

## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE ED ENERGIA, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI

Il Gruppo Aeroporti di Roma si impegna a sviluppare e gestire un sistema aeroportuale efficiente e capace di rispondere in maniera efficace all'evoluzione dei volumi di traffico, conciliando al tempo stesso le esigenze di **qualità** dei servizi erogati, di **sicurezza delle operazioni aeroportuali (safety)**, di tutela della **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, di **prevenzione della diffusione delle infezioni**, di **salvaguardia ambientale** e di **utilizzo efficiente delle risorse energetiche**.

Nel perseguire la sostenibilità delle proprie attività, il Gruppo Aeroporti di Roma **tiene conto del contesto interno ed esterno all'organizzazione**, mantenendo un **costruttivo dialogo** con la comunità allargata degli stakeholder. A tal proposito, l'aeroporto, come polo attrattivo, coinvolge una moltitudine di portatori di interesse, fra cui i passeggeri in partenza e in arrivo, gli addetti, i vettori, gli operatori commerciali, i fornitori e gli appaltatori, gli Enti istituzionali e la comunità territoriale.

### IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO E I CONTESTI INTERNI/ESTERNI DI RIFERIMENTO





## 1. CONTESTO AZIENDALE: **LUOGO DI CREAZIONE DI VALORE ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE AI PRINCIPI E AGLI OBIETTIVI AZIENDALI**

Il Gruppo ADR ritiene che il miglioramento delle performance debba conseguirsi con la **partecipazione attiva di tutto il personale aziendale**, impegnato nel fornire il proprio contributo alla **riduzione dell'impatto ambientale e dei rischi legati alle proprie attività**, e contemporaneamente a fornire al Cliente un **elevato livello di servizio**.

Per questo l'azienda si impegna:

- Nel **coinvolgimento**, a tutti i livelli, **attraverso incontri e attività di formazione**, finalizzati ad una **maggiore sensibilizzazione** del personale, sulle **modalità di erogazione del servizio** rivolto ai clienti interni ed esterni.
- **Nella comunicazione interna**, a tutti i livelli, per la **condivisione dei valori e degli impegni aziendali in materia di sostenibilità e sicurezza sul lavoro**.
- A rendere il personale **consapevole del proprio ruolo**, dell'impatto del proprio lavoro e delle implicazioni derivanti dalla mancata applicazione dei requisiti e delle procedure previsti per la prevenzione e controllo delle infezioni.
- Al **miglioramento continuo** delle condizioni dell'ambiente lavorativo.
- A gestire i processi aziendali secondo il rispetto di standard internazionali e della normativa vigente in tema di ambiente, energia, salute e sicurezza sul lavoro e prevenzione e controllo delle infezioni, e qualità, in una logica di **sistema integrato**.

## 2. CONTESTO MERCATO E LEVE DI COMPETITIVITA': **LA CENTRALITA' DEL CLIENTE**

Le decisioni di sviluppo prendono le mosse da una attenta analisi delle esigenze di mercato. **L'ascolto e il confronto con il cliente/utente** è condizione indispensabile per garantire che ogni attività sia **progettata ed erogata nel rispetto delle sue esigenze e richieste**.

il Gruppo ADR si impegna a:

- Definire e comunicare nella **Carta dei Servizi i risultati e gli obiettivi in linea con le esigenze dei Clienti/Utenti**.
- Gestire in maniera tempestiva ed efficace i **reclami e i suggerimenti** degli stakeholder.
- **Allinearsi ai principali aeroporti internazionali**, puntando all'eccellenza.
- **Sensibilizzare gli operatori aeroportuali** coinvolti nelle attività aeroportuali all'adozione di criteri di gestione in linea con i principi della presente Politica Integrata.

La **collaborazione con tutti gli operatori aeroportuali** consente di trovare soluzioni condivise finalizzate al conseguimento degli obiettivi comuni, nel rispetto degli standard di qualità, dell'ambiente, dei consumi energetici, della sicurezza sul lavoro e della prevenzione delle infezioni.



### 3. CONTESTO SCIENTIFICO - INNOVAZIONE TECNOLOGICA : **ALLA RICERCA DI INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**

Il Gruppo ADR è impegnato nella ricerca continua di nuove tecnologie e soluzioni che possano consentire di **migliorare l'efficienza delle attività di gestione aeroportuale**, in termini di **maggiore qualità, minore impatto ambientale ed energetico, e riduzione dei rischi della sicurezza e della diffusione delle infezioni**.

In questo senso, l'azienda si confronta continuamente con le **best practice** tecniche, organizzative e legate a **qualità, ambiente, energia e sicurezza sul lavoro**, nazionali ed internazionali.

La progettazione degli edifici e delle infrastrutture è mirata a **coniugare sviluppo e sostenibilità**.

### 4. CONTESTO GESTIONALE - OPERATIVO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI: **OPERARE AL MEGLIO**

Il Gruppo Aeroporti di Roma **garantisce l'erogazione dei servizi** direttamente o mediante le società controllate, perseguendo le **migliori performance di qualità, nel rispetto dell'ambiente, del risparmio energetico e della salute e sicurezza dei lavoratori**, impegnandosi a:

- Assicurare livelli di servizio in **continuo miglioramento, ottimizzando i costi e misurando sistematicamente le performance raggiunte**.
- Identificare, analizzare e valutare tutti i **rischi per la salute, la sicurezza dei lavoratori e per gli aspetti ambientali ed energetici** delle attività al fine di **prevenire gli infortuni, le malattie professionali e la diffusione delle infezioni**, e gli impatti ambientali.
- Implementare un sistema di gestione per la **prevenzione ed il controllo delle infezioni**, al fine di evitarne la diffusione tra i passeggeri, accompagnatori e tutto il personale che opera nel sedime aeroportuale.
- Gestire **efficacemente le situazioni di emergenza**.
- Gestire in maniera efficace le problematiche in **materia di inquinamento idrico, acustico ed atmosferico, ed in materia di gestione sostenibile dei rifiuti**.
- Migliorare progressivamente i sistemi di **utilizzo dell'energia** ai fini del contenimento dei consumi, adottando criteri di **efficienza energetica**.
- **Contribuire alla lotta ai cambiamenti climatici** attraverso una gestione energetica basata sull'**innovatività e sull'efficienza**.

### 5. CONTESTO NORMATIVO - ISTITUZIONALE: **LA CONFORMITA' PRIMA DI TUTTO**

Nello sviluppo delle proprie attività il Gruppo Aeroporti di Roma mantiene come riferimento il quadro normativo applicabile, impegnandosi a:

- **Adottare**, nell'applicazione e nel rispetto di leggi regolamenti e norme, **un approccio proattivo orientato al miglioramento** in materia di qualità, ambiente, energia, sicurezza sul lavoro e controllo della diffusione delle infezioni.
- **Mantenere la conformità anche alle norme volontarie e agli accordi sottoscritti** in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, prevenzione e controllo delle infezioni, qualità, energia e carbon management, nonché agli **obblighi di conformità** verso i propri stakeholder.

La **collaborazione con le Istituzioni e gli Enti di controllo** è per l'azienda di primaria importanza in tutte le fasi della attività aeroportuale, comprese la pianificazione, la progettazione e la realizzazione.



## 6. CONTESTO SOCIO CULTURALE: **SUPPORTIAMO LA COMUNITA' IN CUI OPERIAMO**

Nella consapevolezza del rilievo economico, sociale e ambientale dell'aeroporto, **la sostenibilità è una priorità strategica ed è integrata nel business del Gruppo ADR** al fine di creare valore sul piano economico, sociale e ambientale per tutti gli stakeholder.

Il Gruppo Aeroporti di Roma si impegna a:

- Tener conto delle **istanze provenienti dai diversi portatori di interessi.**
- Gestire nell'ottica del miglioramento continuo le **azioni di sostenibilità.**
- **Finanziare e sponsorizzare progetti di solidarietà sociale,** progetti culturali e iniziative di sensibilizzazione ambientale sul territorio.

**IL DIRETTORE GENERALE**

Gian Luca Littarru

