

Condizioni di vendita online Parcheggi e altri servizi (“Fast Track”, “Sala Vip”)

1. Oggetto

I presenti termini e condizioni di vendita hanno per oggetto l' acquisto sul sito easyparking.adr.it dei servizi aeroportuali offerti da ADR Mobility S.r.l.

La vendita di tali servizi viene eseguita da ADR Mobility S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento di Aeroporti di Roma S.p.A., con sede legale in Via Pier Paolo Racchetti, 1 - 00054 Fiumicino (RM) ,Codice fiscale e Registro delle Imprese di Roma 11910191003 - P. IVA 119101191003 Capitale sociale 1.500.000,00 int. Ver.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente tali termini e condizioni che disciplinano l'acquisto dei servizi effettuati sul sito www.adr.it conformemente a quanto stabilito, dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (di seguito, "Decreto Ecommerce").

Effettuando un acquisto, secondo le modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente i presenti termini e condizioni.

ADR Mobility S.r.l. , in seguito anche ADR Mobility , si riserva il diritto di modificare tali termini e condizioni.

2. Regole per l' acquisto del parcheggio easy Parking

L' acquisto dei servizi aeroportuali di ADR Mobility si conclude con l'emissione di un numero di prenotazione che verrà comunicato al cliente con un'email inviata all'indirizzo di posta elettronica introdotto in fase di prenotazione.

La vendita sarà considerata conclusa con l'invio da parte di ADR Mobility (mittente easyparking) al cliente di una e-mail di conferma dell'ordine relativo al servizio richiesto contenente:

- nome e cognome del cliente o ragione sociale della persona giuridica;
- Codice identificativo della transazione
- Servizio/i richiesti;

La e-mail riporterà le modalità con cui ricevere i servizi richiesti e le eventuali ulteriori informazioni da fornire.



Per ulteriori informazioni consultare il sito www.adr.it/easyparking o contattare direttamente il servizio alla e-mail indicate nel singolo servizio. Per ulteriori informazioni consultare le FAQ sul sito o sulla [pagina facebook](#) di easy Parking.

3. I singoli servizi offerti da ADR MOBILITY

SERVIZI AI PASSEGGERI

Parcheggi

1. L'acquisto di parcheggi è offerto dalla società ADR Mobility, società soggetta a direzione e coordinamento di Aeroporti di Roma.

2. Una volta entrato nel parcheggio, il Cliente deve eseguire le istruzioni a lui comunicate via e-mail e accetta il Regolamento sulle "Condizioni generali di utilizzo" affisso nel parcheggio e visionabile anche online (www.adr.it/parcheggi-fiumicino e www.adr.it/parcheggi-ciampino)

3. Per qualsiasi richiesta di informazioni o per eventuali reclami scrivere a easyparking@adrmobility.it indicando: nome del richiedente, data di acquisto del servizio e descrizione del reclamo

4. Eventuali variazioni di entrata/uscita rispetto a data e ora di acquisto sono possibili e non modificano l'importo dell'acquisto a parità di durata della sosta se si rispettano le seguenti condizioni:

a) entrata anticipata: se l'ingresso viene anticipato per non più di 3 (tre) ore;

b) entrata posticipata: può avvenire in qualsiasi orario purché antecedente quello di prevista uscita.

Per eventuali variazioni di durata sosta indicata nell'e-mail di conferma prenotazione:

se la durata sosta risulterà inferiore al periodo prenotato, non è previsto alcun rimborso dell'importo pagato in fase di prenotazione;

se la durata sosta risulterà superiore a quella di prenotazione oltre le 3 (tre) ore, la sosta aggiuntiva alla terza ora, ora verrà calcolata alle seguenti tariffe giornaliere:

- P-Terminal ABCD euro 9,50 al giorno
- P-Lunga sosta scoperto euro 5,00 al giorno
- P-Lunga sosta coperto euro 6,00 al giorno
- P-Moto euro 8,00 al giorno
- P-Executive T1-T3 euro 13,50 al giorno

da saldare prima di uscire dal parcheggio.

5. E' possibile cancellare o modificare la prenotazione, fino a 1 ora prima dell'orario originario di prenotazione, accedendo alla propria prenotazione sul sito easyparking, tramite il link presente nell'email di conferma ricevuta. In caso di cancellazione della Sua prenotazione le sarà offerto un voucher di pari importo, che potrà utilizzare entro 6 mesi dalla data di emissione per un successivo acquisto su www.adr.it/easyparking. Il voucher non è rimborsabile né convertibile in denaro ed è utilizzabile per un solo acquisto. Qualora la nuova sosta fosse di importo inferiore rispetto al voucher ricevuto, la differenza non potrà essere rimborsata né utilizzata per un secondo acquisto).

In caso di modifiche alla sosta originariamente acquistata, qualora la nuova sosta fosse di importo superiore, sarà necessario integrare la differenza di prezzo con prepagamento online.

In ogni caso non sarà possibile modificare il parcheggio originariamente scelto né potranno essere modificate|cancellate le prenotazioni acquistate su siti di terze parti.

Ogni pagamento da parte del cliente potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito dei circuiti American Express, Visa, Mastercard, Diners e Maestro.

Alcuni dati riferiti al numero ordine, l'importo da pagare e l'avvenuto pagamento, necessari al fine dell'acquisto del servizio richiesto, saranno scambiati tra ADR Mobility e l'Istituto Bancario su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

ADR Mobility non entra in possesso dei dati e del numero della carta di credito utilizzata nell'acquisto in quanto tali informazioni saranno trattate esclusivamente dall'Istituto Bancario.

Fast track

1. Il servizio del Fast Track, offerto da Aeroporti di Roma società controllante di ADR Mobility, permette al passeggero di accedere più velocemente nell'area imbarchi attraverso un percorso dedicato;

2. Questi passaggi riservati sono attualmente presenti a Fiumicino e a Ciampino;

3. Aeroporti di Roma e ADR Mobility non saranno responsabili in caso di perdita del volo dovuta a ritardo nella presentazione all'uscita d'imbarco e non sarà responsabile nel caso al passeggero sia rifiutato l'accesso all'area d'imbarco per il mancato rispetto della normativa di sicurezza aeroportuale in relazione al bagaglio a mano;

4. Aeroporti di Roma e DR Mobility non risponderanno in caso di eventuali disagi per i passeggeri derivati da un elevato numero di utilizzatori del servizio di Fast Track.



5. E' possibile cancellare o modificare la prenotazione mandando una e-mail a welcomevip@adr.it . In caso di cancellazione le sarà offerto un voucher che potrà utilizzare per un successivo acquisto e non sono soggetti a scadenza.

6. Per richiedere informazioni sul servizio Fast Track è necessario inviare una e-mail all'indirizzo welcomevip@adr.it indicando il servizio richiesto, numero di passeggeri, contatti di un referente, data e volo di arrivo e/o partenza.

Sale Vip

1. Acquistando il servizio della sala VIP, disponibili solo presso l'aeroporto di Fiumicino, si ottengono comodità e servizi esclusivi nelle due sale gestite dalla Società Aviapartner: Passenger Lounge molo E extra Schengen e Passenger Lounge molo D Schengen. Salotti confortevoli e climatizzati, personale dedicato, quotidiani e riviste, informazioni sui voli in tempo reale.

2. Le due sale vip, disponibili all'acquisto su e-commerce ADR, sono ubicate:

a) Passenger Lounge molo D Schengen in area transiti imbarchi D;

b) Passenger Lounge molo E extra Schengen.

All'interno dello scalo è presente apposita segnaletica che facilita l'individuazione delle sale.

3. Orari di accesso: il servizio può essere utilizzato da lunedì a domenica: a) Passenger Lounge molo D Schengen dalle 05.30 alle 20.30; b) Passenger Lounge molo E extra Schengen dalle 06:45 alle 23:45.

4. È necessario rispettare gli orari di apertura delle sale vip. In caso di ritardo dei voli non è prevista l'estensione dell'apertura delle medesime oltre gli orari indicati.

5. Per usufruire del servizio dovrà essere presentata la carta d'imbarco e la e-mail di prenotazione del servizio.

6. L'accesso alla sala consente la fruizione dei servizi nella stessa presenti. I titoli acquistati verranno ritirati dal personale della sala al momento della presentazione, che ne verificherà la congruità del titolo.

7. ADR Mobility non risponderà in caso di disagi che ai passeggeri possano derivare dall'utilizzo dei servizi della Sala Vip.

8. Per richiedere informazioni sul servizio di Sale Vip è necessario inviare una e-mail all'indirizzo welcomevip@adr.it indicando il servizio richiesto, numero di passeggeri, contatti di un referente, data e volo di arrivo e/o partenza.

9. L'elenco completo delle SALE VIP presenti nell'aeroporto di Fiumicino è disponibile su www.adr.it/vip-lounge.

4. Norme generali per i servizi Aeroportuali

1. In caso di temporanea indisponibilità dei servizi dovuta a cause contingenti, ADR Mobility si attiverà al fine di ripristinare il regolare funzionamento e minimizzare i disagi al cliente;
2. ADR Mobility nell'ambito dell'acquisto del servizio entrerà in possesso di dati personali del cliente e di eventuali altri utilizzatori dei servizi che tratterà conformemente a quanto stabilito dal D.Lgs. 196/03 e GDPR 676/2016 (leggi informativa di seguito) ;
3. Per eventuali reclami, suggerimenti, richieste di informazioni scrivere agli indirizzi e-mail dei singoli servizi su riportati indicando: nome del richiedente, data di acquisto del servizio e descrizione del reclamo.

5. Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del cliente potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito dei circuiti American Express, Visa, Mastercard, Diners e Maestro.

Alcuni dati riferiti al numero ordine, l'importo da pagare e l'avvenuto pagamento, necessari al fine dell'acquisto del servizio richiesto, saranno scambiati tra ADR e l'Istituto Bancario su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

ADR non entra in possesso dei dati e del numero della carta di credito utilizzata nell'acquisto in quanto tali informazioni saranno trattate esclusivamente dall'Istituto Bancario.

6. Prezzo

Il prezzo dei servizi deve intendersi comprensivo di IVA, salvo quanto di seguito precisato.

Infatti, nel caso che le prestazioni di servizi che siano rese a favore di clienti non residenti in Italia (sia soggetti UE che extra-UE), non è previsto assoggettamento ad IVA per assenza del presupposto territoriale (ex art. 7-ter del DPR n. 633/72): ferma resta comunque l'invarianza del prezzo stesso (che in tal caso sarà al netto dell'IVA non dovuta).

Non sono previsti ulteriori sovrapprezzi oltre a quelli evidenziati al momento dell'acquisto salvo eventuali commissioni bancarie o postali.

7. Fatturazioni

I corrispettivi delle prestazioni rese saranno sempre oggetto di fatturazione da parte di ADR Mobility.

A tal fine, in fase di acquisto online, il cliente dovrà obbligatoriamente compilare le sezioni relative ai propri dati anagrafici e fiscali.

Al momento del perfezionamento della transazione di pagamento, ADR Mobility provvederà a trasmettere via email all'indirizzo dichiarato la fattura relativa al servizio acquistato.

8. Recesso e cancellazione

In caso di non utilizzo del servizio da parte del cliente questo potrà essere rimborsato, attraverso recesso. Il recesso è possibile solo per il servizio di Fast Track.

Il recesso deve essere esercitato, attraverso raccomandata, indirizzata a Aeroporti di Roma – via Pier Paolo Racchetti 1 , 00054 Roma alla cortese attenzione del servizio presso cui si richiede il recesso, a partire dai 10 gg lavorativi dalla conclusione del contratto (art. 64 e 65 codice del consumo). Il rimborso di quanto versato verrà effettuato da ADR entro trenta giorni dalla data di ricezione del diritto di recesso.

Non è possibile richiedere il recesso per i servizi di Sale VIP e Parcheggio. E' possibile tuttavia richiedere per tutti i servizi (fast track, parcheggio e sala vip) il cambio di prenotazione o la cancellazione con conseguente utilizzo del voucher nelle modalità indicate al successivo articolo.

9. Informazioni o Reclami

Per qualsiasi richiesta di informazioni o per eventuali reclami scrivere a easy parking@adrmobility.it indicando: nome del richiedente, data di acquisto del servizio e descrizione del reclamo.

9. Cambio nominativo persona, modifica prenotazione cancellazione

L'acquisto del servizio comporta la ricezione di un voucher utilizzabile dal portatore; chi è in possesso di tali voucher ha diritto di utilizzare il servizio acquistato indipendentemente della persona che ha acquistato il servizio o che viene indicata come fruitrice/fruitoro del servizio.

La cancellazione dell'acquisto o la sua modifica è ammissibile per i servizi Fast Track e Parcheggio accedendo alla propria pagina personale del sito [easyparking](http://easyparking.com) o contattando il servizio welcomevip@adr.it. Cancellando la prenotazione, entro 1 ore prima dell'orario originario di prenotazione, dal otterrà un voucher che potrà utilizzare in altra



data. In caso di utilizzo di voucher per quantità o per soste di tempo inferiori rispetto a quella acquistata non sarà rimborsata la differenza.

Per il servizio Sala Vip, è necessario contattare l'indirizzo e-mail welcomevip@adr.it.

10. Dichiarazioni mendaci

Con la compilazione del modulo di richiesta dei servizi aeroportuali l'acquirente consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000.

11. Informativa Privacy

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Regolamento Europeo 2016/679 "GDPR" - e D.Lgs. n. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni) viene fornita la seguente informativa.

1. Titolare del trattamento: ADR Mobility S.r.l. con sede in via Pier Paolo Racchetti, 1 - 00054 Fiumicino (Roma).

2. Tipologie di dati trattati: I dati trattati da ADR Mobility. includono informazioni personali quali nome, cognome, e indirizzo mail.

3. Finalità e base giuridica del trattamento: ADR Mobility. tratterà i suoi dati personali, previo sua richiesta, esclusivamente per le finalità di acquisto dei servizi aeroportuali di e-commerce quali a favore del passeggero. Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento della suddetta finalità, in caso di suo diniego al trattamento non sarà possibile fornirle le prestazioni richieste on-line. Colui che inserisce dati anche per conto di terze persone (suoi familiari, amici, colleghi, ecc.) dichiara: (i) di aver avuto il consenso da parte dell'interessato all'inserimento dei suoi dati e alla relativa richiesta del servizio (ii) ad informarlo sul contenuto della presente pagina. Inoltre un suo specifico e separato consenso potrà esserle richiesto per l'utilizzo dei dati per finalità di marketing diretto, in particolare per inviarle newsletter relative a servizi aeroportuali e di trasporto aereo, promozioni commerciali e pubblicità istituzionale. Il conferimento dei suddetti dati ha natura facoltativa e, in caso di mancato consenso al trattamento, non sarà effettuato il servizio di newsletter senza che ciò comporti, comunque, alcun pregiudizio in ordine alla possibilità di usufruire degli altri servizi connessi alla fruizione del servizio e-commerce.

4. Modalità del trattamento: I dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alla finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Tempi di conservazione dei dati: I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR per il tempo di 5 anni. Con riferimento alle finalità promozionali e di marketing, per un periodo di tempo di 3 anni coerente con le finalità ed in conformità con le disposizioni vigenti in materia.

6. Destinatari dei dati: All'interno di ADR Mobility, possono venire a conoscenza dei dati personali da lei forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento sulle attività suddette. Inoltre i suoi dati potranno essere trattati dalle sole società terze a cui ADR Mobility potrebbe affidare specifiche attività e servizi connessi alla gestione del servizio offerto (es. ADR Security, ADR, e del sito internet. I dati saranno utilizzati anche dai soggetti che gestiscono i servizi di pagamento (banca, posta, ecc.). I dati saranno trattati anche da ENAC in qualità di soggetto che rilascia i permessi in ambito aeroportuale. Inoltre tali dati potranno essere comunicati anche alle competenti Pubbliche Autorità in adempimento ad obblighi di legge. I predetti dati non saranno oggetto di diffusione.

7. Diritti degli interessati: La informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati o accedendo alla propria prenotazione (link mail ricevuta al momento dell'acquisto), o con richiesta rivolta al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo dpo@adr.it. I dati di contatto del Data Protection Officer sono disponibili su www.adr.it