



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 36343/18/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

AEROPORTI DI ROMA S.P.A.

VIA PIER PAOLO RACCHETTI, 1 - 00054 FIUMICINO (RM) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA PIER PAOLO RACCHETTI, 1 - 00054 FIUMICINO (RM) ITALIA
AEROPORTO "G. B. PASTINE" - VIA APPIA NUOVA, 1651 - 00040 CIAMPINO (RM) ITALIA
AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" VIA DELL'AEROPORTO DI FIUMICINO 320 - 00054 FIUMICINO (RM) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO, DEFINIZIONE E REDAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI, GESTIONE DEI MINIMI DI SCALO, GESTIONE DEI RECLAMI, ELABORAZIONE, PRESENTAZIONE E COMUNICAZIONE DI DATI (ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO DI ADR) RELATIVI AD INDAGINI OGGETTIVE E DI CUSTOMER SATISFACTION INCLUSA ASQ SURVEY, CONDOTTE ATTRAVERSO RILEVAZIONI SUL CAMPO E SONDAGGI PRESSO GLI AEROPORTI LEONARDO DA VINCI DI FIUMICINO E G.B. PASTINE DI CIAMPINO. PROGETTAZIONE E MONITORAGGIO DELL'EROGAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO DEI PASSEGGERI IN PARTENZA ED IN TRANSITO E DEL CONTROLLO RADIOSCOPICO, O CON ALTRI TIPI DI APPARECCHIATURE, DEL BAGAGLIO A SEGUITO DEI PASSEGGERI E DEI BAGAGLI DA STIVA. GESTIONE DELLE FORNITURE AEROPORTUALI E DELLE ATTIVITÀ FINALIZZATE AL RILASCIO DEI PERMESSI AEROPORTUALI PER L'ACCESSO IN AREE STERILI/CRITICHE E REGOLAMENTATE

IAF:35
IAF:31

MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ PERCEPITA DALLA COMPAGNIE AEREE (VETTORI) RISPETTO AI SERVIZI PRESENTI NELL'AEROPORTO DI FIUMICINO.

PLANNING AND PROVISION OF THE MONITORING SERVICES, DRAFTING AND EDITING OF THE SERVICE CHART, AIRPORT MINIMUM REQUIREMENTS MANAGEMENT, COMPLAINT MANAGEMENT, PROCESSING, PRESENTATION AND COMMUNICATION OF DATA (INSIDE AND OUTSIDE ADR) REGARDING MONITORING AND CUSTOMER SATISFACTION INCLUDING ASQ SURVEY, CARRIED OUT THROUGH FIELDWORK MEASUREMENT AND INTERVIEWS. DESIGN AND MONITORING OF SECURITY CONTROL ACTIVITIES ON DEPARTING AND TRANSFER PASSENGERS, AS WELL AS CONTROL, THROUGH X-RAY, OR OTHER TECHNOLOGIES, OF PASSENGER'S HAND AND HOLD BAGGAGE. MANAGEMENT OF AIRPORT SUPPLIES AND OF ACTIVITIES REQUIRED FOR THE ISSUING OF VALID ACCESS AUTHORIZATIONS FOR AIRPORT STERILE/CRITICAL AREAS

MONITORING OF THE AIRLINE COMPANIES SATISFACTION RELATED TO THE QUALITY OF SERVICE PROVIDED BY FIUMICINO AIRPORT

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	15.03.2018	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	26.06.2019	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	07/05/2007
Data scadenza Expiry Date	27.06.2022	Data revisione Revision date	26.06.2019		

Amilcare Rini

Rome Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements