

*Documento: Quick Reference Card**Stato: Versione 1**Data Emissione Documento: 09/11/2018**Emesso da: ADRTel**Aggiornato il: 09/11/2018**Pagina 1 di 10***CUTE - Quick Reference Card****Guida rapida per Handler/vettori/prestatori**

Indice

Indice	2
Introduzione.....	3
Come effettuare la login nel sistema CUTE.....	4
Come scegliere l'applicazione da avviare	5
Start & Switch da una applicazione all'altra	6
Come effettuare la logoff dal sistema CUTE	7
I messaggi di errore più comuni	8
La funzione Guida	10

Introduzione

Il sistema CUTE SITA consente agli Agenti e ai Supervisor di Compagnie Aeree di accedere alle loro applicazioni da qualsiasi banco, gate o biglietteria. Le procedure di accesso al sistema CUTE sono le seguenti:

- Login nel sistema CUTE/OS tramite la USERNAME e la PASSWORD assegnate (Per conoscerle contattare il supervisore)
- Scelta della applicazione da avviare:
 - Check-In
 - Gate
 - Back Office
 - Transito, ecc.
- Funzioni dell'applicazione
 - Check-in passeggeri
 - Imbarco passeggeri
 - amministrazione, ecc.
- Start & Switch tra una applicazione e l'altra
- Uscita dal programma a operazioni ultimate
- Logoff dal sistema CUTE/OS

Note:

1. È possibile scegliere altre applicazioni nel corso della stessa sessione.
2. Per informazioni sull'applicazione di Compagnia in uso, consultare il manuale utente messo a disposizione dalla compagnia stessa.

Come effettuare la login nel sistema CUTE

1. Digitare la USERNAME e premere il tasto Tab. Il cursore ora si trova nel campo PASSWORD.
2. Digitare la PASSWORD e premere Enter.

Nota: Per maggiore sicurezza, la PASSWORD digitata apparirà sullo schermo come una stringa di asterischi.

3. Se la USERNAME e la PASSWORD sono corrette, verrà richiesto di passare il proprio tesserino aeroportuale all'interno del lettore OCR.
4. Procedere al passaggio del tesserino aeroportuale nel lettore.
5. Apparirà il Menu Applicazioni Utente.

Nota: Se la USERNAME e la PASSWORD digitate sono errate, apparirà un messaggio di errore.

Per saperne di più consultare la sezione **I messaggi di errore più comuni** (pag. 7).

Come scegliere l'applicazione da avviare

1. Selezionare l'applicazione desiderata per mezzo dei tasti-freccia, quindi premere Enter.
2. L'applicazione verrà avviata.

Nota: Per informazioni sull'applicazione di Compagnia in uso, consultare il manuale utente messo a disposizione dalla compagnia stessa.

Start & Switch da una applicazione all'altra

1. Premere contemporaneamente i tasti CTRL+ESC in qualsiasi momento: apparirà la task list.
2. Selezionare l'applicazione desiderata per mezzo dei tasti-freccia, quindi premere Enter. Apparirà la schermata dell'applicazione prescelta.

Nota: Per avviare un'altra applicazione ancora, scegliere **User Application Menu** dalla task list. Ripetere la procedura **Come scegliere l'applicazione da avviare**.

Come effettuare la logoff dal sistema CUTE

1. Chiudere tutte le applicazioni avviate. Apparirà il Menu Applicazioni Utente.
2. Selezionare Logoff from CUTE/OS tramite i tasti-freccia, quindi premere Enter.
3. Apparirà un'apposita schermata
4. Premere il tasto "L" per effettuare la logoff dal sistema CUTE.
5. Una volta effettuata la logoff, riapparirà la schermata della login su CUTE.

I messaggi di errore più comuni

I seguenti messaggi di errore vengono più comunemente visualizzati durante l'uso del sistema CUTE:

1. Messaggio di errore:

“Error – Invalid Username and / or Password. Press Enter to continue”

Descrizione: Questo messaggio viene visualizzato quando sono state digitate una USERNAME o una PASSWORD non valide.

Soluzione: Premere Enter e digitare nuovamente le USERNAME e PASSWORD corrette, come descritto nella sezione Come effettuare la login nel sistema CUTE.

2. Messaggio di errore:

“Login Error - * Access Violation * System security violation Local administrator notified”

Descrizione: Questo messaggio viene visualizzato quando sono state utilizzate troppe volte USERNAME e PASSWORD non valide.

Soluzione: Consultare il supervisore per conoscere USERNAME e PASSWORD corrette.

Nota: Quando compare questo messaggio di errore NON riavviare il sistema. Il messaggio scomparirà dopo circa un (1) minuto.

3. Messaggio di errore:

“Workstation List – Boarding Pass Printer Down.....”

*Documento: Quick Reference Card**Stato: Versione 1**Data Emissione Documento: 09/11/2018**Emesso da: ADRTel**Aggiornato il: 09/11/2018**Pagina 9 di 10*

Descrizione: Questo messaggio viene visualizzato quando una stampante cessa di funzionare.

Soluzione: Cercare di risolvere il problema della stampante. Se il problema viene risolto, il messaggio di errore scompare e viene ripristinata la schermata originale. Se il problema non può essere risolto, selezionare con i tasti-freccia una stampante alternativa per proseguire la stampa. Per confermare la selezione premere ALT+S.

Nota: L'esempio illustrato si riferisce alla stampante delle carte d'imbarco. Le stampanti delle etichette bagagli, dei documenti ecc. daranno messaggi analoghi.

Per qualsiasi altro problema o messaggio di errore, consultare il supervisore.

La funzione Guida

Ogni schermata del sistema CUTE contiene una funzione Guida, che può essere richiamata premendo il tasto F1.

Premere la combinazione di tasti ALT+F4 per uscire dalla Guida.

Per ulteriori informazioni si prega di rivolgersi a:

SITA

Airport Services Headquarters

55 Orville Drive

Bohemia, New York 11716

USA

Tel.: (516) 244-4454

Fax: (516) 563-3918