

TITOLO:

MODALITÀ A: Imbarco/sbarco a piedi dei passeggeri con raggiungimento dello stand/dell'aerostazione attraverso il torrino

| | |
|-----------------------------|-----------------------|
| Codice del Documento | E-14 GEN04_F01 |
| Tipo di Documento | Form |

REGISTRO REVISIONI

| Revisione | Data | Sezione e Capitolo revisionati | Pagina | Descrizione sommaria della revisione |
|------------------|-------------|---------------------------------------|---------------|--|
| 0 | 28/02/2017 | - | - | Nuovo documento |
| 1 | 12/06/2017 | 1.4; 2.4 | - | Esplicitate le limitazioni operative |
| 2 | 25/06/2019 | tutti | tutte | Procedura adeguata al nuovo template previsto dal MdA Appendice A-0-A01. |
| 3 | 6/12/2021 | 1.1, 1.5, 2.1, 2.5 | 4, 6, 7, 9 | Aggiornato denominazione gate, rimosso Ente |

Tabella 1 Revisioni

Tutte le modifiche e le parti inserite *ex novo*, devono essere evidenziate con una barra laterale come quella che accompagna questa parte di testo.

Tutte le modifiche temporanee sono evidenziate con una doppia barra laterale rossa come quella che accompagna questa parte di testo e una evidenziazione in giallo.

Le parti rimosse o spostate sono indicate con il testo barrato: ~~Abcdefg.~~

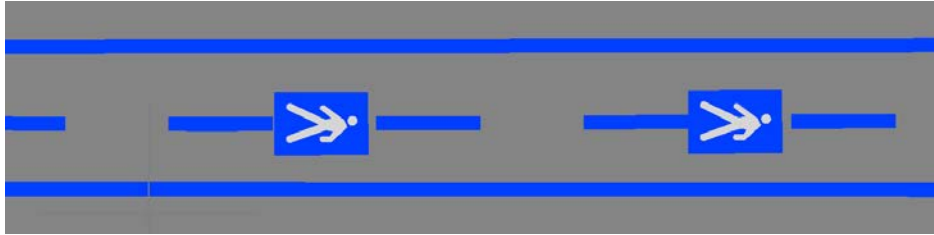
Le parti aggiunte sono evidenziate in grigio: **Abcdefg.**

Sommario

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Imbarco | 4 |
| 1.1 | Gates e Stands abilitati | 4 |
| 1.2 | Personale dedicato da allocare | 4 |
| 1.3 | Misure di safety da implementare | 5 |
| 1.3.1 | Attività preliminari..... | 5 |
| 1.3.2 | Avvio procedura di imbarco | 5 |
| 1.3.3 | Conclusione Procedura di imbarco | 5 |
| 1.4 | Limitazioni | 5 |
| 1.5 | Attività di controllo..... | 6 |
| 1.6 | Sottoscrizione dei contenuti | 6 |
| 2 | Sbarco | 7 |
| 2.1 | Stands e Gates abilitati | 7 |
| 2.2 | Personale dedicato da allocare | 7 |
| 2.3 | Misure di safety da implementare | 8 |
| 2.3.1 | Attività preliminari..... | 8 |
| 2.3.2 | Avvio procedura di sbarco | 8 |
| 2.3.3 | Conclusione Procedura di sbarco | 8 |
| 2.4 | Limitazioni | 8 |
| 2.5 | Attività di controllo..... | 9 |
| 2.6 | Sottoscrizione dei contenuti | 9 |

MODALITÀ A: Imbarco/sbarco a piedi dei passeggeri con raggiungimento dello stand/dell'aerostazione attraverso il torrino

I percorsi utilizzati per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri, senza l'ausilio di mezzi interpista, sono evidenziati con apposita segnaletica orizzontale.




Il Vettore/l'Handler è responsabile dell'effettuazione in sicurezza di tutte le operazioni di imbarco e sbarco a piedi descritte nella procedura di riferimento.

Il Vettore/l'Handler, prima di procedere all'effettuazione dell'imbarco e/o dello sbarco a piedi, è tenuto a verificarne le condizioni di fattibilità.

Il Vettore/l'Handler deve mettere a disposizione le risorse necessarie per il presidio del camminamento pedonale dedicato e per l'assistenza del passeggero, nel caso di imbarco, dal gate fino all'aeromobile, e, nel caso di sbarco, dall'aeromobile fino al torrino, dal quale accedere in aerostazione.

Particolare attenzione deve inoltre essere posta da parte di Vettore/dell'Handler, affinché non vengano abbandonati oggetti sulle aree di movimento da parte dei passeggeri.

| | | | |
|---|---|----------------|------------|
|  | MODALITÀ A: Imbarco/sbarco a piedi dei passeggeri con raggiungimento dello stand/dell'aerostazione attraverso il torrino | E-14 GEN04_F01 | Pagina 4/9 |
| | | 06/12/2021 | |

1 Imbarco

1.1 Gates e Stands abilitati

- | - Gate A01 → Stand 501

Figura 1 stand 501

1.2 Personale dedicato da allocare

Allo scopo di assicurare il regolare svolgimento delle operazioni di preimbarco, imbarco dei passeggeri, il Vettore/l'Handler garantisce la presenza di personale dedicato nei seguenti punti:

1. Almeno un referente presso lo stand, al fine di:
 - a. verificare il posizionamento delle barriere mobili per inibire l'accidentale passaggio di passeggeri sotto l'ala del velivolo;
 - b. indirizzare i passeggeri all'interno dei percorsi, individuati dall'apposita segnaletica orizzontale, in modo che non interferiscano con le operazioni di assistenza a terra.
2. Almeno un referente presso la porta del torrino, al fine di:
 - a. verificare la chiusura dello sbarramento di indirizzo verso l'area di imbarco remoto.
 - b. aprire lo sbarramento di indirizzo verso l'area di imbarco dedicata;
 - c. predisporre i percorsi interni al terminal dal gate allo stand;
 - d. accogliere ed indirizzare i passeggeri verso il camminamento in sicurezza, fino alla salita a bordo.

1.3 Misure di safety da implementare

1.3.1 Attività preliminari

Il Vettore/l'Handler verifica che il percorso dal torrino allo stand sia coerente con la modalità operativa prevista.

Il personale al gate annuncia ai passeggeri la modalità di imbarco, avendo cura di informarli circa i seguenti divieti e obblighi:

- divieto di correre;
- divieto di fumare;
- divieto di gettare a terra ogni tipo di oggetto lungo il percorso che porta all'aeromobile;
- obbligo di tenere i bambini per mano avendo cura di non lasciarli incustoditi;
- obbligo di attenersi diligentemente a quanto richiesto dal personale di servizio che li scorta nel percorso verso l'aeromobile.

1.3.2 Avvio procedura di imbarco

Il personale del Vettore/dell'Handler preposto alle operazioni deve, quindi:

1. Vigilare e controllare che le aree lungo il percorso previsto per i passeggeri, dall'uscita del torrino alla piazzola, siano prive di ostacoli;
2. Assicurare che siano stati posizionati sotto l'aeromobile i dispositivi per evitare il transito dei passeggeri sotto le ali e in vicinanza dei motori;
3. Assistere i passeggeri per tutto il percorso prestabilito;
4. Assicurare e vigilare affinché i passeggeri si attengano ordinatamente a quanto richiesto all'atto dell'imbarco;
5. Verificare che dopo la chiusura dell'imbarco al gate tutti i passeggeri abbiano raggiunto l'aeromobile;
6. Mettere in atto tutto quanto necessario al fine di assicurare la sicurezza dei passeggeri e degli altri Operatori durante le operazioni.

1.3.3 Conclusione Procedura di imbarco

Al termine delle operazioni, il personale dell'Handler ripristina la configurazione standard di utilizzo dello stand, chiudendo lo sbarramento.

1.4 Limitazioni

Le operazioni di imbarco dei passeggeri saranno consentite soltanto dalla porta anteriore dell'aeromobile, durante le seguenti condizioni:

- Presenza di temporali / scariche elettriche sul campo;
- Attivazione procedure LVP;
- Precipitazioni a carattere nevoso;
- Precipitazioni a carattere di rovescio con associato vento superiore ai 25 kt;

- Superfici contaminate da neve, grandine o ghiaccio.

Le procedure interne redatte dall'Handler e dal Vettore dovranno riportare le modalità con le quali gli uffici operativi informano il personale al gate/allo stand circa l'inizio o la fine delle limitazioni alle operazioni di imbarco.

1.5 Attività di controllo


AdR, attraverso le funzioni OAP-ISE ed SMN-ACE, vigila affinché la procedura descritta in questo documento sia attuata correttamente. Qualora fossero riscontrate delle difformità nell'applicazione della procedura, AdR adotterà le misure di mitigazione del rischio che riterrà opportune.

In caso di rilevata non conformità, AdR può far sospendere le operazioni di imbarco a piedi per riattivarle, una volta ripristinate le condizioni disciplinate nella procedura e/o assegnarle ad altro gate per effettuare l'imbarco remoto con l'ausilio del bus interpista.

1.6 Sottoscrizione dei contenuti

L'Handler ed il Vettore si impegnano a garantire i requisiti di Safety riportati nei capitoli precedenti.

| DATA | RUOLO | NOME/COGNOME | FIRMA E TIMBRO |
|------|---------|--------------|----------------|
| | VETTORE | | |
| | HANDLER | | |

| | | | |
|---|---|----------------|------------|
|  | MODALITÀ A: Imbarco/sbarco a piedi dei passeggeri con raggiungimento dello stand/dell'aerostazione attraverso il torrino | E-14 GEN04_F01 | Pagina 7/9 |
| | | 06/12/2021 | |

2 Sbarco

2.1 Stands e Gates abilitati

- | - Stand 501 → Gate A01

Figura 2 Immagine provvisoria: in attesa di layout definitivo.

2.2 Personale dedicato da allocare

Allo scopo di assicurare il regolare svolgimento delle operazioni di sbarco dei passeggeri, il Vettore/l'Handler garantisce la presenza di personale dedicato nei seguenti punti:

3. Almeno un referente presso lo stand, al fine di:
 - a. verificare il posizionamento delle barriere mobili per inibire l'accidentale passaggio di passeggeri sotto l'ala del velivolo;
 - a. indirizzare i passeggeri all'interno dei percorsi, individuati dall'apposita segnaletica orizzontale, in modo che non interferiscano con le operazioni di assistenza a terra.
2. Almeno un referente presso la porta del torrino, al fine di:
 - a. verificare la chiusura dello sbarramento di indirizzo verso l'area di imbarco remoto.
 - b. aprire lo sbarramento di indirizzo verso l'area di sbarco dedicata;
 - c. predisporre i percorsi interni al terminal dallo stand all'aerostazione;
 - d. accogliere ed indirizzare i passeggeri, tramite le scale fisse del torrino, all'interno dell'aerostazione.

2.3 Misure di safety da implementare

2.3.1 Attività preliminari

Il Vettore/l'Handler verifica che il percorso dallo stand al torrino sia coerente con la modalità operativa prevista.

Il personale a bordo dell'aeromobile annuncia ai passeggeri la modalità di sbarco, avendo cura di informarli circa i seguenti divieti e obblighi:

- divieto di correre;
- divieto di fumare;
- divieto di gettare a terra ogni tipo di oggetto lungo il percorso che porta all'aeromobile;
- obbligo di tenere i bambini per mano avendo cura di non lasciarli incustoditi;
- obbligo di attenersi diligentemente a quanto richiesto dal personale di servizio che li scorta nel percorso verso il torrino.

2.3.2 Avvio procedura di sbarco

Il personale del Vettore/dell'Handler preposto alle operazioni deve quindi:

1. Vigilare e controllare che le aree lungo il percorso previsto per i passeggeri, dalla piazzola alla porta del torrino, sia privo di ostacoli;
2. Assicurare che siano stati posizionati sotto l'aeromobile i dispositivi per evitare il transito dei passeggeri sotto le ali e in vicinanza dei motori;
3. Assistere i passeggeri per tutto il percorso prestabilito;
4. Assicurare e vigilare affinché i passeggeri si attengano ordinatamente a quanto richiesto all'atto dello sbarco;
5. Mettere in atto tutto quanto necessario al fine di assicurare la sicurezza dei passeggeri e degli altri Operatori durante le operazioni.

2.3.3 Conclusione Procedura di sbarco

Al termine delle operazioni, il personale dell'Handler ripristina la configurazione standard di utilizzo dello stand e chiude lo sbarramento.

2.4 Limitazioni

Le operazioni di sbarco dei passeggeri saranno consentite soltanto dalla porta anteriore dell'aeromobile, durante le seguenti condizioni:

- Presenza di temporali / scariche elettriche sul campo;
- Attivazione procedure LVP;
- Precipitazioni a carattere nevoso;
- Precipitazioni a carattere di rovescio con associato vento superiore ai 25 kt;
- Superfici contaminate da neve, grandine o ghiaccio.

Le procedure interne redatte dall'Handler e dal Vettore dovranno riportare le modalità con le quali gli uffici operativi informano il personale al gate/allo stand circa l'inizio o la fine delle limitazioni alle operazioni di sbarco.

2.5 Attività di controllo

AdR, attraverso le funzioni SMN-ACE e OAP-ISE, vigila affinché la procedura descritta in questo documento sia attuata correttamente. Qualora fossero riscontrate delle difformità nell'applicazione della procedura, AdR adotterà le misure di mitigazione del rischio che riterrà opportune.

In caso di rilevata non conformità, AdR può far sospendere le operazioni di sbarco a piedi e richiedere l'impiego del bus interpista.

2.6 Sottoscrizione dei contenuti

L'Handler ed il Vettore si impegnano a garantire i requisiti di Safety riportati nei capitoli precedenti.

| DATA | RUOLO | NOME/COGNOME | FIRMA E TIMBRO |
|------|---------|--------------|----------------|
| | VETTORE | | |
| | HANDLER | | |