

MY AIRPORT

Persone, fatti e storie degli aeroporti di Roma
Leonardo da Vinci, Fiumicino – G. B. Pastine, Ciampino

IL FUTURO È GIÀ QUI



Misurare
Risorse Responsabilità
 Umane **Safety** Compliance
 Azioni di Mitigazione
Management Just
 Cultura **System** Culture
 Formazione Miglioramento Continuo
 Human Factor **Commitment** Best Practice
 Reporting Risk Competenze
 System Management
 Safety Indicators



**AVIATION
 SafetyPolicy**

**AIRPORT
 MANAGEMENT**

ADR Aeroporti
 di Roma

L'IMPORTANZA DELLO HUMAN FACTOR

ADR CAVALCA GLI EVENTI E STUDIA L'IMPATTO COVID SUL FATTORE UMANO

UN'INDAGINE CHE FA SCUOLA IN ITALIA, VOLTA A VALUTARE COME LA VARIABILE FATTORE UMANO, NEI SUOI ASPETTI BIOLOGICI, PSICOSOCIALI ED ECONOMICI DEL BENESSERE, POSSA INFLUIRE SULLA ROUTINE PERSONALE E PROFESSIONALE DELLA PRESTAZIONE.

DI GIOVANNI SCORPATI

L'ottimismo verso il futuro! È questa la sensazione generale emersa dal sondaggio di ADR incentrata sul personale, degli scali di Fiumicino e Ciampino, mentre affronta la giornata lavorativa in periodo di Covid-19. Aeroporti di Roma (ADR) come società di gestione dell'unico HUB italiano ha affrontato per prima con energia, pragmatismo e soluzioni l'emergenza sanitaria da Covid-19, valutando la questione pandemia e stress lavorativo in modo sistematico mettendo a nudo i fattori di rischio e stress indotti dalla pandemia sull'attività del personale operativo.

“Un approccio pionieristico voluto e guidato dal S&CMM (Safety e Compliance Monitoring Management) - come evidenzia il manager della struttura Marina Maschio - un settore da sempre attento allo human factor: disciplina che si occupa di valutare come il fattore umano interferisce con le nostre attività quotidiane con l'obiettivo di prevenire

inconvenienti e aumentare i livelli di sicurezza delle operazioni degli aeromobili sullo scalo. L'oggetto è analizzare il comportamento di persone intente nelle proprie mansioni, inserite in un ambiente di lavoro sia fisico sia interpersonale, considerando il loro modo di rapportarsi agli strumenti di lavoro e alle procedure cui attenersi. L'obiettivo di questa ricerca è perseguire sicurezza ed efficienza nelle prestazioni in riferimento anche alle linee guida della circolare 227 dell'ICAO (International Civil Aviation Organization). Quindi, non solo protezione sanitaria dal contagio pandemico con tutele specifiche e vaccinazioni di massa - per ritrovare l'agognata normalità di movimento nei luoghi di lavoro e per ADR, la sicurezza del viaggio - ma anche un'attenzione all'aspetto psicologico dei rischi di uno stress lavorativo indotto dall'emergenza Covid-19. La variabile stress infatti - continua l'ingegner Maschio - potreb-

be generare nuovi fattori di rischio per la sicurezza sia dei lavoratori sia della safety aeronautica. Al riguardo la stessa EASA (European Union Aviation Safety Agency) identifica che la consueta valutazione del rischio basata sulle normali operazioni potrebbe non essere più attendibile, proprio per la presenza di nuove variabili legate al fattore umano (Risk assessments based on previous normal operations are no longer valid)”.
 L'IDEA - parte da questi presupposti con la distribuzione di un questionario, anonimo e via e-mail, di valutazione del livello di stress a una popolazione di 1.004 addetti ADR individuati in 13 mansioni definite “vulnerabili” e appartenenti alle aree più esposte: Movimento (airside), Manutenzione (infrastrutture) e Terminal (contatto diretto con passeggeri).

Per la survey, condotta tra fine febbraio e la metà di aprile 2021, ADR si è avvalsa della collaborazione del-

la società "Deep Blue", specializzata in soluzioni per i Fattori Umani e la Sicurezza nel settore del trasporto aereo e i risultati sono stati presentati all'ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile).

L'ITER - seguito da un Gruppo di Lavoro dedicato coordinato dall'S&CMM, ha dapprima applicato una metodologia che tiene conto sia delle potenziali conseguenze dell'errore umano (Tab.1) in specifiche mansioni sia della probabilità di errore, per l'individuazione delle attività più "esposte", sotto il profilo del "Fattore Umano".

VALUTAZIONE DEL RISCHIO FATTORE UMANO – AEROPORTI DI ROMA



Tabella 1

Si è passati poi alla somministrazione del questionario e alla successiva analisi delle risposte per individuare eventuali stress indotti soprattutto dalla variabile pandemia, valutando il potenziale impatto sulla sicurezza, come riportato nella Tab.2.

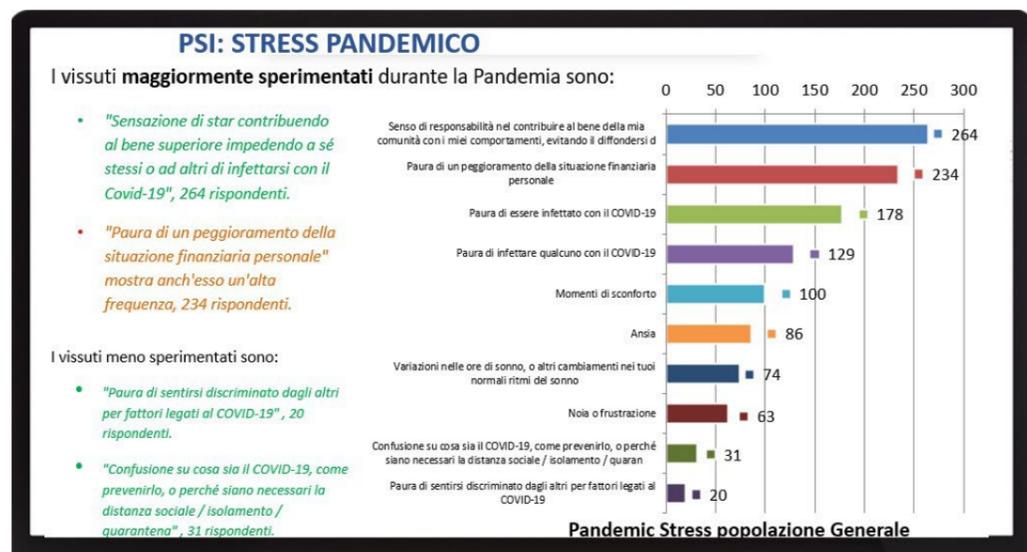


Tabella 2

Nonostante la negatività della pandemia, è emerso in maniera evidente il forte senso di responsabilità da parte del personale nel contribuire al bene della comunità con i propri comportamenti evitando il diffondersi del COVID-19. Nella valutazione del "benessere psicologico" trapela la buona correlazione positiva nello svolgere un compito: restare lucidi (84%), prendere decisioni importanti (81%) e affrontare problemi (79%), come si evince dalla Tab.3.

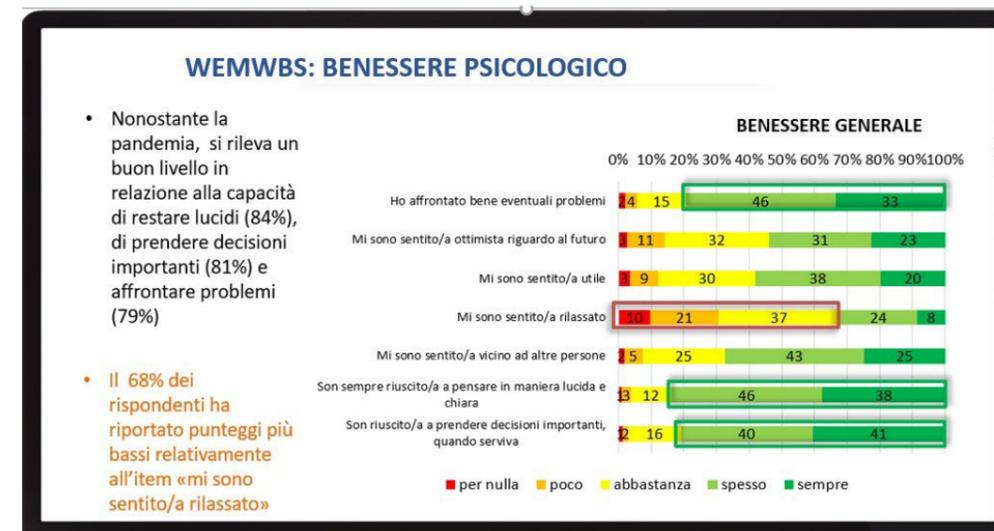


Tabella 3

Nel complesso i risultati fanno ben sperare, mostrando un "benessere psicologico" medio alto per più del 90% del campione. Pochi si sono sentiti "rilassati", invece, a dimostrazione del mantenimento di un'alta attenzione necessaria per lo svolgimento di attività operative sensibili.

Nel questionario anche domande sulla relazione tra la "paura" legata al COVID-19 e i comportamenti specifici relativi alla safety. Proprio l'orientamento alla safety da parte del personale è risultato essere molto alto a prescindere dalla mansione e dall'aeroporto di riferimento. La "paura di essere infettato" in prima persona dal COVID-19 è inversamente proporzionale all'attuazione di comportamenti proattivi verso la safety; mentre la "sensazione d'ansia", risulta essere collegata all'essersi trovati in situazioni in cui non è stata seguita alla lettera una procedura di sicurezza.

Affiora anche una correlazione tra il benessere e alcuni comportamenti orientati alla safety. In particolare, per gli intervistati il non seguire alla lettera tutte le procedure di sicurezza "dimitte"



Attività di sanificazione delle vaschette ai controlli di sicurezza



Smart Helmet per il controllo della temperatura corporea

nuisce la propria sensazione di benessere”. Al contrario indossare i dispositivi di sicurezza e tenere pulita e ordinata la postazione di lavoro “aumenta il senso di benessere” (per es.: i DPI sono correlati significativamente a stati emotivi positivi).

PER CONCLUDERE - i risultati della survey sono stati discussi in distinti “focus group” delle tre aree, sia per dare un feedback al personale e raccogliere ulteriori suggerimenti, sia per trattare in maniera qualitativa gli aspetti più rilevanti. L’approfondimento con i gruppi ha messo in luce il perché di alcune criticità, dando voce a esempi e casi concreti. Sono in fase di svolgimento degli incontri con i responsabili degli enti operativi coinvolti - oltre che con i referenti di aree del gestore aeroportuale che hanno contribuito all’iniziativa - per analizzare i risultati e individuare eventuali azioni correttive. Infine, corsi di formazione sul tema “Human Factor”, rivolti a responsabili, formatori interni e dipendenti ADR, rendendo il progetto esportabile ad altre realtà del settore.

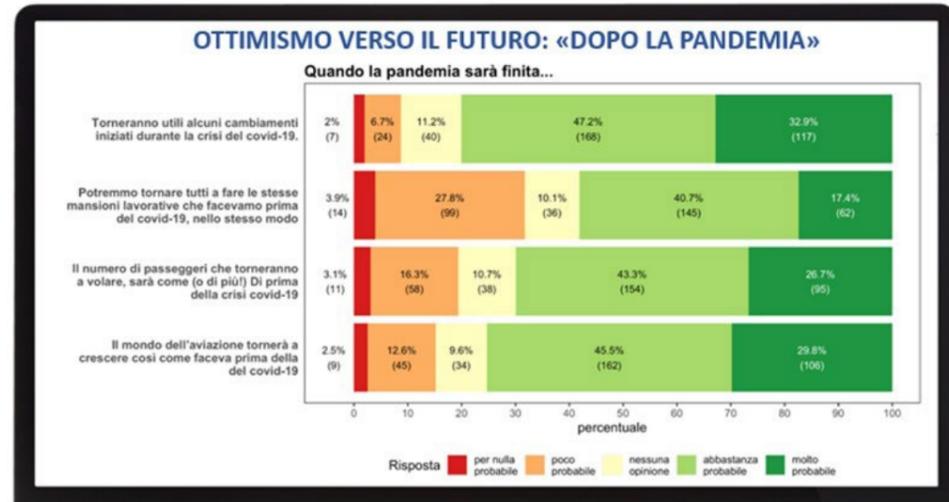


Tabella 4

Un’ultima considerazione riguarda “l’ottimismo verso il futuro” (Tab.4), che è di gran lunga il “sentiment” degli intervistati per il dopo pandemia... ma credo sia anche quello di tutti noi!

Per i più curiosi e virtuosi, il Safety Management ha una sezione web dedicata, nella quale è possibile visionare la ricerca (<https://www.adr.it/safety-promotion>).

I NUMERI DEL SURVEY NEGLI SCALI DI FIUMICINO E CIAMPINO	
1004	La popolazione di operatori a cui è stato sottoposto il questionario.
444	Il campione della popolazione che ha risposto al questionario
3	Le aree operative coinvolte: Movimento (airside – piazzali, taxiway e runway aeromobili), Manutenzione (infrastrutture aeroportuali) e Terminal (servizi a diretto contatto con il passeggero).
13	Le mansioni individuate come più esposte al COVID-19 e definite “vulnerabili”.
24/02 - 12/04/2021	L’arco temporale del survey



Il prototipo VOLACITY esposto nella hall del Terminal 3 partenze

MY AIRPORT

MY

MY AIRPORT

Persone, fatti e storie degli aeroporti di Roma

Numero 16

Direttore responsabile

Giovanna De Cesare

Redazione

Francesco Albertario

Giulia Aloisio

Eleonora Caradonna

Fabiana Carboni

Alessia Ciardullo

Massimiliano Ciprelli

Silvia Eleuteri

Paola Moretti

Maria Francesca Raiola

Silvia Rosati

Giovanni Scorpati

Maria Rosaria Speranza

Antonella Squillacioti

Mara Zompatori

La vostra opinione conta: miglioriamo insieme l'aeroporto



Scrivete a redazionemyairport@adr.it

La nostra newsletter si rivolge a tutti gli operatori aeroportuali di Fiumicino e Ciampino. Siamo certi che i suggerimenti, ma anche le critiche costruttive, le osservazioni, gli spunti per cogliere nuove idee, le vostre opinioni possano aiutarci a crescere e a rendere le nostre pagine sempre più interessanti per la comunità. Siamo proprio noi che lavoriamo quotidianamente nei nostri aeroporti a poter costruire una vera community: vi mettiamo a disposizione le nostre pagine e aspettiamo i vostri contributi!

Grazie fin d'ora a tutti

La redazione



ADR Aeroporti
di Roma

PERSONE, AMBIENTE E SVILUPPO PER UNA TERRA CHE CAMBIA

ROME FCO BEST AIRPORT
CERTIFIED AIRPORT EXCELLENCE



BIOSAFETY ECO QUALITY