

# QUATTRO ANNI DI LAVORO DI ATLANTIA AL LEONARDO DA VINCI

## QUALITÀ PERCEPITA E COMFORT DELL'AEROPORTO

2013

**TRA I 5 PEGGIORI  
SCALI IN UE**  
NEL GIUDIZIO DEI  
PASSEGGERI

2018

**MIGLIOR GRANDE SCALO UE**  
PER QUALITÀ DEI SERVIZI, SECONDO  
IL GIUDIZIO DEI PASSEGGERI RILEVATO  
IN MODO INDIPENDENTE  
DA ACI (PUNTEGGIO DI 4,28  
SU UNA SCALA DI 5)

**RICONOSCIMENTO  
INTERNAZIONALE**  
DI SKYTRAX COME «WORLD MOST  
IMPROVED AIRPORT» A SEGUITO DI  
INDAGINI INDIPENDENTI  
SULLO SCALO



## EFFICIENZA DI SISTEMA

- **PUNTUALITÀ VOLI IN PARTENZA DI GRAN LUNGA MIGLIORE RISPETTO A MEDIA UE:** DAL 75% DEI VOLI PARTITI PUNTUALMENTE NEL 2014 ALL'**83% NEL 2018** (MEDIA DEI PRINCIPALI 25 SCALI UE È 76%, SECONDO DATI EUROCONTROL)
- **TEMPI DI RICONSEGNA BAGAGLI RIDOTTI DEL 33% SU VOLI NAZIONALI E DEL 23% SU VOLI INTERNAZIONALI** (MISURAZIONI PERFORMANCE EROGATA). LA QUALITÀ PERCEPITA DELLA RICONSEGNA È CRESCIUTA DEL **+39% VS +2%** DI CRESCITA MEDIA DEI GRANDI SCALI UE. OGGI FCO SUPERA DEL 3% LA MEDIA UE (NEL 2013 ERA -25% NEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO)



## CAPITALE UMANO

- INSERIMENTO DI 1000 NUOVI DIPENDENTI NELLA FORZA LAVORO, DI CUI 600 A SEGUITO DI INTERNALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ E SERVIZI

## CAPACITÀ AGGIUNTIVA TERMINAL

- DA 37 A 58 MLN DI PASSEGGERI NEL 2020
- DA 36 A 63 FINGERS NEL 2020



**SENZA CONSUMARE 1 SOLO MQ DI TERRITORIO**



## RAFFORZATO POSIZIONAMENTO DI ROMA NEL MONDO

- IL NUMERO DI PASSEGGERI DI LUNGO RAGGIO È CRESCIUTO IN MEDIA DEL **5,9%** (DA 5,6 MLN A 7,1 MLN)
- NEL PRIMO TRIM. 2018 LA CRESCITA ACCELERA A **+17,9%** E APRILE È IL **41° MESE** CONSECUTIVO DI CRESCITA DEL LUNGO RAGGIO