

Verbale della riunione del 24 ottobre 2017

Partecipanti: ADR, ADR Assistance, Comitato Utenti CIA

O.d.g.: Aggiornamento del corrispettivo per il Servizio PRM a Ciampino (dal 1 marzo 2017)

ADR, ADR Assistance ed il CU di CIA si sono incontrati per:

- (i) valutare l'andamento delle attività di gestione del servizio PRM sullo scalo di Ciampino nel corso del 2017, ivi inclusa verifica dei costi con previsioni di chiusura;
- (ii) prendere visione dei costi previsti per il prossimo esercizio e della conseguente proposta di aggiornamento tariffario a valere dal 1 marzo 2018.

Nell'anno in corso la quantità delle assistenze prestate nello scalo di Ciampino è in crescita dell'1,9% (*) rispetto all'anno precedente, a fronte di un traffico passeggeri totale in crescita del 5,4%.

Nel 2017 la qualità percepita dai PRM, come rilevata dalle indagini di micro-customer, si mantiene alta, con oltre il 99% di passeggeri soddisfatti (*). In termini di qualità erogata sono stati raggiunti gli obiettivi su tutti gli indicatori della Carta dei Servizi per l'anno di riferimento (*).

In occasione dell'incontro è stata presentata la stima a fine anno dei costi 2017 che sono ammessi alla definizione del servizio (su base degli ultimi dati aziendali disponibili, "forecast 8+4") e la previsione 2018. In particolare, il "forecast 8+4" 2016 dà evidenza di un "surplus" (differenziale positivo fra ricavi regolati del servizio e costi ammessi al servizio) di €84 mila. Tale surplus entra a far parte dell'aggiornamento tariffario e verrà quindi restituito all'utenza con l'applicazione del nuovo corrispettivo dal 1 marzo 2018.

Sulla base del forecast di traffico 2018 attualmente disponibile, l'equilibrio a copertura dei costi ammessi è individuato in un corrispettivo unitario pari a €0,16/pax. Il surplus stimato sull'esercizio 2017 rappresenta un decremento dei costi ammessi per il 2018 e riduce il corrispettivo d'equilibrio applicabile a **€0,12/pax**.

In conclusione dell'incontro, il Comitato Utenti esprime approvazione del materiale presentato e richiede l'invio del materiale stesso e del verbale della riunione che consegnerà controfirmato per condivisione.

ADR Assistance S.r.l.

ADR S.p.A.

Comitato Utenti Ciampino



(*) Dati consuntivi YTD settembre 2017 – fonte Qualità del Servizio AdR