

APOC

FCO ROME

AWARNESS

COLLABORATION

IMPROVEMENT



FLIGHTS DEPARTURE

Punctuality monitoring



TAXI TIME

In / out monitoring
to detect disruption



LOADING BRIDGE

Maximized usage



TURNAROUND

Optimized to save time
and respect TOBT



APRON CAPACITY

Real-time and predicted
apron loading factor



FLIGHTS ARRIVAL

On time flight and estimated
arrival performance

L'Aeroporto Operation Centre

dell'aeroporto Leonardo da Vinci nasce per gestire in maniera totalmente integrata le operazioni aeroportuali, in collegamento con i sistemi di governance dello spazio aereo europeo. L'infrastruttura è il frutto di un lungimirante programma pluriennale realizzato con oltre 20 milioni di euro di

investimenti, supportati anche dalla UE con i finanziamenti del programma "Cielo unico europeo - Single European Sky ATM Research" (SESAR). Posizionato strategicamente nel cuore dell'airside e ben collegato ai terminal, l'APOC accoglie, su oltre 1.900 metri quadrati completamente ristrutturati, 16 sale di controllo dedicate ai servizi di:

- ◆ Operational Planning
- ◆ Terminal and Airside Operations
- ◆ Baggage Handling System & X-Ray control
- ◆ Maintenance
- ◆ Security
- ◆ Information & Communication Technology

per 110 postazioni di controllo complessive. Altre sale sono dedicate alla pianificazione, analisi dei dati e al reporting post-operazioni, nonché al coordinamento centrale tra tutti gli stakeholder, garantendo una interconnessione rapida ed efficace, grazie a dotazioni tecnologiche all'avanguardia.

- ◆ Innovazione tecnologica
- ◆ Lavoro di squadra
- ◆ Prossimità tra operatori esterni e interni
- ◆ Prontezza di risposta a situazioni critiche
- ◆ Resilienza dei sistemi

sono i fattori chiave sui quali l'APOC punta per assicurare quotidianamente l'ordinato e fluido svolgimento delle

operazioni aeroportuali dello scalo di Fiumicino, in un contesto di crescente complessità del trasporto aereo.

Trusted collaboration, Forward-looking awareness, e Commitment to improvement sono i tre valori fondanti dell'APOC che ispirano

i comportamenti dei suoi 180 operatori, che ogni giorno si danno il cambio in plancia di comando per guidare la performance aeroportuale. La missione dell'APOC dell'aeroporto di Roma Fiumicino è quella di guidare insieme la vita dell'aeroporto, garantendo la qualità e la continuità del servizio in qualsiasi situazione e "pianificando" gli imprevisti, per essere sempre all'avanguardia in termini di sicurezza ed esperienza del passeggero.

A tal fine l'APOC intende favorire un approccio olistico all'intero ecosistema aeroportuale, con l'obiettivo di ottimizzare in ogni istante l'utilizzo dei suoi sottosistemi airside, terminal e landside. Su videowall di ultima generazione, dai quali sono delimitate le diverse sale dell'APOC, vengono visualizzati i cruscotti operativi dell'**Aeroporto Operation Plan** (AOP), per offrire ai controller una visione costantemente aggiornata della performance aeroportuale. Un sistema automatizzato di alert, associati a livelli di soglia predefiniti sui singoli **Key Performance Indicator**, consente agli operatori di organizzare tempestivamente le azioni necessarie, secondo procedure sulle quali sono stati addestrati.

In AOP le competenze di previsione e la pianificazione stagionale si saldano con una capacità decisionale "real time" in grado di affrontare ogni tipo di imprevisto operativo, quali ritardi, condizioni meteo avverse, indisponibilità di mezzi, scioperi, guasti, etc.

Le possibili disruption dell'operatività aeroportuale sono classificate per livello di severità e associate a coerenti procedure di escalation per la loro risoluzione e comunicazione interna ed esterna. A favorire un fruttuoso e costruttivo scambio di informazioni tra le diverse anime dell'APOC, è stato concepito il layout stesso degli spazi, che consente una proficua e costante collaborazione tra i principali stakeholder, i vettori, gli handler e gli Enti di Stato.

L'APOC, un ambiente *technology intensive* sotto tutti gli aspetti, è stato progettato per garantire il comfort e la sicurezza degli operatori ed effettuare da remoto diversi controlli sullo stato dei processi, sistemi e infrastrutture principali, per una gestione efficace e tempestiva.

Particolare attenzione è stata posta per assicurare la *business continuity* mediante la virtualizzazione e ridondanza della maggior parte dei sistemi.



ACCESSIBILITY

Started and delayed boarding



BAGGAGE TRACKING

From landside to airside
and viceversa



DWELL TIME

We know how and
where passengers
spend their time



CHECK-IN

Real-time status and
allocation optimization
to push passenger flow



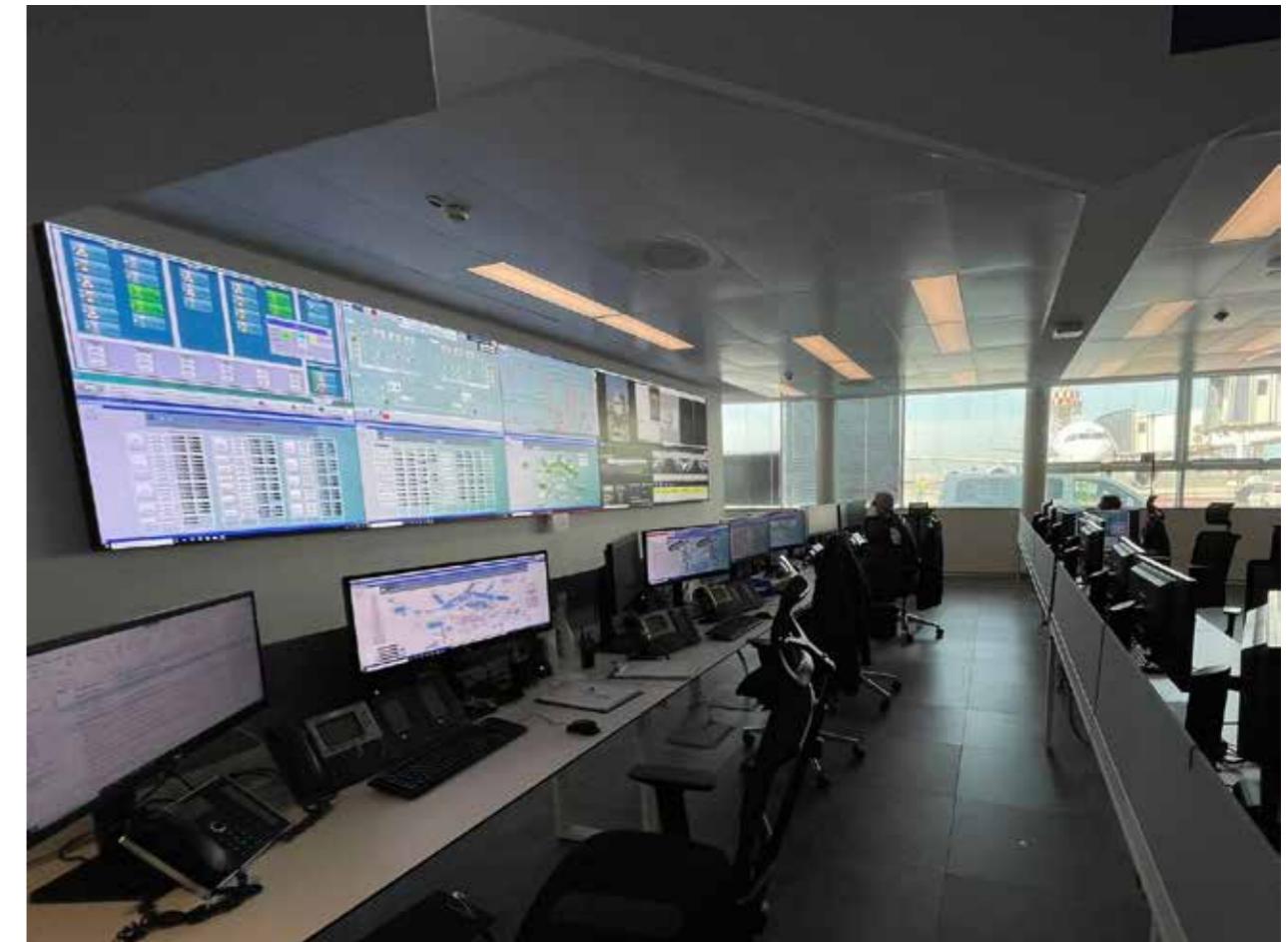
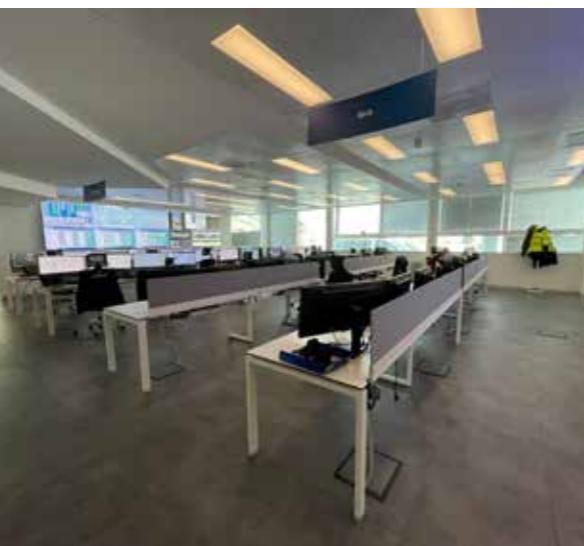
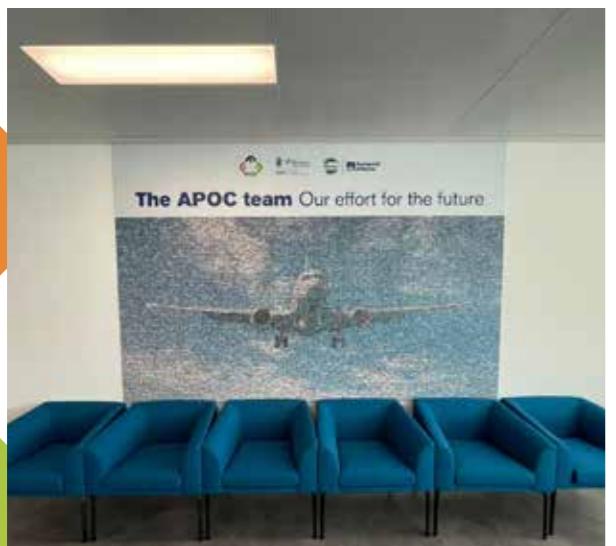
SECURITY & PASSPORT

Real-time and predicted
queue time and length



BOARDING

Started and delayed
boarding



KEY FACTS



