

MY AIRPORT

Persone, fatti e storie degli aeroporti di Roma

Leonardo da Vinci, Fiumicino – G. B. Pastine, Ciampino



PRONTI, PARTENZA, VIA

ESTATE CALDA PER IL TRAFFICO AEREO CON PIÙ VOLI E DESTINAZIONI

DI SILVIA ROSATI

“

Superati

i 100 mila

passengeri

al giorno

”

Estate alla riscossa per il traffico aereo che è in forte recupero. Da giugno a Fiumicino il totale dei passeggeri ha superato il tetto dei 100 mila giornalieri, a conferma di una stagione cominciata con grande intensità nei nostri aeroporti.

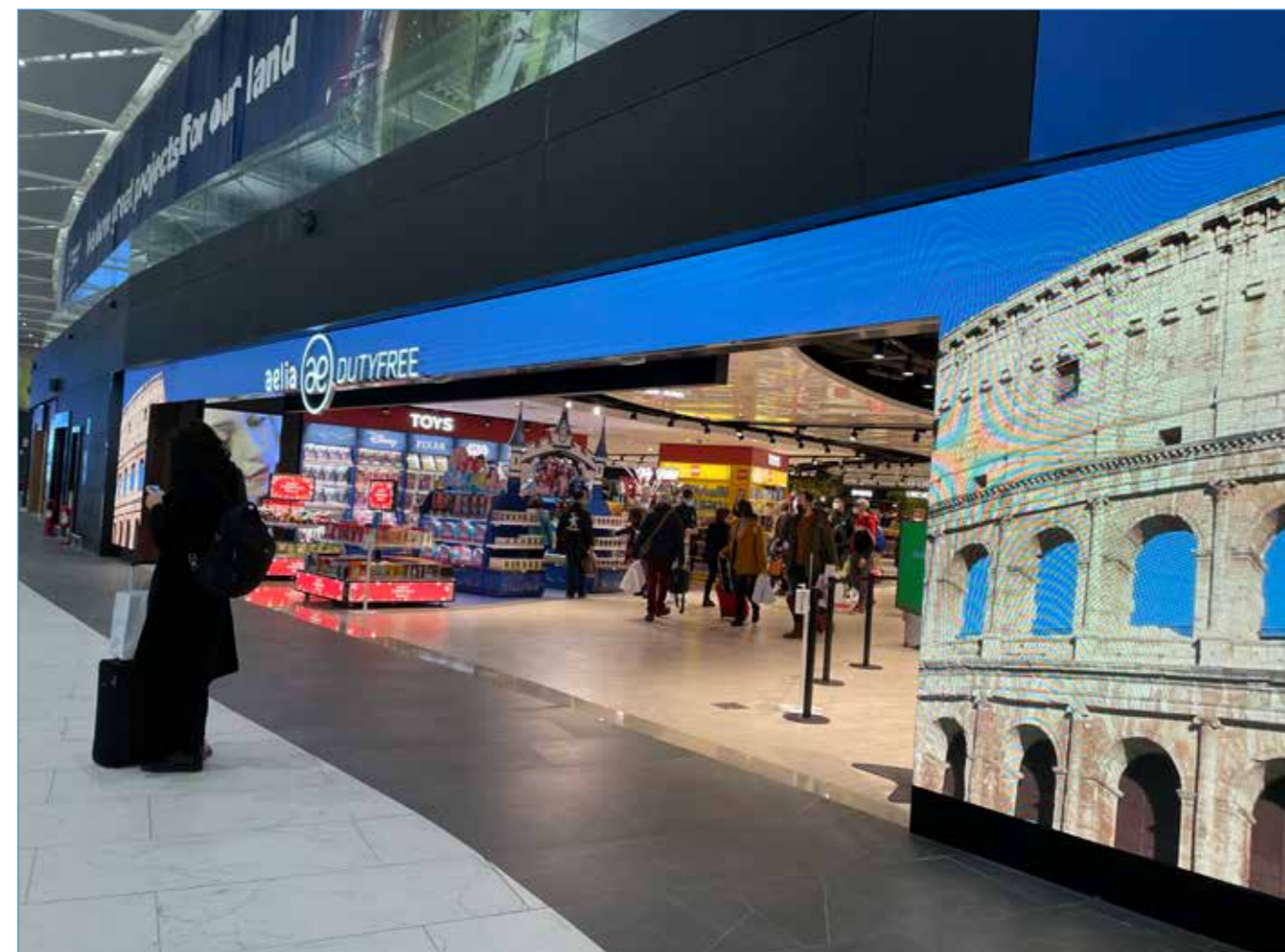
Come sta andando questa *summer*, come viene chiamata anche in gergo aeroportuale, la stagione più calda dell'anno? Lo abbiamo chiesto a Federico Scriboni, responsabile Aviation Business Development.

“La progressiva caduta delle restrizioni - afferma Scriboni - unitamente a consistenti livelli di domanda rimasta inespressa negli ultimi due anni di crisi pandemica, ha favorito un apprezzabile rilancio del traffico estivo. Già a partire dallo scorso aprile, in effetti, abbiamo conseguito un aumento significativo dei flussi, sostenuti dall'apporto crescente dei mercati internazionali. Complice anche l'arrivo della bella stagione, assistiamo ad un'energica ripresa delle primarie destinazioni europee, molte delle quali mete

predilette dai vacanzieri estivi come le destinazioni del Mediterraneo (Italia, isole greche, Spagna). Vediamo anche un forte interesse verso i mercati di lungo raggio trainati dal Nord America e dal Medio Oriente: New York in testa, ma anche città come Chicago e Boston, Toronto e Montreal - solo per citarne alcune storiche del Nuovo Continente - Dubai, Doha etc.

Possiamo tracciare un bilancio della prima metà dell'anno?

Dopo un primo trimestre partito su livelli decisamente bassi in termini di volumi di traffico a causa della variante Omicron e di altri fattori esogeni come la situazione geopolitica nell'Est Europa, il 1° aprile (il 1° mese di Summer) ha rappresentato lo spartiacque arrivando a sfiorare 80.000 passeggeri medi/giorno su Fiumicino. Il trend positivo si è irrobustito a maggio e ulteriormente a giugno, quando abbiamo superato una media di 100.000 passeggeri/giorno. Con la fine del 1° semestre 2022, abbiamo vissuto un momento di grande e rapida ripresa che



Dettaglio della nuova Piazza del TI

ci ha visto ripristinare circa il 75% della capacità complessiva operata pre-Covid, valore che sfiora addirittura il 90% se focalizziamo la rilevazione di giugno al segmento Internazionale UE, il più consistente da punto di vista dei volumi. Evidenti segnali incoraggianti anche da altri mercati strategici come il Nord America e non solo, grazie anche all'avvio di nuovi collegamenti aerei ed al debutto di nuove compagnie.

Quali sono le compagnie aeree new entry o che hanno potenziato i voli a Fiumicino?

Nel corso di questa estate possiamo vantare diverse nuove compagnie aeree. Tra queste vale la pena citare Qantas che, come ampiamente comunicato, ha debuttato a Fiumicino scegliendo Roma per la prima volta nella storia come unica destinazione dell'Europa Continentale ad offrire un collegamento diretto con l'Australia (da fine giugno FCO-Perth-Sydney, un volo di circa 16h!). Tra le novità anche la compagnia canadese WestJet che ha inaugurato un collegamento diretto per Calgary (West Canada), città mai servita in precedenza e che, anche in

questo caso, rappresenta un primato assoluto in Italia. Ricorderei inoltre anche Gulf Air che ha avviato a giugno il volo diretto per il Bahrain e Icelandair sull'Islanda.

In aggiunta a queste new entry l'estate 2022 si sta caratterizzando per un apprezzabile potenziamento di diverse compagnie aeree, tra le quali Wizz Air che ha sviluppato ulteriormente la propria base di Fiumicino lanciando oltre 20 nuove rotte (es. Dortmund, Damman, Yerevan, Turku, Amman, Podgorica, Lione etc) e Ryanair con oltre 10 nuove rotte tra le quali de-



Aeromobili parcheggiati in pista

stinazioni precedentemente non collegate con Roma quali Tangeri, Girona e Figari. Tra le novità vale la pena ricordare anche lo sviluppo di Transavia per Montpellier, Volotea per Nantes, Strasburgo e Lille.

Come si sta posizionando ITA Airways rispetto ai competitor?

Nel più generale quadro di sviluppo del 2022, anche ITA Airways si sta progressivamente rafforzando sulle principali direttrici di corto e medio raggio, oltre un apprezzabile progresso nella connettività intercontinentale. Infatti, dopo aver aggiunto ai voli per New York quelli diretti per Miami e Boston ad inizio marzo, il vettore ha avviato ulteriori collegamenti di lungo raggio a partire da giugno 2022 con Los Ange-

les, San Paolo, Buenos Aires. Contestualmente alla graduale ma progressiva evoluzione del programma ITA Airways, assistiamo ad una sua crescita della Transfer Share, ovvero la quota dei passeggeri in connessione con origine o destinazione diversa da Roma che transitano nel nostro aeroporto per proseguire con un altro volo verso la loro destinazione finale: grazie all'ampliamento del network delle destinazioni intercontinentali, tale share a giugno ha superato il 40%.

Quali sono gli sviluppi previsti per il 2022 sul lungo raggio?

Parlando di Lungo Raggio non possiamo non partire dal Nord America, il mercato più rilevante per volumi, per con-

nettività e per valenza strategica. In questa prospettiva assume grande importanza la performance dei tre principali vettori USA (American, Delta Air Lines e United) che presentano un'offerta complessiva addirittura superiore a quella della Summer '19 raggiungendo a giugno un livello del 116% rispetto allo stesso mese del 2019. Più generale l'offerta degli Stati Uniti (compreso l'operativo di ITA) conta ben 11 destinazioni servite con regolari voli diretti attraverso 20 frequenze al giorno.

Da citare inoltre la progressiva ripresa del Sud America (Argentina e Brasile in particolare) che, oltre ai collegamenti di ITA Airways, tra giugno ed inizio luglio, ha visto anche il ritorno di Aerolineas

Argentinas con lo storico volo su Buenos Aires e Latam su San Paolo che consentirà non solo di raggiungere la megalopoli brasiliana ma anche di servire un ampio network di prosecuzioni nell'America latina.

Relativamente ai mercati asiatici infine è importante apprezzare come, nonostante si confermi un generale quadro di ritardo nella ripresa della connettività aerea a causa della persistenza di restrizioni, a giugno si siano riattivati con grande successo di mercato alcuni voli di-

retti verso mercati strategici come quello per Singapore (ad opera di Singapore Airlines) e per la Corea del Sud ad opera di Asiana. Da settembre, inoltre tornerà ad operare anche Korean Air, la cui offerta su Seoul completerà quella di Asiana. La Cina invece mostra segnali ancora troppo timidi per derivarne un trend.

Come sta affrontando ADR la ripresa del traffico?

Il gestore si è distinto nel panorama europeo, poiché ha continuato a investire, come testimoniato dalla recente

inaugurazione del Molo A - seguendo le direttive strategiche di sostenibilità, sviluppo, qualità e innovazione. Inoltre, durante la pandemia, sono stati salvaguardati tutti i posti di lavoro, grazie all'intervento del Governo che ha permesso il ricorso agli ammortizzatori sociali. Tutto questo ha reso possibile una ripresa immediata, mantenendo inalterati gli alti standard di qualità del servizio che ormai caratterizzano da tempo gli scali romani e preservando l'efficienza operativa delle nostre attività.

**VI È VENUTA VOGLIA DI PARTIRE?
VI ASPETTIAMO NEI NOSTRI AEROPORTI**

NON-STOP ITALIA-AUSTRALIA

DI FABIANA CARBONI

Grandi novità sono atterrate dalla “terra dei canguri”: Qantas, compagnia di bandiera australiana, ha inaugurato il nuovo volo non-stop Roma-Sidney. Si tratta di un grande primato per l'Italia: è l'unico volo diretto tra l'Australia e l'Europa continentale offerto da una compagnia aerea.

Complici l'aumento di viaggi diretti dopo la pandemia da Covid-19 e la potenza attrattiva dell'Italia con le sue bellissime spiagge, città, monumenti e il primato di luoghi protetti dall'UNESCO, l'Italia si conferma la meta esti-

va preferita degli australiani; senza sottovalutare, inoltre, l'importanza di un collegamento diretto che ricongiunge le famiglie europee con i propri amici e parenti emigrati in Australia.

C'è da dire comunque che la compagnia aerea non è nuova sulla scena italiana. Ha cominciato infatti ad operare con i suoi servizi da Sydney a Roma nel 1948 come parte della Kangaroo Route a sette scali per Londra, e dai primi anni '90 ha volato con il Boeing 747 “La Regina dei cieli” due volte a settimana fino al 2003, quando i servizi diretti

sono stati sospesi durante la pandemia di SARS.

Pandemia toglie, pandemia dà. Dopo la fine delle restrizioni ai viaggi attuate dai governi a causa del Covid, si è assistito ad una vertiginosa ripresa della voglia di viaggiare e, a quasi 20 anni di distanza dall'ultima pandemia, la compagnia aerea ha scelto nuovamente l'Italia e Roma, la città eterna, come meta per i suoi collegamenti diretti in Europa.

Qantas, la più grande compagnia aerea per dimensioni di flotta, voli e

destinazioni internazionali dell'Australia, opera tre voli settimanali da Roma a Sydney, via Perth - capitale dell'Australia Occidentale - fino al 6 ottobre.

Per celebrare il lancio della nuova rotta per Roma, Qantas ha introdotto nelle sue lounge e a bordo, una serie di menu di ispirazione italiana e il celebre cocktail Negroni, ideato a Firenze dal conte Camillo Negroni.

Inoltre, ha aggiunto alla sua offerta di intrattenimento in volo su tutti i voli internazionali una speciale collezione di film italiani iconici, con classici quali “Profumo di donna”, “Roma città aperta” e “La vita è bella”, per offrire ulteriori ispirazioni di viaggio in Italia.

Durante la cerimonia di inaugurazione del volo all'aeroporto di Fiumicino, Ivan Bassato, Chief Aviation Officer di Aeroporti di Roma (ADR) ha dichiarato:

“Oggi siamo onorati di dare il benvenuto a Roma al primo volo nella storia dall'Australia verso l'Italia e l'Europa Continentale. Questo importante traguardo è il risultato di una lunga collaborazione tra Qantas e ADR con il supporto delle Istituzioni Nazionali. Roma e l'Italia confermano l'attrattività del più grande mercato in termini di volumi tra l'Australia e l'Euro-



Water cannon per l'arrivo dell'aeromobile



La mascotte di Qantas

pa Continentale; Nel 2019 circa 500.000 passeggeri hanno volato tra i due paesi con scalo intermedio. Ora potranno farlo con un volo diretto. Crediamo che questo importante conseguimento sia solo l'inizio per esplorare ulteriori op-

portunità di collaborazione e rafforzerà le già rilevanti relazioni sociali ed economiche tra l'Australia e l'Italia, facilitando lo sviluppo della mobilità dei passeggeri e delle merci nel prossimo futuro”.



L'evento inaugurale in aeroporto

ESTATE 2022: ECCO DOVE SI VIAGGERÀ

DI ELEONORA CARADONNA

Dal Nord America passando per il Sud delle accoglienti San Paolo e Buenos Aires, fino alle mete più esotiche del Nord Africa e Medio Oriente: l'estate 2022 sarà ricordata come la stagione delle vacanze.

Che sia oltreoceano, sotto al sole rovente della California o all'avventura nel Bahrein, la perla del Golfo Persico, quel che è certo è che mai come quest'anno estate è sinonimo di viaggio, spinta soprattutto dall'allentarsi delle restrizioni e di un quasi ritorno alla normalità.

Guardando all'aeroporto di Fiumicino, principale porta di accesso del Bel Paese, a giugno e luglio il Leonardo da Vinci ha fatto il pieno di viaggiatori tornando a superare i 3 milioni di passeggeri nel primo mese estivo dell'anno 2022, per la prima volta dopo ben un anno e mezzo e vendendo transitare mediamente 110 mila passeggeri giornalieri nei primi giorni di luglio.

Dati che testimoniano il trend di ripresa già evidente nei mesi scorsi e caratterizzato per questa estate da una pianificazione delle

attività da parte delle compagnie aeree con punte anche superiori al 75% della capacità offerta e dei voli operati rispetto allo stesso periodo del 2019.

Ma quali sono le principali mete dei viaggiatori del Leonardo da Vinci? I maggiori segnali di ripresa riguardano i principali mercati strategici per la connettività intercontinentale, tra cui il Nord America, dove le

compagnie statunitensi hanno programmato una capacità complessiva superiore del 15% rispetto ai posti offerti nello stesso periodo del 2019. È l'estate degli americani a Roma, come recentemente sottolineato dall'AD di ADR Marco Troncone in un'intervista a Porta a Porta.

A questo si aggiunge la partenza dei voli di ITA Airways su mete storicamente collegate quali Los

Angeles, ma anche verso il Sud America con San Paolo e Buenos Aires. Guardando ancora al Sud America da menzionare il ritorno di Aerolíneas Argentinas e da luglio, di Latam Airlines, con un volo diretto su San Paolo che consentirà ai viaggiatori non solo di raggiungere la megalopoli brasiliana, ma anche di servire un ampio network di prosecuzioni nell'America latina.

Puntando gli occhi all'Oriente, l'aeroporto romano torna ad essere collegato, grazie ai voli diretti, alla città del Leone, ovvero Singapore, e a Seoul grazie ai collegamenti di Asiana. Speciale menzione meritano le novità di Gulf Air che per la prima volta in assoluto collega Fiumicino con Manama, città cosmopolita e moderna, e il ritorno della compagnia australiana Qantas a Fiumicino

dopo oltre vent'anni con il collegamento per Perth, unico volo diretto tra l'Australia e l'Europa continentale offerto da una compagnia aerea.

Per finire, tra le mete esotiche si confermano destinazioni preferite il nord Africa come Il Cairo, Tunisi, Algeri e Casablanca, e il Medio Oriente con le classiche Dubai, Doha e Abu Dhabi.



FIUMICINO SEMPRE PIÙ “INTERMODALE”

DI FRANCESCO CASACCIA

Colazione la mattina presto a Napoli o Firenze e pranzo a New York nello stesso giorno. Fantascienza? No. È già realtà grazie allo sviluppo dell'intermodalità sostenibile, pensata e realizzata da Aeroporti di Roma e Ferrovie dello Stato Italiane per assicurare spostamenti più veloci, sostenibili, confortevoli.

In linea con la strategia governativa ed europea sullo sviluppo e incentivazione dell'intermodalità, all'inizio di marzo Marco Troncone, AD di Aeroporti di Roma e Luigi Ferrarsi, AD di FS Italiane, hanno sottoscritto un accordo che prevede una maggiore integrazione tra treni e aerei per accorciare i tempi di viaggio e contribuire alla transizione green dello scalo di Fiumicino.

“In questo modo - ha commentato Troncone - valorizziamo il ruolo di smart hub di Fiumicino e anticipiamo una nuova mobilità, nel nome della sostenibilità e della moltiplicazione delle opportunità di connettività per i viaggiatori. Da città servite con collegamenti efficienti di Alta Velocità, come Bologna, Firenze, Napoli, si sviluppa un

traffico di oltre due milioni di passeggeri per mete di lungo raggio: l'ottanta per cento passa attraverso un hub europeo e possiamo catturare questo mercato creando un vantaggio competitivo per il sistema Italia. La nostra volontà è quella di accompagnare il passeggero verso un percorso di evoluzione e cambiamento del concetto di viaggio, nonché di poter supportare la rete trasportistica delle zone meno connesse e unire ulteriormente l'Italia, arricchendola di nuovi collegamenti”.

Il primo step di questa intesa è partito nelle settimane scorse con l'avvio dei nuovi servizi di Trenitalia con connessioni dirette Alta Velocità tra l'aeroporto di Fiumicino e il Sud Italia, grazie al collegamento con Napoli, e il potenziamento degli attuali collegamenti con il Centro del Paese.

A partire dall'11 luglio si è concretizzato il primo vero step della collaborazione tra ADR e FS con nuovi treni Alta Velocità che, da Napoli e Firenze (aggiungendosi al collegamento già attivo con Venezia) permettono

di raggiungere l'aeroporto di Fiumicino in orari compatibili con buona parte dell'offerta di collegamenti aerei di lungo raggio. Nello specifico, l'arrivo dei nuovi treni a Fiumicino da Napoli e Firenze in orario mattutino consentirà efficaci prosecuzioni verso un'ampia scelta di destinazioni internazionali come ad esempio New York, Miami, Boston, Toronto, Dallas, Chicago, Doha etc. Portando un esempio concreto, sarà possibile partire da Napoli alle 5.45am, arrivare a Fiumicino (con una fermata intermedia presso la stazione di Roma Termini) alle 7.52am e imbarcarsi per New York, dove si potrà giungere nel primissimo pomeriggio dello stesso giorno.

A questo primo traguardo, seguiranno ulteriori step tra i quali lo sviluppo (già in corso) di prodotti integrati treno/aereo affinché, grazie al conseguimento di specifici accordi commerciali tra vettore ferroviario e vettori aerei, i clienti potranno effettuare un unico acquisto attraverso una soluzione di biglietto integrato treno + aereo.



Tre nuove corse Frecciarossa da e per Fiumicino Aeroporto



Collegamento diretto con Napoli Centrale

Tra gli obiettivi posti c'è anche il miglioramento e lo sviluppo delle informazioni ai passeggeri sui voli e sulla circolazione dei treni, all'interno dei convogli, nelle stazioni e nei Terminal aeroportuali. La stazione diventa così un vero e proprio prolungamento del terminal aeroportuale. Nel frattempo, si stanno re-

alizzando spazi per check-in dei passeggeri e dei bagagli nella stazione di Fiumicino, per migliorare ulteriormente il customer journey e incentivare, attraverso nuovi servizi, la scelta del viaggio intermodale. Il prossimo step dell'accordo prevede lo sviluppo infrastrutturale della stazione Fiumicino Aeroporto, dove

si prospetta di passare dagli attuali tre binari ad un totale di cinque. Previsto anche uno sviluppo del trasporto su gomma con investimenti e progetti per la viabilità. Ulteriori miglioramenti e sviluppi della linea previsti riguardano la realizzazione dei collegamenti FL1 e FL5 per i collegamenti via San Pietro e

con Civitavecchia, oltre ad un quadruplicamento della tratta Ponte Galeria-Fiumicino Aeroporto. Per la connessione diretta dell'Alta Velocità il progetto prevede la chiusura dell'anello ferroviario di Roma e bypass infrastrutturali per l'inserimento di treni diretti a Fiumicino senza stop a Roma Termini.

L'integrazione treno+aereo, sintesi perfetta delle due direttrici strategiche principali di Aeroporti di Roma - sviluppo sostenibile e innovazione, nasce dall'ineluttabile esigenza degli aeroporti di abbattere le proprie emissioni, così da contribuire alla transizione green del settore, ma soprattutto rap-

presenta un vero e proprio moltiplicatore di opportunità di connettività per i passeggeri. E' un prodotto completamente nuovo, che offre agli utenti la possibilità di viaggiare in maniera sempre più *seamless*, e al contempo supporta il processo di trasformazione degli aeroporti a smart hubs.

FIRENZE

ESEMPI DI POSSIBILI COMBINAZIONI DI VIAGGIO AIR-RAIL VIA FCO

Nella tabella alcune combinazioni di viaggio considerata la nuova offerta treni alta velocità e i voli di lungo raggio in arrivo e partenza da FCO assumendo un connecting time a FCO di min 1,5h e max 3,5h.



PARTENZA DA FIRENZE	ARRIVO A FIUMICINO	PARTENZA DA FIUMICINO	DESTINAZIONE	ARRIVO A DESTINAZIONE
07:05	09:22	10:40	MIAMI	16:05
07:05	09:22	10:50	BOSTON	14:20
07:05	09:22	11:30	TORONTO	15:00
07:05	09:22	12:25	NEW YORK	16:25
07:05	09:22	12:50	CHICAGO	16:25
11:48	14:07	16:05	DOHA	22:25

NAPOLI

ESEMPI DI POSSIBILI COMBINAZIONI DI VIAGGIO AIR-RAIL VIA FCO

Nella tabella alcune combinazioni di viaggio considerata la nuova offerta treni alta velocità e i voli di lungo raggio in arrivo e partenza da FCO assumendo un connecting time a FCO di min 1,5h e max 3,5h.



PARTENZA DA NAPOLI	ARRIVO A FIUMICINO	PARTENZA DA FIUMICINO	DESTINAZIONE	ARRIVO A DESTINAZIONE
05:45	07:52	09:40	DOHA	16:00
05:45	07:52	10:10	DALLAS	15:05
05:45	07:52	10:25	NEW YORK	14:00
05:45	07:52	10:40	MIAMI	16:05
05:45	07:52	10:50	BOSTON	14:20
05:45	07:52	10:50	PERTH	08:35
05:45	07:52	11:30	TORONTO	15:00

AEROPORTO DI FIUMICINO: UN ORGOGLIO TUTTO ITALIANO

Negli ultimi cinque anni l'aeroporto Leonardo da Vinci si è annoverato tra i migliori aeroporti d'Europa. Grazie a ben **5 riconoscimenti consecutivi d'eccellenza** ricevuti dall'ACI (Airports Council International) come **Miglior Aeroporto d'Europa** negli anni 2017-2021 è stato insignito del prestigioso premio **Roll of Excellence**, un attestato di massima qualità dei servizi.

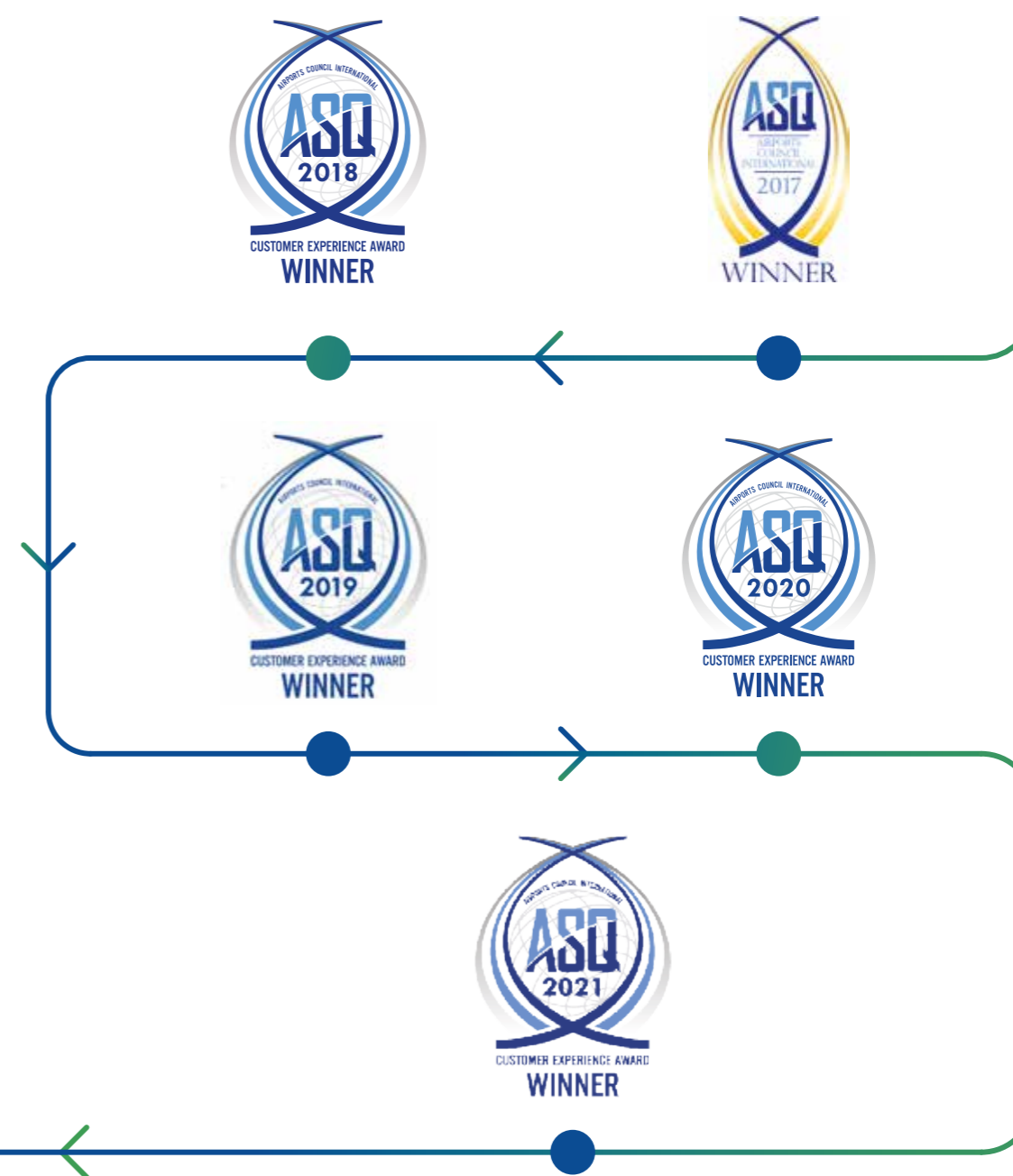


ROLL OF EXCELLENCE

5 volte Miglior Aeroporto d'Europa

UN'ECCELLENZA CHE CONTINUA NEL TEMPO

La **qualità dei servizi** forniti dall'aeroporto Leonardo da Vinci che sono valse i premi è stata confermata dall'Airport Service Quality, un sondaggio internazionale sulla soddisfazione della clientela condotto dall'ACI attraverso un questionario standardizzato distribuito ai passeggeri prima dell'imbarco. Il sondaggio viene effettuato in più di 350 aeroporti in tutto il mondo.



ACI SCEGLIE IL T5 COME LOCATION PER IL CONGRESSO ANNUALE

DI ANGELA TISTARELLI

“Turning the Corner
Shaping our new normal”

Questo è lo slogan che ha caratterizzato l'apertura della 32esima Assemblea Generale di ACI, che si è svolta quest'anno a Fiumicino all'interno del T5, dal 22 al 24 giugno 2022.

Al centro del Congresso il tema delle sfide future che la leadership del settore dell'Aviazione dovrà affrontare, offerte tramite analisi aggiornate e sessioni dinamiche che hanno coinvolto tutti i partecipanti. Lo slogan di quest'anno "Turning the corner - shaping our new normal" si focalizza infatti sulle strategie future per il settore con l'intento di recuperare lo slancio e gli investimenti in ottica di ripresa e fiducia nel futuro.

La scelta della location del T5 nasce su espressa ri-

chiesta di ACI che durante il sopralluogo nel febbraio scorso di una sua delegazione, aveva molto apprezzato le caratteristiche del Terminal.

Ma facciamo un piccolo passo indietro per ripercorrere un po' la storia più recente di questo Terminal. Come alcuni ben ricorderanno, il T5 fino al 2016 veniva utilizzato per l'attività operativa dei cosiddetti "voli sensibili" (USA e ISRAELE) chiamati così perché sottoposti a procedura di profiling (controlli di sicurezza extra). Da febbraio 2017, con l'apertura del nuovo Molo E e con la riorganizzazione dei Terminal, i voli a destinazione USA e ISRAELE vennero trasferiti presso il T1 e il T3.

Con questa riorganizzazione il T5 venne pertanto destinato successivamente alle operazioni di voli umanitari, squadre di calcio e voli di Stato.

Quest'anno grazie alla collaborazione tra ACI e Aeroporti di Roma, il T5 è stato allestito eccezionalmente per accogliere i circa 250 delegati che hanno preso parte alle sessioni dei lavori che hanno interessato le tre giornate.

Nella hall di ingresso del Terminal è stato posizionato il welcome desk per la registrazione degli ospiti e degli espositori, 2 boxes dedicati allo staff ACI e stampa e un'area guardaroba per gli ospiti; nell'area check-in sono stati allestiti degli stands con servizio di catering garantito per tutta la durata della con-



Premiazione aeroporto di Fiumicino Best Airport 2022

ferenza, dedicato agli ospiti presenti. Nell'area imbarchi è stato allestito il palco per gli oratori con circa 300 sedie per gli ospiti presenti e un led wall alle spalle del palco di grandezza 8x4metri.

Per accogliere gli ospiti provenienti da ogni parte d'Europa, Aeroporti di Roma ha organizzato un Welcome Reception Cocktail per salutare i presenti e dare avvio all'inizio dei lavori in un'atmosfera gioiosa grazie anche alla presenza di un gruppo musicale. Il nostro AD Marco Troncone, insieme al DG di ACI, Olivier Jankovec, durante la serata hanno dato il benvenuto agli ospiti e dato inizio al congresso.

Gli ospiti di ACI sono stati inoltre scortati da Aeroporti di Roma all'interno dei



Un dettaglio dell'allestimento al T5

terminal con un tour dell'aeroporto che ha coinvolto circa 45 partecipanti. Tra le location più apprezzate durante la visita dagli ospiti, il nuovo molo A e l'area dedicata all'Innovation HUB, dove team di professionisti del mondo delle startup realizza

progetti all'avanguardia per il mondo dell'aviazione, e la nuovissima e moderna sala APOC, una sala dotata di modernissimi sistemi tecnologici, pensati per garantire la continuità operativa anche in caso di criticità ed eventuali attacchi alla cyber security.

INNOVARE A 360°, LA RICETTA DI ADR PER ANTICIPARE IL FUTURO

DI GIULIA ALOISIO E BARBARA VENANZI

Nel corso degli ultimi anni, l'innovazione ha assunto un ruolo sempre più preponderante nella strategia di sviluppo di Aeroporti di Roma, fino a diventare parte integrante di ogni aspetto del business e della cultura aziendale.

ADR ha scelto di puntare sulla creazione di un modello di innovazione, sia rivolto all'esterno sia all'interno, che si basi sulla diffusione della cultura dell'Open Innovation per facilitare lo sviluppo di un ecosistema basato sulla cooperazione con grandi aziende, gruppi industriali, istituzioni accademiche e start up che condividono i medesimi obiettivi di transizione energetica e digitale.

Per promuovere sempre più questo modello di Innovation internamente all'azienda, è stato costituito un Innovation Committee per definire le priorità strategiche dell'azienda e l'Innovation Cabin Crew, un gruppo composto da 29 "Innovation Ambassadors", in rappresentanza delle varie Business Unit di Aeroporti di Roma.

All'esterno, invece, insieme a importanti players del settore come Plug & Play Tech Centre e LVenture, Aeroporti di Roma ha ingaggiato start-up da tutto il mondo, attraverso il lancio della sua prima Call for Ideas, nel 2021, invitandole a partecipare a un processo di selezione per poter poi sviluppare i loro

progetti all'interno del primo incubatore per start up in un aeroporto italiano, l'Innovation Hub, che sarà inaugurato nei prossimi mesi al Terminal 1 dell'aeroporto di Fiumicino: uno spazio di 600 mq circa, dove si svolgerà il programma di accelerazione "Runway to the future" e dove nuove tecnologie dedicate a migliorare sempre più i processi aeroportuali e la passengers experience saranno continuamente sperimentate.

All'interno dell'Innovation Hub, infatti, le start-up selezionate attraverso la Call for Ideas lavoreranno al fianco dei membri dell'Innovation Cabin Crew per sviluppare progetti che serviranno a ridefinire la fruizione dell'in-



Innovation Hub - Runway to the Future



Firma MoU -Airports for Innovation

frastruttura aeroportuale da parte dei passeggeri: dal miglioramento dei processi a beneficio dei passeggeri e delle compagnie aeree all'intelligenza artificiale impiegata per garantire la sicurezza, all'efficienza degli impianti fotovoltaici, data engineering e customers experience.

Ulteriore rafforzamento della rete internazionale dedicata all'innovazione, nel 2021 Aeroporti di Roma ha firmato insieme ad AENA,

società spagnola che opera come gestore aeroportuale in Spagna, il primo Memorandum of Understanding (MoU) incentrato sull'innovazione tra due operatori aeroportuali internazionali, creando il network "Airports for Innovation".

A distanza di un anno, durante il 32° Congresso Annuale di ACI Europe, che l'aeroporto di Fiumicino ha ospitato al Terminal 5, il network si è ingrandito ac-

cogliendo l'adesione di Aeroports de la Côte d'Azur e Athens International Airport. La collaborazione tra questi aeroporti, che insieme rappresentano circa il 15% del traffico europeo, attraverso una tabella di marcia comune per l'innovazione consente l'accesso a dati, know-how e approfondimenti secondo un approccio condiviso per progettare processi e regole chiare e più semplici, rafforzando la collaborazione e la visione comune sull'innovazione.

ADR VIGILA SUL “PIENO” DI CARBURANTE IN AEROPORTO

È OPERATIVO ALL'AEROPORTO DI FIUMICINO IL PIANO DI BUSINESS CONTINUITY DEL CARBURANTE DEGLI AEREI, PER IMPEDIRE ALLE COMPAGNIE AEREE DI RESTARE A SECCO E CAUSARE EVENTUALI DISAGI AI PASSEGGERI. LO SPIEGA IN UN'INTERVISTA MARCO PELLEGRINO, RESPONSABILE DELL'ENTE AIRSIDE OPERATIONS & FIRST AID

DI GIOVANNI MURATORE

Saper analizzare e gestire in modo adeguato i rischi e le conseguenze di eventuali anomalie è diventato un fattore primario per tutte le aziende. La capacità di prevedere il rischio d'impresa e di governare la complessità, attuando opportune azioni di mitigazione, è fondamentale per proteggere il business e mantenere dritta la rotta.

Qualche anno prima che scoppiasse la guerra in Ucraina e si parlasse della possibile crisi energetica e petrolifera in Italia e in Europa, ADR, lavorando insieme alle aziende che curano il rifornimento di carburante avio a Fiumicino, si è posta il problema dell'eventuale carenza di fuel con inevitabili disagi per compagnie aeree e passeggeri, mettendo a punto un dettagliato **Piano di Fuel Business Continuity**, al fine di garantire standard di risposta, prontezza delle decisioni e circolarità delle informazioni.

Il rischio di restare a secco in aeroporto è meno improbabile di quanto si pensi, ecco qualche esempio recente:

Buncefield (UK), 11/12/2005, un guasto al sistema automatico di riempimento dei serbatoi causa la fuoriuscita di 250mila litri di petrolio ed una serie di incendi ed esplosioni. L'aeroporto di Londra Heathrow ha dovuto razionare il jet fuel per fronteggiare questa crisi.

Auckland (NZ), 14/09/2017, una scavatrice provoca una grave perdita di carburante nella raffineria che rifornisce uno dei maggiori scali della Nuova Zelanda. Per l'impossibilità di rifornire gli aerei migliaia di passeggeri sono rimaste a terra e decine di voli sono stati cancellati.

Oleodotto Colonial, New Jersey (USA), 29/04/2021, un attacco hacker alla rete aziendale di una delle principali compagnie petrolifere statunitensi che serve anche gli scali del Nordamerica, ha ridotto improvvisamente le scorte di carburante e la distribuzione è ripresa soltanto dopo il pagamento di un riscatto online (4,4 milioni di dollari).

Anche a casa nostra abbiamo avuto casi analoghi: in particolare il 6 novembre 2018 un furto di carburante dalle condutture adiacenti all'aeroporto di Fiumicino ha causato fiamme e un'esplosione, per fortuna senza vittime. La ridondanza delle condutture ed il periodo



Nave cisterna per il trasporto di petrolio



Lunghe file in aeroporto ad Auckland_Nuova Zelanda per la carenza di carburante nel 2017

autunnale, caratterizzato da scarso traffico aereo, hanno evitato danni più seri e non ci sono stati ritardi.

Per cercare d'impedire questi eventi, che possono minacciare l'approvvigio-

namento e la disponibilità di carburante per le avio-linee, oltre a causare danni d'immagine e ingenti costi agli stakeholders coinvolti, è necessaria un'accurata analisi del rischio ed una pianificazione delle azioni da predisporre,

al fine di evitare o limitare al massimo le criticità in caso d'incidente, furto, evento naturale, guasto tecnico, ecc.

Quali sono le contromisure adottate da ADR per assicurare la Fuel Business Continuity e quale è stato l'approccio di analisi dei rischi?

Per pianificare bene la Business Continuity servono la fiducia e la collaborazione di tutti gli stakeholders interessati - spiega Marco Pellegrino, Post Holder Area di movimento a FCO e responsabile Airside Operations & First Aid di ADR - ecco perché un paio di anni fa abbiamo avviato un gruppo di lavoro, formato dagli operatori delle società che curano le varie fasi (fornitura, stoccaggio, distribuzione ed erogazione del carburante avio) e dai rappresentanti del MISE Ministero per lo Sviluppo Economico, che è l'Authority preposta a disciplinare e legiferare in questi casi. Abbiamo usato il cosiddetto metodo Bow-tie (dal nome del cravattino a farfalla), che è un metodo, strutturato e molto diffuso, di analisi e gestione del rischio.

Ne deriva una griglia a forma di papillon che fa visualizzare la mappa dei rischi, individuati tramite una serie



Depositi di carburante avio nei pressi dell'aeroporto Leonardo da Vinci di Fiumicino

di passaggi fondamentali:

- analisi delle cause
- identificazione delle conseguenze
- individuazione delle barriere (tecniche ed organizzativo-gestionali) atte a prevenire o a mitigare i pericoli
- identificazione delle possibili criticità del sistema in esame.

Fatto ciò, si passa alla pianificazione strategica per garantire la continuità della prestazione (in questo caso la disponibilità costante di carburante, ndr). Con la valutazione Bow-Tie, che assegna un punteggio in base alla possibile frequenza di un evento (da improbabile, a remoto, a

occasionale, a frequente) abbiamo calcolato le possibili conseguenze, prevedendo le necessarie azioni da attuare, ed abbiamo analizzato le diverse componenti del sistema per il rifornimento degli aerei:

- presenza e disponibilità delle piattaforme di attracco delle navi petrolifere
- capacità e affidabilità dei depositi di stoccaggio
- disponibilità e ridondanza delle condutture per la distribuzione dai depositi fino agli erogatori presenti in aeroporto.

Sulla base delle previsioni meteorologiche dell'ultimo decennio, fondamentali per capire la movimentazio-

ne in mare e in piattaforma, analizzando la domanda e il consumo medio di carburante negli anni, è stato possibile identificare con gli operatori un programma, mensile e stagionale, in base al quale ogni società può determinare l'approvvigionamento e la distribuzione di fuel.

Con questa pianificazione è pertanto possibile prevedere e gestire in modo adeguato le possibili criticità ed anomalie, senza mettere a repentaglio la fornitura di carburante per gli aerei di Fiumicino

Il Business Continuity Plan prevede anche la gestione dei flussi informativi e la creazione di un'unità di crisi in caso di necessità?

Al processo di pianificazione - conclude Marco Pellegrino - si affianca il flusso strutturato dello scambio d'informazioni, cosicché, se a causa di un imprevisto esogeno (disalimentazione elettrica, condizioni meteo avverse, tentativi di furto del carburante, ecc.) o endogeno (guasto agli impianti, scioperi, assenza di personale, ecc.) dovesse risultare indisponibile un impianto o una fornitura, scatta un processo comunicativo che allerta velocemente, tramite un app su smartphone, tutte le persone del tavolo tecnico, formato da operatori privati e autorità pubbliche.

Questa escalation prevede tre livelli, dal meno urgente al più urgente come



Un pompiere spegne l'incendio alle condutture vicino all'aeroporto di Fiumicino (6 nov 2018)

avviene per la gestione delle emergenze aeroportuali, e fa sì che le decisioni necessarie vengano prese rapidamente e seguendo uno schema preordinato e non casuale.

Anche la Fuel Business Continuity si affianca alle molteplici iniziative messe in campo da ADR per garantire la sostenibilità complessiva del nostro aeroporto di Fiumicino, in prima fila tra gli aeroporti europei per la riduzione dell'impatto sull'ambiente delle attività aeroportuali attraverso soluzioni alternative e innovative, quali ad esempio l'adozione di carburanti bio di nuova generazione, a basse emissioni rispetto ai carburanti fossili tradizionali.

DEFIBRILLATORI IN AEROPORTO: UNA SCOSSA CHE SALVA LA VITA

DI GIOVANNI MURATORE

“ Tra il fare e il non fare nulla, fatelo comunque ”

I defibrillatori installati da ADR negli aeroporti di Fiumicino e Ciampino, oltre a rispondere a quanto prescritto dalla legge, rappresentano un ulteriore segno concreto delle politiche di tutela e sicurezza aziendali. Da un paio di mesi è operativo anche un sistema di monitoraggio automatico che invia informazioni in tempo reale sul funzionamento di questi importanti dispositivi per la salute di chi transita e lavora negli scali romani.

Tra il fare e il non fare nulla, fatelo comunque! Questa perentoria raccomandazione del dott. Marco Chillè, medico consulente del Pronto Soccorso ADR, al corso di sensibilizzazione all'utilizzo dei defibrillatori (d'ora in poi DAE), organizzato dall'ente People Care & Welfare di HR a giugno scorso, s'imprime nella mente in modo indelebile. Con il supporto degli infermieri Serena Martello e

Alessio Corsi e l'ausilio di un paio di fantocci usati per le simulazioni, il messaggio in aula è stato molto chiaro e diretto: di fronte ad una persona esanime usare i DAE e soprattutto tentare le manovre di rianimazione con ripetuti massaggi cardiaci, piuttosto che star fermi ad aspettare i soccorsi (che vanno chiamati comunque!), può salvare una vita, perché il tempo è poco, anzi pochissimo.

Bastano pochi minuti dopo una crisi cardiaca, in carenza di sangue ed ossigeno, per causare gravi danni cerebrali e infine la morte della persona sofferente. *“La più comune causa di morte nei paesi occidentali è sicuramente l'arresto cardiocircolatorio, detto anche morte improvvisa”* spiega Brunella Raia, coordinatore sanitario del Pronto Soccorso Aeroporti di Roma. In Europa vi sono oltre 400.000 casi

all'anno di crisi cardiache (il cosiddetto infarto), di cui circa 60.000 in Italia (dati 2021: Italian Resuscitation Council - IRC N.d.r.). Ecco perché è così importante la diffusione dei defibrillatori, sia nei luoghi aperti al pubblico, come prescritto dalle norme, sia nei luoghi di lavoro e dovunque sia presente una moltitudine di persone.

La legge 116 del 4/8/2021 sancisce in tre articoli:

- la diffusione e l'utilizzo dei DAE semiautomatici ed automatici esterni
- l'installazione capillare dei DAE nei luoghi di maggior assembramento
- l'utilizzo dei DAE consentito anche al personale laico non formato, ovvero anche a non appartenenti al personale medico e paramedico.



Il defibrillatore installato negli uffici NPU2 di FCO

In pratica, come previsto dall'art. 54 del Codice penale, non è punibile chi agisce in caso di emergenza, ove sia a rischio l'incolumità di qualcuno. Quest'articolo fornisce uno scudo legale, una protezione utile a tutti coloro che, pur non avendo requisiti specifici (competenze mediche, corsi di formazione, ecc.) possono utilizzare i DAE, purché lo facciano a fin di bene, di fronte ad un rischio evidente per la salute.

Quanti sono i defibrillatori installati da ADR nelle aree aperte al pubblico e nei luoghi di lavoro di Fiumicino e Ciampino?

Negli ultimi anni, prosegue Brunella Raia, Il Pronto Soc-

corso ha collocato progressivamente 34 DAE a FCO e altri 6 a CIA; attualmente sono 40 gli apparati semiautomatici di defibrillazione disponibili nelle zone di maggior affluenza delle aerostazioni e degli uffici aeroportuali. Non ci fermiamo qui, man mano che l'aeroporto s'ingrandisce ne installeremo altri, per un totale di 43 defibrillatori. Infatti, entro l'anno saranno collocati a Fiumicino 4 nuovi DAE: presso l'asilo nido aziendale "Baby gate"; nella Sala meeting ADR dedicata ad eventi di formazione e congressi; dentro il Museo delle Navi, gestito dal Comune di Fiumicino e infine nell'area adiacente al depuratore, nella quale lavorano



Nella foto da sinistra Fabrizio Tartarino, Brunella Raia, Serena Martello e Daniele Deltasanta

numerosi colleghi della Manutenzione, di Tutela Ambiente e di altre ditte esterne.

È stato mai usato uno di questi DAE?

Ci sono stati vari momenti in aeroporto nei quali l'uso dei DAE da parte di persone anche non formate (operatori, colleghi, ecc.), ha permesso di salvare alcune vite. Per mia esperienza diretta di un caso, dopo 8 scariche elettriche, grazie al DAE abbiamo rianimato un paziente senza alcun danno neurologico permanente. A volte, purtroppo, non basta solo il massaggio cardiaco: molti studi clinici dimostrano che la scarica prodotta da queste attrez-

zature è fondamentale per la salvezza durante un arresto cardiaco.

Di recente c'è stata un'innovazione per quanto riguarda il controllo dei DAE.

Sì, perché fino a giugno tutti i DAE erano controllati quotidianamente dal personale del Pronto Soccorso, con un inevitabile impiego di tempo e risorse qualificate a scapito della copertura di attività più tipicamente sanitarie. Basti pensare che, sia di mattina sia nel pomeriggio, occorre più di un'ora e mezza per effettuare tutti i controlli necessari. Da qualche mese abbiamo testato un sistema innovativo di monitoraggio da remoto delle apparecchiature chiamato 'Aivia Go', che permette di svolgere il controllo h24, 365gg l'anno. Tale dispositivo è collegato con un apposito software ad una piattaforma informatica, denominata 'Aivia Net', che registra in tempo reale tutti i dati sul funzionamento degli apparecchi e ci invia delle notifiche puntuali se si presenta una qualsiasi anomalia. Siamo fra i primi in Italia ad averlo e ciò anticipa le disposizioni legislative, non ancora definite a livello attuativo, che demandano alla rete nazionale del 118 il controllo a distanza dei DAE.

Come avviene in dettaglio il monitoraggio e come siamo arrivati alla scelta di questo sistema?

Ogni defibrillatore - spiega l'ing. Fabrizio Tartarino, responsabile del Coordinamento tecnico e progetti Aviation di Airside Operations di Fiumicino, nonché project manager di questa nuova implementazione - è dotato di un sistema di geolocalizzazione e di una scheda sim, che tramite la geolocalizzazione e la connettività ne garantiscono il controllo totale e dunque la piena funzionalità. Tutti i dati sul funzionamento dei DAE (stato della batteria, allarmi, eventuali spostamenti o rimozioni, parti guaste o mancanti, ecc.) arrivano costantemente sui pc del Pronto Soccorso ADR. Le notifiche sono evidenziate sullo schermo tramite alert sonori e cromatici e si genera un report dettagliato per ciascun defibrillatore che rivela subito qualsiasi eventuale anomalia o inefficienza.

Sappiamo bene come la possibilità di prestare un primo soccorso a passeggeri e accompagnatori rientri nella qualità del servizio offerto ai nostri clienti che ci valutano e ci giudicano. Per tale ragione, prima di adottare il sistema prescelto, è stata svolta una ricerca di mercato, tenendo conto di alcuni requisiti tecnici inderogabili e alla fine ab-

biamo scelto la società Aivia, leader in Europa per il monitoraggio di queste apparecchiature.

Ci siamo assicurati che il fornitore garantisce quanto richiesto dalla legge n. 116/21 per il monitoraggio e durante la sperimentazione abbiamo verificato:

- la corretta localizzazione e tracciabilità dei nostri DAE;
- la verifica delle funzionalità e la capacità di ripristino da remoto;
- la disponibilità delle notifiche puntuali via web, non solo per eventuali anomalie ma anche per la sostituzione di accessori e parti di ricambio in anticipo sulle scadenze dei materiali.

Il sistema di monitoraggio dei DAE, conclude Fabrizio Tartarino, è una ulteriore garanzia di sicurezza e recupero di efficienza, perché aggiunge controlli da remoto in tempo reale e ci consente di restituire tempo prezioso al personale sanitario, dapprima impegnato nei controlli manuali puntuali. Inoltre è un'importante soluzione tecnologica che si affianca alle altre adottate da ADR per l'impegno nella sostenibilità e nell'innovazione.

CHE COSA È UN DEFIBRILLATORE

IL DEFIBRILLATORE È UN APPARECCHIO SALVAVITA IN GRADO DI RILEVARE LE ALTERAZIONI DEL RITMO DELLA FREQUENZA CARDIACA E DI EROGARE UNA SCARICA ELETTRICA AL CUORE QUALORA SIA NECESSARIO. L'EROGAZIONE DI UNO SHOCK ELETTRICO SERVE AD AZZERARE IL BATTITO CARDIACO E, SUCCESSIVAMENTE, A RISTABILIRNE IL RITMO.

IN GENERE UN DEFIBRILLATORE È COMPOSTO DA DUE ELETTRODI (PIASTRE) DA POSIZIONARE SUL TORACE DEL PAZIENTE E DA UNA PARTE CENTRALE PER L'ANALISI DEI DATI DA TRASMETTERE.

Esistono tre tipologie di defibrillatori esterni (DAE):

- MANUALE
- SEMIAUTOMATICO ESTERNO
- AUTOMATICO ESTERNO

Il primo DAE è il più difficile da usare poiché ogni valutazione delle condizioni cardiache è delegata al suo utilizzatore, compresa la calibrazione e la modulazione della scarica elettrica da erogare; pertanto è usato solo da medici o da operatori sanitari abilitati.

I DAE automatico e semiautomatico sono dispositivi "intelligenti", in grado di funzionare in totale o parziale autonomia. Una volta collegati gli elettrodi, questi apparecchi analizzano il paziente e stabiliscono se è necessario o meno erogare la scarica elettrica. Nel caso dei DAE semiautomatici, come quelli installati in aeroporto, un messaggio avverte l'utilizzatore sul da farsi ed egli dovrà premere il pulsante di scarica oppure astenersi dal farlo.

Questi DAE sono semplici da usare e possono essere usati da tutti, però è importante svolgere almeno un corso di sensibilizzazione/formazione all'uso dei DAE, al fine di apprendere il massaggio cardiaco ed eseguire in modo corretto le procedure previste durante le fasi del soccorso.

Per renderci utili agli altri e magari salvare una vita, con il defibrillatore e il massaggio cardiaco il fattore tempo è assolutamente fondamentale: per ogni minuto che passa la probabilità di sopravvivenza per la persona colpita da arresto cardio-circolatorio diminuiscono di circa il 10%.



DAE

INDAGINI A BASSA QUOTA

INTERVISTA SOTTO L'AEREO ALL'ISPETTRICE SAFETY (SICUREZZA OPERAZIONI AEROPORTUALI): UN OCCHIO VIGILE AL RISPETTO DI REGOLE E DISPOSIZIONI. UNICO OBIETTIVO: GARANTIRE SICUREZZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO A TERRA DI TUTTO CIÒ CHE SI MUOVE INTORNO ALL'AEREO, TRA PERSONALE, INFRASTRUTTURE DI VOLO, IMPIANTI E ATTREZZATURE

DI GIOVANNI SCORPATI

Da passeggeri, guardando dal finestrino dell'aereo prima di partire, notiamo un gran movimento in piazzola ed un fermento crescente. Magari ci preoccupiamo solo del fatto che il nostro bagaglio sia a bordo e, per rassicurarci, tentiamo d'intravederlo! Ma in effetti cosa accade nel "mondo" sotto l'aereo fermo in piazzola? A spiegarcelo è l'ispettrice del Safety Management di Aeroporti di Roma Laura Spallacci - una gran "cricchiera" e molta determi-

nazione - con una lunga formazione alle spalle nel campo della sicurezza delle operazioni, maturata in ambito aeroportuale.

Laura, ma la tua è solo esperienza?

Certo che no! L'esperienza aiuta, ma il mio lavoro sotto la 'pancia' dell'aereo significa formazione continua, dinamicità, controllo ed empatia; soprattutto immaginando il via vai dei passeggeri nel raggiungere le loro mete: è un po' come se, con le mie verifi-

che, partecipassi anch'io al loro viaggio! Il mio è un lavoro da favola, senza principi o principesse, ma con tanta passione, impegno ed entusiasmo accumulati in tanti anni di lavoro in aeroporto.

Il mio primo amore è stata la tecnologia: ho iniziato come programmatrice di computer, un'esperienza durata 17 anni e orientata verso il futuro. Da buona informatica, ho seguito il detto di Steve Jobs: 'L'unico modo per fare un ottimo lavoro è amare quello



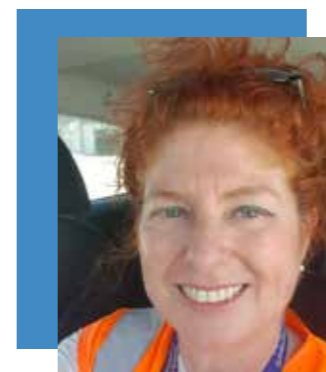
Alba in pista

che fate. Se non avete ancora trovato ciò che fa per voi, continuate a cercare'. Ed eccomi dal 2009 nel mondo del Safety Management System (SMS): il set-

tore dell'organizzazione aziendale dedicato all'analisi sistematica dei rischi associati alle operazioni aeroportuali airside (area interna dello scalo), con lo

scopo di prevenire gli inconvenienti e gli incidenti aeronautici. Una passione sempre più in divenire, oltre naturalmente a quella per il disegno!

Chi è Laura l'ispettrice di safety?



Titoli

Investigatore e Auditor qualificato per gestori aeroportuali - secondo requisiti EASA (European Union Aviation Safety Agency).

Formazione

Programmatrice e Database Administrator;
Corsi safety e studio specifico di "human factor", impianti ed attrezzature aeroportuali, pavimentazione aeronautica.

In ADR dal

1990

Città natale

Roma

Hobby/Passioni

Mi piace tantissimo sciare, nuotare e andare in palestra. Disegno e dipingo. Amo viaggiare, possibilmente in aereo. Convivo e non ho figli.

Rapporto con gli animali

Amo tutti gli animali e, in modo particolare, i gatti che sono i protagonisti dei miei "scarabocchi".





Operazioni di handling

Ora accompagniamo Laura nei pressi di una piazzola aeromobile dove, a breve, darà inizio a un'ispezione di safety. Incuriositi, ci facciamo raccontare in cosa consiste.

Laura puoi spiegarci, a somme linee, l'assistenza cui è rivolta l'ispezione?

“Certo, vi descrivo cosa faremo oggi... l'aereo dopo essere atterrato sulla pista, tramite le vie di rullaggio raggiunge la piazzola assegnata dove - è da qui che inizia il lavoro dell'ispettore safety management - ad attenderlo c'è il team dell'handler, dedicato a svolgere i servizi di as-

sistenza a terra. Un gruppo dove il 'Ramp Agent' s'interfaccia con l'equipaggio - comunicando la progressione delle attività - e il 'Supervisore operativo sottobordo' con la sua squadra esegue l'assistenza pratica all'aereo tra: mettere tacchi alle ruote dell'aereo ed i coni alle sue estremità alari e di fronte ai suoi motori, posizionare il loading bridge (pontile d'imbarco) o le scale per i passeggeri, collegare all'aereo la corrente elettrica e l'aria condizionata, provvedere allo scarico o carico di merce e bagagli. Poi l'arrivo del rifornitore di carburante avio che

con il mezzo dispenser o un'autobotte effettua l'operazione di rifornimento. Seguono le pulizie interne dell'aereo e lo scarico WC. In ultimo il camion del catering con i pasti di bordo. Completate tutte le operazioni e imbarcati i passeggeri il Ramp Agent dà il 'via libera' al Comandante. Ora l'aereo può lasciare il parcheggio in autonomia (self-manoeuvring) o tramite il trattore push-back. Nel caso di quest'ultimo, il traino prosegue fino al punto dove il velivolo potrà accendere i motori e muoversi in autonomia, dopo il via libera dell'operatore e della Torre di Control-

lo, verso la pista di decollo. Tutta questa sequenza di operazioni, che spesso avvengono in contemporanea, è soggetta alla mia ispezione”.

Laura, qual è la linea che seguite?

“A guidarci è sempre la normativa EASA (European Union Aviation Safety Agency), il nostro 'mantra' punta alla verifica della conformità ai regolamenti europei. Seguiamo sia il 139/2014 (UE) circa i requisiti tecnici e le procedure amministrative degli aeroporti, sia il 376/2014 sul processo di segnalazione, analisi e monitoraggio degli eventi aeronautici. Illuminati anche da raccomandazioni e best practice mutate da ICAO (International Civil Aviation Organization) e IATA (International Air Transport Association) recepite, se ritenuto, sullo scalo attraverso il Manuale di Aeroporto”.

Perché fate le ispezioni, qual è l'obiettivo?

“In tutte le operazioni che ho elencato, noi ispettori generalmente osserviamo senza intervenire direttamente nel processo, a meno di situazioni rilevanti per la safety delle operazioni. Nel caso richiediamo il supporto della sicurezza operativa. Siamo riconoscibili per l'abbigliamento, ma allo stesso tempo ci presentia-

mo alla squadra operativa dell'handler, specificando che seguiamo la linea della 'just culture', una cultura nella quale chi sbaglia non viene sempre punito, anzi l'errore correttamente segnalato e approfondito si trasforma in un'occasione di crescita per l'intero sistema aeroporto (eccetto casi di negligenza grave o deliberata). I riflettori sono sempre accesi sul livello d'attenzione del team, con il 'fattore umano' che rischia di trasformare la routine in superficialità e sottovalutazione del rischio, che può spingere a muoversi con leggerezza attorno all'aeromobile.

L'obiettivo è verificare direttamente sul campo le delicate situazioni operative che - se non eseguite puntualmente - potrebbero causare danneggiamenti, fuoriuscite di carburante e malfunzionamenti di sistemi di sicurezza preventiva. Visioniamo inoltre l'idoneità e il corretto posizionamento di mezzi aeroportuali e attrezzature”.

Laura, come annotate le ispezioni sottobordo degli Aerei?

“Non certo con carta e penna! Premetto che noi ispettori abbiamo tutti una dotazione informatica e collegamenti a sistemi che ci rendono autonomi. Sappiamo quindi in tempo reale la piazzola di destinazione dell'aereo così con

un po' d'anticipo, ci rechiamo sul posto per osservare le operazioni preliminari. Seguendo le varie fasi del turnaround (arrivo e ripartenza dell'aereo), possiamo annotare - tramite smartphone - su di una checklist digitale da noi creata ed elaborata, osservazioni e rilievi riscontrati”.

Ma i risultati delle ispezioni che sviluppi hanno?

“Alla fine di ogni ispezione la checklist digitale ci consente di monitorare ad intervalli regolari le performance di safety attese, ed intervenire in caso di situazioni indesiderate. In tal caso, si passa ad azioni correttive di eventuali carenze, come le possibili modifiche alle procedure operative o all'organizzazione del lavoro. L'intento è sempre la ricerca di nuove soluzioni per mitigare i rischi aeronautici. Comunque, durante ogni ispezione qualsiasi criticità di safety intercettata è immediatamente sanata sul posto, ed a fine ispezione facciamo sempre una breve riunione sull'operato con il team dell'handler, prendendo sempre in considerazione i loro eventuali spunti di miglioramento”.

Laura, in ultimo una curiosità: visto che sei una donna, quando arrivi sottobordo degli A/M qual è la reazione degli operatori dell'handler?

“Gli operatori sono sempre più abituati a vedere donne che lavorano in airside in quanto ci sono tantissime rampiste, addette security, SAR (sicurezza operativa) e piloti. In 30 anni di lavoro nello scalo, molto è cambiato per la parità di genere. Sono sempre tutti molto gentili, qualcuno è polemico, qualcuno è nostalgico, ma tutti sono estremamente rispettosi sia del ruolo, sia dell'attività che svolgiamo. Il lavoro sottobordo è un'esposizione continua ad agenti atmosferici stagionali; in qualsiasi condizione clima-

tica gli operatori svolgono le loro attività e noi con loro. D'estate il sole, il caldo e d'inverno il freddo e la pioggia. Io personalmente soffro il freddo, quindi mi copro tantissimo, come se dovessi andare in montagna a sciare. Sono così diversa tutta coperta che un operatore, dopo che mi ero tolta il cappello, mi ha chiesto: ma li avevi anche prima tutti questi capelli”?

Laura ora si allontana dicendo: “scusate, devo seguire un altro turnaround in una piazzola un po' distante da qui - e

mentre sale in auto conclude - quello che facciamo garantisce un processo proattivo alla ricerca di soluzioni sempre più performanti per la safety. Questo fa sì che tutti i nostri passeggeri, pur non conoscendo la nostra 'oscura attività', si trovino a transitare in un aeroporto dove tutta l'organizzazione ha il massimo rispetto per la safety aeroportuale”. Nel dirci questo, si allaccia la cintura di sicurezza dell'auto e parte regalandoci un sorriso in cui traspare tutta la soddisfazione e l'orgoglio del ruolo.



Chi sono gli ispettori di safety?

Personale di Aeroporti di Roma (ADR) formato, qualificato e competente. Il loro ruolo di supervisione richiede una conoscenza approfondita di requisiti normativi, tecnici e organizzativi applicabili allo scalo di Fiumicino, tra cui: la struttura dei regolamenti aeroportuali, i requisiti per la progettazione e la manutenzione dell'aeroporto, le operazioni aeroportuali, i sistemi di gestione, le valutazioni di safety, la certificazione dello scalo e non da ultimo il Manuale d'Aeroporto (MDA) che descrive le modalità di gestione delle operazioni aeroportuali e degli adeguamenti infrastrutturali.

LE CIFRE

152

IL NUMERO DELLE PIAZZOLE DA ISPEZIONARE A FIUMICINO

16

LE ATTIVITA' DI ASSISTENZA COINVOLTE SOTTOBORDO

CERTIFICAZIONI

ADR, IMPORTANTE CERTIFICATO PER LA GARANZIA DELLA CONTINUITÀ OPERATIVA

DI FRANCESCO ALBERTARIO

Importante riconoscimento per ADR che ha ottenuto, da parte di TÜV Italia, la certificazione ISO 22301 per la gestione della continuità operativa, aggiungendo un tassello significativo ai propri standard di funzionamento e resilienza.

In particolare, Aeroporti di Roma, per i processi di AirPort Operations Center (APOC) ha implementato infrastrutture, tecnologie, processi e sistemi di backup all'avanguardia per la protezione da eventi di rischio che possano impattare sulla pro-

pria continuità operativa, allo scopo di prevenire interruzioni o sospensioni dei servizi e minimizzare i disagi per gli stakeholder dell'aeroporto di Fiumicino.



Ivan Bassato e Fabrizio Magliocca durante l'evento di premiazione

Vorrei ringraziare TÜV Italia per il riconoscimento nei nostri confronti - ha dichiarato l'Ing. Ivan Bassato, Chief Aviation Officer di Aeroporti di Roma - con la giornata di oggi, Fiumicino fa un ulteriore passo in avanti verso l'aeroporto del futuro. La Sala Controllo centralizzata APOC-Airport Operation Center si conferma strumento essenziale nel pianificare, monitorare e migliorare il sistema di gestione della continuità operativa del nostro aeroporto. La componente tecnologica valorizza il fattore umano, nel segno dell'integrazio-

ne e del coordinamento tra tutti gli operatori aeroportuali. Grazie ai costanti sforzi e all'impegno di tutti, abbiamo raggiunto un importante risultato nel quadro della strategia di Aeroporti di Roma fondata su eccellenza nella qualità e sicurezza dei servizi, sostenibilità ed innovazione”.

“L'ottenimento della certificazione ISO 22301 rappresenta un importante riconoscimento della maturità della governance e dei processi a presidio dei rischi del Gruppo ADR e costituisce un ulteriore elemento di rafforzamento del nostro sistema di controllo interno” aggiunge Lorenzo Rinaldi, Vice President Risk Governance & Compliance di Aeroporti di Roma.

“Tornare a collaborare con Aeroporti di Roma, è stato un privilegio e un'occasione irrinunciabile. La direzione e il personale dedicato, fin da subito, hanno palesato l'impegno di portare a termine nei tempi prefissati, il

progetto di certificazione” - afferma Stefania Pesce, Sales Area Manager di TÜV Italia. Alle sue parole, si aggiungono quelle di Antonio Bagiolini, Business Line Manager ICT Technical Coordinator TÜV Italia che ha seguito l'iter di certificazione: “La ISO 22301 è uno standard che necessariamente richiede il coinvolgimento trasversale di tutte le aree operative e gestionali dell'azienda, con l'obiettivo di individuare i requisiti atti alla pianificazione e alla realizzazione di un sistema di gestione adeguato a prevenire i rischi e a proteggere l'organizzazione da eventi potenzialmente idonei a causare un'interruzione operativa. Aeroporti di Roma ha dimostrato pienamente, durante l'iter di certificazione, di possedere due grandi valori, che sono quello della consapevolezza e quello della capacità di coinvolgimento e partecipazione, a tutti i livelli aziendali, in relazione ai principi che sono alla base della resilienza e della garanzia di continuità ai propri stakeholders.

NOTTE BIANCA DI FIUMICINO: ADR CON LA GUARDIA DI FINANZA HA ALLESTITO UNO STAND ESPOSITIVO SULLA CULTURA DELLA LEGALITÀ

DI FRANCESCO ALBERTARIO



L'evento condiviso sui canali social di ADR



Il Vice Sindaco di Fiumicino in visita allo stand



Il Sindaco Montino in visita allo stand ADR e GdF



La nostra collega Laura Borghi



Qualche dolce omaggio per la cittadinanza






Stand ADR durante la Notte bianca di Fiumicino

WASH&GO IL SERVIZIO DI AUTOLAVAGGIO DEDICATO AGLI OPERATORI AEROPORTUALI

DI MARIA FORMISANO

Situato all'interno del parcheggio Lunga Sosta easy Parking di Fiumicino, in via Antonio Zara s.n.c., il servizio prevede tre differenti tipologie di lavaggio a partire da soli 4 euro*.

-  programma **Basic**: passaggio delle spazzole con shampoo, successivo risciacquo, ceratura e asciugatura
-  programma **Medium** con l'aggiunta di lava ruote con emolliente e alta pressione
-  programma **Power** con l'aggiunta della lucidatura con specifico prodotto

SELF SERVICE

IL SERVIZIO È AUTOMATIZZATO, FACILE DA USARE E AGEVOLATO DALLA GUIDA VOCALE. POSSIBILITÀ DI PAGAMENTO IN CONTANTI O TRAMITE LE PRINCIPALI CARTE DI CREDITO E BANCOMAT (ANCHE IN MODALITÀ CONTACTLESS).

PRODOTTI PER L'AUTO

NELL'AREA SONO DISPONIBILI I NUOVI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DOVE POTER ACQUISTARE I MIGLIORI PRODOTTI PER LA CURA DELL'AUTO (NERO GOMME FAST&BLACK, SMACCHIA PELLE, PROFUMATORI PER INTERNI E ALTRO).

TESSERA RICARICABILE

È POSSIBILE RICHIEDERE UNA TESSERA RICARICABILE A SCALARE E BENEFICIARE DELLA SPECIALE PROMOZIONE "2 LAVAGGI IN OMAGGIO"

* La promozione è valida fino al 31 dicembre 2022.

** Fino al 31 dicembre 2022 per ogni ricarica di 40,00 euro verranno accreditati sulla carta 48,00 euro.



La tessera si può acquistare la prima volta presso l'Assistenza Clienti all'interno dell'autolavaggio (tutti i giorni, h. 08:30-15:30) e successivamente ricaricare in autonomia presso i totem automatizzati.

Per accedere all'autolavaggio Wash&Go è sufficiente entrare nel parcheggio Lunga Sosta (1 ora di permanenza gratuita) e seguire le indicazioni interne.

L'AEROPORTO DI FIUMICINO ISPIRA IL CINEMA MONDIALE

DI MARIA FRANCESCA RAIOLA

Pablo Picasso affermava che *l'artista è un ricettacolo di emozioni che vengono da ogni luogo*. Cosa avrebbe pensato se avesse visto il nostro aeroporto oggi? Sicuramente avrebbe confermato questa sua tesi, come fonte d'estro creativo, vista la multietnicità emotiva che guida il viaggio di ogni passeggero nel mondo.

Un luogo d'ispirazione che vede, anche quest'anno il Leonardo da Vinci accreditarsi tra le location più richieste dalle produzioni internazionali, tra cui quella di **Book Club 2**, il sequel ambientato a Roma.

Forti del successo del primo capitolo, le quattro amiche interpretate da Diane

Keaton, Jane Fonda, Candice Bergen e Mary Steenburgen portano il loro club del libro in Italia, tra segreti che riemergono e conseguenti colpi di scena.

Molti artisti prediligono l'Aeroporto grazie anche al suo ambiente confortevole e alla disponibilità dell'organizzazione di ADR.



Diane Keaton durante le riprese



Matilda De Angelis con il nostro collega Francesco Cerqua



Riprese di Book Club 2

Nell'ultimo trimestre ha fatto tappa a Fiumicino anche la produzione di **Mafia Mama**, il nuovo film di Catherine Hardwicke, già regista di *Twilight*, con protagoniste Toni Colette, Monica Bellucci e Rob Huebel. Si tratta di un comedy drama la cui trama verte intorno alla figura di Kristin, una donna americana che si ritrova improvvisamente erede dell'impero mafioso del nonno e delle intrinseche difficoltà di gestire un ambiente dalle molteplici sfaccettature.

Riprese nello scalo anche per il nuovo film di Enrico Maria Artale **Jose Luis**, ambientato tra Fiumicino e la

Colombia, di cui sono state girate alcune scene presso le Partenze del Terminal 3. Nella finzione il protagonista Julio - interpretato da Edoardo Galle - è un corriere della droga, molto legato alla madre colombiana con cui vive a Roma in una piccola casa nella quale è presente anche la compagna. A seguito della morte della madre, Julio cercherà di riportarne le ceneri in Colombia. È da qui che il protagonista inizierà tutta una serie di peripezie.

Sbarca a Fiumicino anche l'attrice Matilda De Angelis con la serie prodotta da SKY **Call my Agent**, diretta da Luca Ribuoli e ambientata

per alcune scene nel Terminal 1.

Si tratta di un remake della serie tv francese **Dix pour cent**, sulle vicissitudini della potente agenzia CMA (Call My Agent) e le disavventure dei suoi soci, sempre alle prese con le carriere delle più grandi star del cinema italiano e le loro vite private.

Tra Terminal 5 e Partenze del T1 è caduta la scelta della nuova fiction Rai **Protezione Civile**, diretta da Marco Pontecorvo, la cui protagonista è Ambra Angiolini. Ultimo appuntamento in programma è con le riprese del film **Quando** tratto dal romanzo di Walter Veltroni.

LA VOCE DELLA STAMPA ESTERA

DI GIULIA ALOISIO E BARBARA VENANZI

Il mese di giugno ormai concluso è stato caratterizzato da numerosi e significativi eventi dei quali Aeroporti di Roma, sempre più impegnata ad investire e migliorarsi sui temi della sostenibilità, dell'innovazione e della qualità dei servizi al passeggero, si è resa protagonista e che hanno suscitato un forte interesse da parte della stampa internazionale.

Così, per esempio, la televisione pubblica tedesca **ZDF**, ha dedicato spazio all'aeroporto di Fiumicino nel programma **MOMA Morgenmagazin**, intervistando il nostro *Chief Aviation Officer*, Ivan Bassato, in un servizio che racconta la situazione attuale nei diversi aeroporti d'Europa. Inoltre, l'eccellenza del Leonardo Da Vinci è stata al centro di un servizio di **ARD**, principale emittente radio-televisiva tedesca, dal quale è emerso come lo scalo si distingua per la velocità dei controlli di sicurezza, effettuati non da società esterne, bensì da personale ADR, e per la rapidità dei tempi di riconsegna del bagaglio.

In riferimento al tema dei bagagli e al "virtuoso" sistema di smistamento utilizzato a Fiumicino, inoltre, la prestigiosa rivista di settore **International Airport Review** ha ospitato un editoriale di Marco Sbrenni, esperto in *Baggage Handling*.

L'impegno a 360° di Fiumicino è stato riconosciuto anche da ACI Europe che ha conferito a Fiumicino il premio **Best European Airport 2022** per la quarta volta in cinque anni, nel corso dell'Annual Congress & General Assembly svoltasi al Terminal 5.



Aeroporti di Roma teams up with Leonardo for vertiport development

Aeroporti di Roma (ADR), one of the founding companies of **UrbanV** (formerly **Urban Blue**) which intends to build a network of vertiports in Italy and France, is partnering with Italian aerospace company Leonardo to equip its vertiports with air traffic control (ATC) and unmanned air traffic control (UTM) solutions.



Aeroporti di Roma, one of the founding companies of UrbanV, is working with Italian aerospace company Leonardo for vertiport development. Nikolay Kasalov Photo

Ne hanno parlato alcune delle principali riviste di settore e dei principali website di informazione, come **Passenger Terminal Today, International Airport Review, Travel Daily News, Airport Suppliers, Wanted In Rome, Newswire, Airlinegeeks, Avionews**.

Il congresso ACI, dal titolo **"TURNING THE CORNER: Shaping our New Normal"**, tenutosi dal 22 al 24 giugno, ha rappresentato inoltre un importante momento di dialogo sulle principali sfide che gli aeroporti si trovano ad affrontare post-pandemia: dalla decarbonizzazione, all'innovazione, all'intermodalità.



Tempo bei Sicherheitskontrollen am Flughafen Rom



L'attenzione mediatica su questo momento di riflessione e di confronto, cui ha preso parte anche il Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibile Enrico Giovannini, è stata molto alta, così come dimostrato dai tanti articoli di testate giornalistiche internazionali del calibro del **The Financial Times** e di autorevoli *trade publications* come **TrBusiness, International Airport Review, Travel Daily News, Travel Correspondence, The Local, Esn.Asia, Airport World**.

Durante il Congresso ACI Europe, poi, si è celebrato un altro momento significativo per ADR, in ambito *innovation*: la firma del *Memorandum of Understanding* con il quale sono stati accolti nel *network* "Airports for Innovation", creato nel 2021 da ADR e AENA, Aeroports de la Côte d'Azur e Athens International Airport, con l'obiettivo di esplorare possibili soluzioni innovative e sostenibili che coprano interamente l'esperienza del passeggero. Ne hanno parlato, tra gli altri, **Centre for Aviation (CAPA), Hosteltur, Negocios**.

Ancora in tema di innovazione, riviste di settore e testate giornalistiche straniere come **Aviation Week, Market Screener, Centre For Aviation (CAPA), eVTOL, Asian Sky Media, Future Flight, All Info, UNMAN-NEDAIRSPACE, UAS weekly e Italy24News** hanno ripreso il tema dell'Advanced Air Mobility, raccontando l'annuncio della partnership tra Aeroporti di Roma e Leonardo, suggellata al World ATM Congress a Madrid, per dotare i vertiporti di soluzioni tecnologiche innovative a beneficio della futura mobilità aerea nonché della firma dell'accordo tra Regione Lazio ed ENAC per l'utilizzo dei droni per il trasporto dei farmaci.

Sempre legati ai temi dell'Innovazione e della sostenibilità, gli articoli di **Centre For Aviation (CAPA), Wanted in Rome, Earth Press News, Travel Correspondence e Business Travel News** che ricordano il tema dell'intermodalità treno-aereo, con le nuove tratte di Freccia Rossa Alta Velocità da e per Fiumicino aeroporto.

Moltissimi sono stati poi i pezzi di stampa estera e di riviste di setto-

re che hanno riguardato il tema aviation.

Evento di particolare risonanza, a tal proposito, è stato l'arrivo del volo inaugurale Fiumicino - Perth operato da Qantas, che rappresenta l'unico collegamento diretto tra l'Europa e l'Australia e che Aeroporti di Roma ha festeggiato con una cerimonia di benvenuto. Ne hanno parlato **The National Tribune, Business News, Wanted In Rome, Afr Financial Review, Italy24News, Aviation24.be, The West Australian, Earth Press News, The Canberra Times, Karryon, Traveller, Simpleflying,**

AirwaysMag, AvioZone, Australian Aviation, Fin Tech Boomer.

Ancora, altri articoli dedicati al collegamento operato da **Gulf Air** tra Roma Fiumicino e Manama (come i pezzi di **Monaco Tribune, Monaco Life, The News Dept, Bahrain Excellence**) e all'annuncio di nuove tratte invernali di Ryanair che collegherà il nostro scalo con Cork, così come riportato sulle pagine di **Irish Examiner, Anna.Aero, RTE.ie, Flying In Ireland, Cork's Red FM**, dimostrano come l'estate per Aeroporti di Roma sia partita davvero in maniera positiva.

Simple Flying
Italy-Bound: Qantas Operates First Non-Stop Perth-Rome Flight
 The service is Qantas' first non-stop offering to mainland Europe.

Qantas' latest non-stop flight between Australia and Europe took off on June 22nd following massive anticipation. The flight is notable not just for being a non-stop connection between Perth and Rome but also for marking Qantas' return to Italy after more than a decade and a half.

QF5 takes off

Qantas achieved another milestone on June 22nd when one of its Boeing 787-9 airplanes departed Perth on a non-stop journey across the hemispheres to Rome's Leonardo da Vinci Airport. The Dreamliner (registered VH-ZNF) took off at 22:34 local time and is scheduled to land a little after 08:00 in the morning on Thursday. It was still en route at the time of writing.

SOCIAL MEDIA HIGHLIGHTS

DI GIORGIA LUZI

Rome Airports
 Pubblicato da Riccardo Setti · 11 giugno

In Aeroporti di Roma incoraggiamo l'**#inclusività** e abbiamo a cuore l'**#unicità**. Il nostro approccio sostenibile è fortemente incentrato sul benessere delle nostre persone e della nostra comunità - che siamo orgogliosi di abbracciare e ascoltare. Nel **#PrideMonth2022** abbiamo voluto ulteriormente dimostrare il nostro impegno con questa installazione, che rappresenta a pieno la nostra vision e i nostri valori.

#BeyondFlying #TheCareport #AirportOfTheFuture

Modifica

853 · Commenti: 204 · Condivisioni: 69

Mi piace · Commenta · Condividi

Più pertinenti

Max Ottolini
 Always Be your self and be Proud of who u are ...Amore e Felicità! 🇺🇦🇮🇹🇪🇺🇷🇮

Pride

Commenta come Ro...

ITA Airways Risponde @ITAAirways

Inaugurato il volo per Buenos Aires in partenza da Roma Fiumicino, operato con il nuovo @Airbus A350 dedicato a Roberto Baggio ospite d'onore della cerimonia di inaugurazione, prima di imbarcarsi per l'Argentina. @AeroportiDiRoma #ITAAirways

9:42 PM · 2 giu 2022 · Twitter Web App

aeroporti_di_roma · Segui già

Audio originale

aeroporti_di_roma La notte bianca del @comunedifiumicino parte proprio dal nostro aeroporto e lo fa con una magnifica esibizione della banda musicale della @guardiadifinanza. Siamo fieri e orgogliosi di ospitare questi eventi →

#thecareport #beyondflying #aeroportoofiumicino #guardiadifinanza #bandamusicale #orchestra #comunedifiumicino

3 sett.

p.bicari 🙌🙌🙌

3 sett. Mi piace: 1 Rispondi

GIUGNO 25

Rome Airports · Pubblicato da Michele Bianco · 26 giugno alle ore 12:09

Qantas inaugura la stagione dei voli non-stop tra Australia ed Europa continentale! La compagnia di bandiera australiana è atterrata oggi a #Fiumicino con il nuovo volo non-stop dall'Australia all'Italia, l'unico diretto con tre partenze settimanali da Roma a Sydney (via Perth) fino al 6 ottobre.

Questa mattina, ad accogliere equipaggio e passeggeri, l'ambasciatrice d'Australia per l'Italia, San Marino e Albania, Margaret Twomey e Federico Scriboni, Head of Aviation Business Development di Aeroporti di Roma.

Per celebrare il lancio della nuova rotta per Roma, Qantas ha introdotto nelle sue lounge e a bordo una serie di menu e cocktail di ispirazione italiana e ha aggiunto alla sua offerta di intrattenimento in volo una speciale collezione di film italiani iconici, tra i quali "Profumo di donna", "Roma città aperta" e "La vita è bella", per offrire ulteriori ispirazioni di viaggio nel nostro Paese.

#BeyondFlying #TheCareport #AirportOfTheFuture



aeroporti_di_roma · Segui già

aeroporti_di_roma Ieri sera all'aeroporto di Fiumicino abbiamo dato il bentornato a @greg_palt, rientrato dai Mondiali di nuoto di Budapest con un bronzo nella staffetta mista 4x1500, un argento nella 5 km, un oro d'orgoglio nei 1.500 e l'oro ancora più straordinario nella 10 km.

L'aeroporto è ancora una volta il primo luogo dove si festeggiano i risultati straordinari che rendono orgoglioso il nostro Paese! 🇮🇹

#BeyondFlying #TheCareport #AirportOfTheFuture

2 sett.

GIUGNO 30

Piace a michelebianco_ e altri 112

Aggiungi un commento... **Pubblica**

Aeroporti di Roma @AeroportiDiRoma

Lieti di annunciare che per la quarta volta negli ultimi 5 anni il Leonardo da Vinci si è confermato miglior aeroporto d'Europa con il Best Airport Awards 2022 grazie alla strategia orientata ad #innovazione e #sostenibilità.

0:02 640 visualizzazioni

10:23 AM · 24 giu 2022 · Twitter Web App



L'OASI PIÙ ISOLATA DEL PIANETA: PERTH

A METÀ STRADA TRA L'OCEANO INDIANO E LA VALLATA DELLE DARLING RANGES, NELLA ZONA PIÙ OCCIDENTALE DELL'AUSTRALIA, SORGE PERTH, UNA CITTÀ DALL'ASPETTO MODERNO DOVE L'ARCHITETTURA CONTEMPORANEA DEI GRATTACIELI SI SPOSA CON AMPI SPAZI VERDI, ANTICHI EDIFICI COLONIALI E SPIAGGE DALL'ACQUA CRISTALLINA

DI PAOLA MORETTI

L'Australia: una terra lontana, vasta e misteriosa che seduce qualsiasi viaggiatore in cerca di un'esperienza all'insegna dell'esplorazione della natura.

Gli itinerari, che quasi sempre si scelgono per trascorrere una vacanza in questo continente, sono le città della costa est, come Sidney o Melbourne, ma ben pochi si avventurano sulla costa occidentale: il Western Australia.

Il principale punto d'ingresso del Western Australia è Perth, la capitale. Benché sia considerata la città più remota del mondo, per la sua notevole distanza dalle capitali di qualsiasi altra nazione o stato, è ben collegata con numerosi voli diretti. Dallo scalo di Fiumicino le distanze si sono accorciate, grazie al volo no-stop Roma - Perth operato dalla compagnia aerea Qantas, attivo dal 23 giugno fino al 6 ottobre.

Perth fu costruita nel 1839 quando l'Australia era ancora una distesa lussureggiante di natura incontaminata abitata dalla tribù aborigena di Nyooganr.

Nella zona erano presenti moltissimi giacimenti minerari e, proprio per que-

sto motivo, gli inglesi decisero di costruire un piccolo centro urbano e cominciare l'esplorazione della zona. I giacimenti minerari si rivelarono così ricchi di oro da richiamare un gran numero di migranti e la città crebbe a dismisura fino a raggiungere la sua conformazione attuale.



I famosi canguri australiani



Perth skyline



Il simpatico Quokka

Oggi Perth è una città piena di vita e curata in ogni suo angolo. Le cose da vedere sia all'interno della città sia nei dintorni sono molteplici e permettono di conoscere a fondo lo spirito di questo luogo così singolare.

Il centro cittadino si alterna tra immensi grattacieli e graziosi quartieri dallo stile vittoriano. Il punto di partenza per visitare la città è il Central Business District che si sviluppa intorno a due arterie principali ovvero Murray Street Mall e Hay Street Mall, che sono le vie riservate allo shopping, lungo le quali si possono ammirare affascinanti statue e installazioni futuristiche. Me-



Tramonto australiano

rita una visita anche London Court, un vicolo molto caratteristico in stile british, dove si ha l'impressione di essere catapultati nella Londra del 1800. Esso sfocia su St. George Terrace dove risiedono la Town Hall - il municipio cittadino con la sua torre vertiginosa - e la maestosa St. George's Cathedral risalente al 1800. In questa zona, inoltre, si concentrano gli edifici governativi e la storica Zecca di Stato.

La città è resa unica dal fascino dello Swan River, il fiume che scorre lungo la cit-

tà. Nella parte settentrionale del fiume sorge Kings Park, uno dei parchi cittadini più belli e più grandi del mondo che nasconde al suo interno un giardino botanico, il quale ospita le più rare specie floreali che crescono esclusivamente sul territorio australiano.

Sulla riva opposta dello Swan River si trova un suggestivo quartiere: Claisebrook Cove. Qui si ha la possibilità di visitare Heirisson Island, un isolotto facile da raggiungere poiché ben collegato con la terraferma,

dove dimorano in libertà canguri e uccelli multicolori.

Perth è celebre per le splendide spiagge bagnate da acqua blu e cristallina come Cottesloe Beach, Trigg Island e Sorrento Beach. Ma la spiaggia che più conquista lo sguardo del visitatore è la Scarborough Beach, caratterizzata da una lunga distesa di sabbia bianca e da onde di media altezza cavalcate dai surfisti.

A pochi chilometri da Perth si trova Fremantle, un'elegante cittadina portuale

del XIX secolo raggiungibile anche in traghetto. Nota per i suoi mercati artigianali, per gli edifici in stile coloniale e per le sue strade animate da vivaci pub, ristoranti e birrifici artigianali. L'attrazione più importante è senza dubbio la prigione che ospitava originariamente i coloni deportati dall'Europa per costruire Per-

th. Oggi è dichiarata Patrimonio dell'Umanità.

Da Fremantle è possibile raggiungere, tramite traghetto, la splendida Rottnest Island. Quest'isola ospita i Quokka, i tenerissimi e sorridenti marsupiali nativi del posto con i quali è possibile scattare dei fantastici selfie!

Se siete alla ricerca di un viaggio fuori dal comune in una città unica nel suo genere, che riesce a racchiudere un'anima storica e al tempo stesso a incantare attraverso il fascino del progresso tecnologico, Perth è ciò che fa al caso vostro.

**NON RESTA QUINDI CHE MUNIRSI DI VISTO,
PREPARARE LA VALIGIA E PARTIRE**

MY AIRPORT

MY

MY AIRPORT

Persone, fatti e storie degli aeroporti di Roma

Numero 19

Direttore responsabile

Giovanna De Cesare

Redazione

Francesco Albertario

Giulia Aloisio

Valentina Caiola

Eleonora Caradonna

Fabiana Carboni

Francesco Casaccia

Alessia Ciardullo

Massimiliano Ciprelli

Silvia Eleuteri

Maria Formisano

Giorgia Luzi

Paola Moretti

Giovanni Muratore

Maria Francesca Raiola

Silvia Rosati

Giovanni Scorpati

Maria Rosaria Speranza

Antonella Squillacioti

Barbara Venanzi

La vostra opinione conta: miglioriamo insieme l'aeroporto



Scrivete a redazionemyairport@adr.it

La nostra newsletter si rivolge a tutti gli operatori aeroportuali di Fiumicino e Ciampino. Siamo certi che i suggerimenti, ma anche le critiche costruttive, le osservazioni, gli spunti per cogliere nuove idee, le vostre opinioni possano aiutarci a crescere e a rendere le nostre pagine sempre più interessanti per la comunità. Siamo proprio noi che lavoriamo quotidianamente nei nostri aeroporti a poter costruire una vera community: vi mettiamo a disposizione le nostre pagine e aspettiamo i vostri contributi!

Grazie fin d'ora a tutti

La redazione



PERSONE, AMBIENTE E SVILUPPO PER UNA TERRA CHE CAMBIA



**ROME FCO BEST AIRPORT
CERTIFIED AIRPORT EXCELLENCE**



TARGET NET ZERO 2030

SUSTAINABILITY



SESAR Digital Transformation

INNOVATION



DAL 2017 1° ANNO CONSECUTIVO

QUALITY