



# Guide de l'aéroport

---

## Français

Leonardo da Vinci  
Rome - Fiumicino



# Table des matières

<b>Aéroport de Rome Fiumicino</b>	<b>3</b>
<b>Les cartes</b>	<b>4</b>
<b>Les connexions</b>	<b>6</b>
■ Les connexions de et vers la ville	6
■ Parkings - Auto et moto	6
■ Entre les Terminaux	7
■ En train	7
■ En autobus	8
■ En taxi	9
■ Location de voitures	9
■ Location de voitures avec chauffeur	10
<b>Services pour les voyageurs</b>	<b>11</b>
■ Enregistrement	11
■ Contrôles de sécurité	11
■ Correspondances	12
■ Embarquements	12
■ Assistance bagages (Objets trouvés)	12
■ Assistance des passagers à mobilité réduite (PRM)	12
■ Accès rapides (Fast track)	13
■ Points et kiosques d'information	13
<b>Autres services</b>	<b>14</b>
■ Premiers secours et pharmacies	14
■ Banques, Poste, et Bureau de change	14
■ Douane et remboursement de TVA	14
■ Consigne des bagages et emballage	14
■ Objets trouvés	14
■ Garderie	15
■ Espaces de prière	15
■ Salles fumeurs	15
■ Lieu de rendez-vous	15
■ Emballage des bagages	15
<b>Achats et Alimentation</b>	<b>16</b>
<b>Compagnies aériennes</b>	<b>23</b>
<b>Numéros utiles</b>	<b>25</b>
<b>Gestion des réclamations et contacts</b>	<b>26</b>

# Aéroport de Rome-Fiumicino

Vous accombez ou attendez quelqu'un?

Si vous vous rendez à l'aéroport Leonardo da Vinci pour accompagner ou attendre quelqu'un, venez découvrir plusieurs opportunités qu'offre la "città del volo" de Rome - Fiumicino. Dans les zones d'accès au public, vous trouverez de nombreux **services** publics (pharmacies, banques, bureau de poste, blanchisserie) et de nombreux **magasins** (habillement, maroquinerie, librairies, électronique, etc.), et des **espaces de restauration** destinés à satisfaire tous les désirs.

## Rome - Fiumicino

Dans l'aéroport Leonardo da Vinci il y a quatre Terminaux:

- **TERMINAL 1** - vols nationaux, vols Schengen et hors de Schengen moyen courrier d'Alitalia, Air One, KLM et Air France, Luxair, Air Berlin, Niki, Air Serbia, Mistral Air, Hop, Etihad Regional-Darwin Airlines, Air Europa, Compagnie Aérienne Corse Méditerranée S.A.E.M.
- **TERMINAL 2** - vols nationaux, vols Schengen et hors de Schengen de Blue Air, Air Moldova, Wizzair, Sunexpress, Meridiana, dont les vols pour Obia et charters long courrier, Ryanair.
- **TERMINAL 3** - vols nationaux, EasyJet, vols Schengen et hors de Schengen.
- **TERMINAL 5** - vols directs aux États-Unis et en Israël opérés par des transporteurs de nationalité américaine et israélienne et les transporteurs Air China, China Airlines, Korean Air, China Southern, Asiana et Srilankan Airlines.

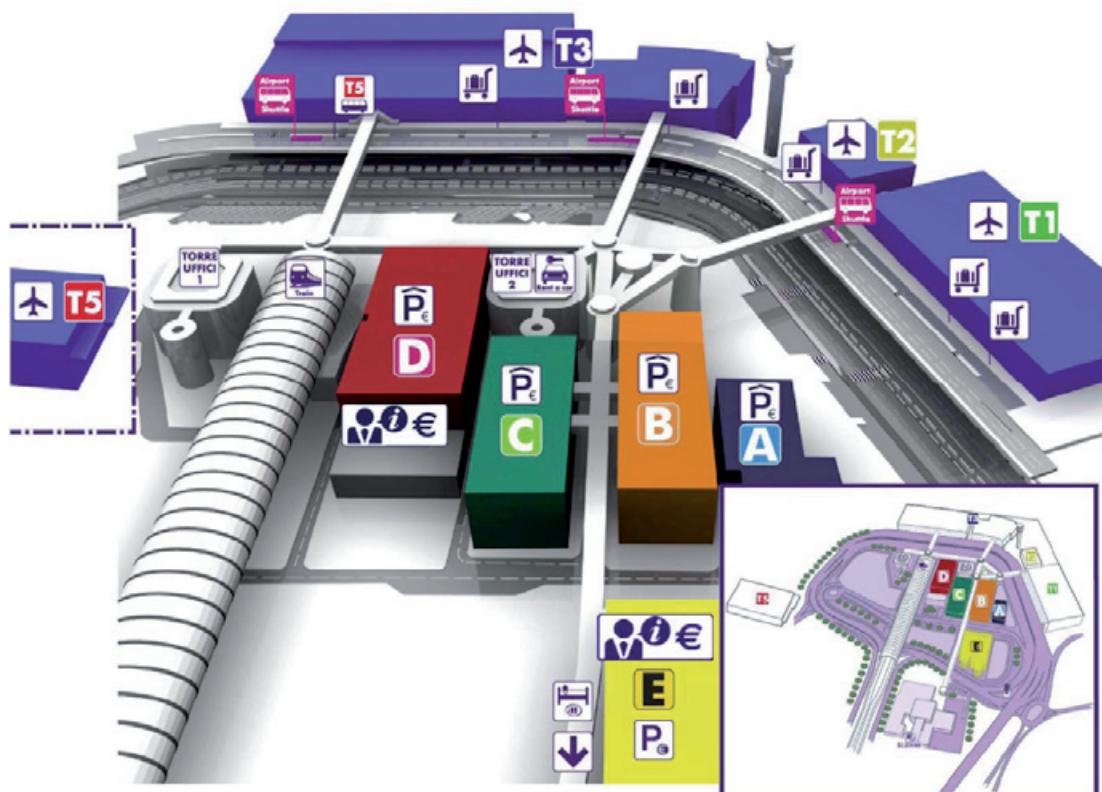
**Dans la nuit du 30 novembre au 1er décembre, les portes d'embarquement G et H seront renommées "porte d'embarquement E". Veuillez contacter le personnel ADR présent à l'aéroport pour savoir où se situe la porte d'embarquement relative à votre vol.**

# Les cartes

## Arrivées / Arrivals



## Départs / Departures



 <p><b>Station ferroviaire</b> A partir des Terminaux, rejoindre le second étage par l'ascenseur ou l'escalator et suivre les indications</p>	 <p><b>Bus liaison régionale (bus COTRAL)</b> A l'extérieur du T1, au niveau des arrivées</p>
 <p><b>Parking Economy</b> Relié aux Terminaux par un service de navette gratuit (chaque 10-15 min.)</p>	 <p><b>Navette gratuite pour le T5</b> A l'extérieur du T3, au niveau des départs</p>
 <p><b>Location de voiture sans chauffeur</b> A partir des Terminaux, rejoindre le passage souterrain au second étage et suivre les indications</p> <p><b>Location de voiture avec chauffeur</b> T1 ou T3, au niveau des arrivées</p>	 <p><b>Navette gratuite pour le Parking Economy</b> A l'extérieur du T1, T2, T3, au niveau des départs et des arrivées</p>
 <p><b>Taxi</b> A l'extérieur du T1 ou T3, au niveau des arrivées</p>	 <p><b>Hotel Hilton Rome Airport</b> Du Terminal, monter au 2nd étage pour rejoindre le passage souterrain</p>
 <p><b>Service Clients et Caisse de Parking</b></p>	 <p><b>Parkings P1-P3 gratuits 15 minutes</b> Parkings situés devant le T1 et le T3, au niveau des arrivées</p>
 <p><b>Navette pour les hôtels et bus reliant la ville</b> Rejoindre la station de Bus, à l'extérieur du T3, au niveau des arrivées</p>	 <p><b>Chariots</b></p>

# Les connexions

## De et vers la ville

L'aéroport de Rome – Fiumicino est à 32 km de la ville et accessible en auto, taxi, train et autobus.

### En auto et moto

#### Parkings

A l'aéroport de **Rome - Fiumicino**, les parkings Easy Parking sont disponibles, gérés par les Aéroports de Rome, qui garantissent:

- la tranquillité de laisser votre voiture dans un parking sécurisé et couvert
- la commodité de se garer directement à l'aéroport, avec un grand choix de stationnements à quelques minutes à pied des Terminaux de départ et d'arrivée
- une offre adaptée pour tous les budgets (du Stationnement prolongé le plus économique au Voiturier exclusif) et temps d'arrêt (de l'arrêt rapide des accompagnateurs au Stationnement prolongé pour les personnes qui laissent leur voiture pendant plus d'une semaine)
- la commodité de réserver et de payer en ligne en toute sécurité avec des tarifs adaptés disponibles uniquement sur le site web [www.adr.it/easyparking](http://www.adr.it/easyparking)
- un service client qualifié et disponible H24, 365 jours par an

Voici l'offre Easy Parking:

	Description	Indications géographiques	Connexion au Terminal
<b>Economy</b>	À partir de seulement 7 euros par jour, uniquement sur Internet, pour ceux qui veulent réduire les coûts sans sacrifier la tranquillité et la sécurité d'un parking à l'intérieur de l'aéroport et directement géré par les Aéroports de Rome ! Plus de 4 000 places de parking couvert/extérieur, avec un accès direct depuis l'autoroute, desservi par une navette d'aéroport gratuite. <a href="http://www.adr.it/easyparking">http://www.adr.it/easyparking</a>	Via Antonio Zara s.n.c. Coordonnées GPS : 41°47'46.71" N 12°16'35.77" E	Relié au terminal T1, T2, T3 et T5 de la navette d'aéroport gratuite (fréquence moyenne 15 min.)
<b>Voiturier</b>	Surveillé et assuré, il prévoit la prise en charge de la voiture à l'arrivée au parking par un personnel qualifié qui effectue l'enregistrement et assure l'aménagement de la voiture. Ouvert tous les jours de 6h à 24h. Possibilité de demander des services supplémentaires et une assistance en-dehors des horaires fixés. Pas de possibilité de réservation en ligne.	Via Francesco Baracca s.n.c. Coordonnées GPS : 41°47'33.88" N 12°15'23.09" E	A côté des Arrivées du T1
<b>Moto</b>	Environ 70 places dans un parking couvert, avec une entrée réservée au rez-de-chaussée du parking de plusieurs étages Comfort E. <a href="http://www.adr.it/easyparking">http://www.adr.it/easyparking</a>	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordonnées GPS : 41°47'36.88" N 12°15'15.88" E	Relié aux terminaux par la voie piétonne à 5 min. ou le passage souterrain avec tapis roulant à 8 min.

<b>Kiss&amp;Go (pour les accompagnateurs)</b>	Parkings extérieurs, devant les Arrivées et les Départs, dédiés à l'arrêt d'une heure au maximum, équipés de parcmètre pour le paiement d'un arrêt minimum de 15 minutes et au maximum 45 minutes. Ils sont délimités par des lignes bleues. Pas de possibilité de réservation en ligne.	Niveau des Départs et Niveau des Arrivées	Devant les Terminaux, par la route
<b>P1 et P3-15 min. gratuites (pour les accompagnateurs)</b>	Parkings couverts/extérieurs avec les 15 premières minutes gratuites, recommandés pour les arrêts courts d'une durée maximale d'une heure. Le service de Telepass est actif pour le paiement du stationnement. Pas de possibilité de réservation en ligne.	Niveau des Arrivées	P1 en face du T1, P3 en face du T3
<b>Personnes handi-capées</b>	Places réservées dans la zone Kiss&Go et les Comfort (C-1er niveau, D-4ème niveau, et tous les niveaux excepté 1 et 2).		

\* Prix à titre indicatif, calculé en réservant en ligne un stationnement de deux jours pendant le weekend dans le parking à plusieurs étages Comfort E.

Pour plus de détails et d'informations sur les parkings de l'aéroport, consulter:

<http://www.adr.it/easyparking>

#### Les connexions entre Terminaux

Un service de bus navette gratuit, disponible toute l'année à une fréquence moyenne de 15 min. (de 01h00 à 05h00 uniquement sur appel à partir des boutons installées à proximité des arrêts), relie le parking Economy de Stationnement prolongé aux terminaux.

#### En train

Depuis l'aéroport de Fiumicino, vous rejoindrez rapidement le centre de Rome avec les services ferroviaires de Trenitalia. De la gare, située à l'intérieur de l'aéroport, à proximité des Terminaux des arrivées et des départs, vous pouvez rejoindre le centre-ville par de nombreuses liaisons fréquentes:

- Leonardo express, un service direct et sans arrêt dédié exclusivement aux passagers de l'aéroport, vers/ de Rome Termini avec des départs toutes les 30 minutes (toutes les 15 minutes pendant les tranches horaires avec un flux important) et une durée du voyage de 32minutes.
- Des trains régionaux de la ligne FL1 de/vers d'autres gares de Rome, dont Roma Tiburtina, avec des départs toutes les 15 minutes en semaine et toutes les 30 minutes les jours fériés.
- Grâce à la liaison à Grande vitesse Trenitalia, vous pouvez rejoindre rapidement les principales villes du Nord-Est (Venise et Padoue) et du centre de l'Italie (Bologne et Florence).
- Frecciargento : quatre trains à grande vitesse, deux qui arrivent et deux qui partent, relient chaque jour l'Aéroport Leonardo da Vinci avec les villes de Rome, Florence, Bologne, Padoue, et Venise, sans changements intermédiaires.

Départ de l'aéroport de Fiumicino : 11h08 et 15h08

Arrivée à l'aéroport de Fiumicino : 9h52 et 13h52

## En bus

L'aéroport "Leonardo da Vinci" est accessible par plusieurs lignes de bus. La connexion avec les arrivées nationales et internationales est assurée par :

	COTRAL	SIT BUS SHUTTLE	T.A.M. S.r.l	TERRAVISION	ATRAL-SCHIAFFINI
Où se trouve l'arrêt de bus à l'aéroport	Les autobus de la ligne se situent devant le <b>Terminal 2</b> , zone des Arrivées. Pour arriver, suivre l'indication " <b>Regional Bus Station</b> ".	Les bus de la ligne se situent à la <b>GARE ROUTIERE</b> adjacente aux sorties du <b>Terminal 3 - Arrivées</b> , arrêt de bus n° 3. Pour arriver, suivre l'indication " <b>Bus Station</b> ".	Les bus de la ligne se situent à la <b>GARE ROUTIERE</b> adjacente aux sorties du <b>Terminal 3 - Arrivées</b> , arrêt de bus n° 3. Pour arriver, suivre l'indication " <b>Bus Station</b> ".	Les bus de la ligne se situent à la <b>GARE ROUTIERE</b> adjacente aux sorties du <b>Terminal 3 - Arrivées</b> , arrêt de bus n° 4. Pour arriver, suivre l'indication " <b>Bus Station</b> ".	Les bus de la ligne se situent à la <b>GARE ROUTIERE</b> adjacente aux sorties du <b>Terminal 3 - Arrivées</b> , arrêt de bus n° 6. Pour arriver, suivre l'indication " <b>Bus Station</b> ".
Où se trouve l'arrêt à Rome	<b>Piazza dei Cinquecento</b> (devant le Musée National de Rome) <b>Gare de Roma Tiburtina</b> <b>Gare Cornelio</b> de la Ligne A de métro <b>Gare Eur-Magliana</b> de la Ligne B.	<b>Stazione Termini</b> (via Marsala) <b>Zona Vaticano</b> , Via Crescenzo n. 2	<b>Gare Ostiense</b> Piazzale 12 octobre 1492 devant Eataly et <b>ROMA TERMINI</b> Via Giovanni Giolitti n° 10	<b>Stazione Termini</b> (via Marsala)	<b>Stazione Termini</b> (via Giolitti)
Informations sur le service	Les billets peuvent être achetés auprès des points de vente agréés (marchands de journaux, tabacs, etc.) ou dans l'autobus, avec un supplément. Le trajet dure environ une heure. La ligne COTRAL effectue aussi des connexions vers : <b>Fiumicino</b> et <b>Ostia Lido</b> .	Le service est disponible tous les jours, du lundi au dimanche. Les billets peuvent être achetés <b>en ligne</b> ou directement <b>dans le bus</b> . Le trajet dure environ 50 min. et les courses sont d'environ toutes les 30 minutes.	Le service est disponible tous les jours, du lundi au dimanche. Les billets peuvent être achetés : <b>en ligne</b> , auprès de la <b>Billetterie au T3, à bord</b> . Le trajet dure environ 50 min. et les courses sont d'environ toutes les 30 minutes.	Le service est disponible tous les jours, du lundi au dimanche. Les billets peuvent être achetés : <b>en ligne</b> , auprès de la <b>Billetterie au T3, à bord</b> . Le trajet dure environ 50 min. et les courses sont d'environ toutes les 30 minutes.	Le service est disponible tous les jours, du lundi au dimanche. Les billets peuvent être achetés : <b>en ligne</b> , auprès de la <b>Billetterie au T3, à bord</b> .
Contacts	Centre d'appel de Cotralspa: <b>800.174.471</b>	Téléphone : <b>06 5916826/06 5923507</b>	Téléphone : <b>06 65047426</b>	<b>email:</b> helpdesk@terravision.eu <b>Helpdesk:</b> Tél : +39 06 97610632 <b>Box Termini:</b> +39 06 97843383	Téléphone : <b>+39 06.7130531</b> r.a.
Informations ultérieures	<a href="http://www.cotralspa.it">www.cotralspa.it</a>	<a href="http://www.sitbusshuttle.it">www.sitbusshuttle.it</a>	<a href="http://www.tambus.it">www.tambus.it</a>	<a href="http://www.terravision.eu">www.terravision.eu</a>	<a href="http://www.atrial-lazio.com">www.atrial-lazio.com</a> <a href="http://www.romeairportbus.com">www.romeairportbus.com</a>

## En taxi

En correspondance des sorties du Terminal 1, 2 et 3 de l'aéroport de Rome - Fiumicino, un service de taxi est disponible pour la ville de Rome. Les tarifs sont:

- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Gare Ostiense 45 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Mura Aureliane 48 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Gare Tiburtina 55 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Porto di Civitavecchia 120 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Castello della Magliana 30 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Nuova Fiera di Roma 25 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Ciampino 50 euros

Le coût du service comprend les bagages, pour un maximum de quatre passagers.

Tous les tarifs susmentionnés sont fixés par la ville concernée et peuvent faire l'objet de changement sans préavis. Pour d'éventuelles vérifications, veuillez consulter le site Web de la Ville de Rome

Les passagers sont priés de vérifier la commune de provenance du taxi (Rome ou Fiumicino) avant de monter puisque les tarifs appliqués par les taxis de la Commune de Fiumicino présentent des augmentations de prix par rapport à ce qui est indiqué dans le tableau.

Les véhicules autorisés à fournir le service de taxi de la Ville de Rome et de la Commune de Fiumicino sont blancs et peuvent être reconnus grâce au nom "TAXI" indiqué sur le toit et au numéro d'identification de la licence sur les portes, à l'arrière, et à l'intérieur de la voiture.

ATTENTION: tout autre véhicule à la sortie de l'aéroport pourrait être conduit par des personnes qui ne sont pas en possession de la licence réglementaire de taxi ou de voiture de location; le tarif proposé pourrait aussi être supérieur ou différent du tarif prévu par la Ville de Rome.

## Location de voiture

Les sociétés de location de voiture se trouvent toutes dans la Torre Ufficio 2. Elles sont facilement accessibles par un passage souterrain équipé de tapis roulants qui relient les bâtiments où la voiture sera retirée. Les sociétés de location de voitures sont signalées soit aux Arrivées ou aux Départs.

La restitution du véhicule devra être faite dans le même bâtiment (parking Comfort) où il a été retiré. Rappelez-vous la lettre de l'immeuble au moment du retrait.

Pour plus d'informations sur les sociétés de location de voitures à l'aéroport "Leonardo da Vinci", veuillez consulter la page sur le site de l'ADR: <http://www.adr.it/pax-fco-noleggio-auto>

## Location de voiture avec chauffeur

En face de la sortie de l'aéroport, un **service de location de voiture avec chauffeur** est disponible, indiqué par le sigle NCC, fourni avec des voitures de couleur généralement bleue ou grise. Le service applique des tarifs variables en fonction de la destination et peut être demandé à l'avance.

Les sociétés qui opèrent dans l'aéroport sont:

■ <a href="#">Cooperativa Airport</a>	+39 06 6507.9001	<a href="mailto:info@coopairport.it">info@coopairport.it</a>
■ Autonoleggio Futura	+39 06 652.3245	<a href="mailto:info@autonoleggiofutura.it">info@autonoleggiofutura.it</a>
■ <a href="#">Cooperativa U.A.R.A.</a>	+39 06 679.8207	<a href="mailto:info@limousineuara.com">info@limousineuara.com</a>

Le service NCC n'est pas une alternative au service de taxi, qui reste le seul service directement accessible depuis le parking.

ATTENTION: tout autre véhicule dans le hall des arrivées pourrait travailler sans autorisation réglementaire de Taxi ou de Location et les tarifs appliqués peuvent être supérieurs voire hors de tout contrôle des Autorités locales. Il est recommandé de se méfier des personnes qui offrent des services de transport vers la ville sans les autorisations nécessaires à l'intérieur de l'aéroport.

# Services aux voyageurs

## Enregistrement

Les opérations d'acceptation des **vols nationaux** et **internationaux** varient en fonction de la destination et de la compagnie aérienne, à qui il faut s'adresser pour connaître les détails. Au comptoir d'enregistrement, il faut présenter au personnel des sociétés de traitement ou de transport le billet et un document d'identité (passeport ou carte d'identité) en cours de validité. Il faut également s'assurer que le Pays de destination ne requiert aucune **vaccination** spéciale ou **visa** d'entrée.

## Contrôles de sécurité

Après l'enregistrement, avant de se rendre à l'embarquement, il faut effectuer les contrôles de sécurité auprès des postes désignés et tenus par le personnel ADR et équipés de détecteurs de métaux et d'autres équipements de sécurité.

Pour les vols dans les pays hors-Schengen, avant d'entrer dans les zones d'embarquement H et G, il faut effectuer le contrôle des passeports, géré par la Police d'État.

La taille et le poids autorisés des **bagages en soute** varient selon la compagnie aérienne. Il est conseillé de contacter le transporteur avec lequel vous voyagez, pour connaître le détail des tarifs pour tout excédent de bagages.

Chaque passager peut transporter un seul **bagage à main**. Il est également possible d'apporter à bord:

- sac à main, porte-documents
- appareil photo, caméra vidéo, lecteur CD, ordinateur personnel
- manteau ou imperméable
- parapluie qui se ferme
- bâquilles ou autre matériel pour marcher
- lit bébé
- articles de lecture
- articles achetés dans les boutiques hors taxes (Duty Free)

Ne sont pas autorisés, sur soi et dans le bagage à main, les articles qui peuvent constituer des **armes** inappropriées (par ex. les ciseaux, couteaux, limes à ongles, et parapluies avec embouts métalliques), quelle que soit la taille. Dans la législation de l'UE sur le transport des **liquides**, il est interdit d'apporter plus d'un litre de liquide dans le bagage à main. Chaque conteneur de crèmes, gels, et liquides, ne doit pas dépasser une capacité maximale de 100 millilitres (1/10 litres ou 100 grammes) et les récipients doivent être placés dans un sac en plastique transparent refermé.

Ne font pas l'objet de limitation, les médicaments et les liquides prescrits à des fins diététiques.

Conformément aux normes de sécurité, il est interdit de transporter dans les bagages tout type d'armes à feu ou blanche, explosifs et munitions, à moins qu'ils ne soient accompagnés d'un permis valide délivré par les autorités compétentes.

## Correspondances

Les personnes en transit qui se trouvent à l'intérieur de l'aéroport peuvent suivre les panneaux pour identifier les Terminaux et les portes d'embarquement, ou bien s'adresser aux **guichets d'information tenus par des opérateurs**. Ceux qui doivent effectuer l'enregistrement pour la nouvelle destination, peuvent s'adresser au comptoir des correspondances indiqué par leur compagnie aérienne. Les passagers qui souhaitent laisser leurs bagages dans un endroit sûr, en attendant le vol, peuvent utiliser la **consigne des bagages** de l'ADR.

Pour les passagers en transit dans l'espace Schengen (de/vers le Terminal 1 et 3) ne sont pas soumis aux contrôles de sécurité. En revanche, ceux qui arrivent d'Italie ou d'un pays Schengen (Terminal 1-3) et en partance vers un pays non-Schengen ou intercontinental (Terminal 3, zones d'embarquement G et H) et vice versa, le contrôle des passeports est prévu; le contrôle des douanes est à la discréTION du personnel de la Douane. Il est également prévu le contrôle de sécurité pour les passagers en transit en provenance de pays hors-Schengen vers toutes les destinations.

## Embarquements

Après les formalités d'enregistrement et les contrôles de sécurité, en suivant les panneaux, il convient de se diriger vers la **porte d'embarquement**, indiquée sur la carte d'embarquement. Les portes d'embarquement sont situées dans des zones désignées par les lettres : **B, C, D, G et H**. Les portes de G1 à G14 sont accessibles via le train navette **Sky Bridge**.

## Assistance Bagages (Objets trouvés)

En cas de perte de bagages, veuillez contacter la **société de traitement** qui gère le vol de départ indiqué sur l'écran à côté du tapis des bagages.

### Alitalia Vols nationaux et internationaux

+39 06 65640 pour les clients Alitalia

+39 06 65634956 pour les clients des Compagnies Assistées par Alitalia qui utilisent le Centre d'appel pour les services d'objets trouvés (7h00 - 23h00)

### ■ WFS

+39 06659525775 (08h00-16h00)

[fcolost@wfs.aero](mailto:fcolost@wfs.aero)

### ■ Aviapartner

+39 0665957249 (9h00-17h00)

[fco.handling.bag@aviapartner.aero](mailto:fco.handling.bag@aviapartner.aero)

### ■ Consulta

+39 06659528739 (8h00-20h00) ligne spéciale Easyjet

+39 329 96 15 282 e +39 06659524783

### ■ Aviation Services

+39 06659525591 (08h00-18h00)

[infobagfco@as-airport.it](mailto:infobagfco@as-airport.it)

## Assistance des passagers à mobilité réduite (PRM)

**ADR Assistance**, société du Groupe Aeroporti di Roma, s'occupe du service aux passagers à mobilité réduite. Il faut demander le service d'assistance à terre à la compagnie aérienne **dans les 48 h** à compter de l'heure du départ. Pour de plus amples informations, veuillez contacter directement le transporteur ou visiter le site [www.adrassistance.it](http://www.adrassistance.it)

## Points de demande d'assistance à Fiumicino

Dans l'aéroport, on peut demander une assistance aux Points de demande d'assistance, qui sont des bornes reliées à un opérateur et équipées d'un interphone muni d'un capteur avec un signal sonore. Les bornes ont également un terminal vidéo qui fournit toutes les informations sur les vols en partance et à l'arrivée et sur les principaux services disponibles à l'aéroport.

Les **Points de demande d'assistance** sont situés à:

- niveau des départs des Terminaux 1 - 3 - 5, sur le trottoir extérieur, à proximité des entrées;
- niveau 1 du bâtiment E du parking Multi-étages

## Parcours et cartes en braille pour les malvoyants

Réalisé avec des éléments en relief, les parcours tactiles sont situés dans la zone des départs des Terminaux 1, 3 et 5 (commençant aux Points de demande d'assistance respectifs), dans les zones commerciales "Terrazza Roma" du T3 et le long de la liaison piétonne entre l'aérogare et la gare ferroviaire de Rome - Fiumicino.

## Salles spéciales d'assistance

Les Salles spéciales d'assistance, gérées par le personnel des **Aéroports de Rome**, sont situées au Terminal 1, 3 et 5. Une salle spéciale d'assistance d'Alitalia, appelée "Young Lounge" et réservée aux passagers de la compagnie, se situe aux départs du Terminal 1.

## Accès rapides (Fast track)

Certaines compagnies aériennes délivrent un coupon individuel pour l'accès rapide aux zones d'embarquement. Les portes rapides (**Fast track**) sont situées aux départs du T1, T3 et T5.

## Stations et kiosques d'information

Dans le **Terminal 1 et 3** (niveau des arrivées et départs) et le **Terminal 5** (zone des départs) huit guichets d'information tenus par le personnel ADR sont disponibles. Il y a aussi 35 kiosques multimédias interactifs (écran tactile), pour vérifier l'emplacement des services sur les cartes ou demander directement à l'opérateur.

# Autres Services

## Premiers secours et pharmacies

Le service des **Premiers secours** des Aéroports de Rome est ouvert 24 heures sur 24, toute l'année, et assiste médicalement les passagers, les accompagnateurs, et les employés de l'aéroport. La gestion des urgences aéroportuaires est commandée par un système informatique centralisé, actif 24 heures sur 24 et connecté à 7 stations postées dans les points stratégiques de l'aéroport **Tél. +39 0665953133 – 3334**

La **pharmacie** est située au T1 (zone d'enregistrement). A part les contrôles de sécurité, il y a également 2 parapharmacies, à proximité des embarquements H et un peu avant les embarquements D au Terminal 3.

## Banques, Poste et bureau de change

Des banques, des guichets automatiques et des bureaux de change sont disponibles à l'intérieur des Terminaux et indiqués sur les cartes et les stations multimédias. La **Poste italienne** a une agence à l'aéroport, dans la zone des arrivées du Terminal 1, ouverte de 8h00 à 15h30, du lundi au samedi.

## Douane et remboursement de TVA

Les bureaux de la **Douane** pour les remboursements de TVA se situent aux départs du **Terminal 1, Terminal 3, et Terminal 5**; ils sont également disponibles aux départs du Terminal 1, Terminal 3, Terminal 5, et de nombreux bureaux de remboursement de TVA gérés par des opérateurs privés sont disponibles dans la **zone d'embarquement G**

## Dépôt des bagages et porteurs

Le dépôt des bagages se situe au Terminal 3, aux Arrivées internationales, et est ouvert tous les jours de 6h30 à 23h30 - Tél +39 0665953541.

**Tarif: 6 Euros par bagage par tranche de 24 heures** ou une fraction à compter du dépôt (le paiement est effectué au retrait du bagage).

Dans les Terminaux de Fiumicino, il y a un **service porteurs**, service payant de transport de bagages, qui peut être demandé aux **guichets d'information ADR** et via les **kiosques multimédia interactifs**. Ce service peut aussi être réservé par e-mail ou par fax.

**Pour réserver ce service : Tél. +390665958349, +390665957510, Fax +390665955133**

**Email: [supervisorterminal@adr.it](mailto:supervisorterminal@adr.it)**

## Objets perdus

En cas de perte d'objets, veuillez vous adresser au bureau ADR en charge. Pour les zones se trouvant avant ou près des contrôles de sécurité, téléphoner au numéro **+390665955253**.

Toutefois, si la perte est survenue dans une zone située après les contrôles de sécurité, contacter le n° **+390665953313**

## Garderie

Trois petites salles équipées de **petits lits et de tables à langer** pour les soins des bébés se trouvent aux départs du Terminal 3, respectivement dans les zones d'embarquement D, G et H et aux départs du T1 et T3 à côté du guichet d'informations.

## Salles de prière

La **Chapelle chrétienne/catholique** est située au **T3** – départs internationaux – près du bureau d'informations ADR. La salle de prière pour toutes confessions se trouve au Terminal 3 aux arrivées.

## Salle fumeurs

Des salles et des cabines destinées aux fumeurs pour permettre aux passagers de fumer dans l'aéroport, sont situées aux départs du T1 (après les contrôles) et à Molo B et aux départs du T3 (zones d'embarquement D, G, H).

## Point de rendez-vous

Les **points de rendez-vous** pour les groupes et les voyagistes sont situés en face des sorties des passagers, dans la zone des arrivées du Terminal 3 et du Terminal 1.

## Emballage des bagages

Le service d' "emballage des bagages" est disponible pour les passagers au départ des **Terminaux T1, T2, T3** (zone des départs).

# Achats et alimentation

## Achats

Avant les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
<b>FELTRINELLI VILLAGE</b>	Librairie – Presse	T1	06h45-21h30
<b>CAMOMILLA ITALIA</b>	Accessoires	T1	07h00-23h00
<b>IMAGINARIUM</b>	Jouets	T1	07h00-22h00
<b>L'EMPORIO</b>	Librairie – Presse – Tabac	T1 Arrivées	07h00-23h00
<b>L'EMPORIO</b>	Librairie – Presse – Tabac	T2	07h00-21h30
<b>CARPISA</b>	Accessoires	T3	07h00-21h30
<b>CAMOMILLA ITALIA</b>	Habillement	T3	07h00-21h30
<b>FELTRINELLI</b>	Librairie – Presse	T3	07h00 -22h00
<b>ZUCCHERO</b>	Alimentation	T3	07h00-21h30
<b>UNIEURO</b>	Électronique	T3	07h00-21h30
<b>FELTRINELLI</b>	Librairie – Presse	T3 Arrivées	07h00-22h00
<b>AIR STORE</b>	Librairie – Presse – Tabac	T3 Arrivées	07h00-22h00

Après les contrôles de sécurité

Duty Free	Activités	Catégorie	Zone	Horaire
	<b>RELAY</b>	Librairie – Presse – Tabac	Zone B	05h30-22h00
	<b>MONTBLANC</b>	Accessoires	Zone B	07h00-22h00
	<b>PANDORA</b>	Joaillerie	Zone B	07h00-22h00
	<b>ARMANI JEANS</b>	Habillement	Zone B	07h00-22h00
	<b>AELIA DUTY FREE</b>	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone B	06h00-21h30
	<b>3</b>	Téléphonie	Zone B	07h00-22h00
	<b>UNIEURO</b>	Électronique	Zone B	07h00-22h00
	<b>VENCHI</b>	Chocolaterie	Zone B	07h00-22h00
	<b>AELIA DUTY FREE</b>	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone B	07h00-22h00
	<b>TIM</b>	Téléphonie	Zone B	07h00-22h00

Duty Free	Activités	Catégorie	Zone	Horaire
	<b>VODAFONE</b>	Téléphonie	Zone B	07h00-22h00
	<b>FURLA</b>	Accessoires	Zone B	05h30-22h00
	<b>FATTORIE GAROFALO</b>	Spécialités alimentaires et vins	Zone B14-B23	07h00-22h00
	<b>BRICIOLE</b>	Librairies - Presse - Tabac	Zone B14-B23	06h00-21h30
	<b>CALZEDONIA</b>	Sous-vêtements	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>FURLA</b>	Accessoires	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>AIR STORE</b>	Librairie – Presse – Tabac	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>DOLCE &amp; GABBANA</b>	Accessoires	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>GUCCI</b>	Accessoires	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>MONCLER</b>	Habillement	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>BURBERRY</b>	Accessoires	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>SWATCH</b>	Horlogerie	Zone C8-C16	05h30-22h00
	<b>INTIMISSIMI</b>	Habillement	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>AELIA DUTY FREE</b>	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone C8-C16	06h00-21h30
	<b>VILEBREQUIN</b>	Habits de plage	Zone C8-C16	07h00-22h00
	<b>UNIEURO</b>	Électronique	Liaison Zones C - D	07h00-22h00
	<b>BOGGI</b>	Habillement	Zone D	07h00-22h00
	<b>ARMANI JEANS - LONGCHAMP - PAUL&amp;SHARK</b>	Habillement	Zone D	07h00-22h00
	<b>IMAGINARIUM</b>	Jouets	Zone D	07h00-22h00
	<b>ITALIAN FOOD</b>	Spécialités alimentaires et vins	Zone D	07h00-22h00
	<b>HUDSON NEWS</b>	Librairie – Presse	Zone D	07h00-22h00
	<b>SUNGLOSS HUT</b>	Optique	Zone D	05h30-22h00
	<b>ADIDAS</b>	Habits de sport	Zone D	07h00-22h00
	<b>COCCINELLE</b>	Accessoires	Zone D	06h00-21h30
	<b>PIQUADRO</b>	Accessoires	Zone D	07h00-21h30
	<b>AELIA DUTY FREE</b>	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone D	07h00-22h00
	<b>CASA DEL GUSTO</b>	Alcool - Alimentation	Zone D	07h00-22h00
	<b>JUST DESIGN</b>	Articles cadeau	Zone D	07h00-22h00
	<b>FERRARI</b>	Articles cadeau	Zone D	07h00-22h00
	<b>SWAROVSKI</b>	Articles cadeau	Zone D	07h00-22h00
	<b>HOUR PASSION</b>	Horlogerie	Zone D	07h00-22h00
	<b>MOLESKINE</b>	Articles cadeau	Zone D	07h00-22h00

Duty Free	Activités	Catégorie	Zone	Horaire
	<b>GOLDEN POINT</b>	Sous-vêtements	Zone D	07h00-22h00
	<b>BENESSERE</b>	Parapharmacie	Zone D	07h00-21h00
	<b>FURLA</b>	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>D&amp;G</b>	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
	<b>DISCOVER ROME</b>	Souvenirs	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>BULGARI</b>	Joaillerie	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>BONGUSTARE</b>	Spécialités alimentaires et vins	Zone G	07h00-22h00
	<b>LA CAMICERIA ITALIANA</b>	Habillement	Zone G	07h00-22h00
	<b>EMPORIO ARMANI</b>	Habillement	Zone G	07h00-22h00
	<b>VILEBREQUIN</b>	Sous-vêtements	Zone G	07h00-22h00
	<b>JUST DESIGN</b>	Articles cadeau	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>GUCCI</b>	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>HERMES</b>	Habillement	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>TOD'S</b>	Chaussures	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>MONCLER</b>	Habillement	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>UNIEURO</b>	Électronique	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>BOTTEGA VENETA</b>	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>DAMIANI</b>	Bijoux	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>PINKO</b>	Habillement	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>PRADA</b>	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
	<b>FELTRINELLI</b>	Librairie	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>VALENTINO</b>	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
DF	<b>AELIA DUTY FREE</b>	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone G	07h00-23h00
DF	<b>PANDORA</b>	Articles cadeau	Zone G	07h00-22h00
	<b>BE RELAX</b>	Centre d'esthétique	Zone G	07h00-22h00
	<b>GRAN CAFE' PLATINUM</b>	Presse - Tabac	Zone G	01h00-23h00
DF	<b>AELIA DUTY FREE</b>	Parfums - Tabac - Alcool - Alimentation	Zone H	00h30-23h15
	<b>BENESSERE</b>	Parapharmacie	Zone H	07h00-22h00
	<b>CAMICISSIMA</b>	Habillement	Zone H	07h00-22h00
	<b>GIUNTI AL PUNTO</b>	Librairie	Zone H	07h00-22h00
	<b>GIFT ART SHOP MUSEUM</b>	Souvenirs	Zone H	07h00-22h00
	<b>SALVATORE FERRAGAMO</b>	Accessoires	Zone H	07h00-22h00
	<b>FABRIANO</b>	Articles cadeau	Zone H	07h00-22h00

Duty Free	Activités	Catégorie	Zone	Horaire
	<b>SERMONETA</b>	Accessoires	Zone H	07h00-22h00
	<b>UNIEURO</b>	Électronique	Zone H	07h00-22h00
	<b>AELIA DUTY FREE</b>	Parfums Alcool - Alimentation	T1	06h00-21h30
	<b>CASA DEL GUSTO</b>	Alcool - Alimentation	T1	06h00-21h30
	<b>VASARI SUNGLASSES</b>	Optique	T1	07h00-22h00
	<b>FABRIANO</b>	Articles cadeau	T1	07h00-22h00
	<b>YAMAMAY</b>	Sous-vêtements	T1	07h00-22h00
	<b>SWAROVSKI</b>	Accessoires	T1	07h00-22h00
	<b>HERMES</b>	Accessoires	T1	07h00 -22h00
	<b>RALPH LAUREN</b>	Habillement	T1	07h00-22h00
	<b>GEOX</b>	Chaussures	T1	07h00-22h00
	<b>TIMBERLAND</b>	Habillement	T1	07h00-22h00
	<b>BOGGI</b>	Habillement	T1	07h00-22h00
	<b>FALCONERI</b>	Habillement	T1	07h00-22h00
	<b>PIQUADRO</b>	Accessoires	T1	07h00-22h00
	<b>FEDON</b>	Accessoires	T1	07h00-22h00
	<b>HARMONT &amp; BLAINE</b>	Habillement	T1	07h00-22h00
	<b>LIU-JO</b>	Habillement	T1	07h00-22h00
	<b>PATRIZIA PEPE</b>	Accessoires	T1	07h00-22h00
	<b>JUST DESIGN</b>	Articles cadeau	T1	07h00-22h00
	<b>GALLO</b>	Sous-vêtements	T1	07h00-22h00
	<b>DESIGUAL</b>	Habillement	T1	07h00-22h00

**DF** Duty Free

## Alimentation

Avant les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
CAFFÈ ROME & YOU	Snack Bar	T1	05h00-21h00
CHEF EXPRESS	Snack Bar	T1 Arrivées	06h00-23h00
DELICE MAISON	Snack Bar	T1 Arrivées	06h00-21h30
ROSSO SAPORE - MOKA' - EMPORIO	Pizzeria - Snack Bar - Presse	T2	04h30-21h00
MOKA' - BAGEL FACTORY	Snack Bar	T3 Arrivées	05h30-23h00
MOKA'	Snack Bar - Restauration	T5	06h30-15h00 / 19h00-21h00

Après les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
FERRARI SPAZIO BOLLICINE	Bar à vin	Zone B	07h00-21h00
MOKA'	Snack Bar	Zone B	04h30-22h00
MERCEDES-BENZ CAFE'	Snack Bar	Zone B	05h30-21h30
ANTONELLO COLONNA OPEN BISTRO	Restaurant	Zone B	11h00-21h00
BRICIOLE BAR	Snack Bar	Zone B14-B23	07h00-22h00
VACANZE ROMANE	Snack Bar	Zone C1-C7	05h00-21h00
BISTROT	Snack Bar - Pizzeria	Zone C8-C16	04h00-22h00
BURGER FEDERATION	Restaurant	Zone C8-C16	08h00-22h00
ROSSO INTENSO	Bar à vin	Zone C8-C16	08h00-22h00
GUSTO	Restaurant	Zone D	10h00-21h00
ROSSO INTENSO - TENTAZIONI	Snack Bar - Bar à vin	Zone D	04h00-21h30
ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	Restaurant sicilien	Zone D	09h00-21h30
ROSSO SAPORE MOKA'	Pizzeria - Snack Bar	Zone D	05h00-21h30
CIAO	Snack Bar - Restaurant	Zone G	H24
GRAN CAFE' PLATINUM	Snack Bar - Restaurant - Presse	Zone G	07h00-22h00
MOKA' - BAGEL FACTORY	Snack Bar	Zone H	04h30-21h30

<b>MOKA'</b>	Snack Bar	Zone H	06h00-21h00
<b>BRICIOLE</b>	Snack Bar	T1	04h00-21h00
<b>GELATERIA SAN CRISPINO</b>	Glacier	T1	04h00-21h00
<b>WINE &amp; FOOD</b>	Restaurant	T1	12h00-21h00
<b>FREE FLOW MY CHEF</b>	Restaurant - Pizzeria	T1	11h00-21h00
<b>MC DONALD'S</b>	Fast food	T1	07h30-21h00
<b>SKY LOUNGE BAR</b>	Snack Bar - Presse	T1	05h00-21h00

## Services commerciaux

Avant les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
<b>TRUESTAR</b>	Emballage des bagages	T1-T2-T3	04h00-24h00
<b>SAFE BAG</b>	Emballage des bagages	T1-T3	04h00-24h00
<b>FARMACIA</b>	Pharmacie	T1	07h00-22h00
<b>CLEAN LIFE</b>	Blanchisserie	T1 Arrivées	08h00-21h00
<b>HAIRPORT</b>	Coiffeurs - Salon d'esthétique - Solarium	T1 Arrivées	08h30-21h00
<b>PUNTO NEL MONDO</b>	Agence de voyages	T1 Arrivées	07h00-21h00
<b>DEDEM</b>	Photomaton	T1 Arrivées	Kiosque H24
<b>PUNTO NEL MONDO</b>	Agence de voyages	T3	07h00-21h00
<b>YEX CHANGE</b>	Bureau de change	T3	06h00-23h00
<b>AMERICAN EXPRESS</b>	Bureau de change	T3	06h00-22h00
<b>PUNTO NEL MONDO</b>	Agence de voyages	T3 Arrivées	07h00-21h00
<b>DEDEM</b>	Photomaton	T3 Arrivées	Kiosque H24
<b>AMERICAN EXPRESS</b>	Bureau de change	T3 Arrivées	06h00-22h00
<b>YEX CHANGE</b>	Bureau de change	T3 Arrivées	06h00-23h00
<b>GLOBAL BLUE</b>	Remboursement de TVA	T5 Zone G	07h00-12h00
<b>TAX REFUND</b>	Remboursement de TVA	T5 Zone G	07h00-12h00
<b>PREMIER TAX FREE</b>	Remboursement de TVA	T5 Zone G	07h00-12h00
<b>EXACTTA</b>	Points Internet	Toutes les zones	Kiosque H24

Après les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
<b>AMERICAN EXPRESS</b>	Bureau de change	Zone B	06h00-22h00
<b>BE RELAX</b>	Bien-être - Massages	Zone D	07h00-22h00
<b>AMERICAN EXPRESS</b>	Bureau de change	Zone G	06h00-22h00
<b>BE RELAX</b>	Bien-être - Massages	Zone G	07h00-22h00
<b>AMERICAN EXPRESS</b>	Bureau de change	Zone H	06h00-22h00
<b>YEX CHANGE</b>	Bureau de change	T3	06h00-23h00
<b>YEX CHANGE</b>	Bureau de change	T3 Arrivées	06h00-23h00

# Compagnies aériennes

## Roma - Fiumicino

<b>Aegean Airlines</b>	0697150533
<b>Aeroflot</b>	064203851
<b>Aerolineas Argentinas</b>	0648296303
<b>Afriqiya Airways</b>	199505199
<b>Aer Lingus</b>	0243458326
<b>Aer Lingus Limitated</b>	
<b>Air Algerie</b>	064884349
<b>Air Alps Aviation</b>	062222
<b>Air Baltic Corporation</b>	9006006
<b>Air Berlin</b>	0665955289
<b>Air Canada</b>	0683514955
<b>Air China</b>	068552249
<b>Air Europa</b>	902401501
<b>Air France</b>	848884466
<b>Air India Limited</b>	
<b>Air Italy spa</b>	8955895589
<b>Air Malta</b>	0665093522
<b>Air Moldova</b>	064744062
<b>Air Nostrum L.A.M.S.A.</b>	199101191
<b>Air One</b>	199207080
<b>Air Serbia</b>	0665968299
<b>Air Transat</b>	800873233
<b>Alitalia Compagnia Aerea Italiana</b>	062222
<b>American Airlines</b>	0665958081
<b>All Nippon Airlines</b>	848858140
<b>Asiana Airlines Inc.</b>	
<b>Austrian Airlines</b>	0289634296
<b>Azerbaijan Hava Yollary</b>	
<b>Belavia</b>	0642012345
<b>Biman Bangladesh Airlines</b>	0648771321

<b>Blue Air</b>	+40 212088686
<b>Blue Panorama</b>	0648771350
<b>Borajet -OR- Nouvelair Tunisie</b>	
<b>British Airways</b>	0665954195
<b>Brussels Airlines N.V.</b>	
<b>Bulgaria Air</b>	064814341
<b>Cathay Pacific Airways</b>	199747340
<b>China Airlines</b>	199500110
<b>Cimber Sterling</b>	<a href="http://www.cimber.com">www.cimber.com</a>
<b>Cathay Pacific Airways</b>	199747340
<b>China Eastern Airlines</b>	+44 121 2813380
<b>Croatia Airlines</b>	0654210021
<b>Delta Airlines</b>	848390256
<b>EasyJet</b>	<a href="http://www.easyjet.com">www.easyjet.com</a>
<b>El Al</b>	
<b>Emirates</b>	0645206060
<b>Ethiopian Airlines</b>	0642011199
<b>Etihad Airways</b>	
<b>Finnair</b>	199400099
<b>Germanwings</b>	199257013
<b>Hainan Airlines</b>	
<b>Iberia</b>	199101191
<b>HOP!</b>	
<b>Iran Air</b>	064741141
<b>Jet2.com</b>	<a href="http://www.jet2.com">www.jet2.com</a>
<b>KLM</b>	199414199
<b>Korean Air</b>	800874488
<b>Kuwait Airways</b>	06423641
<b>Lufthansa</b>	190400070
<b>Luxair</b>	+352 24564242

<b>Meridiana</b>	892928
<b>Middle East Airlines</b>	
<b>Monarch Airlines</b>	
<b>Montenegro Airlines</b>	0642011917
<b>Niki Luftfahrt GMBH</b>	0665955289
<b>Norwegian Air Shuttle</b>	+47 21490015
<b>Pegasus Hava Tasimacılığı</b>	
<b>Qatar Airways</b>	06.4204501
<b>Ryanair</b>	www.ryanair.com
<b>Royal Air Maroc</b>	06.47823336
<b>Royal Jordanian</b>	064787055
<b>S.C. Blue Air Airline Management Solutions S.R.L.</b>	
<b>Saudi Arabian Airlines</b>	0642030460
<b>Scandinavian Airlines System</b>	
<b>Singapore Airlines</b>	0647855360
<b>Srilankian Airlines</b>	0648771351 / 2
<b>SunExpress</b>	

<b>Swiss International Airlines</b>	848868120
<b>TAP Air Portugal</b>	0269682334
<b>Tarom</b>	0685305045
<b>Thai International</b>	0647813304
<b>Transavia Airlines</b>	899009901
<b>Transaero Airlines</b>	
<b>Tunis Air</b>	0642113232
<b>Turkish Airlines</b>	+90 2124440849
<b>Ukraine International Airlines</b>	0648771350
<b>Ural Airlines</b>	
<b>United Airlines</b>	0269633707
<b>US Airways</b>	848813177
<b>Uzbekistan Airways</b>	0642014811
<b>Vueling</b>	807200200
<b>Wizzair</b>	899018874
<b>WOW Air</b>	

# Numéros utiles

<b>Standard Aéroport (ADR)</b>	06.6595.1 (24h)
<b>Informations sur les vols</b>	<b>ADR</b> 06.6595.1 (24h) <b>Alitalia</b> 06 65643 (24 h)
<b>Assistance bagages</b> <i>En cas de perte de votre bagage, veuillez vous adresser à la Société de traitement compétente.</i>	<b>Alitalia</b> Vols nationaux et internationaux +39 06 65640 pour les clients Alitalia +39 06 65634956 pour les clients des Compagnies Assistées par Alitalia qui utilisent le Centre d'appel pour les services d'objets trouvés (07h00 - 23h00) <b>WFS</b> +39 06659525775 (08h00 - 16h00) fcolost@wfs.aero <b>Aviapartner</b> +39 0665957249 (09h00-17h00) fco.handling.bag@aviapartner.aero <b>Consulta</b> +39 06659528739 (8h00-20h00) ligne spéciale Easyjet +39 329 96 15 282 et +39 06659524783 <b>Aviation Services</b> +39 06659525591 (08h00-18h00) infobagfco@as-airport.it
<b>Standard Alitalia</b>	06 6563.1 (07h00-23h00)
<b>ENAC - Direzione di Circoscrizione Aeroportuale</b>	06 65953139 (08h00-17h00)
<b>Carabiniers</b>	06 65954040 (24 h)
<b>Douane (Relations extérieures)</b>	06 65954342 (8:00-14:00)
<b>Brigade des finances (Guardia di Finanza)</b>	06 65954848 (24 h)
<b>Police des frontières aériennes</b>	06 65953595 (24 h)
<b>Police municipale</b>	06 65954030 (07h00-14h00)
<b>Dépôt des autos retirées</b>	06 65955175 (24 h)
<b>Premiers secours ADR</b>	06 65953133/4 (24 h)
<b>Santé aérienne (Vaccinations)</b>	06 65011438 (24 h)
<b>Pharmacie</b>	<b>Terminal 1:</b> 06 65010974 (07h00-22h00)
<b>Cabinet vétérinaire (Horaire 8h00 – 20h00)</b>	06 6595 6339 - 06 6595 3992
<b>Informations ferroviaires (centre d'appels Trenitalia)</b>	892.021 (24 h)
<b>Parking VOITURIER</b>	06.65957880 (06h00-24h00)
<b>Bureau des objets trouvés</b>	06 65955253
<b>Dépôt des bagages</b>	06 65953541 (06h30-23h30)
<b>Porteurs (réservations)</b>	06 65958349
<b>Hilton Rome Airport</b>	06 65258
<b>Hilton Garden Inn Rome Airport</b>	06 65259000

# Gestion des réclamations

Vous pouvez envoyer vos communications:

- sur notre site [www.adr.it](http://www.adr.it);
- en personne, auprès des comptoirs d'information ADR à l'aéroport, en utilisant le formulaire approprié;
- par le biais de la carte ci-jointe, qui peut être envoyée par la poste ou présentée directement aux comptoirs d'information ADR;
- par fax: +39 06.65953000

Les communications anonymes ne seront pas traitées. Les données envoyées seront traitées conformément au Décret légis. 196/03. ADR répondra dans les 7 jours suivant la réclamation et communiquera les conclusions des enquêtes menées et les mesures prises.

Les cas qui pourraient conduire à des formes de compensation sont examinés conjointement par ADR SpA et ses Filiales impliquées dans un Groupe de travail spécial qui se réunit chaque mois.

En aval du Groupe de travail, les conclusions de l'examen des cas individuels sont communiquées aux Clients.