



PEOPLE, ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT FOR A CHANGING LAND

ROME FCO BEST AIRPORT
CERTIFIED AIRPORT EXCELLENCE



Raccomandata A.R.

IBAR

Italian Board Airline Representatives

Corso Vittorio Emanuele, 187
00187 Roma

c.a. Presidente Flavio Ghiringhelli
pec.ibar@postecert.it

Comitato Utenti Fiumicino

Aeroporto "Leonardo da Vinci"
Via G. F. Santini snc - Torre Uffici Epua 1- st. 517
00054 Fiumicino (RM)

c.a. Presidente Dr. Marco Calvarese
Vice Presidente Dr. Gianluigi Lo Giudice

Comitato Utenti Ciampino

Aeroporto "G.B. Pastine" Ciampino
00043 Ciampino (RM)

c.a. Presidente Com.te Fabrizio Ferri
Vice Presidente Elia Pistola

Airline Operators Committee - AOC

Aeroporto "Leonardo da Vinci"
Via G.F. Santini snc - Torre Uffici Epua 1- st.517
00054 Fiumicino (RM)

c.a. Presidente Dr.ssa Maria Marta Carvalho

Assaereo

assaereo@pcert.it

E.N.A.C

Direzione Centrale Economia e Vigilanza Aeroporti

Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma

c.a. Avv. Fabio Marchiandi
protocollo@pec.enac.gov.it

p.c. Autorità di Regolazione dei Trasporti

Ufficio Accesso alle Infrastrutture

c.a. Ing. Roberto Piazza
Ufficio Raccolta elaborazione e qualità dei dati

c.a. D.ssa Maria Martoccia
Via Nizza, 230
10126 Torino

pec@pec.autorita-trasporti.it

Aeroporti di Roma S.p.A

Via Pier Paolo Racchetti, 1
00054 Fiumicino (Roma)
Partita IVA - 06572251004
Cap. Soc. Euro 62.224.743,00 int. vers.

Cod. Fisc. e n° iscrizione Registro
delle Imprese 13032990155
Repertorio Notizie Economiche ed
Amministrative di Roma n° 971268

Tel. 06-65951 - fax. 06-65953646
www.adr.it
aeroportidiromaspa@pec.adr.it
aeroportidiroma@adr.it

Aeroporto G.B. Pastine
Via Appia Nuova, 1651
00043 Ciampino (Roma)
Tel. 06-65951



PEOPLE, ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT FOR A CHANGING LAND

Oggetto: corrispettivo PRM FCO e CIA - Proposta di Aggiornamento Tariffario 2022 e convocazione incontro con gli utenti degli aeroporti di Fiumicino e Ciampino nel quadro delle consultazioni annuali

Il Decreto Ministeriale 107/T del 24 luglio 2007 ha designato ENAC quale organismo responsabile dell'applicazione del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006, n. 1107, concernente i diritti delle persone con disabilità o delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

Ai sensi dell'articolo 14, comma 2 del Regolamento e come confermato nei modelli di regolazione dei diritti aeroportuali emessi dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti ("ART") (si veda Allegato A1 alla delibera n. 92/2017 del 6/7/2017 capitolo 1.4.c), ENAC è l'organismo competente per la definizione e il monitoraggio periodico dei corrispettivi PRM applicati presso gli aeroporti nazionali.

Nell'ambito delle proprie competenze, il 9 agosto 2018 ENAC ha pubblicato linee guida volte a definire le modalità di definizione ed approvazione del corrispettivo annuale del servizio PRM (<https://www.enac.gov.it/news/linee-guida-modalita-per-la-definizione-del-corrispettivo-prm>).

Con la presente ADR provvede a convocare gli utenti garantendo quanto disciplinato da ENAC al punto 6.2.2 (Audizione degli Utenti) delle linee guida di cui sopra.

Al fine di assicurare il più ampio confronto, entro il 9 dicembre la scrivente Società provvederà alla pubblicazione sul proprio sito web istituzionale di un documento (disponibile anche in inglese) contenente le informazioni di supporto all'utenza in merito alla proposta tariffaria per l'annualità 2022 (in vigore dal 1 marzo 2022 al 28 febbraio 2023).

Per la consultazione dell'utenza sulla proposta di aggiornamento del corrispettivo regolato PRM ADR ha definito il seguente percorso procedurale:

- **9 dicembre:** avvio della consultazione con pubblicazione del materiale informativo;
- **15 dicembre:** termine massimo per la ricezione di un primo set di osservazioni degli utenti sugli elementi informativi sottoposti a consultazione;
- **20 dicembre:** audizione pubblica con gli utenti, votazione relativa alla proposta tariffaria, chiusura della consultazione;
- Le deleghe scritte firmate dal rappresentante legale della società come disciplinato da ENAC al punto 6.2.2 delle linee guida dovranno pervenire al seguente indirizzo e-mail infoutenti@adr.it entro le ore 24:00 del **17 dicembre**.



Nel caso di accordo tra gestore aeroportuale ed utenza in ordine al livello del corrispettivo proposto, il verbale sottoscritto tra le parti sarà trasmesso agli utenti presenti in audizione, per conoscenza al Comitato Utenti, all'ART, alle Associazioni dei vettori e all'ENAC.

ENAC provvederà a darne comunicazione alla IATA ai fini dell'aggiornamento dei sistemi di biglietteria presso le agenzie di vendita, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di entrata in vigore del corrispettivo. Contestualmente, ENAC e gestore aeroportuale provvederanno alla pubblicazione sui rispettivi siti web.

L'audizione pubblica del 20 dicembre si terrà dalle **ore 10:00** congiuntamente per l'utenza di Fiumicino e di Ciampino. In considerazione dell'emergenza sanitaria da COVID-19 ancora in atto e delle misure volte al contenimento ed alla gestione della stessa, al fine di consentire la massima partecipazione dell'utenza, si comunica che l'audizione si svolgerà in modalità telematica tramite piattaforma Webex.

Al fine di consentire agevolmente la procedura di accesso alla piattaforma e verbalizzazione, i destinatari della presente sono invitati a trasmettere - entro le ore 24:00 del 17 dicembre p.v. all'indirizzo di posta elettronica infoutenti@adr.it - il nominativo del proprio rappresentante (ovvero contestuale associato) che sarà munito di idonei poteri anche per la ricezione ed accettazione del verbale, con relativo indirizzo di posta elettronica presso il quale ADR provvederà alla notifica per l'accesso alla piattaforma Webex.

Nel corso dell'audizione ADR e ADR Assistance illustreranno le principali tematiche afferenti il servizio PRM e la costruzione dell'aggiornamento tariffario in oggetto:

- ✓ prospetto analitico per scalo – riconciliato con il bilancio di esercizio di ADR Assistance S.r.l. (società controllata al 100% di ADR S.p.A. che espleta il servizio PRM) – che riporterà consuntivi, previsioni per anno in corso e per anno a venire di:
 - unità di servizio
 - ricavi
 - capitale investito netto associato al servizio
 - costi operativi e di capitale ammessi
- ✓ proposta tariffaria per il corrispettivo PRM da applicarsi nell'anno di riferimento, con evidenza dell'eventuale conguaglio relativo ad anni precedenti (come previsto dalle Linee Guida di ENAC);
- ✓ informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, su indicatori e obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM;
- ✓ informativa sulla componente forza lavoro e numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM con indicazione del relativo costo;
- ✓ elenco delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio;
- ✓ indicazione di volumi e tipologie di assistenze annue, secondo la classificazione PRM prevista.



PEOPLE, ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT FOR A CHANGING LAND

Si comunica, infine, che per le attività di cui sopra ADR ha nominato il Dott. Fabio Soleri quale “Referente” della presente procedura di consultazione, indirizzo di posta elettronica infoutenti@adr.it, tel. +39.348.911.0823

Con i migliori saluti.





PEOPLE, ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT FOR A CHANGING LAND

(Courtesy translation)

PRM charges for Fiumicino and Ciampino: proposal of charges update for 2022 and meeting with users of Fiumicino and Ciampino airports in the framework of annual consultations

The Ministerial Decree 107/T of July 24, 2007 designated ENAC as the body responsible for the application of the Regulation of the European Parliament and Council of 5 July 2006, n. 1107, concerning the rights of persons with disabilities or persons with reduced mobility in air transport.

Pursuant to article 14,2 of the Regulation and as confirmed in the model of airport charges regulation issued by the Transport Regulation Authority ("ART") (see annex A1 ART n. 92/2017 of 2017/07/06 charter 1.4.c), ENAC is the competent body for the definition and periodic monitoring of the PRM charges applied at national airports.

Within the scope of its powers, on August 9, 2018 ENAC published guidelines aimed at defining the methods for determining and approving the annual charges for the PRM service (link to: <https://www.enac.gov.it/news/linee-guida-modalita-per-la-definizione-del-corrispettivo-prm>).

In order to ensure a significant participation of users, by December 9 ADR will publish the relevant documentation under 6.2.2 (Hearing of Users) of the aforementioned guidelines on its institutional website (also available in English).

For users' consultation on the proposed update of the PRM charges for 2022 (01.03.2022 - 28.02.2023) ADR has defined the following path:

- December 9: start of consultation with publication of information material;
- December 15: deadline for the receipt of a first set of users' comments on the material submitted for consultation;
- December 20: public hearing with users, voting on the tariff proposal, closing of the consultation.

Proxies signed by the legal representative of the company as disciplined by ENAC under point 6.2.2 of the PRM guidelines must reach the following email address: infoutenti@adr.it by 24:00 hours December 17th.

In the event of an agreement between the airport manager and users regarding the level of the proposed charges, the minutes of the meeting underwritten by the parties will be sent to participating users, the Users Committee(s), ART, the Carrier Associations and ENAC.

ENAC will notify IATA for their updating of the ticketing systems at sales agencies with at least 60 days' notice of the effective date of charges update. At the same time, ENAC and the airport manager will publish the new charges on their respective websites.

The public hearing scheduled for December 20th will be held from 10.00 am jointly for the users of Fiumicino and Ciampino. Access to the hearing shall be provided through web-platform Webex to the contact names communicated to ADR as per the above instructions.



PEOPLE, ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT FOR A CHANGING LAND

During the meeting, ADR will provide full information on the main issues relating to the PRM service and the construction of the charges update. This shall include:

- Financial statements by airport (FCO and CIA) – reconciled with the financial statements of ADR Assistance Srl (a 100% subsidiary of ADR SpA that carries out the PRM service) – which will represent actuals, forecasts for the current year and for the coming year of:
 - service units;
 - revenues;
 - net invested capital associated with the service;
 - allowed operating and capital costs
- Proposal of charges update to be applied in 2022 (from March 1), with evidence of adjustment related to previous years (as required by the ENAC guidelines);
- Information on the level of service and quality standards, pursuant to Annex 1 of ENAC GEN 02 A circular, as well as, in particular, on quality indicators and targeted improvements foreseen for PRM in the Quality Plan approved by ENAC;
- Information on the workforce, number of employees (FTE) dedicated to the PRM service and the related cost;
- List of the main infrastructures and equipment used to perform the service;
- Indication of volumes and types of annual assistance, according to the foreseen PRM classification

Finally, ADR has appointed Mr. Fabio Soleri as the "Contact Person" of this consultation procedure for the activities mentioned above, e-mail address infoutenti@adr.it, tel. +39.348.911.0823.

Best regards.



PEOPLE, ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT FOR A CHANGING LAND
