



Aeroporti di Roma

Leonardo da Vinci Flughafen Rom - Fiumicino

Airport Guide - Deutsch

General Index

Flughafen Rom - Fiumicino	3
----------------------------------	----------

Die Karten	4
-------------------	----------

Verbindungen	6
---------------------	----------

■ Die Verbindung aus der Stadt und in die Stadt	6
■ Die Verbindungen zwischen den Terminals	6
■ Parkplätze	7
■ Autovermietung	7

Dienstleistungen für Reisende	8
--------------------------------------	----------

■ Check-in	8
■ Sicherheitskontrollen	8
■ Transit-Flüge	8
■ Boarding	9
■ Fundbüro (Lost & Found)	9
■ Hilfe für Menschen mit Behinderungen (PRM)	9
■ Fast-Track-Zugänge	10
■ Info-Stände und -säulen	10

Sonstige Dienstleistungen	11
----------------------------------	-----------

■ Erste Hilfe und Apotheken	11
■ Banken, Post und Wechselstuben	11
■ Zoll und Steuerrückerstattung	11
■ Gepäckaufbewahrung und Porterservice	11
■ Lost & Found	12
■ Nursery	12
■ Gebetsbereich	12
■ Rauchersäle	12
■ Meeting point	12
■ Business Center	12

Shopping und Food	13
--------------------------	-----------

■ Shopping	13
■ Food	18
■ Geschäfte	19

Fluggesellschaften	21
---------------------------	-----------

Nützliche Telefonnummer	23
--------------------------------	-----------

Beanstandungen	24
-----------------------	-----------

Flughafen Rom - Fiumicino

Begleiten oder erwarten Sie jemanden?

Wenn Sie sich an den Flughafen Leonardo da Vinci begeben, um jemanden zu begleiten oder abzuholen, werden Sie die vielen Gelegenheiten entdecken, die die "Stadt der Flüge" von Rom – Fiumicino Ihnen bietet. Im öffentlich zugänglichen Bereich finden Sie viele **Dienstleistungen** pubblica utilità (Apotheken, Banken, Postämter, Wechselstuben, Wäschereien) sowie auch viele **Geschäfte** (Bekleidung, Koffer und Lederwaren, Buchhandlungen, Elektronik usw.) und **Restaurants**, um Ihre Wünsche zu befriedigen.

Rom – Fiumicino

Im Flughafen Leonardo da Vinci gibt es vier Terminals:

- **TERMINAL 1** - nationale Flüge und Schengen-Flüge mit Alitalia, Air One, KLM und Air France sowie Luxair und Air Italy
- **TERMINAL 2** – nationale Flüge, Schengen und sonstige Bereiche
- **TERMINAL 3** – nationale Flüge, Schengen und sonstige Bereiche
- **TERMINAL 5** – Direktflüge in die Vereinigten Staaten und nach Israel mit nationalen, US-amerikanischen und israelischen Fluggesellschaften.

Die Karten

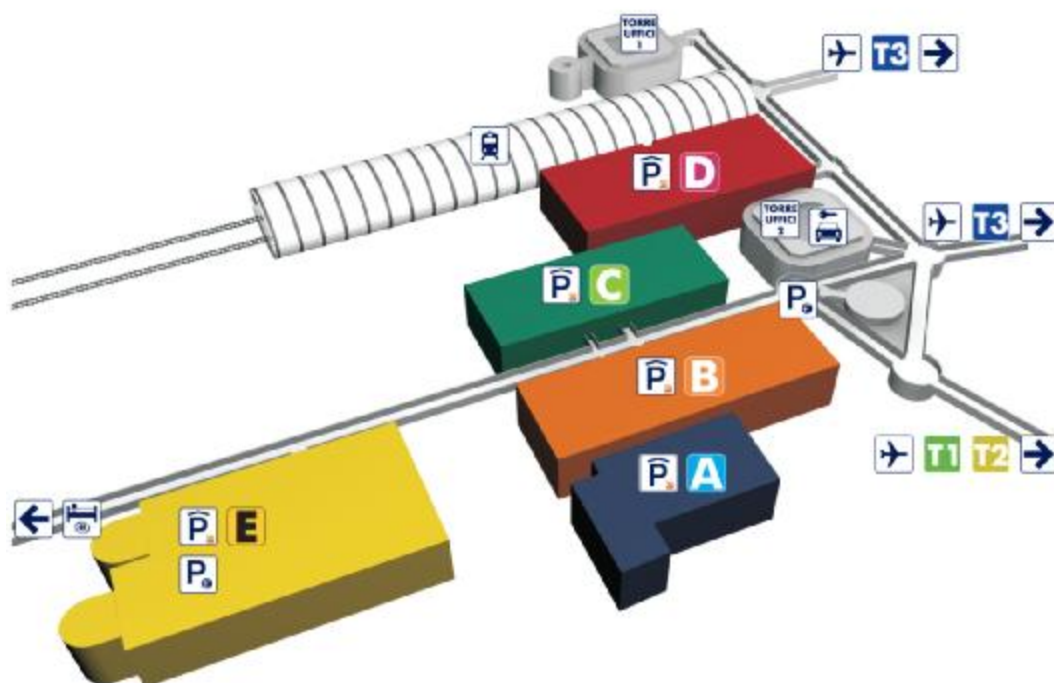
Übersicht Ankünfte / Arrivals



Übersicht Abflüge / Departures



Parkhäuser / Car parks



	Bahnhof Begeben Sie sich mit dem Aufzug oder der Rolltreppe zur zweiten Etage und folgen Sie der Ausschilderung Railway station Go to the second floor by lift or escalator and follow signs		Shuttle-Service zu den Hotels und den Bussen zur Stadt Begeben Sie sich zu den Parkplätzen vor T3, Ebene Ankünfte Hotel courtesy shuttle and buses to the city centre Located in the parking area in front of T3, arrivals level
	Parkhäuser A-B-C-D-E Begeben Sie sich mit dem Aufzug oder der Rolltreppe zur zweiten Etage und folgen Sie der Ausschilderung Multistorey Car Park A-B-C-D-E Go to the second floor by lift or escalator and follow signs		Busse zur Stadt (COTRAL-Busse) Haltestellen im Außenbereich von T1, Ebene Ankünfte Buses to the city centre (COTRAL bus) Bus stops located outside T1, arrivals level
	Autovermietung ohne Fahrer Begeben Sie sich mit dem Aufzug oder der Rolltreppe zur zweiten Etage und folgen Sie der Ausschilderung Autovermietung ohne conducente Begeben Sie sich zu T1 oder il T3, Ebene Ankünfte Rent a car without driver Go to the second floor by lift or escalator and follow signs Rent a car with driver Offices at T1 and T3, arrivals level		Kostenloser Shuttle-Service zum T5 Haltestellen im Außenbereich von T3, Ebene Ankünfte T5 shuttle Shuttle bus stops outside T3, departures level
	Taxi Begeben Sie sich zu T1 oder T3, Ebene Ankünfte Parked outside T1 and T3, arrivals level		Kostenloser Shuttle-Service zum Langzeitparkplatz Haltestellen im Außenbereich von T1, T2 und T3, Ebene Abflüge und Ankünfte Long Term Car Park courtesy shuttle Shuttle bus stops outside T1, T2 and T3, departures and arrivals levels
	Car Valet Begeben Sie sich in den Außenbereich von T1, Ebene Ankünfte Parked outside T1, arrivals level		Gepäck Baggage trolley
	Parkplatzkasse Car park pay station		Hotel Hilton Rome Airport
	Unterführung Subway		

Verbindungen

Die Verbindung aus der Stadt und in die Stadt

Der Flughafen Rom – Fiumicino ist 32 km von der Stadt entfernt und kann mit Auto, Taxi, Zug und Bus erreicht werden.

Mit dem Taxi

Vor den Ausgängen der **Terminals 1, 2, 3 und 5 in Rom - Fiumicino** sind Taxis verfügbar. **Der Fahrpreis ins Stadtzentrum beträgt 40 Euro**, einschließlich Gepäck, für bis zu 4 Personen. Weitere Informationen erhalten Sie am **Info-Point der Stadt Rom** im Ankunftsbereich in Terminal 3. Falls Sie nicht in das Stadtzentrum von Rom fahren, wird der Fahrpreis auf dem Taximeter angezeigt; hinzu kommen die Kosten für das Gepäck.

Mit dem Zug

Zwei Eisenbahnlinien von Trenitalia verbinden den Flughafen Leonardo da Vinci mit der Stadt: der Service Leonardo Express, die Direktverbindung zum **Bahnhof Termini**, mit einer Fahrzeit von ca. 30 Minuten. Die Fahrt kostet 14 Euro; die Linie **Orte Fara Sabina - Fiumicino (FM1)**, mit zahlreichen Haltestellen an den wichtigsten Bahnhöfen von Rom (Tiburtina, Ostiense, Trastevere) und Umgebung. Die Fahrt kostet 8 Euro. Bitte besuchen Sie die folgende Webseite zu den Fahrplänen, den Strecken und den Anschlüssen www.trenitalia.it

Mit dem Bus

Der Flughafen "Leonardo da Vinci" kann mit verschiedenen Bus- und Reisebuslinien erreicht werden.

Die Verbindung zu den nationalen und den internationalen Ankunftsbereichen erfolgt durch die Busse von COTRAL die am Bahnhof Rom Tiburtina abfahren, mit Haltestelle an der Piazza dei Cinquecento di fronte al Museo Nazionale Romano. Die Fahrt dauert eine Stunde.

Die übrigen **COTRAL**-Verbindungen fahren am Bahnhof Cornelia der U-Bahnlinie A und am Bahnhof Eur-Magliana der U-Bahnlinie B ab. Bitte besuchen Sie für weitergehende Informationen die Webseite www.cotralspa.it.

Bitte besuchen Sie für weitergehende Informationen zu den Reisebussen die Webseiten www.sitbusshuttle.it und www.schiaffini.it.

Die Verbindungen zwischen den Terminals

Ein kostenloser Shuttle-Busservice, der das ganze Jahr über alle 15 Minuten zur Verfügung steht (von 01:00 bis 04:00 nur auf Ruf über die Sprechanlagen an den Haltestellen) verbindet die Flughäfen, die Parkplätze und die Cargo-City.

Parkplätze

Am Flughafen **Rom – Fiumicino** sind die folgenden Parkplätze vorhanden:

- **Parkhaus A B C D E** – überdachte Parkplatz (mit Ausnahme des oberen Parkdecks) in 5 Parkhäusern (A, B, C, D, E) an den Terminals 1, 2 und 3, verbunden mit überdachten Gangways
- **Langzeitparkplatz** – Parkplatz und überdachte Parkplatz mit Fotovoltaikpaneelen, entlang der Autobahn Richtung Fiumicino, verbunden mit den Terminals durch einen kostenlosen Shuttle-Service (durchschnittlich alle 15 Minuten)
- **MOTORRÄDER** – Parkplatz für Zweiräder, mit den Terminals über einen Fußweg verbunden
- **VOR DEM TERMINAL** - Parkplätze vor den Bereichen Ankunft und Abflug für eine Parkzeit von max. einer Stunde. Gekennzeichnet mit blauen Streifen
- **ROSA PARKPLATZ** – Frauenparkplätze. Auf dem Parkdeck 4 des Parkhauses D und im Sektor 2 des Langzeitparkplatzes
- **Parkplätze für Behinderte** – kostenlose Parkplätze in den Parkhäusern B C D und E, auf dem Langzeitparkplatz und auf dem Parkplatz vor dem Terminal.

Für weitergehende Informationen zu den Parkplätzen des Flughafens: www.easyparking.adr.it

Easy-Parking-Parkplätze	Online booking	Geografische Angaben	Verbindung zum Terminal
Parkhaus A B C D E	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Koordinaten für Navigationsgeräte: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Verbunden mit den Terminals über Fußwege
Langzeitparkplatz	http://easyparking.adr.it	Via Antonio Zara s.n.c. Koordinaten für Navigationsgeräte: 41°47'45" N , 12°16'31" E	Verbunden mit den Terminals über einen kostenlosen Shuttle-Service
Executive	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Koordinaten für Navigationsgeräte: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Verbunden mit den Terminals über Fußwege
Motorräder	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Koordinaten für Navigationsgeräte: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Verbunden mit den Terminals über Fußwege
Vor dem Terminal		Ebene Abflug und Ebene Ankunft	

Autovermietung

Bitte besuchen Sie für Informationen zu den Gesellschaften, die am Flughafen "Leonardo da Vinci" die Autovermietung anbieten, die entsprechende Webseite auf www.adr.it.

Dienstleistungen für Reisende

Check-in

Der Check-in für **nationale und internationale Flüge** ist vom Reiseziel und der Fluggesellschaft abhängig; bitte wenden Sie sich für detaillierte Auskünfte an Ihre Fluggesellschaft. Am Check-in-Desk müssen dem Personal der Handling-Gesellschaft oder der Fluggesellschaft das Ticket und ein gültiges Dokument vorgelegt werden – Reisepass oder Personalausweis. Außerdem muss sichergestellt werden, dass das Land, in das gereist wird, kein besonderes **vaccinazioni Visum** für die Einreise verlangt.

Sicherheitskontrollen

Nach dem Check-in sind die Sicherheitskontrollen an den entsprechenden Schleusen erforderlich, an denen Personal von ADR mit Metalldetektoren und sonstigen Sicherheitsvorrichtungen Kontrollen vornimmt.

Für Flüge außerhalb des Schengen-Gebiets ist vor dem Boarding in den Bereichen H und G außerdem die Passkontrolle erforderlich, die von der Staatspolizei vorgenommen wird.

Die Abmessungen und das Gewicht des **aufgegebenen Gepäcks** variieren in Abhängigkeit von den Fluggesellschaften. Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich an Ihre Fluggesellschaft zu wenden, um die Tarife für eventuelles Übergewicht des Gepäcks zu erfahren.

Jeder Passagier kann nur **ein Gepäckstück als Handgepäck** mit sich führen. Außerdem können an Bord gebracht werden:

- Tasche, Dokumententasche
- Fotoapparate, Videokameras, CD-Player, PC
- Mantel oder Regenmantel
- Faltschirm
- Gehhilfen
- Wiege für Säuglinge
- Lektüre
- In den Duty-Free-Shops erworbene Artikel.

Nicht zulässig am Körper oder im Handgepäck sind Gegenstände, die als **Waffen** dienen können (z. Nagelschere, Taschenmesser, Nagelfeile und Schirme mit Metallspitze), unabhängig von der Größe. Aufgrund der EU-Norm zum Transport von Flüssigkeiten ist es nicht gestattet, mehr als einen Liter im Handgepäck zu transportieren. Alle Behälter für Cremes, Gel und Flüssigkeiten dürfen die Größe von 100 Milliliter (1/10 Liter, oder 100 Gramm) nicht übersteigen und die Behälter müssen in einem verschließbaren transparentem Kunststoffbeutel enthalten sein.

Es gibt keine Einschränkungen für Arzneimittel und für zu Diätzwecke verschriebene Flüssigkeiten. Auf Grundlage der Sicherheitsbestimmungen ist der Transport von Schuss- oder Stichwaffen, Sprengstoffen und Munition im Gepäck untersagt, es sei denn mit einer ordnungsgemäßen Genehmigung, ausgestellt von der zuständigen Behörde.

Transit-Flüge

Durchreisende können auf dem Flughafen der Ausschilderung zu den Terminals und den Boarding-Ausgänge folgen oder sich an die **Info-Schalter der Fluggesellschaften** wenden. Für den Check-in für ein neues Flugziel können sie sich an die Transit-Schalter wenden, die von der entsprechenden Fluggesellschaft angegeben wird. Die Passagiere, die ihr Gepäck während des Wartens auf den Flug sicher aufbewahren lassen wollen, können sich an die **Gepäckaufbewahrung** von ADR wenden. Für Passagiere, die im Schengen-Bereich (von und nach Terminal 1 und 3) durchreisen, sind keine Sicherheitskontrollen vorgesehen. Für Ankünfte aus Italien oder einem Schengen-Land (Terminal 1 - 3) und Abflug in ein Land außerhalb des Schengen-Bereiches oder einen Interkontinentalflug (Terminal 3, Boarding-Bereiche G und H) und umgekehrt ist hingegen eine Kontrolle des Reisepasses vorgesehen; die Zollkontrolle unterliegt der Entscheidung des Zollpersonals. Außerdem ist die Sicherheitskontrolle für Durchreisende aus Ländern außerhalb des Schengen-Bereiches zu allen anderen Flugzielen vorgesehen.

Boarding

Nach den Annahmeformalitäten und den Sicherheitskontrollen gelangen Sie durch Befolgung der Ausschilderung zu dem Gate, das auf Ihrer Boarding-Karte angegeben ist. Die **Boarding-Ausgänge** befinden sich in den Bereichen, die mit den folgenden Buchstaben gekennzeichnet sind: **B, C, D, G** und **H**. Die Gates G1 bis G14 können mit dem Shuttle-Zug **Sky Bridge** erreicht werden.

Fundbüro (Lost & Found)

Im Fall des Verlusts Ihres Gepäcks können Sie sich an die **Handling-Gesellschaft** wenden, die für Ihren Flug zuständig ist und die auf dem Monitor neben dem Gepäckausgabeband angezeigt wird.

- **Alitalia**
Nationale und internationale Flüge +39 0665434956 (7:00 – 23:00)
- **A.T.A.**
internationale Flüge +39 06659527712 (8:00 – 20:00)
- **Aviapartner**
+39 0665953545 - 7249 (9:00 – 17:00)
- **Consulta**
+39 06659525660 (8:00 – 20:00)
- **Flightcare Italia**
+39 0665954252/6777 (24 h)
- **Globeground Italia**
+39 06659530964 (7:00 – 23:00)
- **Aviation Services**
+39 0665954252/6777 (24 Std.)

Hilfe für Menschen mit Behinderungen (PRM)

ADR Assistance, eine Gesellschaft der Gruppe Aeroporti di Roma, erbringt die Leistungen für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität. Die Assistenz muss bis spätestens **48 Stunden** vor dem Flug beantragt werden. Bitte wenden Sie sich für weitergehende Informationen direkt an die Fluggesellschaft oder besuchen Sie die Webseite www.adrassistance.it.

Punkte für die Assistenz-Beantragung in Fiumicino

Im Flughafen kann die Assistenz an den Punkten für die Assistenz-Beantragung beantragt werden, Info-Säulen, die über eine Sprechanlage und einen Sensor mit akustischem Signal mit dem Service-Personal verbunden sind. Die Info-Säulen weisen außerdem einen Videoterminal auf, der Informationen über abgehende und ankommende Flüge sowie die wichtigsten Dienstleistungen des Flughafens bietet.

Die **Punkte für die Assistenz-Beantragung** befinden sich:

- auf der Ebene Abflug der Terminals 1 – 3 – 5 und auf dem Bürgersteig im Außenbereich, in der Nähe der Eingänge;
- auf der Ebene 1 des Gebäudes E des Parkhauses.

Tastwege und –karten für Sehbehinderte

Die Tastwege bestehen aus Reliefelementen, im Abflug-Bereich der Terminals 1, 3 und 5 (beginnend an den Punkten für die Assistenz-Beantragung), den Geschäftsbereichen “Terrazza Roma” von T3 und entlang der Wege zwischen dem Flughafen und dem Bahnhof Rom - Fiumicino.

Säle für Spezial-Assistenz

Die Säle für Spezial-Assistenz, die vom Personal von **Aeroporti di Roma** betreut werden, befinden sich in den Terminals 1, 3 und 5. Ein Saal für Spezial-Assistenz von Alitalia mit der Bezeichnung “Sala Amica” ist für Passagiere dieser Fluggesellschaft reserviert und befindet sich im Abflug-Bereich des Terminals 1.

Fast-Track-Zugänge

Einige Fluggesellschaften stellen Badges für den schnellen Zugang zu den Boarding-Bereichen aus. Die **Fast-Track-Gates** befinden sich in den Abflug-Bereichen von T1, T3 und T5.

Info-Stände und -säulen

In den Terminals 1 und 3 (Ebene Ankunft und Abflug) und in den Terminals 2 und 5 (Abflug-Bereich) befinden sich **Info-Schalter** mit Personal von ADR. Außerdem sind 35 interaktive Multimedia-Säulen mit Touchscreen vorhanden, die die Lage der einzelnen Dienstleistungen anzeigen und die den direkten Kontakt zu den Fluggesellschaften gestatten.

Sonstige Dienstleistungen

Erste Hilfe und Apotheken

Die **Erste-Hilfe-Station** von Aeroporti di Roma ist ganzjährig rund um die Uhr geöffnet und bietet ärztliche Hilfe für Passagiere, Begleiter sowie das Flughafenpersonal. Die Abwicklung der Notfälle wird durch ein zentrales Computersystem unterstützt, das rund um die Uhr aktiv ist und mit sieben Einsatzzentralen in strategischen Positionen auf dem Flughafen verbunden ist. **Tel. +39 0665953133 – 3334.**

Die Apotheken befinden sich in T1 (Bereich Check-in) und in T3 (Bereich Abflug, im Geschäftsbereich). Hinter den Sicherheitskontrollen befinden sich zwei weitere Apotheken, jeweils in T5 und kurz vor dem Boarding-Bereich D im Terminal 3.

Banken, Post und Wechselstuben

Banken, Geldautomaten und Wechselstuben befinden sich im Inneren der Terminals; sie können auf den Plänen sowie an den Info-Säulen gefunden werden.

Die **italienische Post** unterhält ein Postamt auf dem Flughafen, im Bereich Ankunft des Terminals 1, geöffnet von 8:00 bis 19:00, montags bis freitags.

Zoll und Steuerrückerstattung

Die Zollbüros für die Mehrwertsteuerrückerstattung befinden sich im Bereich Abflug im Terminal 3; außerdem befinden sich in den Bereichen Abflug und Boarding von T3 und del T5 Zahlreiche Tax-Refund-Büros, die von privaten Betreiber geführt werden.

Gepäckaufbewahrung und Porterservice

Die Gepäckaufbewahrung befindet sich in Terminal 3, Bereich internationale Ankünfte; sie ist täglich von 6:30 bis 23:30 geöffnet - Tel. +39 0665953541.

Tarif: 6 Euro pro Koffer für 24 Stunden oder weniger vom Zeitpunkt der Aufgabe (die Bezahlung erfolgt bei der Abholung des Gepäcks).

In den Terminals von Fiumicino ist ein **Porterservice** für den Transport des Gepäcks gegen Bezahlung verfügbar, der an den **Info-Schaltern von ADR** und über die interaktiven Multimedia-Info-Säulen beantragt werden kann. Der Service kann auch per Mail oder Fax gebucht werden.

Für die Buchung des Services: Tel. +390665958364 - 8349, Fax +39 0665955133 –

supervisoriterminal@adr.it.

Lost & Found

Bitte wenden Sie sich an das entsprechende Büro von ADR, wenn Sie Ihr Gepäck verloren haben: Bitte rufen Sie für die Bereiche vor den Sicherheitskontrollen die Nr. **+39 06 65955253** an.

Bitte wenden Sie sich hingegen an die Nr. **+39 0665953313** falls Sie Ihr Gepäck nach den Sicherheitskontrollen verloren haben.

Nursery

Drei Räume mit **Kinderbetten** und **Wickeltischen** für Kleinkinder befinden sich in den Bereichen Abflug von Terminal 3, jeweils in den Boarding-Bereichen D, G und H.

Gebetsbereich

Die **christlich/katholische Kapelle** befindet sich in **T3** – internationale Abflüge, neben dem Info-Desk von ADR. Die multikonfessionellen Gebetsräume befinden sich in T1 (nationale Ankünfte) und T3 (internationale Ankünfte).

Rauchersäle

Drei Säle – komfortabel eingerichtet und ausgestattet mit leistungsstarken Absauganlagen, gestatten es den Passagieren, auch im Flughafen zu rauchen; sie befinden sich im Bereich **nationale Abflüge von T1** (nach den Kontrollen) und internationale Abflüge von T3 (**Boarding-Bereiche D und G**).

Meeting point

Die **Meeting-Points** für Gruppen und Tour-Operators befinden sich an den Passagierausgängen im Bereich Ankunft im Terminal 3 und im Terminal 1.

Business Center

Das Atahotel Executive Center in Terminal 1 verfügt über: Wartesäle, Versammlungsräume, temporäre Büros während des Wartens auf den Flug, Internet, Fax und Fotokopierer. Für weitergehende Informationen: info@executivecenter.com - www.atahotels.it

Shopping und Food

Shopping

Vor den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
T1	Buchhandlung – Kiosk	FELTRINELLI VILLAGE	06,45 - 21,30
T1	Accessoires	BRIC'S	07.00 - 21.30
T1	Spielzeug	ROCCO GIOCATTOLI	07.00 - 22.00
T1 Ankunft	Buchhandlung – Kiosk - Tabak	TITOLI	07.00 - 23.00
T1 Ankunft	Optik	SOLISSIMO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	CARPISA	07.00 - 21.30
T3	Bekleidung	PLAYLIFE	07.00 - 21.30
T3	Bekleidung	TACCHINI	07.00 - 21.30
T3	Buchhandlung – Kiosk	FELTRINELLI	07,00 - 21,30
T3	Geschenkartikel	C'ART	07.00 - 21.30
T3	Accessoires	ALICE FASHION WORLD	07.00 - 21.30
T3	Accessoires	ALL ITEMS € 12	07.00 - 22.00
T3	Elektronik	DIXONS	07.00 - 21.30
T3 Ankunft	Buchhandlung – Kiosk	FELTRINELLI	07,00 - 22,00
T3 Ankunft	Sportbekleidung	ROBE DI KAPPA	07,00 - 22,00
T3 Ankunft	Buchhandlung – Kiosk - Tabak	AIR STORE	07.00 - 22.00
T5	Apotheke	BENESSERE	07.00 - 11.00

Nach den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
Bereich B	Buchhandlung – Kiosk - Tabak	TITOLI	06.15 - 22.30
Bereich B	Bekleidung	GLAMOUR	07.00 - 22.00
Bereich B	Juwelen	BULGARI	07.00 - 22.00
Bereich B	Telefonie	3	07.00 - 22.00
Bereich B	Elektronik	DIXONS	07.00 - 22.00

Bereich B	Schokolade	VENCHI	07.00 - 22.00
Bereich B	Parfüm - Tabak – Spirituosen - Food	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
Bereich B	Telefonie	ALICE - TIM	07.00 - 22.00
Bereich B14-B23	Gastronomie	FATTORIE GAROFALO	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Dessous	CALZEDONIA	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Accessoires	FURLA	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Buchhandlung – Kiosk - Tabak	AIR STORE	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Accessoires	DOLCE & GABBANA	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Accessoires	GUCCI	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Dessous	INTIMISSIMI	07,00 - 22,00
Bereich C8-C16	Optik	ALPHA SUNGLASSES	07,00 - 22,00
Bereich C8-C16	Uhren	SWATCH	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Accessoires	TIE RACK	07.00 - 22,00
Bereich C8-C16	Bekleidung	ZEGNA	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Bekleidung	PINKO	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Accessoires	FERRARI	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Juwelen	ZOCCAI	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Parfüm - Tabak – Spirituosen - Food	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
Bereich C8-C16	Sportbekleidung	GOLF US	07,00 - 22,00
Bereich C8-C16	Meeresbekleidung	VILEBREQUIN	07.00 - 22.30
Bereich D	Bekleidung	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
Bereich D	Bekleidung	GLAMOUR	07.00 - 22.00
Bereich D	Spielzeug	IMAGINARIUM	07,00 - 22,00
Bereich D	Gastronomie	ITALIAN FOOD	07.00 - 22.00
Bereich D	Buchhandlung – Kiosk	ITINERIS	07.00 - 22.00
Bereich D	Accessoires	SALVATORE FERRAGAMO	07.00 - 22.00
Bereich D	Accessoires	TIE RACK	07.00 - 22.00
Bereich D	Sportbekleidung	ADIDAS	07,00 - 22,00

Bereich D	Accessoires	ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
Bereich D	Accessoires	MATI'	07.00 - 22.00
Bereich D	Accessoires	BRACCIALINI GHERARDINI	07.00 - 22.00
Bereich D	Accessoires	COCCINELLE	07.00 - 22.00
Bereich D	Parfüm - Tabak – Spirituosen - Food	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.01
Bereich D	Optik	X-RAY	07.00 - 22.02
Bereich D	Dessous	GOLDEN POINT	07.00 - 22.30
Bereich G	Accessoires	FURLA	07.00 - 22.00
Bereich G	Accessoires	 ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
Bereich G	Dessous	 D&G	07.00 - 22.00
Bereich G	Souvenir	DISCOVER ROME	07.00 - 22.00
Bereich G	Juwelen	 BULGARI	07.00 - 22.00
Bereich G	Gastronomie	 CANESTRO	07.00 - 22.00
Bereich G	Bekleidung	LA CAMICERIA ITALIANA	07,00 - 22,00
Bereich G	Bekleidung	 EMPORIO ARMANI	07.00 - 22.00
Bereich G	Bekleidung	 ETRO	07.00 - 22.00
Bereich G	Geschenkartikel	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
Bereich G	Accessoires	 GUCCI	07,00 - 22,00
Bereich G	Accessoires	 GUESS	07.00 - 22.00
Bereich G	Bekleidung	 HERMES	07,00 - 22,00
Bereich G	Accessoires	 LORO PIANA	07.00 - 22.00
Bereich G	Accessoires	 MAGLI	07,00 - 22,00
Bereich G	Bekleidung	 MONCLER	07,00 - 22,00
Bereich G	Elektronik	 DIXONS	07,00 - 22,00
Bereich G	Accessoires	 PRADA	07,00 - 22,00
Bereich G	Buchhandlung	FELTRINELLI	07.00 - 22.00
Bereich G	Accessoires	 VALENTINO	07,00 - 22,00
Bereich G	Parfüm - Tabak – Spirituosen - Food	 GOOD BUY ROMA	07,00 - 22,00

Bereich G	Accessoires	 TUMI	07,00 - 22,00
Bereich H	Parfüm - Tabak – Spirituosen - Food	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 23.15
Bereich H	Apotheke	BENESSERE	07.00 - 22.00
Bereich H	Bekleidung	CAMICISSIMA	00.30 - 23.15
Bereich H	Buchhandlung	GIUNTI AL PUNTO	07.00 - 22.00
Bereich H	Souvenir	GIFT ART SHOP MUSEUM	07.00 - 22.00
T1	Parfüm – Spirituosen - Food	MATI'	07.00-22.00
T1	Optik	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
T1	Geschenkartikel	CENTRO OTTICO VASARI DAL 1860	07.00 - 22.00
T1	Dessous	FABRIANO	07.00 - 21.30
T1	Geschenkartikel	YAMAMAY	07.00-22.00
T1	Accessoires	C'ART	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	HERMES	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	LORO PIANA	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	TRUSSARDI	07,00 - 22,00
T1	Telefonie	VALLEVERDE	07,00 - 22,00
T1	Accessoires	VODAFONE ONE	07,00 - 22,00
T1	Bekleidung	ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T1	Bekleidung	TIMBERLAND	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
T1	Bekleidung	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T1	Bekleidung	AERONAUTICA MILITARE	07.00 - 22.00
T1	Sportbekleidung	LIU-JO	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	NIKE	07.00 - 22.00
T1	Haushaltsartikel	KOCCA	07.00 - 22.00
T1	Bekleidung	ZARA HOME	07.00 - 22.00
T3	Dessous	GALLO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	QUORE	07.00 - 22.00

T3	Accessoires	GALLO	07.00 - 22.00
T3	Gastronomie	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	 ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	 CANESTRO	07.00 - 22.00
T3	Elektronik	 FERRARI	07.00 - 22.00
T3	Sportbekleidung	 BURBERRY	07.00 - 22.00
T3	Optik	 DIXONS	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	NIKE	07,00 - 22,00
T3	Buchhandlung – Kiosk - Tabak	OPTISSIMO	07.00 - 22.00
T3	Buchhandlung – Kiosk	 SALVATORE FERRAGAMO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	AIR STORE	07.00 - 22.00
T3	Schokolade	ITINERIS	07,00 - 22,00
T3	Bekleidung	 GEOX	06.00 - 22.00
T3	Accessoires	VENCHI	06,00 - 22,00
T3	Parfüm - Tabak – Spirituosen - Food	 GLAMOUR	07.00 - 22.00
T3	Geschenkartikel	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
T3	Juwelen	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
T3	Gastronomie	FABRIANO	07.00 - 22.00
Bereich B	Buchhandlung – Kiosk - Tabak	 ZOCCAI	07.00 - 22.00
Bereich B	Bekleidung	GENTILINI	07.00 - 22.00
Bereich B	Juwelen	TIE RACK	07.00 - 22.00
Bereich B	Telefonie	FELTRINELLI	07.00 - 22.00
Bereich B	Elektronik	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
Bereich B	Schokolade	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
Bereich B	Parfüm - Tabak – Spirituosen - Food	DIXONS	07.00 - 22.00
Bereich B	Telefonie	BENESSERE	07.00 - 21.00

 :Duty Free

Food

Vor den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
T1	Snack Bar	CULTO CAFFE'	05.30-22.00
T1 Ankunft	Snack Bar	CHEF EXPRESS	06.30-23.00
T1 Ankunft	Pizzeria – Konditorei	RUSTICHELLI & MANGIONE	07.00-22.00
T2	Snack Bar – Kiosk	CHEF EXPRESS	flights
T3	Snack Bar – Restaurant – Küche Asiatica	CIAO	07.00-23.00
T3	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE	24 Std.rs
T3	Snack Bar – Fast Food	MC DONALD'S - CHEF EXPRESS	05.30-22.00
T3 Ankunft	Snack Bar	CHEF EXPRESS	24 Std.rs
T3 Ankunft	Snack Bar	CHEF EXPRESS	05.30-22.00
T5	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE	06.00-14.00

Nach den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
Bereich B	Wine Bar	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	08.00 - 22.30
Bereich B	Snack Bar	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.30
Bereich B	Snack Bar - Restaurant – Kiosk	ACAFFE' - SPIZZICO - TITOLI	05.30 - 22.30
Bereich B	Restarant	CHEF EXPRESS	11.30 - 22.00
Bereich B14-B23	Snack Bar – Kiosk	CULTO CAFFE' – HUB	07.00 - 23.00
Bereich C8-C16	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE LUXURY	05.30 - 23.00
Bereich C8-C16	Snack Bar – Pizzeria	SPIZZICO	05.30 - 23.00
Bereich C8-C16	Wine Bar	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	09.00 - 22.00
Bereich D	Restarant	GUSTO	11.00 - 21.00
Bereich D	Snack Bar - Restaurant – Kiosk - Tabak	SPIZZICO	05.30 - 22.00
Bereich D	Sizilianisches Restaurant	ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	09.00 - 22.00

Bereich D	Snack Bar – Wine Bar	WINES & TRUFFLES BAR – CHEF EXPRESS	05.30 - 23.00
Bereich G	Snack Bar – Restaurant	CIAO	06.00 - 23.00
Bereich G	Snack Bar - Restaurant – Kiosk - Tabak	GRAN CAFFE'	24 hours
Bereich H	Snack Bar	CHEF EXPRESS	07.00 - 16.00
T1	Snack Bar	GRAN CAFFE' ILLY	05.30 - 22.00
T1	Restarant	GRAN CHEF RISTORANTE	11.30 - 21.30
T1	Pizzeria	PIZZA CHEF	10.00 - 22.00
T1	Restarant	WINE & FOOD	11.30 - 21.30
T1	Fast food	MC DONALD'S	09.00 - 22.00
T1	Snack Bar – Kiosk	SKY LOUNGE BAR	05.30 - 22.00
T3	Wine Bar	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	07.00 - 22.00
T3	Snack Bar – Pizzeria	PIAZZA DI ROMA	06.00 - 24.00
T3	Restaurant	CHEF EXPRESS	08.00 - 22.30
T3	Snack Bar - Sushi	OSAKA SUSHI – CHEF EXPRESS	06.00 - 22.00

Geschäfte

Vor den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
T1	Gepäck-Wrapping	TRUESTAR	07.00-22.00
T1	Gepäck-Wrapping	TRUESTAR	07.00-22.00
T1	Apotheke	FARMACIA	07.00-22.00
T1 Ankunft	Wäscherei	CLEAN LIFE	08.00-21.00
T1 Ankunft	Friseur - Beauty - Solarium	BUNNYSUN	08.30-21.00
T1 Ankunft	Slot Machine	LA CASA DEL GIOCO	kiosk h24
T1 Ankunft	Fotoautomat	DEDEM	24 hours
T2	Reiseagentur	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Gepäck-Wrapping	DEDEM	kiosk h24
T3	Gepäck-Wrapping	PUNTO NEL MONDO	07.00-21.00

T3	Gepäck-Wrapping	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Gepäck-Wrapping	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Wechselstube	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Wechselstube	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Gepäck-Wrapping	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3	Apotheke	TRAVELEX	06.00-22.30
T3	Reiseagentur	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Fotoautomat	FARMACIA	07.00-21.00
T3	Wechselstube	PUNTO NEL MONDO	07.00-21.00
T3 Ankunft	Wechselstube	DEDEM	kiosk h24
T3 Ankunft	Reiseagentur	TRAVELEX	07.00-22.00
T3 Ankunft	Gepäck-Wrapping	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Ankunft	Gepäck-Wrapping	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Ankunft	Wechselstube	TRAVELEX	06.00-22.30
T5	Wechselstube	GLOBAL BLUE	07.00-12.00
T5	MwSt-Rückerstattung	TAX REFUND	07.00-12.00
T5	MwSt-Rückerstattung	PREMIER TAX FREE	07.00-12.00
Alle Bereiche	MwSt-Rückerstattung	EXACTTA	kiosk h24

Nach den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Bereich	Öffnungszeiten
Bereich B	Unterhaltung	LOTTOMATICA	07.00-22.00
Bereich B	Wechselstube	TRAVELEX	07.00-22.00
Bereich B	Executive Center	ATA HOTEL Executive Center	06.00-22.00
Bereich B14-B23	Wellness - Massagen	BE RELAX	07.00-22.00
Bereich D	Wellness - Massagen	BE RELAX	07.00-22.00
Bereich G	Wechselstube	YEXCANGE	06.30-22.00
Bereich G	Wellness - Massagen	BE RELAX	07.00-22.00
Bereich H	MwSt-Rückerstattung	GLOBAL BLUE	07.00-22.00
Bereich H	MwSt-Rückerstattung	TAX REFUND	07.00-22.00

Bereich H	MwSt-Rückerstattung	PREMIER TAX FREE	07.00-22.00
T1	Slot Machine	GAMENET	07.00-22.00
T3	Wechselstube	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3	Verkauf von Telefonkarten	EXACTTA	07.00-21.00
T3	Wechselstube	TRAVELEX	06.00-22.00
T3	Wechselstube	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Ankunft	Wechselstube	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Ankunft	Wechselstube	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Ankunft	Wechselstube	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Ankunft	Verkauf von Telefonkarten	EXACTTA	07.00-21.00
Alle Bereiche	Internet-Service	EXACTTA	kiosk h24

Fluggesellschaften

Aegean Airlines	0697150533	Aeroflot	064203851
Aerolineas Argentinas	0648296303	Aeromexico	0642011953
Afriqiya Airways	199505199	Aer Lingus	0243458326
Air Algerie	064884349	Air Alps Aviation	062222
Air Baltic Corporation	9006006	Air Berlin	0665955289
Air Canada	0683514955	Air China	068552249
Air Europa	902401501	Air France	848884466
Air Italy spa エア・イタリアー	8955895589	Air Malta マルタ航空	0665093522
Air Moldova モルドバ航空	064744062	Air Nostrum L.A.M.S.A. エア・ノーストラム	199101191
Air One	199207080	Air Seychelles	65098413
Air Transat	800873233	Air Vallée	165303303
Albanian Airlines	0665011520	Alitalia Compagnia Aerea Italiana	62222
American Airlines	0665958081	All Nippon Airlines	848858140
Austrian Airlines	0289634296	Belavia	0642012345
Belle Air	0645423630	Biman Bangladesh Airlines	0648771321
Blue Air	+40 212088686	Blue Panorama	0648771350
Blue1	199259102	Bmybaby Limited	+44 1332854000

British Airways	0665954195	Bulgaria Air	064814341
Biman Bangladesh Airlines	0648771321	Blue Air	+40 212088686
Cathay Pacific Airways	199747340	China Airlines	199500110
Cimber Sterling	www.cimber.com	Continental Airlines	0666053030
Cathay Pacific Airways	199747340	Croatia Airlines	0654210021
CSA Czech Airlines	199309939	Cyprus Airways	+357 22365700
Delta Airlines	848390256	EasyJet	www.easyjet.com
Egyptair	064742641	Emirates	0645206060
Estonian Airlines	+372 6401163	Ethiopian Airlines	0642011199
Eurofly	892928	Finnair	199400099
Flybaboo	+41 848445445	Germanwings	199257013
Iberia	199101191	Iran Air	64741141
Itali Airlines	899656575	J.A.T. Airways	642014587
Jet2.com	www.jet2.com	KLM	199414199
Korean Air	800874488	Kuwait Airways	6423641
Libyan Arab Airlines	0665956014	LOT - Polish Airlines	848859300
Lufthansa	190400070	Luxair	+352 24564242
Malaysia Airlines	06421541	Malev	640212121
MEA	06486734 / 5	Meridiana	892928
Montenegro Airlines	0642011917	Niki Luftfahrt GMBH	665955289
Norwegian Air Shuttle	+47 21490015	Qatar Airways	064.204.501
Royal Air Maroc	0647.823.336	Royal Jordanian	064787055
SAS	199259104	Saudi Arabian Airlines	0642030460
Singapore Airlines	0647855360	SN Brussels Airlines	+32 27232345
Spanair	+34 902131415	Srilankian Airlines	0648771351 / 2
Swiss International Airlines	848868120	Syrian Arab Airlines	064200971
TAP Air Portugal	0269682334	Tarom	0685305045
Thai International	0647813304	Transavia Airlines	899009901
Tunis Air	0642113232	Turkish Airlines	+90 2124440849
Ukraine International Airlines	0648771350	United Airlines	0269633707
US Airways	848813177	Uzbekistan Airways	0642014811
Virgin Express	0269682364	Vueling	807200200
Wind Jet	892020	Wizzair	899018874
Yemen Airways	0642013024		

Nützliche Telefonnummer

Dienstleistung	Telefonnummer
Telefonzentrale Flughafen (ADR)	06.6595.1 (24 Std.)
Informationen zu Flügen	ADR 06.6595.1 (24 Std.) Alitalia 06 65643 (24 Std.)
Fundbüro Bitte wenden Sie sich bei Verlust des eigenen Gepäcks an die zuständige Handling-Gesellschaft	Alitalia Nationale und internationale Flüge +39 0665434956 (7:00 – 23:00) A.T.A. Internationale Flüge +39 06659527712 (8:00-20:00) Aviapartner +39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00) Consulta +39 06659525660 (8:00-20:00) Flightcare Italia +39 0665954252/6777 (24 h) Globeground Italia +39 06659530964 (7:00-23:00) Aviation Services +39 0665954252/6777 (24 h)
Telefonzentrale Alitalia	06 6563.1 (7:00-23:00)
ENAC – Direktion Flughafenbezirk	06 65953139 (8:00-17:00)
Carabinieri	06 65954040 (24 Std.)
Zoll (Public Relations)	06 65954342 (8:00-14:00)
Finanzpolizei	06 65954848 (24 Std.)
Grenzschutzpolizei Luftbereich	06 65953595 (24 Std.)
Städtische Polizei	06 65954030 (7:00-14:00)

Lager für abgeschleppte Autos	06 65955175 (24 Std.)
Erste Hilfe ADR	06 65953133/4 (24 Std.)
Gesundheitsamt (Impfungen)	06 65011438 (24 Std.)
Apotheke	Terminal 1 06 65010974 (7:00-22:00)
	Terminal 3 06 65010840 (7:00-22:00)
Veterinärdienst (Öffnungszeiten 8:00 – 20:00)	06 6595 6339 - 06 6595 3992
Eisenbahn-Informationen (Call-Center Trenitalia)	892.021 (24 Std.)
Car Valet (Terminal 1)	06 65953139 (6:00– 24:00)
Fundbüro	06 65955253
Gepäckaufbewahrung	06 65953541 (6:30 – 22:30)
Gepäckträger (Reservierung)	06 65958364 - 8349
Rome Airport Hilton	06 65258
Rome Airport Hilton Garden Inn	06 65259000

Beanstandungen

Sie können Ihre Beanstandungen einreichen:

Über die Webseite www.adr.it; per E-Mail an die Adresse: adrforclient@adr.it - per Fax: +39 06.65953000.

Anonyme Beanstandungen werden nicht bearbeitet. Die angegebenen Daten werden gemäß ital.

Gesetzeserlass 196/03 verarbeitet. ADR beantwortet alle Beanstandungen innerhalb der folgenden 30 Tage nach der Meldung. Bei Situationen, die weitere Nachforschungen erforderlich machen, können die Antwortzeiten bis zu 60 Tage betragen.