2016

REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Aeroporti di Roma

1. PREMESSA

PARTE I -
BUSINESS E RESPONSABILITA' SOCIALE:
LE "REGOLE DI INGAGGIO" DI ADR

2. IL NOSTRO IDENTIKIT
2.1. ADR
2.2. La nostra mission
2.3. La corporate governance
2.4. Il dialogo con i nostri stakeholder
2.5. Le nostre priorità

PARTE II -
LE PERFORMANCE DI ADR NEL 2016:
PERSONE, AMBIENTE, TRASPARENZA,
VALORE

3. PERSONE: I NOSTRI CLIENTI
3.1. La qualità dei servizi
3.2. La soddisfazione dei passeggeri

4. PERSONE: LE NOSTRE RISORSE UMANE
4.1. Le nostre persone
4.2. Lo sviluppo delle risorse
4.3. Salute e sicurezza

5. PERSONE: I NOSTRI FORNITORI
5.1. Selezione dei fornitori
5.2. Fornitori locali

6. L'AMBIENTE
6.1 Il clima e l'energia
6.2. L'acqua
6.3. I rifiuti
6.4. Il territorio
6.5. Il rumore
6.6. La carta degli impegni per il 2017

7. LA TRASPARENZA

8. LA CREAZIONE DEL VALORE ECONOMICO

PARTE III -
ALLEGATI

I. NOTA METODOLOGICA
II. MATRICE DI MATERIALITÀ
III. INDICATORI DI PERFORMANCE

1. PREMESSA

DA OLTRE MEZZO SECOLO GLI AEROPORTI DI FIUMICINO E DI CIAMPINO SONO LA PORTA PRINCIPALE VERSO L'ITALIA, LA PORTA DI COMUNICAZIONE DELL'ITALIA CON I CINQUE CONTINENTI, PER MILIONI DI PASSEGGERI DI TUTTO IL MONDO, E SONO UNO SNODO DECISIVO DI COLLEGAMENTO TRA LE CITTÀ ITALIANE.

Questo primato si è ulteriormente consolidato nel corso del 2016, con i due scali gestiti da Aeroporti di Roma che hanno superato i 47 milioni di passeggeri in arrivo e in partenza.

Il 2016 ha portato ottimi risultati anche su due fronti considerati fortemente strategici da Aeroporti di Roma: la qualità dei servizi offerti e la sostenibilità ambientale e sociale delle infrastrutture aeroportuali. Come hanno certificato le rilevazioni periodiche di "Airport Council International", Fiumicino tra i grandi scali europei è risultato il preferito dagli utenti per qualità dei servizi e a Fiumicino, in dicembre, è stata inaugurata una nuova area di imbarco per i voli "extra-Schengen", con 22 gate e l'adozione di tecnologie costruttive ed energetiche di avanguardia.

Un'infrastruttura realizzata senza consumare un solo mq di suolo aggiuntivo.

Nel corso dell'anno abbiamo dedicato sempre più attenzione a tutte le nostre "persone": gli utenti degli aeroporti, di cui abbiamo monitorato costantemente il grado di customer satisfaction; i dipendenti, con quasi 50 mila ore dedicate all'aggiornamento e alla formazione; le comunità di residenti che vivono intorno agli scali di Fiumicino e di Ciampino, con uno sforzo continuo e crescente di dialogo, di ascolto e di collaborazione, anche attraverso la realizzazione di iniziative culturali e sociali sul territorio.

Sul piano della sostenibilità ambientale un aspetto che consideriamo prioritario sia in termini di responsabilità sociale che per rispondere sempre meglio alle aspettative di chi sceglie i nostri aeroporti, abbiamo compiuto passi ulteriori verso l'eccellenza: sia a Fiumicino che a Ciampino continuano a ridursi i consumi di energia e di acqua potabile, e continua ad aumentare la quota di rifiuti avviata al recupero e al riciclo.

Fiumicino inoltre è uno dei pochissimi grandi scali nel mondo che neutralizza le emissioni dannose per il clima e, tra i grandi aeroporti europei, è uno di quelli che occupa meno suolo naturale.

Per ADR quella per la qualità è

una scelta strategica e irreversibile, che ci ha portato ad adottare un avanzato “Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro” certificato da enti terzi secondo gli standard ISO9001 (qualità), ISO 14001 (ambiente), ISO 50001 (energia), OHSAS 18001 (sicurezza).

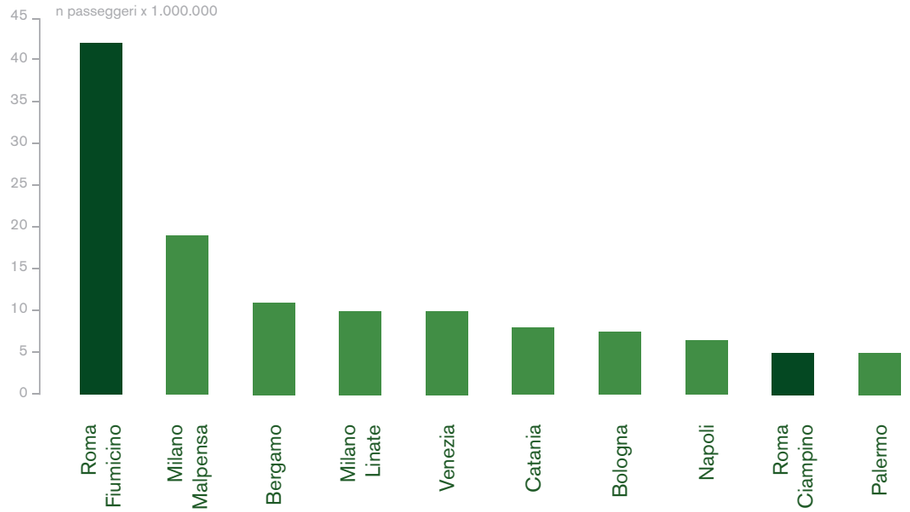
Grazie anche ai traguardi raggiunti in fatto di qualità, di responsabilità sociale e di sostenibilità ambientale del nostro modello di gestione aeroportuale, ADR nel 2016 ha visto crescere la propria forza economica: a beneficio degli azionisti, con un valore economico generato che è aumentato di oltre il 25% rispetto al 2015, e a beneficio dell’intero Paese, con un valore distribuito pari ad oltre un miliardo e 100 milioni di euro.

SU QUESTA VIA – ACCRESCERE IL VALORE ECONOMICO, SOCIALE, AMBIENTALE GENERATO DA ADR – CONTINUEREMO A MUOVERCI CON CONVINZIONE: PER RENDERE I NOSTRI AEROPORTI SEMPRE PIÙ EFFICIENTI, SEMPRE PIÙ ATTENTI ALLE PERSONE E ALL’AMBIENTE, SEMPRE PIÙ UTILI ALL’ITALIA.

SI RAFFORZA IL PRIMATO DI ADR TRA GLI AEROPORTI ITALIANI

- I passeggeri in partenza e in arrivo nello scalo di Fiumicino sono cresciuti di oltre un milione, da 40.463.208 a 41.744.769; a questi vanno aggiunti gli oltre 5 milioni di passeggeri in partenza e arrivo a Ciampino. Complessivamente i due aeroporti romani hanno assorbito oltre il 28% dell’intero movimento passeggeri degli scali italiani.

MOVIMENTO PASSEGGERI NEI 10 PRINCIPALI AEROPORTI ITALIANI (GENNAIO-DICEMBRE 2016)



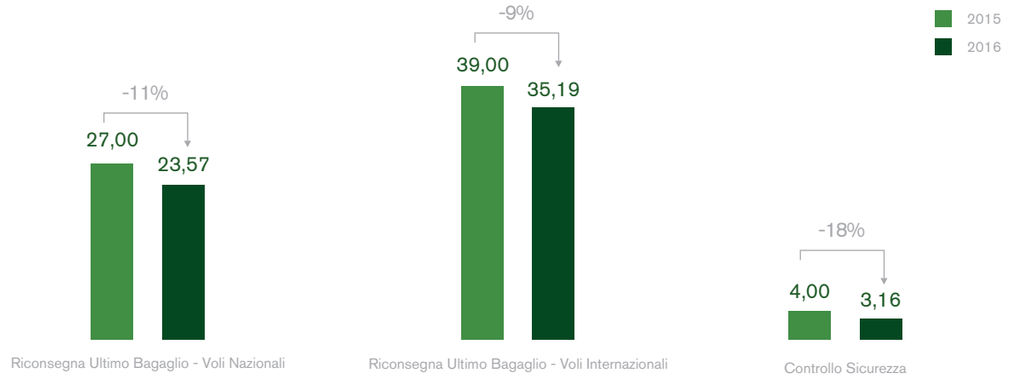
- Il valore economico generato da ADR nel 2016 è stato di oltre 1,2 miliardi di euro, con un incremento del 27% rispetto al 2015.
- Il 92% del valore generato è stato distribuito al “sistema-Paese” tra dipendenti, fornitori (oltre metà), pubblica amministrazione, finanziatori.

AUMENTANO E MIGLIORANO I NOSTRI SERVIZI

▪ Nel dicembre 2016 è stata inaugurata la nuova area d'imbarco internazionale dell'aeroporto di Fiumicino dedicata ai voli "extra-Schengen": 22 nuovi gate per una capacità aggiuntiva di 6 milioni di passeggeri, 90 mila metri quadrati costruiti sull'esistente senza consumare un solo metro quadrato in più di suolo, soluzioni tecnologiche di avanguardia dall'efficienza energetica al fonoassorbimento.

▪ Secondo le rilevazioni periodiche di "Airport Council International", nel terzo trimestre 2016 l'aeroporto di Fiumicino ha raggiunto il primo posto tra i grandi scali europei per livello di soddisfazione dei clienti, con un punteggio medio di 4,18 su una scala da 1 a 5. L'eccellenza sia di Fiumicino che di Ciampino nella "customer satisfaction" è attestata inoltre dalle rilevazioni periodiche compiute direttamente da ADR tra i propri clienti: per il comfort nella permanenza in aeroporto, per i servizi di informazione al pubblico e per i servizi di varco e di sportello il grado di soddisfazione si colloca tra l'80% e il 90%.

QUALITÀ EROGATA - FCO – TEMPI NEL 90% DEI CASI



▪ Il tempo di riconsegna dei bagagli nell'aeroporto di Fiumicino è diminuito (tempo di attesa nel 90% dei casi) da 27 minuti a meno di 24 minuti per i voli nazionali e da 39 minuti a poco più di 35 minuti per i voli internazionali.

SI RIDUCE L'IMPRONTA ECOLOGICA

L'impronta ecologica ("ecological footprint") misura l'impatto sull'ambiente di ogni infrastruttura e attività produttiva. Per ADR puntare sulla sostenibilità ambientale, dunque su una progressiva riduzione della propria impronta ecologica, è un atto irrinunciabile di responsabilità sociale e una scelta decisiva per soddisfare sempre meglio i nostri clienti.

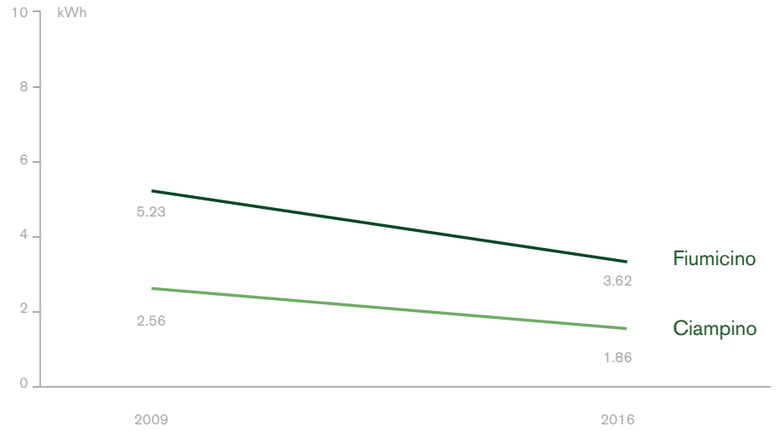
IMPRONTA CLIMATICA:

l'aeroporto di Fiumicino è uno dei pochi scali mondiali con oltre 30 milioni di passeggeri ad avere raggiunto il livello "3+ Neutrality" del sistema di certificazione "Airport Carbon Accreditation", che prevede la neutralizzazione di tutte le emissioni climalteranti sotto il diretto controllo del gestore aeroportuale.

IMPRONTA ENERGETICA:

dal 2009 al 2016 i consumi di elettricità per passeggero si sono ridotti del 31% a Fiumicino e del 27% a Ciampino. A Fiumicino è entrata in funzione un area "smart grid" per la produzione di energia da fonti rinnovabili (impianto solare fotovoltaico da 15 kW elettrici e 20 kW termici, impianto solare a concentrazione da 7 kW termici, impianto eolico da 3kW).

CONSUMI ELETTRICI PER PASSEGGERO (kWh)



IMPRONTA TERRESTRE:

l'aeroporto di Fiumicino tra i grandi scali europei è uno di quelli che occupa meno territorio (meno di 1.600 ettari, 0,40 metri quadrati per passeggero).

IMPRONTA IDRICA:

tra il 2015 e il 2016 i prelievi di acqua potabile si sono ridotti di oltre 309 mila metri cubi.

IMPRONTA ACUSTICA:

nel 2016 non si sono registrati superamenti delle soglie di legge.

IMPRONTA CIRCOLARE:

a Fiumicino e Ciampino circa l'80% dei rifiuti prodotti nel 2016 – pari a oltre 9 mila tonnellate- è stato recuperato e avviato a forme "circolari" di recupero, riuso, riciclo.

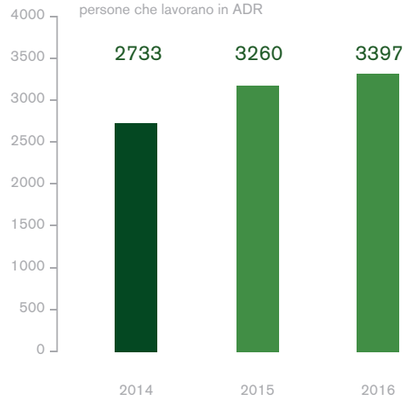
Chi utilizza i nostri servizi, chi lavora con noi, chi vive nel nostro stesso territorio: le persone, i loro bisogni e le loro aspettative, sono sempre più al centro delle strategie di ADR.

- Il 52% degli ordini effettuati da ADR nel 2016 ha riguardato fornitori locali, cioè operanti all'interno della Regione Lazio. Le migliori pratiche per quanto riguarda l'ambiente, i diritti dei lavoratori e i diritti umani sono stati criteri prioritari nella scelta dei circa 360 nuovi fornitori selezionati nel corso dell'anno.

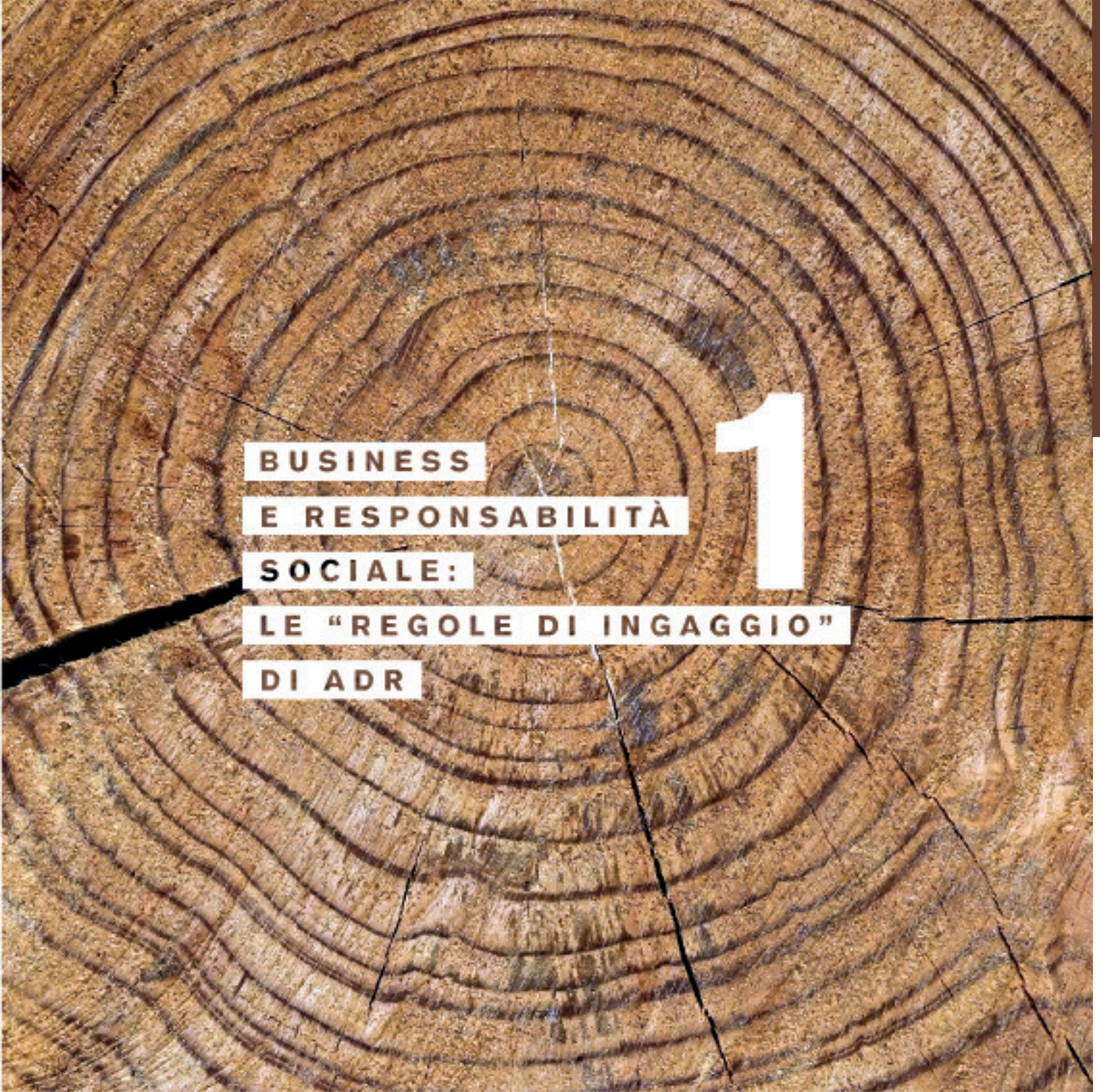
- Dal 2015 al 2016 le persone che lavorano in ADR sono cresciute da 3.260 a 3.397, mentre la percentuale dei contratti a tempo indeterminato è salita dal 78,7% all'81,7%. Nel corso del 2016 sono state erogate ai dipendenti – dirigenti, quadri, impiegati, operai – quasi 50 mila ore di formazione.

LE PERSONE SEMPRE PIÙ AL CENTRO

I LAVORATORI DI ADR



- Durante il 2016 migliaia di ragazzi delle scuole hanno visitato gli antichi porti romani di Claudio e Traiano, contigui all'aeroporto di Fiumicino, nell'ambito del progetto "Navigare il territorio" realizzato da ADR in collaborazione con il Ministero per i beni e le attività culturali, il Comune di Fiumicino, la Fondazione Benetton.



2.1. LE COORDINATE DI ADR

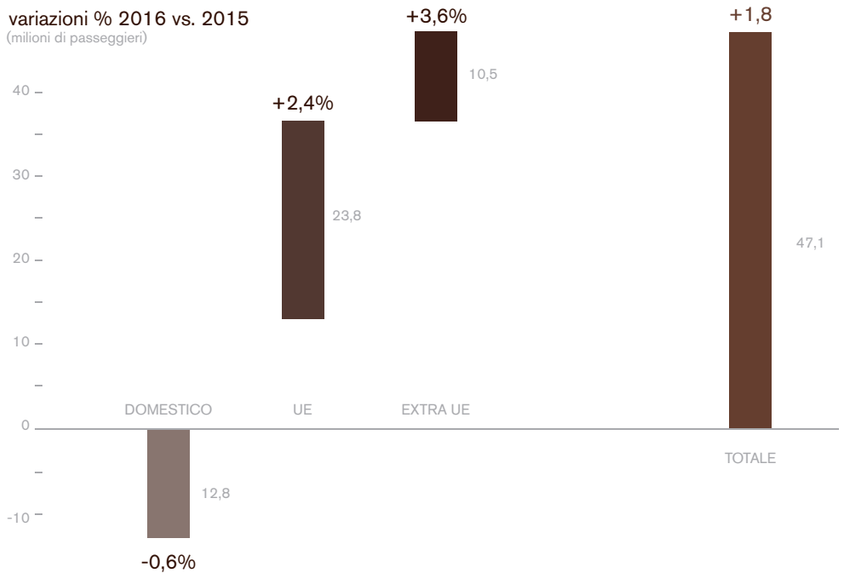
IL GRUPPO AEROPORTI DI ROMA, LEADER ITALIANO NELLA GESTIONE AEROPORTUALE, DAL 1974 È CONCESSIONARIO ESCLUSIVO PER LA GESTIONE E LO SVILUPPO DEL SISTEMA AEROPORTUALE ROMANO, COSTITUITO DALL'AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" DI FIUMICINO E DALL'AEROPORTO "GIOVAN BATTISTA PASTINE" DI CIAMPINO.

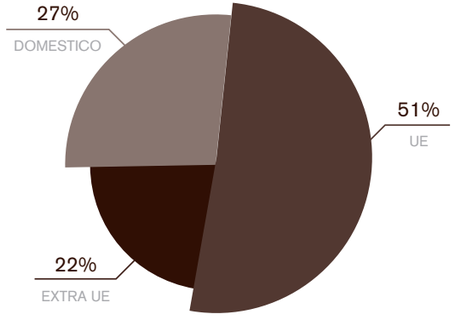
L'aeroporto di Fiumicino è l'hub italiano di riferimento per il traffico passeggeri nazionale, internazionale e intercontinentale di linea e charter, mentre l'aeroporto di Ciampino è dedicato al traffico low-cost, ai servizi merci, al traffico dell'Aviazione Generale (voli di Stato e umanitari, Protezione civile).

Nel 2016, il sistema aeroportuale romano ha accolto più di 47 milioni di passeggeri pari ad oltre un quarto dell'intero movimento passeggeri degli aeroporti italiani, con più di 270 destinazioni nel mondo raggiungibili da Roma grazie alle oltre 100 compagnie aeree operanti nei due scali.

	FIUMICINO	CIAMPINO
Piste	3	1
Terminal passeggeri	4	2
Banchi check-in	355	21
Banchi informazioni	10	1
Uscite d'imbarco	77	19
Colonne multimediali assistenza disabili	12	2
Totale posti auto e moto a pagamento	21.131	900
Punti vendita	124	6
Punti ristorazione	43	4
Punti servizi commerciali	33	4

COMPOSIZIONE DEL TRAFFICO 2016 PER IL SISTEMA AEROPORTUALE ROMANO





2.2. LA NOSTRA MISSION

PER IL GRUPPO ADR, L'EFFICIENZA ANCHE ECONOMICA DEI SERVIZI OFFERTI È STRETTAMENTE LEGATA A UNA VISIONE CHE CONSIDERA LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE, IL DIALOGO E LA COLLABORAZIONE CON GLI STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO, COME PARTI INTEGRANTI E DECISIVE DEL PROPRIO MODELLO DI BUSINESS.

Aeroporti di Roma

MISSIONE

Sviluppare e gestire un sistema aeroportuale efficiente, leader a livello internazionale, garantendo l'eccellenza, nella qualità e nella sicurezza, dei servizi erogati per rispondere efficacemente all'incremento dei volumi di traffico.

VISIONE

Al fine di realizzare la propria *missione*, il gruppo è impegnato a proseguire il proprio percorso strategico di crescita, focalizzata sullo sviluppo del traffico aereo e delle infrastrutture, con l'impegno di offrire al mercato le migliori garanzie di una gestione aziendale efficiente e mantenendo un costruttivo dialogo con la comunità allargata degli stakeholder, in una prospettiva di creazione di valore sostenibile e contribuendo al rilancio dell'economia del Paese.

VALORI

▪ **Qualità** ▪ **Integrazione** ▪ **Professionalità** ▪ **Concretezza** ▪ **Innovazione**

2.3. LA CORPORATE GOVERNANCE

ADR il 1° dicembre 2013 è entrata a far parte del Gruppo Atlantia, a seguito della fusione per incorporazione di Gemina nella Capogruppo.

Atlantia detiene circa il 97% del capitale azionario di ADR e la quota restante è suddivisa tra gli Enti pubblici territoriali e tra alcuni soci minori (Camera di Commercio di Roma e terzi).
Il Gruppo Aeroporti di Roma è composto dalla controllante Aeroporti di Roma S.p.A. e da sei società controllate: ADR Tel S.p.A., ADR Sviluppo S.r.l., ADR Assistance S.r.l., ADR Security S.r.l., ADR Mobility S.r.l. e Airport Cleaning S.r.l.. ADR S.p.A., inoltre, detiene partecipazioni in altre sei società.

Il sistema di Governance di Aeroporti di Roma S.p.A. è costituito dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione, dal Collegio Sindacale (in cui tre componenti effettivi sono designati dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, dal Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti e dal Ministro dello Sviluppo Economico), dalla Società di revisione e dall'Organismo di Vigilanza (OdV) (ex D. Lgs. 231/2001). Il sistema è orientato alla massimizzazione del valore per gli azionisti, al controllo dei rischi d'impresa e alla trasparenza e sostenibilità sociale e ambientale nei confronti dei portatori di interesse.

ADR si è dotata di un proprio Modello Organizzativo Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001, al fine di garantire ai suoi portatori di interesse la corretta applicazione delle leggi e dei regolamenti previsti nell'esercizio delle proprie attività imprenditoriali. Il Modello 231 è adottato in tutta l'azienda, nelle società controllate ed è inoltre vincolante per tutti i soggetti terzi con cui ADR intrattiene rapporti contrattuali.

L'organo preposto a vigilare sul funzionamento, l'efficacia e l'osservanza del Modello 231, nonché al suo aggiornamento, è l'Organismo di Vigilanza, il quale garantisce anche l'assoluta riservatezza delle segnalazioni di eventuali violazioni fatti salvi gli obblighi di legge.

Inoltre, ADR si impegna a rispettare tutti i princìpi sanciti nel Codice Etico del Gruppo Atlantia.

ADR, in qualità di gestore del principale sistema aeroportuale nazionale, è impegnata a dare supporto al continuo miglioramento delle condizioni socio-economiche del Paese assicurando adeguati livelli di connettività ai passeggeri, sviluppando e gestendo infrastrutture efficienti e qualitativamente eccellenti, offrendo servizi eccellenti e coerenti con la domanda della propria clientela.
La Società opera ponendo il benessere del passeggero e l'efficienza ed efficacia del sistema aeroportuale al centro del proprio modello di business: ADR ha intrapreso un percorso che integra sempre di più le tematiche della sostenibilità sociale e ambientale nel proprio business, al fine di creare valore sul piano economico, sociale e ambientale per tutti i suoi portatori di interesse.
In particolare, il Gruppo ADR è impegnato ad ottimizzare il proprio impegno in direzione della qualità ambientale lungo tutta la catena del valore, nell'interesse dei suoi clienti, dei suoi dipendenti, delle comunità locali di riferimento e dell'intero Paese.

2.4. IL DIALOGO CON I NOSTRI STAKEHOLDER

Il dialogo con gli stakeholder rappresenta un aspetto fondamentale all'interno della strategia di sostenibilità del Gruppo ADR, con la consapevolezza che il coinvolgimento di tutti i portatori di interesse può contribuire all'ottimizzazione della qualità e dell'efficienza dei servizi offerti dal Gruppo, al miglioramento della sostenibilità sociale e ambientale delle decisioni strategiche e al raggiungimento degli obiettivi di creazione di valore nel lungo periodo.

Nel 2016 è proseguita l'attività di ascolto e dialogo con i vari portatori di interesse, con i quali ADR condivide l'obiettivo di rendere il proprio business sempre più vicino alle attese e ai bisogni dei diversi attori sociali con i quali si relaziona.

Dopo una prima fase volta a definire una mappatura delle varie categorie di portatori di interesse sulla base di specifiche variabili identificative (responsabilità, influenza, prossimità, rappresentanza, strategia), sono state identificate le tematiche principali dell'engagement.

Particolare rilevanza assumono i rapporti con le Istituzioni, soprattutto locali: Regione Lazio, Amministrazione di Roma Capitale, Città Metropolitana di Roma, Comune di Fiumicino, Comune di Ciampino, Comune di Marino, Consorzio di Bonifica Tevere e Agro Romano, Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo - MiBACT, Soprintendenza Speciale ai Beni Archeologici di Roma.

Parte rilevante di questo impegno è il progetto "Navigare il Territorio", che ha come obiettivo il coinvolgimento della comunità locale, a partire dalle scuole, per far conoscere e valorizzare le ricchezze naturali e culturali del territorio del Comune di Fiumicino. Il progetto, realizzato in collaborazione con il MiBACT, il Comune di Fiumicino e la Fondazione Benetton Studi e Ricerche, ha consentito nel 2016 a cittadini di Fiumicino, in particolare ragazzi, e a utenti dell'aeroporto di visitare gratuitamente i Porti Imperiali di Claudio e Traiano, grazie anche ad un servizio navetta dallo scalo aeroportuale.

Nel prossimo futuro, ADR intende impegnarsi ulteriormente in progetti e iniziative rivolti a valorizzare il patrimonio naturale e culturale dei territori afferenti agli aeroporti di Fiumicino e di Ciampino, a fini di tutela e di promozione turistica.

2.5. LE NOSTRE PRIORITÀ

ADR pone alla base del proprio operare le tematiche del rispetto per l'ambiente e della responsabilità sociale. In tale prospettiva, il Gruppo si è dotato di avanzati strumenti di controllo e miglioramento della qualità:

- ●l'adozione del "Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro", certificato secondo standard internazionali da parte di enti terzi (Qualità-ISO 9001, Ambiente-ISO 14001, Energia-ISO 50001 e Sicurezza -OHSAS 18001). Il Sistema viene periodicamente sottoposto a verifiche indipendenti al fine di attestarne, nel tempo, la conformità ai requisiti della norma di riferimento nonché agli adempimenti legislativi richiesti;
- ●l'emanazione della Politica Integrata Qualità, Ambiente, Energia e Salute e Sicurezza sul lavoro, definitiva sulla base di precisi obiettivi:

- centralità del cliente/utente;
- ricerca dell'eccellenza
- partecipazione attiva
- sicurezza delle operazioni aeroportuali
- gestione efficace di salute e sicurezza sul lavoro
- salvaguardia dell'ambiente ed efficienza energetica
- oltre la conformità legislativa, approccio proattivo

PERIMETRO DELLE CERTIFICAZIONI DEL GRUPPO AEROPORTI DI ROMA

- *Qualità* ISO 9001:2008
- *Sicurezza* OHSAS 18001:2007
- *Ambiente* ISO 14001:2004
- *Energia* ISO 50001
- *Anticorruzione* ISO 37001

ADR

- *Qualità* ISO 9001:2008
- *Sicurezza* OHSAS 18001:2007

ADR ASSISTANCE

- *Qualità* ISO 9001:2008
- *Sicurezza* OHSAS 18001:2007

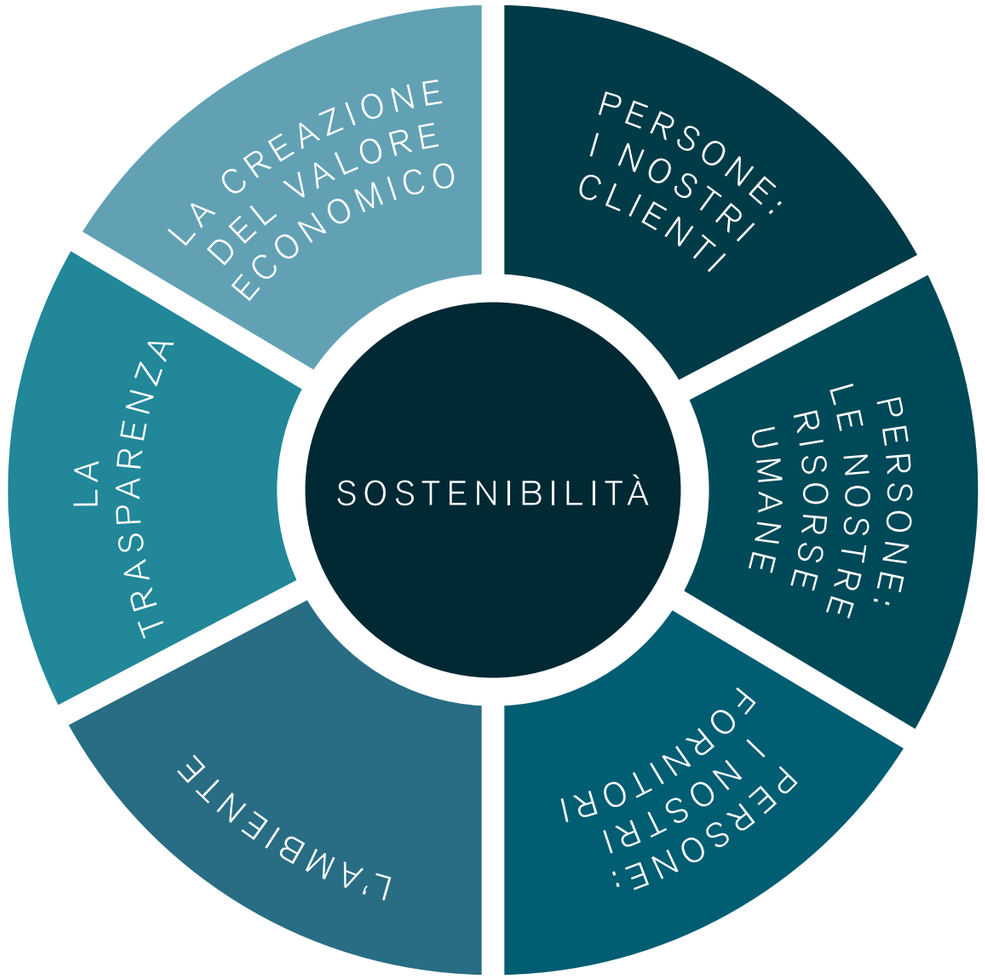
ADR SECURITY

- *Qualità* ISO 9001:2008
- *Ambiente* ISO 14001:2004

AIRPORT CLEANING

2

LE PERFORMANCE DI ADR NEL 2016: PERSONE, AMBIENTE, TRASPARENZA, VALORE



3.1. LA QUALITÀ DEI SERVIZI

LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI, IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SONO LA MISURA PIÙ IMPORTANTE DELL'EFFICIENZA DEL NOSTRO SISTEMA AEROPORTUALE.

Nel corso del 2016, ADR con la collaborazione di ENAC ha aggiornato la Carta dei Servizi, al fine di definire target più elevati rispetto al 2015 e di migliorare la rappresentatività degli indicatori considerati. Due i criteri utilizzati per migliorare la rappresentatività dei dati:

- Ambito del volo (Domestico, Schengen, Extra Schengen) per i processi check-in e riconsegna primo e ultimo bagaglio.
- Tipologia degli aeromobili (narrow body, wide body, ultra body) per l'indicatore relativo ai tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio.

All'interno del documento sono esposti 50 indicatori, di cui 25 relativi alla qualità percepita, 9 alla qualità erogata e 16 relativi al servizio di assistenza ai passeggeri a ridotta mobilità.

Sul versante della qualità erogata, risaltano le performance rilevate a Fiumicino per i processi di riconsegna bagagli e controllo sicurezza, in particolare:

- **Riconsegna bagagli voli nazionali: diminuzione dei tempi di servizio dell'11%, dai 27' del 2015 ai 23' 57'' del 2016** (tempi nel 90% dei casi)
- **Riconsegna bagagli voli internazionali: tempi di servizio ridotti del 9%, scendendo a 35'19'' nel 2016 rispetto ai 39' del 2015** (tempi nel 90% dei casi)
- **Controlli sicurezza: riduzione pari al 20% dei tempi di coda, dai 4' del 2015 ai 3'11'' del 2016** (tempi nel 90% dei casi)

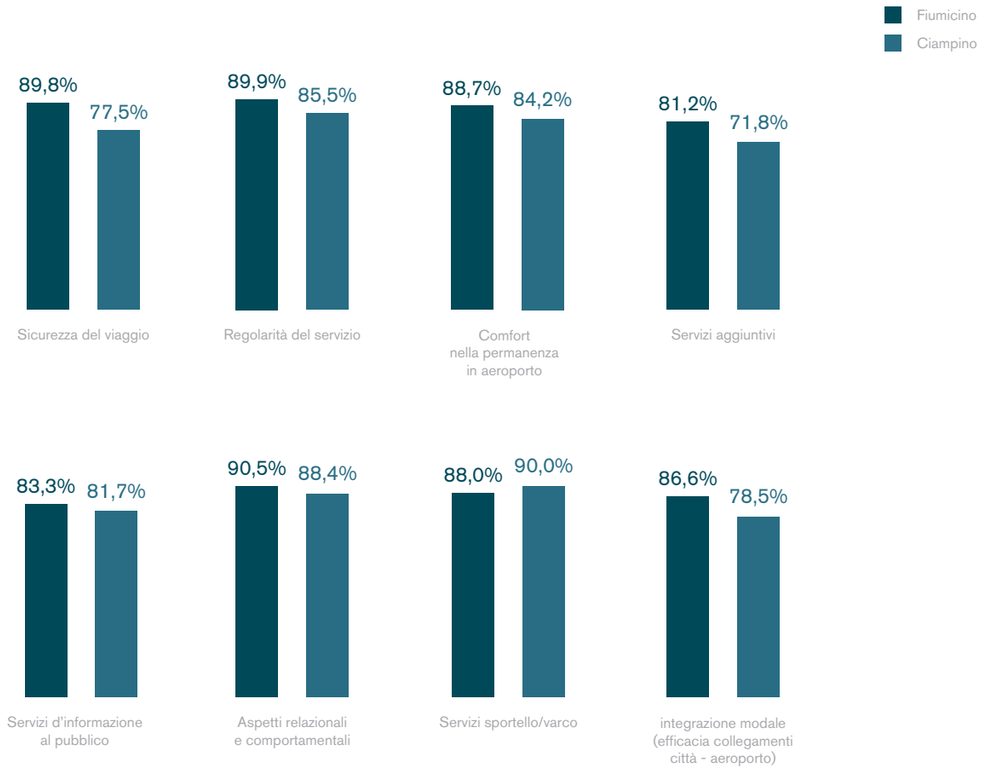
-11% RISPETTO IL 2015	-19% RISPETTO IL 2015	-20% RISPETTO IL 2015
TEMPI DI CONSEGNA BAGAGLI	TEMPI DI ATTESA AL CHECK-IN	TEMPI DEI CONTROLLI DI SICUREZZA

3.2. LA SODDISFAZIONE DEI PASSEGGERI

Nel 2016, ACI – Airports Council International ha evidenziato un valore record nell'aeroporto di Fiumicino per quanto riguarda la "customer satisfaction", cioè il grado di soddisfazione dei passeggeri in relazione ai servizi offerti. **L'indice di soddisfazione complessiva dei passeggeri è risultato pari a 4,07 (su una scala da 1 - pessimo - a 5 – eccellente), con un miglioramento del 9% rispetto al 2015.**

Al fine di rispondere sempre meglio alle attese dei propri clienti, il Gruppo ADR ha implementato un sistema di monitoraggio continuo del grado di soddisfazione dei passeggeri. Tale sistema permette inoltre di profilare e tenere costantemente aggiornato il profilo dei passeggeri per caratteristiche socio-demografiche (sesso, età, professione, residenza) e comportamentali (motivo del viaggio, frequenza di volo). **I dati raccolti tra i passeggeri che hanno utilizzato i nostri aeroporti indicano un alto livello di soddisfazione, con un feedback positivo quasi sempre superiore all'80%.**

PERCENTUALE PASSEGGERI SODDISFATTI (DATI 2016)



Inoltre, ADR mette a disposizione dei propri clienti vari canali (sito web, indirizzo mail dedicato, banco informazioni negli aeroporti) per l'invio di valutazioni, suggerimenti, richieste di informazione, reclami.

IL PIENO RISPETTO, LA VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE DI CHI LAVORA CON NOI HANNO GRANDE IMPORTANZA PER IL GRUPPO ADR: SIAMO INFATTI CONVINTI CHE GARANTIRE UN AMBIENTE DI LAVORO SANO, ACCOGLIENTE E SICURO SIA LA PRIMA BASE PER OFFRIRE SERVIZI EFFICIENTI.

ADR gestisce i rapporti con le proprie risorse umane secondo i princìpi sanciti dal Codice Etico del Gruppo Atlantia, tra i quali:

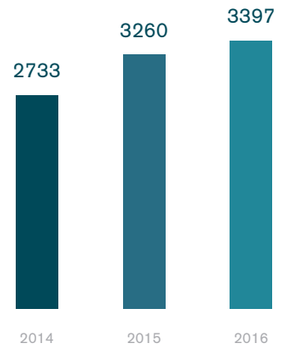
- **legalità e compliance:** rispetto di tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti nei Paesi nei quali il Gruppo opera;

- **eguaglianza e pari opportunità:** eguale dignità ed imparzialità di trattamento di tutti i soggetti coinvolti nelle attività; non è ammessa alcuna forma di discriminazione nella selezione, assunzione, formazione e retribuzione;

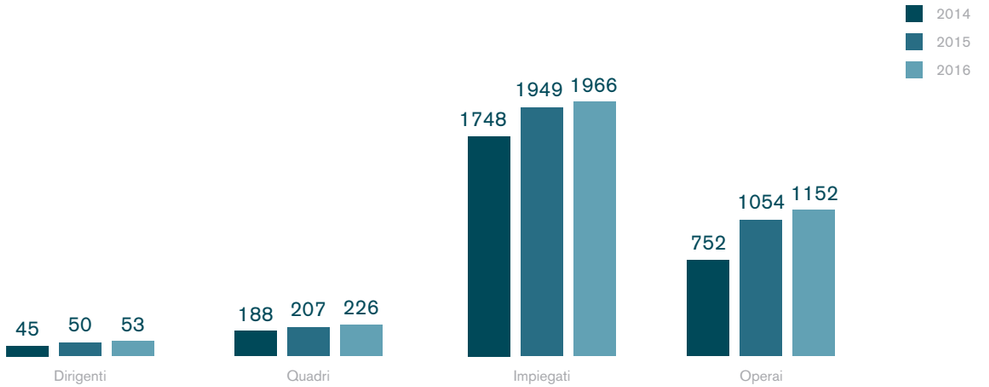
- **valorizzazione delle persone:** garantire pari opportunità di crescita professionale, applicare criteri rigorosi di merito e di competenza professionale;

- **salute e sicurezza:** scrupoloso rispetto dell'integrità fisica, dei diritti personali, della dignità dei lavoratori.

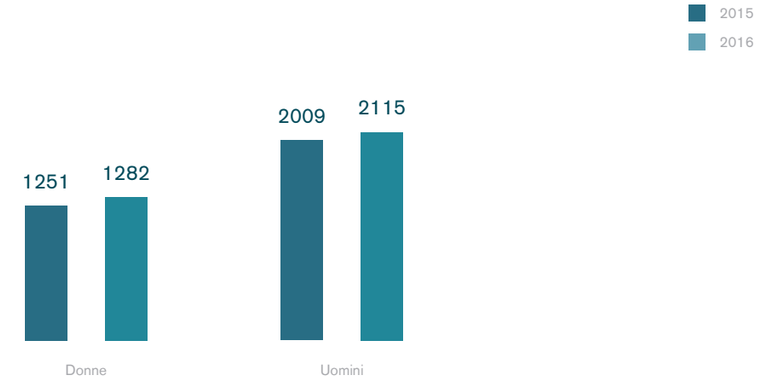
TREND TOTALE ORGANICO



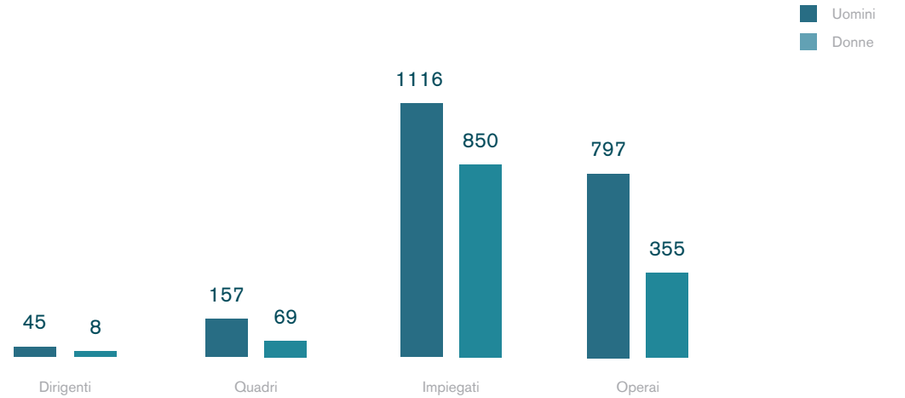
TREND ORGANICO PER INQUADRAMENTO



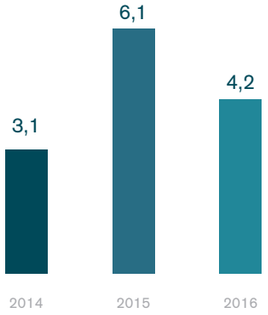
ORGANICO PER GENERE



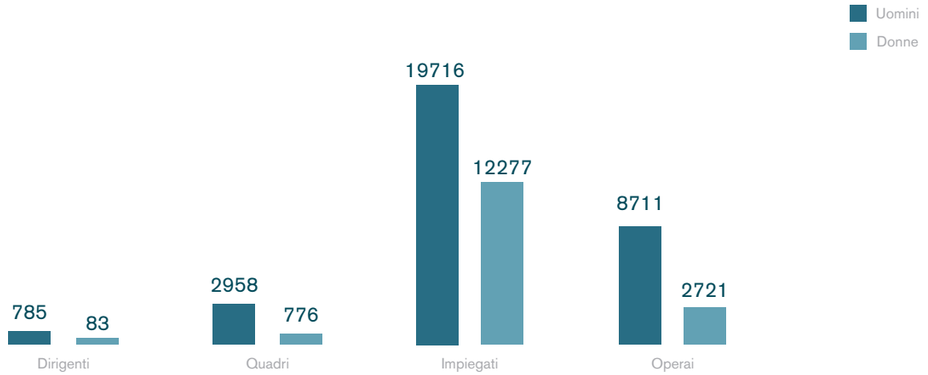
ORGANICO PER INQUADRAMENTO E GENERE



INDICE INFORTUNI



ORE FORMAZIONE PER INQUADRAMENTO



4.2. LA FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE

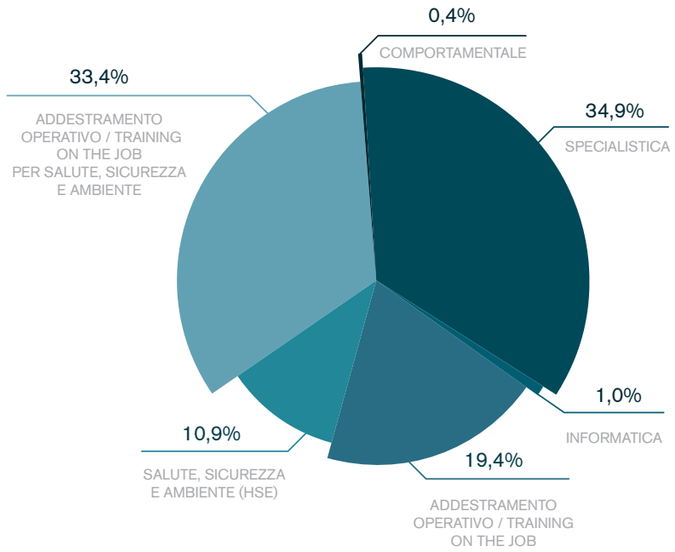
ADR da sempre pone la formazione al centro delle priorità aziendali. Le attività di formazione del Gruppo sono rivolte allo sviluppo, alla valorizzazione, al continuo aggiornamento delle conoscenze e delle competenze delle risorse umane al fine di:

- individuare e formare le risorse più adeguate a sostenere le nuove sfide del business;

- accrescere il know-how specialistico e le competenze professionali per assicurare il raggiungimento dei risultati programmati e responsabilizzare i singoli sul proprio miglioramento professionale.

Nel corso del 2016 sono state erogate ai dipendenti del Gruppo quasi 50 mila ore di formazione. Le attività di formazione sono distinte in diverse tipologie: formazione per neoassunti, formazione in materia di sicurezza in generale e aeroportuale in particolare, formazione nell'ambito degli specifici aspetti ambientali, attività di addestramento per specifiche mansioni.

FORMAZIONE EROGATA PER TIPOLOGIA



4.3. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

ADR, oltre ad assicurare la piena attuazione di tutte le disposizioni legislative in tema di salute e sicurezza sul lavoro, è impegnata per conseguire un continuo miglioramento delle condizioni dell'ambiente lavorativo.
La Politica della Sicurezza è inserita all'interno del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro, e il Gruppo si è dotato di un sistema di gestione certificato secondo lo standard internazionale OHSAS 18001 applicato alle società ADR, ADR Security, ADR Assistance e Airport Cleaning.

La Politica della Sicurezza di ADR si compone di diversi strumenti operativi:

- verifiche dei luoghi di lavoro eseguite da preposti del Gruppo;

- continuo aggiornamento (annuale o a seguito di sostanziali modifiche del processo lavorativo o di modifiche organizzative) dei documenti di valutazione dei rischi legati al lavoro, delle istruzioni di lavoro e del Piano di Emergenza Aeroportuale (PET);

- attività di implementazione dei programmi di formazione/addestramento e di sensibilizzazione al tema della sicurezza;

- monitoraggio degli infortuni e dei "near-miss".

Nel corso del 2016 si sono quasi dimezzati tra i dipendenti del Gruppo sia il numero degli infortuni sul lavoro (da 500 a 255), sia il tasso di gravità degli infortuni registrati (da 7,47 a 3,97).

5. PERSONE: I NOSTRI FORNITORI

LE ATTIVITÀ DI AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI DEL GRUPPO ADR SI BASANO SU PRINCÌPI RIGOROSI DI CORRETTEZZA E TRASPARENZA CHE SONO LA BASE IMPRESCINDIBILE PER LA CREAZIONE DI RAPPORTI DI FIDUCIA CON I NOSTRI PARTNER.

In particolare, nella gestione dei rapporti contrattuali con i fornitori ADR si attiene al rispetto scrupoloso delle leggi e dei regolamenti nazionali e comunitari in materia, al rispetto della concorrenza e della non discriminazione fra i possibili concorrenti, alla trasparenza del processo di selezione.

I contratti soggetti all'evidenza pubblica vengono affidati secondo quanto previsto dalle norme del Codice Contratti laddove siano di valore stimato, al netto dell'IVA, pari o superiore alle soglie comunitarie. I contratti di valore stimato inferiore a tali soglie, afferenti direttamente alle attività di cui all'art. 119 del Codice Contratti, vengono affidati nel rispetto dei princìpi dettati dalle normative italiane e comunitarie sulla concorrenza.

Per tutti gli affidamenti il Gruppo si avvale del Portale Acquisti, piattaforma introdotta dal 2008 per la gestione telematica delle procedure di acquisto che permette allo stesso tempo di conseguire risultati in termini di trasparenza e pari opportunità nei criteri di assegnazione, riduzione dei tempi per la preparazione e l'invio delle offerte, efficienza ed efficacia nell'interazione con ADR, autenticità ed integrità nello scambio dei dati.

Il singolo fornitore viene valutato, per ogni contratto, sulla base di specifici parametri inseriti nel sistema di Vendor Rating del Gruppo, quali affidabilità, qualità, puntualità, relazione commerciale e competitività. Tale valutazione rappresenta uno degli indicatori utilizzati per selezionare i potenziali fornitori nel caso di affidamenti non soggetti all'evidenza pubblica.

L'attenzione del Gruppo ADR verso una gestione sostenibile della catena di fornitura è testimoniata anche dalla scelta di premiare e selezionare i fornitori dotati di sistemi di gestione della qualità, della salute e sicurezza sul lavoro, ambientale e energetico certificati secondo standard riconosciuti a livello internazionale: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 5001.

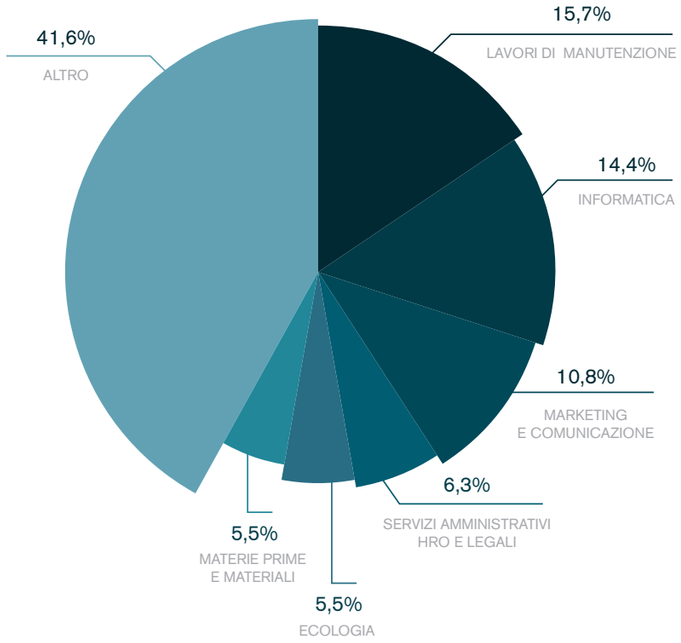
Tutti i fornitori sono tenuti, nello svolgimento delle loro attività, a rispettare i princìpi e le prescrizioni del Codice Etico del Gruppo. A tale fine, in ogni contratto viene inserita una specifica clausola di accettazione del Codice Etico, la cui inosservanza costituisce grave inadempienza agli obblighi del contratto e autorizza il Gruppo ad adottare le opportune misure di autotutela compreso nei casi più gravi il recesso.

Questa stessa clausola è inserita nei Capitolati Speciali di Appalto, che contengono anche specifico riferimento all'osservanza dei contratti collettivi di lavoro e alle disposizioni di legge sulla prevenzione degli infortuni e sulle assicurazioni sociali nonché agli adempimenti volti alla tutela ambientale e al risparmio energetico.

Nel 2016 ADR ha stipulato contratti con 360 nuovi fornitori, valutati e selezionati tenendo conto di criteri ambientali, di criteri relativi a pratiche lavorative (salute e sicurezza, salari, ore di lavoro, pari opportunità) **e ai diritti umani** (lavoro minorile, lavoro forzato, discriminazione, libertà di associazione collettiva, diritti delle popolazioni indigene).

Infine, **nel 2016 sono stati effettuati 27 audit presso le imprese della Catena di fornitura.**
Nel 2016, il 52% degli ordini effettuati dal Gruppo ha riguardato fornitori locali (con sede legale nella regione Lazio).

RIPARTIZIONE PERCENTUALE FORNITORI PER CATEGORIA MERCEOLOGICA



PER ADR IL RISPETTO DELL'AMBIENTE COSTITUISCE UNA PRIORITÀ STRATEGICA, POSTA ALLA BASE DEL MODELLO DI BUSINESS E DEI CRITERI DI GESTIONE DELLE ATTIVITÀ AEROPORTUALI.

Le attività svolte presso gli aeroporti di Fiumicino e Ciampino sono regolamentate da procedure e istruzioni conformi al Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001 (attivo nello scalo di Fiumicino dal 1999 e dal 2001 nello scalo di Ciampino), volte ad assicurarne la corretta gestione e a contribuire a ridurre l'impatto ambientale causato dalle attività aeroportuali.

6.1. IL CLIMA E L'ENERGIA

Nel 2011 ADR ha aderito all'"Airport Carbon Accreditation" (ACA) di ACI Europe, programma rivolto a limitare le emissioni climalteranti collegate alle attività aeroportuali; nel 2012 è stato implementato il Sistema di Gestione dell'Energia secondo la norma ISO 50001; nel 2015 è stata emanata la "Politica Integrata Qualità, Ambiente, Energia e Salute e Sicurezza sul Lavoro"; nel 2016 ADR ha aderito ai requisiti di sostenibilità LEED nella realizzazione di nuove infrastrutture, ottenendo la certificazione "LEED Gold" per l'intervento di riqualificazione dell'edificio dell'Aviazione Generale dell'aeroporto di Ciampino.

2011	2012	2015	2016
AIRPORT CARBON ACCREDITATION	SISTEMA GESTIONE ENERGIA ISO 50001	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE ENERGIA E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	REQUISITI LEED IN PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE

airport carbon accreditation
MAPPING | REDUCTION | OPTIMISATION | NEUTRALITY

AIRPORT CARBON ACCREDITATION (ACA)

È un programma globale di gestione del carbonio nel settore aeroportuale promosso nel 2009 dall'"Airports Council International" Europe (ACI Europe), l'associazione che riunisce gli aeroporti europei promuovendo le best practice nell'ambito delle operazioni aeroportuali.

LEED

LEED ("LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN")

È un sistema di valutazione dell'efficienza energetica e dell'impronta ecologica degli edifici e delle infrastrutture sviluppato dallo U.S. Green Building Council. La certificazione LEED attesta il rispetto di standard di eccellenza in tutti i campi legati alla sostenibilità ambientale.

Per quanto riguarda l'"Airport Carbon Accreditation", l'aeroporto di Ciampino ha raggiunto il livello "Optimisation", che prevede la quantificazione di tutte le emissioni dirette, indirette e delle altre emissioni (Scope 1,2 e 3).

L'aeroporto di Fiumicino ha compensato le emissioni dirette e indirette (Scope 1 e 2) – livello "3+ Neutrality" -, acquistando "crediti di carbonio" provenienti da progetti di produzione di energie rinnovabili e da progetti di implementazione di sistemi di illuminazione a risparmio energetico: **Fiumicino è uno dei pochi scali al mondo con più di 30 milioni di passeggeri ad avere conseguito questo standard di eccellenza nell'ambito del sistema di certificazione delle emissioni Airport Carbon Accreditation.**

Lo sforzo continuo di ADR per migliorare l'efficienza energetica negli aeroporti di Fiumicino e Ciampino è testimoniato dall'acquisizione per entrambi gli scali della **certificazione ISO 50001**.

L'aeroporto di Fiumicino è alimentato con energia elettrica prodotta per circa il 98% da una centrale di cogenerazione da 26 MW elettrici alimentata a gas collocata all'interno del sedime aeroportuale, che offre un rendimento di circa il 70%, mentre il rimanente 2% è acquistato dalla rete di distribuzione. L'energia termica proviene anch'essa, per la maggior parte, dalla centrale di cogenerazione. Nel corso del 2016, pure a fronte di un incremento del numero di passeggeri (+3,2% rispetto al 2015) e nonostante l'elevato fabbisogno energetico legato alla realizzazione della nuova area di imbarco E, i consumi di energia elettrica nell'aeroporto si sono ridotti (-0,7%).

A Fiumicino nel 2016 sono stati consumati 151,2 GWh con un indicatore kWh/passeggero pari a 3,62 (-4,2% rispetto al 2015). Dal 2009 al 2016 l'indicatore di kWh/passeggero è passato da 5,23 a 3,62, con una riduzione del 31%. A Ciampino nel 2016 sono stati consumati 10 GWh (-6% rispetto al 2015) con un indicatore kWh/passeggero pari a 1,86, ridotto del 27% rispetto ai 2,56 del 2009.

L'INCREMENTO DEI PASSEGGERI E IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA

AEROPORTO DI FIUMICINO

ANNO 2004

28 mln di passeggeri con 5.57 kwh di consumi pro capite

ANNO 2015

40 mln di passeggeri con 3.68 kwh di consumi pro capite

I significativi miglioramenti nell'efficienza energetica degli aeroporti di Fiumicino e di Ciampino sono il risultato di azioni sistematiche condotte da almeno dieci anni: la progressiva sostituzione dei corpi illuminanti tradizionali con tecnologia a led in numerose aree dei terminal e nei parcheggi multipiano; l'installazione di impianti elettromeccanici ad alta efficienza; l'installazione di sonde per la regolazione automatica della portata di aria esterna in funzione della qualità dell'aria indoor secondo tecniche "free–cooling".

Sempre nel 2016, all'esterno del Terminal 1 di Fiumicino è entrata in funzione l'isola smart grid, costituita da un impianto fotovoltaico da 15 kW elettrici e 20 kW termici, da un impianto solare a concentrazione per la produzione di energia termica da 7 kW e da un impianto eolico da 3 kW, gestiti da un sistema intelligente di accumulo di energia. Infine, un indiretto vantaggio in termini di miglioramento della qualità dell'aria nell'area dell'aeroporto di Fiumicino è legato all'aumento progressivo della percentuale di passeggeri in arrivo e in partenza che utilizzano il treno per raggiungere e lasciare lo scalo, che ha superato il 30%.

6.2. L'ACQUA

I volumi dei passeggeri in transito e il numero di addetti alle diverse società che operano all'interno degli aeroporti di Fiumicino e Ciampino, rendono l'utilizzo di acqua nei due scali, sia per uso potabile sia per uso industriale, un fattore significativo d'impatto ambientale.

L'azione di ADR in questo campo è orientata a tre obiettivi principali: da una parte ridurre il più possibile i prelievi di risorse idriche, dall'altra massimizzare il recupero e il riciclo dell'acqua impiegata per usi industriali. **Tra il 2015 e il 2016 i prelievi di acqua potabile a Fiumicino e Ciampino si sono ridotti di oltre 300 mila metri cubi.**

IL RISPARMIO DI ACQUA POTABILE

AEROPORTO DI FIUMICINO

L'acqua risparmiata tra il 2013 e il 2015 equivale al volume di un grattacielo alto 60 piani.

Tra il 2013 e il 2015 i consumi di acqua potabile si sono ridotti di quasi 200mila mc

2013 - 750 mila mc

2015 - 553 mila mc

Tra le soluzioni adottate per un uso più efficiente e razionale delle risorse idriche si segnala, a Fiumicino, la presenza di un sistema di trattamento delle acque di scarico dei depuratori (a fanghi attivi) che consente il riutilizzo di quote significative dell'acqua impiegata in usi industriali, e di 18 impianti di disoleazione che depurano le acque raccolte nelle piste e nei piazzali da eventuali sostanze inquinanti prima dell'immissione nel corpo idrico recettore.

6.3. I RIFIUTI

Il Gruppo, in qualità di gestore del Sistema Aeroportuale, ha il compito di assicurare la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani sia direttamente prodotti nella gestione dei propri processi, sia prodotti da soggetti terzi operanti nell'aeroporto. In questo ambito, ADR si pone come obiettivo la riduzione complessiva dei rifiuti prodotti negli aeroporti e il continuo potenziamento della raccolta differenziata dei diversi materiali.

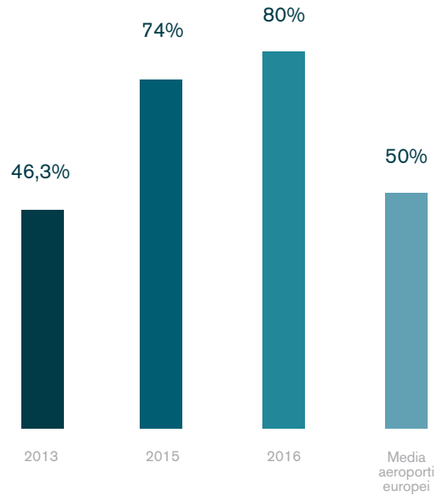
RACCOLTA DIFFERENZIATA, VERSO I "RIFIUTI ZERO"

AEROPORTO DI FIUMICINO

200.000: le persone che frequentano ogni giorno lo scalo (la seconda "città" del Lazio)

10.000 le tonnellate di rifiuti annui

80% la percentuale di raccolta differenziata



6.4. IL TERRITORIO

Lo scalo di Fiumicino si estende su circa 1.600 ettari. Tra i grandi aeroporti europei è uno dei più efficienti nell'utilizzo del suolo, bene comune e risorsa non rinnovabile: l'occupazione di suolo per ogni passeggero in arrivo e in partenza a Fiumicino nel corso del 2016 è pari a circa 0,5 metri quadrati.

CONSUMO DI SUOLO: FIUMICINO TRA I PIÙ VIRTUOSI IN EUROPA

ADR è inoltre interessata a migliorare la tutela e la conoscenza delle aree naturali protette e dei siti archeologici ricadenti in prossimità dei sedimi aeroportuali.

In particolare l'aeroporto di Fiumicino si affaccia su aree di grande interesse archeologico e naturalistico: il Parco archeologico dei Porti Imperiali di Claudio e Traiano, raggiungibile con una navetta dal Terminal 3 in soli 15 minuti, la Riserva naturale del Litorale Romano, tre siti d'interesse comunitario (Macchiagrande di Focene, Isola Sacra, Macchiagrande di Ponte Galeria) e una Zona di Protezione Speciale (Lago di Traiano).

Per quanto concerne la tutela del suolo, il Sistema di Gestione Ambientale di ADR prevede specifiche modalità di monitoraggio e controllo, quali verifiche di eventuali non conformità anche con riferimento a rischi di contaminazione e sopralluoghi al fine di constatare i corretti comportamenti ambientali da parte del personale addetto alle attività aeroportuali.

E' stata poi definita una procedura operativa d'intervento nel caso in cui si verifichino scenari di emergenza di tipo ambientale, come sversamenti rilevanti di carburanti connessi con l'attività di trasporto aereo.

0,5 mq per passeggero: l'occupazione di suolo "pro-capite" di Fiumicino è uno delle più basse tra i grandi aeroporti europei.

LONDRA LHR 1227 HA	PARIGI CDG 3257 HA	ROMA 1588 HA
AMSTERDAM LHR 2787 HA	MADRID 4000 HA	

6.5. IL RUMORE

Come prevede la normativa in vigore, gli scali di Fiumicino e Ciampino si sono dotati di un sistema di monitoraggio della rumorosità legata al decollo, all'atterraggio e al sorvolo degli aerei che rileva regolarmente eventuali superamenti di limiti e collega tali informazioni con i dati e la traiettoria del velivolo che ha generato il superamento degli stessi.

Il numero di centraline è stato incrementato nel corso degli anni; le centraline sono 19 (di cui due mobili) a Fiumicino e 10 (di cui due mobili) a Ciampino.

Per entrambi gli scali è stata approvata la cosiddetta "zonizzazione acustica aeroportuale", in base alla quale è stata definita la "mappa" con l'indicazione delle "zone di superamento dei limiti acustici", la cosiddetta "mappa dei conflitti".

Per quanto riguarda lo scalo di Fiumicino non sono stati evidenziati superamenti dei valori-limite, mentre per lo scalo di Ciampino si sono registrati alcuni casi di superamento dei limiti in particolare per effetto di una modifica alle procedure di decollo in direzione sud introdotta da ENAC/ENAV successivamente all'approvazione della zonizzazione acustica aeroportuale.

Nell'aeroporto di Fiumicino, allo scopo di mitigare gli impatti acustici ADR ha inoltre realizzato una serie di interventi a terra fra cui: dune artificiali di 4-6 metri di altezza al lato della pista 1 che limitano il rumore durante la fase di rullaggio; una barriera vegetale, costituita da macchia mediterranea, arbusti e alberi lungo l'autostrada Roma-Fiumicino, per contenere il rumore all'interno del sedime aeroportuale; "uscite veloci" sulla Pista 1 per consentire agli aeromobili in atterraggio di liberare la pista di volo senza l'uso del comando "reverse" e rifacimento della piazzola prova motori con la realizzazione di barriere fonoassorbenti e fonoisolanti.

6.6. LA CARTA DEGLI IMPEGNI PER IL 2017

AREA DI IMPEGNO	OBIETTIVI DI LUNGO PERIODO	INTERVENTI REALIZZATI	AZIONI
RUMORE	Mitigare l'impatto acustico sui territori interessati dalle attività aeroportuali	Approvata la zonizzazione acustica per entrambi gli aeroporti ed assicurato il monitoraggio sul rispetto delle procedure di decollo. Verificato il costante rispetto dei limiti previsti per lo scalo di FCO. Presentato il piano di mitigazione acustica per lo scalo di CIA. Sviluppato modello di simulazione dell'impatto acustico del volato sulle aree limitrofe per lo scalo di FCO.	▪ Sviluppo dei sistemi di monitoraggio e delle azioni di mitigazione del rumore su entrambi gli scali. ▪ Prosecuzione dell'iter di approvazione del piano di mitigazione del rumore su CIA
ACQUA	Ridurre il consumo di acqua potabile, sviluppando il riuso. Mitigare il rischio idraulico derivante da fenomeni metereologici estremi. Migliorare costantemente la qualità dell'acqua in uscita dagli impianti tecnologici aeroportuali	Installazione di misuratori di portata principali, riqualifica tratti ammalorati; installazione di nuovi gruppi di rilancio con inverter. Realizzato modello di simulazione del funzionamento idraulico dell'aeroporto di FCO e pianificati investimenti per la mitigazione del rischio idraulico (in fase di realizzazione). Diminuiti i consumi di acqua potabile per pax di circa il 50% rispetto al 2010	▪ Riduzione dei consumi di acqua potabile tramite ulteriore ottimizzazione della gestione della rete. Studio di fattibilità per miglioramento qualità acqua industriale e valutazione di eventuale impiego di acque di scolo presenti nei canali ▪ Completare gli investimenti di mitigazione del rischio idraulico previsti nel periodo 2017-21
ENERGIA	Riduzione del 30% del consumo di energia elettrica per pax metro quadro. Mantenere la Carbon Neutrality Sviluppare le fonti rinnovabili	Sostituzione dei corpi illuminati con led; installazione inverter; sostituzione macchine energivore con altre ad alta efficienza; ottimizzazione dei sistemi di gestione impianti automatici e manuali. Riduzione del 25% dell'energia elettrica consumata per passeggero metro quadro dal 2010. Ridotto il consumo totale elettrico da 178 a 148 GWh/a. FCO è Carbon Neutral.	▪ Ottimizzare i consumi energetici riducendo di un ulteriore 2% l'energia consumata per pax*m2 ▪ Minimizzare le emissioni in atmosfera e gli impatti dell'aeroporto sull'ambiente. Sviluppare le fonti rinnovabili in aeroporto ▪ Progettazione dell'area di imbarco A di Fiumicino e completamento delle opere per la realizzazione dell'aviazione generale di Ciampino con livelli di eccellenza sotto il profilo della sostenibilità, in conformità con gli standard LEED livello GOLD ▪ Sviluppo dell'intermodalità: fattibilità con gruppo di lavoro ADR RFI per il potenziamento della stazione ferroviaria di FCO
RIFIUTI	Sviluppare la differenziazione nella raccolta dei rifiuti	Riconfigurate le modalità di raccolta e smaltimento dei rifiuti; attivazione nei terminal di un servizio di raccolta porta a porta a tariffa differenziata. A partire dal 2010 aumentata del 181% la percentuale di rifiuti correttamente differenziati.	▪ Potenziare la differenziazione e stimolare la riduzione complessiva dei rifiuti prodotti in aeroporto. Target 2017: 84% dei rifiuti avviati a recupero per Fiumicino e 42% a Ciampino

7. LA TRASPARENZA

ADR HA ADOTTATO LINEE GUIDE RIGOROSE E VINCOLANTI PER CONTRASTARE I RISCHI DI CORRUZIONE.

SISTEMA DI GESTIONE ANTICORRUZIONE	E' stato adottato un Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione secondo lo standard internazionale ISO 37001.

POLICY ANTICORRUZIONE	ADR ha recepito la Policy Anticorruzione del Gruppo Atlantia che integra in un quadro organico le regole di prevenzione e contrasto della corruzione.

Come prevede lo standard internazionale ISO 37001, il Gruppo ha individuato alcune categorie specifiche di partner commerciali e collaboratori per le quali attivare procedure di "due diligence" anti corruzione: fornitori di beni e servizi, consulenti e professionisti, sub-concessionari commerciali e immobiliari, reclutamento del personale, trasferimenti e promozioni dirigenti, soggetti beneficiari di sponsorizzazioni.

Fornitori di beni e servizi (società): sono condizioni ostative al perfezionamento di contratti di fornitura lo stato di fallimento/liquidazione, la condanna di soggetti apicali per reati connessi alla moralità professionale, l'esistenza di misure di prevenzione previste dalla normativa antimafia, la sussistenza di conflitti d'interesse.

Consulenti e professionisti (persone fisiche): sono condizioni ostative al perfezionamento e alla prosecuzione di rapporti contrattuali l'esistenza di condanne definitive per reati corruttivi.

LA CREAZIONE DEL VALORE ECONOMICO 8.

NEL 2016 IL GRUPPO ADR HA GENERATO VALORE PER CIRCA 1,2 MILIARDI DI EURO, CON UN INCREMENTO DEL 27% RISPETTO AL 2015. IL VALORE ECONOMICO GENERATO, CHE MISURA LA RICCHEZZA PRODOTTA DAL GRUPPO NEL CORSO DELL'ANNO, È COSTITUITO DALLE SEGUENTI VOCI:

- **ricavi da gestione aeroportuale:** rappresentano il 69% del valore generato e si riferiscono ai ricavi derivanti dalle attività tipiche del Gruppo, quali attività "aviation" pari a 635.700 mila euro e attività "non aviation" pari a 214.908 mila euro. Tale categoria di ricavi, rispetto all'esercizio precedente, registra una variazione positiva del 10%, dovuta principalmente allo sviluppo delle attività "aviation" attribuibile sia a un andamento positivo del traffico che all'adeguamento tariffario;

- **proventi finanziari:** tale voce è costituita da proventi derivanti da interessi su depositi bancari e crediti finanziari, proventi da valutazione derivati, altri interessi (per esempio interessi di mora) e da utili o perdite su cambi. L'incremento assai significativo rispetto al 2015 è attribuibile principalmente al conseguimento di utili su cambi (pari a 42.623 mila euro) derivanti da contratti di copertura e controbilanciati da oneri da valutazioni derivati classificati nella voce "Remunerazione dei finanziatori";

- **altri ricavi:** rappresentano circa il 27% del valore generato. In tale categoria rientrano i ricavi per attività di costruzione (302.777 mila euro), gli altri ricavi operativi (32.773 mila euro) e la quota di utile o perdita derivante da partecipazioni collegate (-5.210 mila euro).

Il valore economico distribuito è dato dalla differenza tra il valore economico generato e il valore economico trattenuto, e misura l'impatto sociale dell'impresa sulle diverse categorie di stakeholder.

Nel 2016 il valore economico distribuito ha rappresentato circa il 92% del valore economico generato e risulta essere così ripartito:

- circa il 50% distribuito attraverso l'acquisto di beni, servizi e materie prime e materiali di consumo;
- circa il 14% ai dipendenti, l'11% alla Pubblica Amministrazione e l'8% ai finanziatori;
- il restante invece distribuito a titolo di dividendo.

Il valore economico trattenuto rappresenta la parte di ricchezza a garanzia della sostenibilità del Gruppo e nel 2016 è risultato pari a circa l'8% del valore economico generato.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

dati € .000	2016	2015	DELTA %
Valore economico generato	1.224.249,0	961.743,0	27%
Ricavi da gestione aeroportuale	850.608	772.032,0	10%
Proventi Finanziari	43.301	917,0	4.622%
Altri ricavi	330.340	188.794,0	75%
Valore economico distribuito	1.129.235,0	933.282,0	21%
Costi operativi	569.486,0	477.574,0	19%
Remunerazione dipendenti	159.568,0	145.422,0	10%
Canoni concessori	34.711,0	33.599,0	3%
Remunerazione dei finanziatori	90.947,0	49.964,0	82%
Azionisti	148.095	134.405,0	10%
Remunerazione della PA	126.428,0	92.217,0	37%
Liberalità esterne e sponsorizzazioni		101,0	-100%
Valore economico trattenuto	95.013,0	28.460,0	234%
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	75.751,0	70.827,0	7%
Autofinanziamento	71.632,0	2.170,0	3.201%
Accantonamenti e riserve	-52.370,0	-44.537,0	18%

3 ALLEGATI

NOTA METODOLOGICA I.

IL PRESENTE REPORT DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO AEROPORTI DI ROMA, AL 31 DICEMBRE 2016, È STATO REDATTO IN CONFORMITÀ ALLE LINEE GUIDA G4 "SUSTAINABILITY REPORTING GUIDELINES" DEFINITE NEL 2016 DALLA GRI - GLOBAL REPORTING INITIATIVE E IN CONFORMITÀ AL SUPPLEMENTO DI SETTORE "G4 – AIRPORT OPERATORS".

Si tratta del secondo Report di Sostenibilità redatto dal Gruppo.

Come richiesto dalle linee guida del GRI, in appendice è riportato il "GRI-G4 Content Index" che sintetizza il contenuto del Report con riferimento agli indicatori GRI.

I dati presenti nel Report sono stati calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze della contabilità generale e degli altri sistemi informativi del Gruppo.
Nel Report (se non diversamente specificato) è esposta la situazione riguardante il biennio 2015-2016, al fine di fornire al lettore un parametro di confronto della performance economica, sociale, ambientale e di governance.

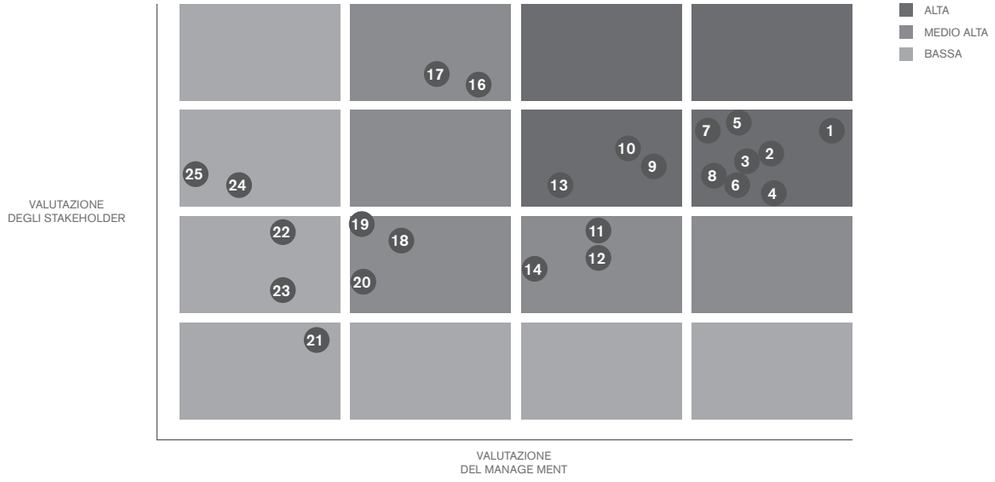
Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni è stato gestito dalla funzione "Ambiente e Sostenibilità" di ADR, sulla base di schede compilative inviate alle diverse funzioni responsabili e alle società controllate.

Il Report è pubblicato con cadenza annuale. Il perimetro di rendicontazione si riferisce alle società incluse nel bilancio consolidato che hanno rilevanza per la sostenibilità.

MATRICE DI MATERIALITA’

COME INDICATO NELLE LINEE GUIDA GRI, LA SELEZIONE DEGLI INDICATORI RENDICONTATI NEL REPORT DI SOSTENIBILITÀ SI BASA SULLA “MATRICE DI MATERIALITÀ”, CHE RIPORTA E SINTETIZZA IL PUNTO DI VISTA DEL MANAGEMENT (ASSE ORIZZONTALE) E DEGLI STAKEHOLDER (ASSE VERTICALE) SULLE TEMATICHE RILEVANTI PER IL GRUPPO.

Gli indicatori gialli riguardano tematiche sociali, gli indicatori verdi riguardano tematiche ambientali, gli indicatori bianchi riguardano tematiche legate alla qualità e alla sicurezza dei servizi.



ALTA RILEVANZA		MEDIO-ALTA RILEVANZA		BASSA RILEVANZA	
COD.	TEMATICA	COD.	TEMATICA	COD.	TEMATICA
1	Gestione delle operazioni aeroportuali	11	Supply chain management	21	Partnership con il mondo accademico
2	Inquinamento acustico	12	Water management	22	Privacy dei clienti
3	Intermodalità ed innovazone	14	Performance management	23	Liberalità
4	Risk management		e sistemi di retention	24	Gestione delle sostanze pericolose
5	Airport security	15	People care	25	Climate change
6	Attenzione alla comunità locale	16	Investimenti in efficientamento energetico		
7	Qualità del servizio e customer satisfaction	17	Monitoraggio delle emissioni		
8	Corporate governance	18	Gestione dei reclami		
9	Salute e sicurezza dei lavoratori	19	Pari opportunità		
10	Rifiuti	20	Materiali		
13	Formazione del personale				

PERFORMANCE SOCIALE (RIFERIMENTO GRI: G, LA, HR, SO)

INDICATORE DI PERFORMANCE				RIF. GRI
COMPOSIZIONE ORGANICO	**U.M.**	**2016**	**2015**	G410
Totale dipendenti Gruppo ADR	**n.**	**3.397**	**3.260**	
Uomini	n.	2.115	2.009	
Donne	n.	1.282	1.251	
Dipendenti per tipologia contrattuale	**n.**	**3.397**	**3.260**	
A tempo indeterminato		2.775	2.567	
Uomini	n.	1.832	1.704	
Donne	n.	943	863	
A tempo determinato	n.	622	693	
Uomini	n.	283	305	
Donne	n.	339	388	
Dipendenti a tempo indeterminato, per tipologia d'impiego		**2.775**	**3.260**	
Full-time		1.971	1.893	
Uomini	n.	1.468	1.427	
Donne	n.	503	466	
Part time	n.	804	1.367	
Uomini	n.	364	582	
Donne	n.	440	785	
Totale dipendenti iscritti ad organizzazioni sindacali	**n.**	**1.514**	**1.547**	
Dirigenti	n.	2	-	
	%		-	
Quadri	n.	30	30	
	%		14	
Impiegati	n.	834	856	
	%		44	
Operai	n.	648	661	
	%		63	
DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI COLLETTIVI DI CONTRATTAZIONE	**U.M.**	**2016**	**2015**	G411
Totale dipendenti coperti da contratti collettivi di contrattazione	**n.**	**3.397**	**3.210**	
(premio di risultato)	%	100,0	98,3	
di cui:				
Dirigenti	**n.**	**53**	**50**	
Uomini	n.	45	43	
	%	85,0	86,0	
Donne	n.	8	7	
	%	15,0	14,0	
Quadri	**n.**	**226**	**207**	
Uomini	n.	157	140	
	%	69,5	67,6	
Donne	n.	69	67	
	%	30,5	32,4	
Impiegati	**n.**	**1.965**	**1.949**	
Uomini	n.	1.115	1.086	
	%	56,7	55,7	
Donne	n.	850	863	
	%	43,3	44,3	
Operai	**n.**	**1.152**	**1.054**	
Uomini	n.	797	740	
	%	69,2	70,2	
Donne	n.	355	314	
	%	30,8	29,8	
ASSUNZIONI	**U.M.**	**2016**	**2015**	LA1
Assunzioni per genere	**n.**	**2.669**	**2.416**	
Uomini	n.	1.328	1.180	
	%	49,8	48,8	
Donne	n.	1.341	1.236	
	%	50,2	51,2	
Assunzioni per fasce d'età	**n.**	**2.669**	**2.416**	
Fino a 30 anni	n.	1.167	1.339	
Uomini	n.	547	632	
	%	20,5	26,2	

Donne	n.	620	707
	%	23,2	29,3
Da 31 a 50 anni	**n.**	**1.458**	**965**
Uomini	n.	750	481
	%	28,1	19,9
Donne	n.	708	484
	%	26,5	20,0
Da 51 anni	**n.**	**44**	**112**
Uomini	n.	31	67
	%	1,2	2,8
Donne	n.	13	45
	%	0,5	1,9
CESSAZIONI	**U.M.**	**2016**	**2015**
Cessazioni per genere	**n.**	**2.175**	**1.894**
Uomini	n.	1.022	932
	%	47,0	49,2
Donne	n.	1.153	962
	%	53,0	50,8
Cessazioni per fasce d'età	**n.**	**2.175**	**1.894**
Fino a 30 anni	n.	1.077	1.097
Uomini	n.	478	536
	%	22,0	28,3
Donne	n.	599	561
	%	27,5	29,6
Da 31 a 50 anni	**n.**	**1.009**	**744**
Uomini	n.	480	363
	%	22,1	19,2
Donne	n.	529	381
	%	24,3	20,1
Da 51 anni	**n.**	**89**	**53**
Uomini	n.	64	33
	%	2,9	1,7

Donne	n.	25	20	
	%	1,1	1,1	
Cessazioni per motivazione	**n.**	**2.175**	**1.894**	
Dimissioni	n.	44	19	
Licenziamento (o scadenza contratto)	n.	2.066	1.838	
Pensionamento	n.	42	17	
Decessi	n.	6	2	
Mobilità vs Gruppo ADR e Gruppo Atlantia	n.	17	18	
FORMAZIONE	**U.M.**	**2016**	**2015**	LA9
Totale ore di formazione per genere	**h**	**48.026**	**47.700**	
Uomini	h	32.170	36.761	
Donne	h	15.856	10.939	
Dipendenti che hanno ricevuto formazione per genere	**n.**	**3.320**	**4.443**	
Uomini	n.	2.034	2.962	
Donne	n.	1.286	1.481	
Totale ore di formazione per tipologia	**h**	**48.026**	**47.700**	
Comportamentale	h	200	2.325	
Specialistica	h	16.762	4.185	
Informatica	h	492	-	
Addestramento operativo/Training On The Job*	h	9.295	9.534	
Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE)	h	5.253	22.906	
Addestramento operativo/Training On The Job per Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE)	h	16.024	7.550	
Tematiche relative alla corruzione	h	1.488	1.200	
Ore medie di formazione per genere	**h**	**14,5**	**10,7**	
Uomini	h	15,8	12,4	
Donne	h	12,3	7,4	
Ore medie di formazione per categoria professionale	**h**	**14,5**	**10,7**	
Dirigenti	**h**	**18,1**	**9,5**	
Uomini	h	19,6	9,9	
Donne	h	10,4	7,7	
Quadri	**h**	**17,9**	**15,4**	

Uomini	h	20,1	14,3	
Donne	h	12,5	17,5	
Impiegati	h	**15,7**	**9,7**	
Uomini	h	17,3	11,4	
Donne	h	13,6	7,0	
Operai	h	**11,2**	**11,9**	
Uomini	h	12,3	13,6	
Donne	h	8,6	5,5	
% DIPENDENTI CHE RICEVONO UNA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	**U.M.**	2016	**2015**	LA11
Dipendenti per genere	**n.**	**838**	**513**	
Uomini	n.	589	341	
	%	27,8	17,0	
Donne	n.	249	172	
	%	19,4	13,7	
Dipendenti per categoria professionale	**n.**	**838**	**513**	
Dirigenti	n.	50	39	
	%	94,3	78,0	
Quadri	n.	220	207	
	%	97,3	100,0	
Impiegati	n.	552	267	
	%	28,1	17,0	
Operai	n.	16	-	
	%	1,4	-	
INFORTUNI E ASSENTEISMO	**U.M.**	**2016**	**2015**	LA6
Infortuni in itinere per genere	**n.**	**43**	**61**	
Uomini	n.	26	33	
Donne	n.	17	28	
Infortuni sul lavoro per genere	n.	255	500	
Uomini	n.	172	277	
Donne	n.	83	223	
Totale ore lavorate per genere	**h**	**6.445.248**	**4.936.783**	
Uomini	h	4.153.909	3.226.881	

Donne	h	2.291.339	1.709.902	
Tasso di infortunio (TI)	i	0,05	0,11	
Uomini	i	0,05	0,10	
Donne	i	0,04	0,15	
Totale ore di lavoro perse per infortunio	h	25.586	36.890	
Uomini	h	17.503	21.395	
Donne	h	8.083	15.495	
Indice di gravità (IG)	i	3,97	7,47	
Uomini	i	4,21	6,63	
Donne	i	3,53	9,06	
Totale ore di assenza	h	967.858	914.490	
Uomini	h	582.268	564.406	
Donne	h	385.590	350.084	
Tasso di assenteismo (TA)	i	169,59	166,98	
Uomini	i	163,87	167,23	
Donne	i	179,03	166,57	
COMPOSIZIONE DEL CDA E DELL'ORGANICO PER CATEGORIE DI GENERE, ETÀ, E DIVERSITÀ	U.M.	2016	2015	LA12
Totale dipendenti per genere	n.	3.397	3.260	
Uomini	n.	2.115	2.009	
Uomini	%	62,3	61,6	
Donne	n.	1.282	1.251	
Donne	%	37,7	38,4	
Totale dipendenti per fasce d'età	n.	3.397	3.260	
Fino a 30 anni	n.	465	576	
Fino a 30 anni	%	13,7	17,7	
Da 31 a 50 anni	n.	2.168	1.942	
Da 31 a 50 anni	%	63,8	59,6	
Da 51 anni	n.	764	742	
Da 51 anni	%	22,5	22,8	
Totale dipendenti per categoria professionale	n.	3.397	3.260	
Dirigenti	n.	53	50	
Uomini	n.	45	43	

Donne	n.	8	7	
Quadri	n.	226	207	
Uomini	n.	157	140	
Donne	n.	69	67	
Impiegati	n.	1.966	1.949	
Uomini	n.	1.116	1.086	
Donne	n.	850	863	
Operai	n.	1.152	1.054	
Uomini	n.	797	740	
Donne	n.	355	314	
Totale dipendenti appartenenti a categorie protette	n.	72	74	
Uomini	n.	44	43	
	%	1,3	1,3	
Donne	n.	28	31	
	%	0,8	1,0	
Composizione membri del CdA per genere	n.	9	9	
Uomini	n.	8	8	
	%	88,9	88,9	
Donne	n.	1	1	
	%	11,1	11,1	
Composizione membri del CdA per fasce d'età	n.	9	9	
Fino a 30 anni	n.		-	
	%		-	
Da 31 a 50 anni	n.		1	
	%		11,1	
Da 51 anni	n.	9	8	
	%	100,0	88,9	
BENEFIT AZIENDALI	U.M.	2016	2015	LA2
Polizza infortuni (quadri, impiegati, operai)	n.	3.253	2.224	
Polizza infortuni DIR ADR	n.	56	48	
Copertura sanitaria (quadri, impiegati, operai)	n.	2.084	1.878	
Copertura sanitaria DIR ADR	n.	56	48	

Carte di credito Corporate - costo di gestione delle carte di credito (quota annuale v/ banca)	n.	32	31	
Auto aziendale (solo dirigenti)	n.	58	49	
Contributo aziendale trasporto (Abbonamenti del treno)	n.	400 al mese	400 al mese	
Trasporto dipendenti operato tramite bus	n.	80	105	

FORMAZIONE IN MATERIA DI ANTI-CORRUZIONE	**U.M.**	**2016**	**2015**	SO4
Totale ore di formazione erogate in materia di anti-corruzione per categoria professionale	**h**	**1.488**	**1.200**	
Dirigenti formati	h	2	32	
	%	3,8	64,0	
Quadri formati	h	19	168	
	%	8,4	81,2	
Impiegati formati	h	901	749	
	%	45,8	38,4	
Operai formati	h	566	251	
	%	49,1	23,8	

PERFORMANCE AMBIENTALE (RIFERIMENTO GRI: EN)

INDICATORE DI PERFORMANCE	U.M.	2016	2015	RIF. GRI
MATERIE PRIME (*)		GRUPPO	GRUPPO	EN1
Carta	kg	13.626	13.809	
Toner	n°	786	603	
Lampade	n°	-	4.718	
Fresatura Conglomerato bituminoso	mc	9.267	ND	
Materiale da demolizione edifici	mc	18.000	ND	
Terre da scavo	mc	25.000	ND	
Misto granulare	mc	13.837	ND	
EMISSIONI GHG DIRETTE (SCOPE 1)	tCO2	2.850	2.222	EN15
EMISSIONI GHG INDIRETTE (SCOPE 2)	tCO2	58.820	62.503	EN16
ALTRE EMISSIONI INDIRETTE (SCOPE 3)	tCO2	1.088.545	997.328	EN17

INDICATORE DI PERFORMANCE	U.M	2016			2015	RIF. GRI
ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE		**FIUMICINO**	**CIAMPINO**	**GRUPPO**	**GRUPPO**	EN3
Energia elettrica	**kWh**	**133.355.201**	**7.921.341**	**141.276..543**	**140.217.301**	
di cui:						
acquistata	kWh	16.552.612	10.029.633	26.582.245	32.902.324	
cogenerata	kWh	116.802.590		116.802.590	130.120.000	
venduta	kWh	17.899.803	2.108.291	20.008.094	22.805.023	
Gasolio	**lt**	**411.414**	**41.887**	**453.301**	**426.373**	
di cui per:						
autoproduzione	mc	15.230	2.930	18.160	4.373	
autotrazione	mc	369.184	38.957	408.141	402.000	
riscaldamento	mc	27.000	-	27.000	20.000	
Metano	**kmc**	**825**	**499**	**1.324**	**1.654,1**	
di cui per:						
autoproduzione	kmc	-	-	-	-	
autotrazione	kmc	-	-	-	-	
riscaldamento	kmc	824,932	499	1.324	1.654,1	
Benzina	**mc**	**87.063**	**5.964**	**93.027**	**115,0**	
di cui per:						
autoproduzione	mc	-	-	-	-	
autotrazione	mc	87.063	5.964	93.027	115,0,0	
riscaldamento	mc	-	-	-	-	
ALTRO (energia termica dall'impianto di coogenerazione Leonardo Energia)	**Mcal**	**63.926.029**	**0**	**63.926.029**	**83.019.573,0**	
di cui per:						
riscaldamento	Mcal	59.594.943	-	59.594.943	77.135.167,0	
energia termica venduta a terzi	Mcal	4.331.086	-	4.331.086	5.884.406,0	

INDICATORE DI PERFORMANCE	U.M.	2016			2015	RIF. GRI
QUALITÀ DELL'ACQUA SCARICATA		**FIUMICINO**	**CIAMPINO**	**GRUPPO**	**GRUPPO**	EN22
BOD - Biochemical Oxygen Demand	(mg di O2/lt)	Torri di raffreddamento (5,0) Impianti di depurazione (8,2)	nd	Torri di raffreddamento (5,0) Impianti di depurazione (8,2)	Torri di raffreddamento (10,63) Impianti di depurazione (13,1)	
TSS - Total Suspended Solid	(mg/lt)	Torri di raffreddamento (6,2) Impianti di depurazione (10,5)	nd	Torri di raffreddamento (6,2) Impianti di depurazione (10,5)	Torri di raffreddamento (5,0) Impianti di depurazione (5,6)	
COD - Chemical oxygen demand	(mg/lt)	Torri di raffreddamento (18,0) Impianti di depurazione (28,8)	nd	Torri di raffreddamento (18,0) Impianti di depurazione (28,8)	nd	

INDICATORE DI PERFORMANCE	U.M.	2016			2015	RIF. GRI
PESO TOTALE DEI RIFIUTI E METODO DI SMALTIMENTO		**FIUMICINO**	**CIAMPINO**	**GRUPPO**	**GRUPPO**	EN23
Totale rifiuti	**t**	**10.705**	**1.125,4**	**11.830,4**	**10.894,8**	
di cui:						
Non pericolosi	t	10.576,6	1.123,7	11.700,3	10.739,6	
Pericolosi	t	128,4	1,7	130,1	155,2	
MODALITÀ SMALTIMENTO DEI RIFIUTI NON PERICOLOSI:						
Recupero	t	8.670,8	453,5	9.124,3	7.949,0	
Incenerimento/altro	t	1.905,8	668,4	2.574,1	2.790,0	
MODALITÀ SMALTIMENTO DEI RIFIUTI PERICOLOSI:						
Recupero	t	127,7	1,6	129,3	153,3	
Incenerimento/altro	t	0,7	0,1	0,8	2,3	
CARBURANTE	mc	1,5	0,2	1,7	0,2	EN24
TRASPORTO DEI RIFIUTI PERICOLOSI						
Ambito territoriale di trasporto dei rifiuti pericolosi:						EN25
Comunale (40 km)	t	-	-	-	-	
Regionale (150 km)	t	128,4	1,7	130,1	155,6	

PERFORMANCE AEROPORTUALE (RIFERIMENTO GRI: AO)

GRI-AO1 DETTAGLIO PASSEGGERI IN AEROPORTO

FIUMICINO		2016			2015		
TOTALE PASSEGGERI IN ARRIVO E IN PARTENZA	**U.M.**	**Voli nazionali**	**Voli internazionali**	**Totale**	**Voli nazionali**	**Voli internazionali**	**Totale**
In partenza	n.	6.193.632	14.605.293	**20.798.925**	5.967.277	14.192.918	**20.160.195**
In arrivo	n.	6.330.231	14.615.613	**20.945.844**	6.034.043	14.268.970	**20.303.013**
TOTALE	**n.**	**12.523.863**	**29.220.906**	**41.744.769**	**12.001.320**	**28.461.888**	**40.463.208**

CIAMPINO		2016			2015		
TOTALE PASSEGGERI IN ARRIVO E IN PARTENZA	**U.M.**	**Voli nazionali**	**Voli internazionali**	**Totale**	**Voli nazionali**	**Voli internazionali**	**Totale**
In partenza	n.	125.749	2.579.282	**2.705.031**	422.187	2.497.975	**2.920.162**
In arrivo	n.	126.863	2.563.805	**2.690.668**	423.734	2.490.305	**2.914.039**
TOTALE	**n.**	**252.612**	**5.143.087**	**5.395.699**	**845.921**	**4.988.280**	**5.834.201**

GRI-AO1 RIPARTIZIONE DI PASSEGGERI IN PARTENZA PER UTILIZZO DELL'AEROPORTO

FIUMICINO		2016				2015			
TOTALE PASSEGGERI IN PARTENZA PER UTILIZZO	**U.M.**	**Aeroporto di origine/ destinazione**	**Transit**	**Transfer**	**Totale**	**Aeroporto di origine/ destinazione**	**Transit**	**Transfer**	**Totale**
Voli nazionali	n.	3.705.899	50.688	2.487.733	**6.244.320**	3.467.041	49.845	2.500.236	**6.017.122**
Voli internazionali	n.	11.676.521	121.651	2.928.772	**14.726.944**	11.305.617	179.637	2.887.301	**14.372.555**
TOTALE	**n.**	**15.382.420**	**172.339**	**5.416.505**	**20.971.264**	**14.772.658**	**229.482**	**5.387.537**	**20.389.677**

CIAMPINO		2016				2015			
TOTALE PASSEGGERI IN PARTENZA PER UTILIZZO	**U.M.**	**Aeroporto di origine/ destinazione**	**Transit**	**Transfer**	**Totale**	**Aeroporto di origine/ destinazione**	**Transit**	**Transfer**	**Totale**
Voli nazionali	n.	125.749	-	-	**125.749**	422.187	-	-	**422.187**
Voli internazionali	n.	2.579.282	-	-	**2.579.282**	2.497.975	-	-	**2.497.975**
TOTALE	**n.**	**2.705.031**	**-**	**-**	**2.705.031**	**2.920.162**	**-**	**-**	**2.920.162**

GRI-AO2 NUMERO TOTALE DI MOVIMENTI AEROMOBILI PER SCOPO E FASCIA ORARIA

FIUMICINO	2016					2015			
TOTALE MOVIMENTI AEROMOBILI VOLI NAZIONALI	**U.M.**	**Passeggeri**	**Cargo**	**Altro**	**Totale**	**Passeggeri**	**Cargo**	**Altro**	**Totale**
Giorno (fascia oraria 07:00-19:59)	n.	80.516	73	161	**80.750**	81.344	156	45	**81.545**
Notte (fascia oraria 20:00-06:59)	n.	26.731	464	127	**27.322**	27.083	805	81	**27.969**
TOTALE	**n.**	**107.247**	**537**	**288**	**108.072**	**108.427**	**961**	**126**	**109.514**
TOTALE MOVIMENTI AEROMOBILI VOLI INTERNAZIONALI	**U.M.**	**Passeggeri**	**Cargo**	**Altro**	**Totale**	**Passeggeri**	**Cargo**	**Altro**	**Totale**
Giorno (fascia oraria 07:00-19:59)	n.	158.875	328	244	**159.447**	158.630	416	71	**159.117**
Notte (fascia oraria 20:00-06:59)	n.	46.098	397	155	**46.650**	45.851	339	399	**46.589**
TOTALE	**n.**	**204.973**	**725**	**399**	**206.097**	**204.481**	**755**	**470**	**205.706**
TOTALE VOLI NAZIONALI E INTERNAZIONALI	**n.**	**312.220**	**1.262**	**687**	**314.169**	**312.908**	**1.716**	**596**	**315.220**

CIAMPINO	2016					2015			
TOTALE MOVIMENTI AEROMOBILI VOLI NAZIONALI	**U.M.**	**Passeggeri**	**Cargo**	**Altro**	**Totale**	**Passeggeri**	**Cargo**	**Altro**	**Totale**
Giorno (fascia oraria 07:00-19:59)	n.	1.089	4	7.098	**8.191**	3.833	2	7.653	**11.488**
Notte (fascia oraria 20:00-06:59)	n.	520	2	991	**1.513**	1.708	6	1.179	**2.893**
TOTALE	**n.**	**1.609**	**6**	**8.089**	**9.704**	**5.541**	**8**	**8.832**	**14.381**
TOTALE MOVIMENTI AEROMOBILI VOLI INTERNAZIONALI	**U.M.**	**Passeggeri**	**Cargo**	**Altro**	**Totale**	**Passeggeri**	**Cargo**	**Altro**	**Totale**
Giorno (fascia oraria 07:00-19:59)	n.	22.981	99	5.699	**28.779**	22.638	105	5.929	**28.672**
Notte (fascia oraria 20:00-06:59)	n.	7.661	1.373	735	**9.769**	7.924	1.418	761	**10.103**
TOTALE	**n.**	**30.642**	**1.472**	**6.434**	**38.548**	**30.562**	**1.523**	**6.690**	**38.775**
TOTALE VOLI NAZIONALI E INTERNAZIONALI	**n.**	**32.251**	**1.478**	**14.523**	**48.252**	**36.103**	**1.531**	**15.522**	**53.156**

GRI - AO2 MOVIMENTI AEROMOBILI PER FASCIA ORARIA

FIUMICINO		2016			2015		
TOTALE MOVIMENTI AEROMOBILI		**In arrivo**	**In partenza**	**Totale**	**In arrivo**	**In partenza**	**Totale**
Giorno (fascia oraria 07:00-19:59)	n.	120.713	119.484	**240.197**	120.989	119.673	**240.662**
Notte (fascia oraria 20:00-06:59)	n.	36.359	37.613	**73.972**	36.619	37.939	**74.558**
TOTALE	**n.**	**157.072**	**157.097**	**314.169**	**157.608**	**157.612**	**315.220**

CIAMPINO		2016			2015		
TOTALE MOVIMENTI AEROMOBILI	**U.M.**	**In arrivo**	**In partenza**	**Totale**	**In arrivo**	**In partenza**	**Totale**
Giorno (fascia oraria 07:00-19:59)	n.	18.002	18.968	**36.970**	9.946	20.214	**40.160**
Notte (fascia oraria 20:00-06:59)	n.	6.131	5.151	**11.282**	6.635	6.361	**12.996**
TOTALE	**n.**	**24.133**	**24.119**	**48.252**	**26.581**	**26.575**	**53.156**

GRI - AO3 TONNELLAGGIO CARGO

FIUMICINO	U.M.	2016	2015
CARGO IN ARRIVO, DI CUI:	**t**	**62.712**	**57.955**
all-cargo/freight flights	t	1.925	2.432
passeger flights	t	60.787	55.523
CARGO IN PARTENZA, DI CUI:	**t**	**98.192**	**87.062**
all-cargo/freight flights	t	2.993	2.699
passenger flights	t	95.199	84.363
TOTALE	**t**	**160.904**	**145.017**

CIAMPINO	U.M.	2016	2015
CARGO IN ARRIVO, DI CUI:	**t**	**9.494**	**9.243**
all-cargo/freight flights	t	9.479	9.227
passeger flights	t	15	16
CARGO IN PARTENZA, DI CUI:	**t**	**6.303**	**6.513**
all-cargo/freight flights	t	6.229	6.417
passenger flights	t	73	96
TOTALE	**t**	**15.796**	**15.756**

II. INDICATORI DI PERFORMANCE

GRI – AO4

INDICATORE DI PERFORMANCE	U.M.	2016	2015
Qualità dell'acqua piovana		**FIUMICINO**	
BOD - Biochemical Oxygen Demand	mg di O2/lt	13,2	25,0
TSS - Total Suspended Solid	mg/lt	14	5,0

Nota: Presso lo scalo di Ciampino non sono presenti impianti trattamento delle acque piovane in gestione ad ADR, pertanto non è stato possibile rendicontare il dato

GRI – AO5

INDICATORE DI PERFORMANCE	U.M.	2016		2015	
Qualità dell'aria (Monitoraggio iniziato nel 2014)		**FIUMICINO**	**CIAMPINO**	**FIUMICINO**	**CIAMPINO**
PM10	ug/m3	27,2	55,1	31,8	43,0
SO2	ug/m3	8,3	5,5	7,7	8,3
NO2	ug/m3	30,5	51,0	40,5	51,2
O3	ug/m3	68,7	60,1	60,3	42,0
Benzene	ug/m3	1,5	1,5	1,5	2,0
Toluene	ug/m3	2,8	2,9	2,2	2,8
Xileni	ug/m3	3,4	2,7	2,0	2,3
IPA	ng/m3	2,6	6,7	6,2	14,2

ALL'ELABORAZIONE DEI CONTENUTI DEL PRESENTE REPORT HA COLLABORATO GREENING MARKETING ITALIA