

**SERVIZIO “BOOK A TABLE” DI AEROPORTI DI ROMA**  
**PRENOTAZIONE ONLINE DEI TAVOLI PRESSO I RISTORANTI IN AEREOPORTO**

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO**

Informazioni relative al servizio *Book a Table* di Aeroporti di Roma per la prenotazione on-line di un tavolo presso uno dei punti ristoro ubicati presso l’Aeroporto di Fiumicino.

Il servizio *Book a Table* è erogato da Aeroporti di Roma in collaborazione con il partner OpenTable. Il servizio è prenotabile gratuitamente attraverso il *widget* on line accessibile dal sito [adr.it](http://adr.it), dal sito [romeairports.com](http://romeairports.com) ovvero attraverso la compilazione del form on-line presente sul sito web di OpenTable.

La lista dei ristoranti aderenti all’iniziativa, dove è possibile prenotare un tavolo, è disponibile presso le suddette applicazioni web, al momento della prenotazione del servizio.

Effettuando una prenotazione, secondo le modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di prenotazione e di accettare integralmente i presenti termini e condizioni e quelli di [Open Table](#).

**PRENOTAZIONE**

- La prenotazione viene inserita sul sistema OpenTable dal Cliente e gestita sullo stesso da ADR che si limita ad inoltrare la richiesta al ristorante selezionato.
- La possibilità di prenotare è garantita tutti i giorni, attraverso l’accesso alle pagine web dedicate, nelle fasce orarie e con le modalità indicate sui suddetti siti web.
- La prenotazione è soggetta a disponibilità anche in base anche alla capienza del ristorante/punto ristoro.
- Il Cliente può prenotare per sé stesso e per eventuali suoi ospiti. Verrà generata una sola prenotazione, che sarà valida per tutti gli utenti prenotati.
- Il cliente deve assicurarsi per sé e per i propri ospiti di essere in possesso di titolo idoneo ad accedere all’area dove è ubicato il ristorante (e.g. in base al proprio titolo di viaggio).
- Il procedimento di prenotazione si conclude con l’invio di un messaggio e-mail di conferma da parte del sistema OpenTable della prenotazione, in cui saranno specificati i dettagli per la prenotazione: il terminal, il ristorante, il giorno e l’orario di prenotazione.
- Il Cliente si impegna a fornire dati veritieri e corretti, ivi comprese eventuali variazioni/cancellazioni, da segnalare al fine di rendere possibile la prenotazione e il successivo utilizzo del servizio *Book a Table*; a tal riguardo il Cliente si impegna a rispettare le politiche di cancellazione previste da OpenTable.
- ADR, si riserva il diritto di rifiutare una prenotazione, cambiarla o cancellarla successivamente per problemi operativi del ristorante o della piattaforma OpenTable o qualora ravvisasse abusi e/o il non rispetto delle presenti condizioni da parte del Cliente.

## **UTILIZZO**

- Il servizio sarà presente presso i ristoranti aderenti all'iniziativa; i ristoranti sono facilmente individuabili tramite l'apposita mappa indicata nella e-mail di conferma e sulla pagina web del servizio *Book a Table*.
- Il Cliente dovrà presentarsi al punto ristoro nella fascia oraria prescelta e secondo le indicazioni ricevute nella mail di conferma.
- La prenotazione e/o l'utilizzo del servizio non esclude la possibilità di utilizzare ulteriori servizi di ristorazione né di effettuare una nuova prenotazione.
- L'utilizzo del servizio non garantisce tempi inferiori sulle operazioni di ristorazione che rimangono di titolarità e responsabilità del ristorante, né modalità diversificate rispetto al loro normale uso.

## **LEGALE**

- ADR non è responsabile in caso di ritardi legati all'utilizzo del servizio che possono determinare la perdita del volo nell'ambito del presente servizio.
- ADR non è responsabile nei casi di malfunzionamenti della piattaforma *Book a Table* gestita da OpenTable.
- ADR non è responsabile nei casi di rifiuto di una prenotazione da parte del ristorante al momento del proprio arrivo.
- Per il trattamento dei dati personali attraverso il sistema *Book a Table* si rimanda all'informativa privacy per la prenotazione <https://www.adr.it/privacy-policy-book-a-table>.
- I Termini e le Condizioni del presente servizio di prenotazione possono essere modificati in qualsiasi momento.
- I Termini e le Condizioni di utilizzo del servizio *Book a Table* sono conformi alla legge italiana e sono accessibili su *widget* on line accessibile dal sito [adr.it](http://adr.it), dal sito [romeairports.com](http://romeairports.com) ovvero attraverso la compilazione del form on-line presente sul sito web di OpenTable. Ogni eventuale controversia sarà regolata dalla Legge italiana e devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.