

Informativa sul trattamento dei dati personali
relativo al servizio Book a Table
ai sensi degli artt. 13 – 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”)

Gentile utente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”), **Aeroporti di Roma S.p.A.**, in qualità di titolare del trattamento, (di seguito, “**ADR**” o il “**Titolare**”), Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali trattati nell’ambito del servizio “*Book a Table*” messo a disposizione dei passeggeri al fine di consentire agli stessi di prenotare delle postazioni nelle zone di ristoro presso i ristoranti (“**Ristorante/i**”) che aderiscono all’iniziativa presso l’Aeroporto Internazionale Leonardo da Vinci di Fiumicino (di seguito, l’“**Aeroporto**”).

Il servizio “*Book a Table*” è di seguito definito anche solo il “**Servizio**”.

ADR La informa che la presente informativa riguarda esclusivamente la gestione da parte di ADR delle prenotazioni online presso i Ristoranti dell’Aeroporto effettuate sul “Sistema OpenTable”. La presente informativa non si applica ad altri siti web di proprietà di soggetti terzi né alle attività di trattamento svolte dai soggetti terzi (i.e. OpenTable, Inc. e altre aziende del medesimo gruppo) laddove questi ultimi agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento. Si prega pertanto di prendere visione delle informative privacy di tali soggetti terzi in relazione al trattamento dei dati personali da essi effettuato. ADR non risponderà verso gli utenti interessati per eventuali violazioni di dati personali determinate da OpenTable in qualità di titolare del trattamento e/o per qualsiasi caso di mancato osservanza da parte di OpenTable nella medesima qualità della normativa vigente in materia di dati personali ivi comprese le disposizioni in materia di trasferimenti di dati personali verso paesi terzi di cui al capo V del Reg. UE 2016/679.

A tal riguardo, come precisato nel successivo punto 7, i Suoi dati personali saranno comunicati da ADR ad Autogrill Italia S.p.A. e/o a MyChef Ristorazione Commerciale S.p.A., gestori dei Ristoranti per consentire a questi ultimi la gestione della prenotazione e l’eventuale assegnazione del tavolo (ex art. 6, par.1 lett. b), del GDPR. I dati personali saranno messi a disposizione del Ristorante selezionato secondo le modalità e le finalità specificate nella presente informativa privacy.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Aeroporti di Roma S.p.A. con sede in via Pier Paolo Racchetti 1 - 00054 Fiumicino (Roma).

2. DATA PROTECTION OFFICER

ADR ha designato un Data Protection Officer (“DPO”), ai sensi dell’art. 37 del GDPR, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@adr.it.

3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I Suoi dati personali oggetto di trattamento da parte di ADR sono raccolti direttamente presso di Lei in relazione alla richiesta di prenotazione per i Ristoranti dell’Aeroporto da Lei inserita sul “Sistema OpenTable” in una delle seguenti modalità alternative:

- attraverso il widget online accessibile dal sito adr.it
- attraverso il widget online accessibile dal sito romeairports.com
- attraverso la compilazione del form online presente sul sito web di OpenTable.

ADR tratta le seguenti tipologie di dati personali (di seguito, congiuntamente i “**Dati personali**”):

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **Dati relativi alla prenotazione:** Ristorante, Occasione (compleanno, pranzo di lavoro, etc.) → Facoltativo; Richiesta speciale → Facoltativo.

Se Lei fornisce Dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy. Le chiediamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi Dati personali, informandoci di qualsiasi modifica che dovesse intervenire.

La invitiamo a non inserire nelle richieste dirette ad ADR le “Categorie particolari di dati” (cd. dati sensibili) da intendersi quelli idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, i dati genetici, biometrici o relativi alla salute, alla vita sessuale o all’orientamento sessuale. In caso contrario, provvederemo a cancellare queste informazioni. In particolare, Le raccomandiamo di non inserire informazioni relative a preferenze alimentari (es., allergie, celiachia etc).

4. FINALITA’ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

ADR tratta i Suoi Dati personali per una o più delle seguenti finalità, in considerazione della base giuridica di volta in volta indicata.

1) Gestione del servizio “*Book a Table*”

I Suoi Dati personali saranno trattati da ADR per far seguito alla Sua richiesta di attivazione del Servizio e per comunicare i Suoi Dati personali al Ristorante selezionato.

La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ai sensi dell’art. 6, par.1 lett. b), del GDPR.

Il conferimento dei Dati personali è necessario per la fruizione del Servizio “*Book a Table*” e il rifiuto di fornirli comporterà l’impossibilità di usufruire del Servizio stesso.

2) Marketing

Previo Suo consenso, ADR tratterà i Suoi Dati personali per inviareLe informative commerciali e promozionali (newsletter), survey/sondaggi relativi a sconti, promozioni, novità in Aeroporto e iniziative istituzionali.

Le comunicazioni di marketing avverranno mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica).

La base giuridica del trattamento è il Suo consenso ai sensi dell’art. 6, par.1 lett. a), del GDPR.

Il conferimento dei Dati personali per tale finalità è facoltativo; in caso di mancato consenso al trattamento, Lei potrà usufruire del Servizio senza subire alcun pregiudizio, ma non riceverà comunicazioni commerciali e promozionali da ADR. Lei potrà revocare il consenso (*opt-out*) in qualsiasi momento mediante l’apposito *link* accessibile dalle comunicazioni e-mail ricevute, nonché mediante le modalità di cui al successivo punto 9.

3) **Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa europea, da disposizioni / richieste di Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo**

ADR tratterà i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi legali cui la stessa è tenuta.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par.1 lett. c), del GDPR.

Il conferimento dei Suoi Dati personali per tali finalità è obbligatorio, poiché in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

4) **Finalità connesse alla prevenzione delle frodi commesse mediante l'utilizzo del Servizio, nonché per difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione al Servizio**

ADR tratterà i Suoi Dati personali per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Servizio e per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti e per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del Servizio ex art. 6, par.1 lett. f) del GDPR.

In questo caso, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento dei Dati personali poiché il Titolare perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i Dati personali raccolti per le finalità di cui sopra, ritenute compatibili con la presente (anche in ragione del contesto in cui i Dati personali sono stati raccolti, del rapporto tra Lei e ADR, della natura dei Dati stessi e delle garanzie adeguate per il loro trattamento, oltre che del nesso tra le finalità di cui sopra e la presente ulteriore finalità).

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Dati personali sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alla finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati personali sono conservati esclusivamente sul Sistema OpenTable e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

6. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto del principio di minimizzazione e limitazione ex art. 5.1, lett. c) ed e), del GDPR, i Suoi Dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i Dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I Dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più una base giuridica per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

I Dati personali trattati per adempiere alle obbligazioni contrattuali saranno conservati per il tempo necessario a far seguito alla Sua richiesta di attivazione del Servizio e per il successivo periodo prescrizione applicabile.

I Dati personali trattati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, di cui alla finalità n. 2, saranno conservati fino alla revoca del consenso (*opt-out*) con modalità indicate al successivo paragrafo 9. In ogni caso, sarà nostra cura rinfrescare periodicamente il Suo consenso per tale finalità così da rispettare la Sua scelta.

Con particolare riferimento alle richieste dell'autorità o all'esecuzione di obblighi di legge, ovvero in caso di tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti, i Suoi Dati personali saranno conservati per il tempo necessario a dar corso a tali obblighi o adempimenti ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

All'interno di ADR possono venire a conoscenza dei dati personali da Lei forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento sulle attività suddette.

Inoltre, i Suoi Dati personali saranno trattati alternativamente, a seconda del ristorante prenotato, da Autogrill Italia S.p.A. e/o da MyChef Ristorazione Commerciale S.p.A. - nominati da ADR responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR - per la gestione della prenotazione e l'eventuale assegnazione del tavolo.

I Suoi Dati personali potranno essere trattati da OpenTable Inc. che opera quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR in relazione alla sola gestione sul "Sistema" delle prenotazioni presso i Ristoranti e quale autonomo titolare del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 24 GDPR in relazione alle ulteriori e diverse attività di trattamento connesse all'erogazione del Servizio delle quale definisce le finalità.

È possibile contattare ADR al seguente indirizzo dpo@adr.it, per chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti a cui comunica i Dati personali.

I Dati personali potranno essere comunicati alle competenti Pubbliche Autorità in adempimento ad obblighi di legge.

In ogni caso i suoi Dati personali non saranno oggetto di diffusione.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-SEE

I Suoi Dati personali saranno trattati da ADR all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Tuttavia, l'utilizzo del Sistema OpenTable può comportare, ancorché in via residuale, un trasferimento degli stessi a soggetti stabiliti in Paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito, i "Paesi Terzi"). Tale trasferimento, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Per quanto ai soggetti terzi che tratteranno i Dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dal Titolare in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che

svolgono in relazione al trattamento), è possibile contattare ADR al seguente indirizzo dpo@adr.it, per chiedere quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i Dati personali nonché per ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo, infine, che ha diritto di chiedere ad ADR, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della Sua richiesta:

- a) l'accesso ai Dati, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- b) la rettifica o l'integrazione dei Dati personali in possesso di ADR ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- c) la cancellazione dei Dati personali per il quale ADR non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- d) la limitazione del modo in cui i Dati personali sono trattati, qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- e) la copia dei Dati personali forniti ad ADR, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR;
- f) la revoca del Suo consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso. Si precisa che l'eventuale revoca del consenso avrà effetto soltanto con riferimento ai successivi trattamenti, non pregiudicando la liceità del trattamento precedentemente svoltosi prima di tale revoca.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati personali svolti per il perseguimento del legittimo interesse di ADR e per il trattamento effettuato per finalità di marketing. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Con riferimento al trattamento per attività di marketing Lei può in qualsiasi momento revocare il consenso alla ricezione delle comunicazioni commerciali e promozionali attraverso il link disponibile in calce alle e-mail ricevute (*opt-out*) o, così come per tutti i diritti di cui sopra, con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo dpo@adr.it.

Resta fermo il Suo diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa.

Data ultimo aggiornamento

Marzo 2024