 121 2813380
Air China	068552249	Croatia Airlines	0654210021
Air Europa	902401501	Delta Airlines	848390256
Air France	848884466	EasyJet	www.easyjet.com
Air India Limited		El Al	
Air Italy spa	8955895589	Emirates	0645206060
Air Malta	0665093522	Ethiopian Airlines	0642011199
Air Moldova	064744062	Etihad Airways	
Air Nostrum L.A.M.S.A.	199101191	Finnair	199400099
Air One	199207080	Germanwings	199257013
Air Serbia	0665968299	Hainan Airlines	
Air Transat	800873233	Iberia	199101191
Alitalia Compagnia Aerea Italiana	062222	HOP!	
American Airlines	0665958081	Iran Air	064741141
All Nippon Airlines	848858140	Jet2.com	www.jet2.com
Asiana Airlines Inc.		KLM	199414199
Austrian Airlines	0289634296	Korean Air	800874488
Azerbaijan Hava Yollary		Kuwait Airways	06423641
Belavia	0642012345	Lufthansa	190400070
Biman Bangladesh Airlines	0648771321	Luxair	+352 24564242

Meridiana	892928
Middle East Airlines	
Monarch Airlines	
Montenegro Airlines	0642011917
Niki Luftfahrt GMBH	0665955289
Norwegian Air Shuttle	+47 21490015
Pegasus Hava Tasimacılığı	
Qatar Airways	06.4204501
Ryanair	www.ryanair.com
Royal Air Maroc	06.47823336
Royal Jordanian	064787055
S.C. Blue Air Airline Management Solutions S.R.L.	
Saudi Arabian Airlines	0642030460
Scandinavian Airlines System	
Singapore Airlines	0647855360
Srilankian Airlines	0648771351 / 2
SunExpress	

Swiss International Airlines	848868120
TAP Air Portugal	0269682334
Tarom	0685305045
Thai International	0647813304
Transavia Airlines	899009901
Transaero Airlines	
Tunis Air	0642113232
Turkish Airlines	+90 2124440849
Ukraine International Airlines	0648771350
Ural Airlines	
United Airlines	0269633707
US Airways	848813177
Uzbekistan Airways	0642014811
Vueling	807200200
Wizzair	899018874
WOW Air	

Nützliche Rufnummern

Telefonzentrale Flughafen (ADR)	06.6595.1 (24h)
Fluginformationen	<p>ADR 06.6595.1 (24h)</p> <p>Alitalia 06 65643 (24 h)</p>
Gepäckassistenz <i>Bitte wenden Sie sich bei Verlust von Gepäckstücken an die zuständige Handling-Gesellschaft.</i>	<p>Alitalia Nationale und internationale Flüge +39 06 65640 für Kunden von Alitalia +39 06 65634956 für Kunden der Unternehmen, die von Alitalia betreut werden und das Call Center nutzen für den Service Lost & Found (07:00 - 23:00 Uhr)</p> <p>WFS +39 06659525775 (08:00-16:00 Uhr) fcolost@wfs.aero</p> <p>Aviapartner +39 0665957249 (9:00-17:00 Uhr) fco.handling.bag@aviapartner.aero</p> <p>linea dedicata Easyjet +39 344 1427740 (9:00-17:00 Uhr) fco.handling.bag@aviapartner.aero</p> <p>Consulta +39 06659528739 (8:00-20:00 Uhr)</p> <p>Aviation Services +39 06659525591 (08:00-18:00 Uhr) infobagfco@as-airport.it</p>
Telefonzentrale Alitalia	+39 06 6563.1 (07:00-23:00 Uhr)
ENAC - Leitung Flughafenbezirk	+39 06 65953139 (08:00-17:00 Uhr)
Carabinieri	+39 06 65954040 (rund um die Uhr)
Zoll (auswärtige Beziehungen)	+39 06 65954342 (08:00-14:00 Uhr)
Finanzpolizei	+39 06 65954848 (rund um die Uhr)
Grenzpolizei	+39 06 65953595 (rund um die Uhr)
Stadtpolizei	+39 06 65954030 (07:00-14:00 Uhr)
Verwahrstelle für abgeschleppte Fahrzeuge	+39 06 65955175 (rund um die Uhr)
Erste-Hilfe-Station ADR	+39 65953133/4 (rund um die Uhr)
Luftfahrts-Gesundheitsamt (Impfungen)	+39 06 65011438 (rund um die Uhr)
Apotheke	Terminal 1: +39 06 65010974 (07:00-22:00 Uhr)
Tierarztbüro (geöffnet von 08:00 – 20:00 Uhr)	+39 06 6595 6339 - +39 06 6595 3992
Zuginformationen (Call Center Trenitalia)	892.021 (rund um die Uhr)
Parkplatz CAR VALET	+39.06.65957880 (06:00-24:00 Uhr)
Fundbüro	06 65955253
Gepäckaufbewahrung	+39 06 65953541 (06:30-23:30 Uhr)
Gepäckträger (Reservierung)	+39 06 65958349
Hilton Rome Airport	06 65258
Hilton Garden Inn Rome Airport	+39 06 65259000

Abwicklung von Beanstandungen

Ihre Beanstandungen können Sie zustellen:

- über unsere Website www.adr.it;
- persönlich an den Informationsschaltern der Gesellschaft ADR am Flughafen durch Ausfüllen des entsprechenden Formulars;
- mit der beigefügten Postkarte, die per Post zugeschickt oder direkt an den Informationsschaltern der Gesellschaft ADR abgegeben werden kann;
- per Fax an die Nummer: +39 06.65953000

Anonyme Mitteilungen werden nicht berücksichtigt. Die zugesandten Daten werden in Übereinstimmung mit dem italienischen Legislativdekret Nr. 196/03 verarbeitet. ADR beantwortet alle Beanstandungen innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum des Eingangs, um das Ergebnis der durchgeföhrten Nachforschungen und die eventuell ergriffenen Maßnahmen mitzuteilen.

Fälle, aus denen sich Formen von Schadenersatz ergeben können, werden durch die Gesellschaft ADR SpA in Zusammenarbeit mit den beteiligten kontrollierten Gesellschaften im Rahmen einer entsprechenden Arbeitsgruppe, die einmal pro Monat zusammenkommt, untersucht.

Anschließend wird das Ergebnis der Einzelfalluntersuchung dem Kunden mitgeteilt.