

Verbale della riunione del 24 Ottobre 2018

Partecipanti: ADR, ADR Assistance, Comitato Utenti FCO

O.d.g.: Aggiornamento del corrispettivo per il Servizio PRM a Fiumicino (dal 1 marzo 2019)

ADR, ADR Assistance ed il CU di FCO si sono incontrati per:

- (i) valutare l'andamento delle attività di gestione del servizio PRM sullo scalo di Fiumicino nel corso del 2018, ivi inclusa verifica dei costi con previsioni di chiusura;
- (ii) prendere visione dei costi a budget per il prossimo esercizio e della conseguente proposta di aggiornamento tariffario a valere dal 1 marzo 2019.

Nell'anno in corso la quantità delle assistenze prestate nello scalo di Fiumicino è in aumento del 6,4%^(*) rispetto all'anno precedente, a fronte di un traffico complessivo in aumento del 2,4%.

Nel 2018 l'azione di AdR Assistance si è concentrata sulla normalizzazione della performance attraverso la standardizzazione dei processi operativi, anche al fine di migliorare la qualità del servizio percepita dai Vettori. I risultati conseguiti sulla puntualità con una riduzione del 59% di delay cod. 19 (YTD al 30 settembre) sono il frutto di tale azione.

Gli obiettivi di servizio al PRM sugli indicatori di qualità erogata e percepita della Carta dei Servizi sono stati tutti raggiunti.

Per il 2019 vista la persistente incertezza nel traffico passeggeri si ipotizza conservativamente una domanda di assistenze in costanza di indice PRM. I principali obiettivi illustrati durante l'incontro sono:

1. regolarizzare ulteriormente la prestazione verso i clienti Vettori
2. proseguire il programma di aggiornamento della flotta mezzi con l'acquisto di 3 Ambulift e 5 Minivan
3. avviare e mettere a regime l'operatività del nuovo varco frontiera PRM airside

E' stata presentata la stima dei costi per l'anno fiscale 2018 che sono ammessi alla definizione del corrispettivo del servizio (base: ultimi dati aziendali disponibili, "forecast 6+6") e la previsione 2019. In particolare, il "forecast 6+6" 2018 dà evidenza di un deficit (differenziale negativo fra ricavi regolati del servizio e costi ammessi al servizio) di €0,97 milioni. Tale deficit entra a far parte dell'aggiornamento tariffario come già negli anni passati in coerenza con il meccanismo di calcolo previsto (dal 1 marzo 2019). Nella presentazione in allegato sono rappresentati i dettagli del calcolo.

Per il 2019, sulla base del *forecast* di traffico attualmente disponibile, l'equilibrio a copertura dei costi ammessi è individuato in un corrispettivo unitario pari a **€0,90/pax**. Il deficit stimato sull'esercizio 2018 rappresenta un incremento dei costi ammessi nel 2019 ed aumenta il corrispettivo unitario d'equilibrio applicabile dal 1 marzo che si attesta a **€0,96/pax**.

La condivisione della proposta da parte del Comitato Utenti tiene conto dell'accoglimento da parte di AdR e della controllata Adr Assistance, responsabile dell'erogazione del servizio PRM, della necessità di anticipare possibili variazioni significative nei trend di assistenza e/o del layout infrastrutturale aeroportuale al fine di intervenire tempestivamente con le azioni correttive del caso.

^(*) Ultimo *forecast* aziendale disponibile

Nel corso dell'incontro ADR ha informato il Comitato Utenti che lo scorso Agosto ENAC ha pubblicato un documento in cui definisce le modalità per definizione ed aggiornamento del corrispettivo PRM nonché l'iter procedurale di consultazione con l'utenza aeroportuale. L'Ente ribadisce alcuni elementi chiave del servizio:

- garantire il livello di servizio indipendentemente dall'aeroporto o dal vettore coinvolto
- ripartire equamente i costi tra tutti i passeggeri che utilizzano l'aeroporto
- offrire gratuitamente il servizio alle persone interessate
- definire un corrispettivo a copertura integrale dei costi diretti sostenuti per lo svolgimento dell'attività
- promuovere la pre-notifica delle assistenze

In merito all'ultimo punto, ADR ha informato che nel periodo gennaio-settembre 2018 le assistenze pre-notificate si sono attestate al 57,2% del totale, in diminuzione del 7,5% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Al fine di incentivare i vettori a notificare in anticipo i PRM favorendo l'efficienza del servizio, alcuni aeroporti europei hanno introdotto meccanismi di modulazione del corrispettivo. Si è pertanto deciso di istituire un tavolo tecnico che nel corso del 2019 possa valutare l'opportunità di introdurre anche a Fiumicino modifiche all'attuale meccanismo tariffario.

Si conferma l'opportunità di effettuare incontri periodici su base trimestrale.

In conclusione dell'incontro il Comitato Utenti esprime approvazione del materiale presentato e richiede l'invio del materiale stesso e del verbale della riunione che consegnerà controfirmato per condivisione.

ADR Assistance S.r.l.

ADR S.p.A.

Comitato Utenti Fiumicino

(*) Ultimo *forecast* aziendale disponibile