



Aeroporti di Roma

Leonardo da Vinci Rome - Fiumicino

Airport Guide - Russian

Справочник аэропорта – Русский

Общее оглавление

АЭРОПОРТ РИМ – ФЬЮМИЧИНО	3
Карты	4
Как добраться	6
■ Из города и в город	6
■ Между терминалами	6
■ Парковки	7
■ Аренда автомобилей	7
Услуги для пассажиров	8
■ Регистрация	8
■ Предполетный досмотр	8
■ Транзит	9
■ Посадка в самолет	9
■ Розыск багажа (Lost & Found)	9
■ Обслуживание пассажиров с ограниченными возможностями (PRM)	10
■ Экспресс-прохождение аэропортовых формальностей «Fast track»	10
■ Информационные мониторы и стойки	11
Другие услуги	11
■ Скорая помощь и аптеки	11
■ Банки, почтовые отделения и обменные пункты	12
■ Таможенный досмотр и возврат налогов (Tax refund)	12
■ Камера хранения и услуги носильщиков	12
■ Бюро находок	13
■ Комната матери и ребенка	13
■ Залы молитвы	13
■ Места для курения	13
■ Место встречи «Meeting point»	13
■ Бизнес-центр	13
Магазины и точки питания	13
■ Рим - Фьюмичино	14
■ Точки питания	18
Авиакомпании	22
Полезные телефоны	24
Отдел жалоб и предложений	26

АЭРОПОРТ РИМ – ФЬЮМИЧИНО

Вы кого-нибудь провожаете или встречаете?

Если вы направляетесь в аэропорт Леонардо да Винчи, чтобы кого-то проводить или встретить, откройте для себя большой выбор возможностей, которые предлагает «город полетов» Рим – Фьюмичино. В доступных для посетителей зонах для удовлетворения своих пожеланий вы найдете много полезных **услуг** (аптеки, банки, почтовое отделение, обменный пункт, химчистка), а также много **магазинов** (одежда, чемоданы и кожно-галантерейные изделия, книжные магазины, электронные товары и проч.) и **точек общественного питания**.

Рим - Фьюмичино

В аэропорту Леонардо да Винчи работает четыре терминала:

ТЕРМИНАЛ 1 - внутренние рейсы и рейсы в страны Шенгенского соглашения авиакомпаний Alitalia, Air One, KLM и Air France, а также Luxair и Air Italy

ТЕРМИНАЛ 2 - внутренние рейсы, рейсы в страны Шенгенского соглашения и в страны, не входящие в Шенгенское соглашение

ТЕРМИНАЛ 3 - внутренние рейсы, рейсы в страны Шенгенского соглашения и в страны, не входящие в Шенгенское соглашение

ТЕРМИНАЛ 5 - прямые рейсы в Соединенные Штаты Америки и Израиль, выполняемые американскими и израильскими перевозчиками.

Карты

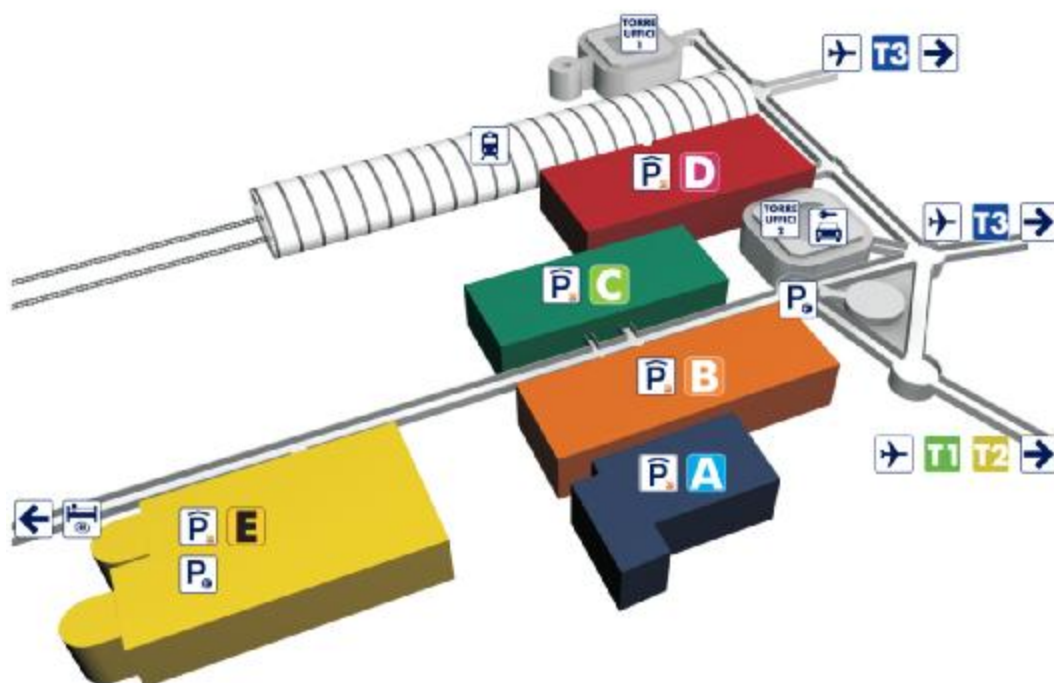
Прилет



Вылет



Многоуровневые парковки



Железнодорожная станция

Поднимитесь на второй этаж на лифте или эскалаторе и следуйте указателям

Railway station

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



Многоуровневые парковки A-B-C-D-E

Поднимитесь на второй этаж на лифте или эскалаторе и следуйте указателям

Multistorey Car Park A-B-C-D-E

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



Аренда автомобиля без водителя

Поднимитесь на второй этаж на лифте или эскалаторе и следуйте указателям

Аренда автомобиля с водителем

Обращайтесь в представительства в терминалах T1 и T3, уровень прилета

Rent a car without driver

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs

Rent a car with driver

Offices at T1 and T3, arrivals level



Такси

Стоянка перед терминалами T1 и T3, уровень прилета

Taxi

Parked outside T1 and T3, arrivals level



Car Valet

Стоянка перед терминалом T1, уровень прилета

Parked outside T1, arrivals level



Касса оплаты парковки

Car park pay station



Подземный переход

Subway



Гостиничные автобусы-шаттлы и автобусы, идущие в город

Расположены на соответствующих стоянках перед терминалом T3, уровень прилета

Hotel courtesy shuttle and buses to the city centre

Located in the parking area in front of T3, arrivals level



Автобусы, идущие в город (автобусы COTRAL)

Остановки у терминала T1, уровень прилета

Buses to the city centre (COTRAL bus)

Bus shops located outside T1, arrivals level



Бесплатный автобус-шаттл, идущий в терминал T5

Остановка у терминала T3, уровень вылета

T5 shuttle

Shuttle bus stops outside T3, departures level.



Бесплатный автобус-шаттл, идущий на длительную парковку

Остановки у терминалов T1, T2 и T3, уровни вылета и прилета

Long Term Car Park courtesy shuttle

Shuttle bus stops outside T1, T2 and T3, departures and arrivals levels



Тележки

Baggage trolley



Hotel Hilton Rome Airport

Средства сообщения

Как добраться из города и в город

Аэропорт Рим – Фьюмичино расположен в 32 км от города. В город можно добраться на автомобиле, такси, поезде или автобусе.

На такси

У выхода из **ТЕРМИНАЛОВ 1, 2, 3 и 5** аэропорта Рим - Фьюмичино расположена стоянка **такси**. Тариф **из центра или в центр города** за максимум четырех человек составляет **40 евро** включительно с багажом. Дополнительную информацию можно получить в **Пункте туристической информации города Рима**, расположенном в зоне прилетов терминала Т3. Если вы направляетесь не в центральную часть города Рима, стоимость проезда будет указана на таксометре, к которой нужно добавить стоимость провоза багажа.

На поезде

Аэропорт Леонардо да Винчи связан с городом двумя железнодорожными направлениями компании Трениталия (Trenitalia):

- Поезд Леонардо Экспресс (Leonardo Express), осуществляющий прямое сообщение с **вокзалом Термини (Termini)**, время в пути – около 30 минут. Тариф 14 евро;
- Поезд **Орте Фара Сабина – Фьюмичино (Orte Fara Sabina – Fiumicino) (FM1)**, осуществляющий многочисленные остановки на главных вокзалах Рима (Тибуртина/Tiburtina, Остиэнсе/Ostiense, Трастевере/Trastevere) и в пригороде. Тариф 8 евро.

Ознакомиться с расписанием, путями следования и пересадками вы можете на веб-сайте www.trenitalia.it.

В **Аэропорт Леонардо да Винчи** можно добраться на пригородных и туристических автобусах, обслуживающих разные направления.

Сообщение с терминалами внутренних и международных рейсов обеспечивают автобусы компании **COTRAL**, отбывающие со станции Рим-Тибуртина (Roma Tiburtina), с остановкой на площади «Дей Чинквэченто» (Piazza dei Cinquecento) напротив Национального римского музея. Время в пути – один час.

Другие автобусы компании COTRAL, идущие в аэропорт, отбывают со станции Корнелия (Cornelia), линия метро А, и со станции Эур-Мальяна (Eur Magliana), линия метро В. Дополнительную информацию смотрите на сайте www.cotralspa.it.

Подробная информация о туристических автобусах размещена на сайтах www.sitbusshuttle.it и www.schiaffini.it.

Сообщение между Терминалами

Бесплатный автобус, курсирующий круглогодично в среднем каждые 15 минут (с 01:00 до 04:00 только по вызову из домофонов, расположенных на остановках), соединяет аэровокзалы, парковки и грузовые перевозки Cargo city.

Парковки

В аэропорту Рим - Фьюмичино имеются следующие парковки:

- **Многоуровневые парковки A B C D E** – крытые парковки (за исключением последнего этажа), расположенные в пяти зданиях (A, B, C, D, E), примыкающих к близлежащим Терминалам 1, 2, 3, и связанные с ними крытыми пешеходными переходами.
- **Длительная парковка** – открытая и закрытая парковка с солнечными панелями, расположенная вдоль автомагистрали в направлении городка Фьюмичино и соединенная с Терминалами с помощью бесплатного автобуса-шаттла (курсирует в среднем каждые 15 минут).
- **МОТОЦИКЛЫ** – парковка для двухколесного транспорта, связанная с Терминалами пешеходным переходом.
- **ПАРКОВКИ ПЕРЕД ТЕРМИНАЛАМИ** - открытые парковки, расположенные перед зонами Вылета и Прилета и предназначенные для стоянки автомобилей не больше одного часа. Обозначены голубыми полосами.
- **«РОЗОВЫЕ» ПАРКОВКИ** – крытые парковки только для женщин. Расположены на 4° этаже многоуровневой парковки D и в Секторе 2 Длительной парковки.
- **Парковки для инвалидов** – бесплатные парковочные места, расположенные на многоуровневой парковке B C D E, длительной парковке и на парковке перед Терминалами.

Для подробной информации о Парковках аэропорта: www.easyparking.adr.it

Парковки «Easy Parking»	Бронирование On Line	Географические показатели	Соединение с Терминалами
Многоуровневые парковки A B C D E	http://easyparking.adr.it	Ул. Франческо Аурелио Ди Белла без номера Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Координаты для спутникового навигатора: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Соединенные с Терминалами пешеходными переходами
Длительная парковка	http://easyparking.adr.it	Ул. Антонио Дзара без номера Via Antonio Zara s.n.c. Координаты для спутникового навигатора: 41°47'45" N , 12°16'31" E	Соединенная с Терминалами бесплатным автобусом-шаттлом
Executive	http://easyparking.adr.it	Ул. Франческо Аурелио Ди Белла без номера Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Координаты для спутникового	Соединенная с Терминалами пешеходными переходами

		навигатора: 41°47'35" N , 12°15'12" и	
		Ул. Антонио Дзара без номера	
Мотоциклы	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c.	Соединенная с Терминалами пешеходными переходами
		Координаты для спутникового навигатора: 41°47'35" N , 12°15'12" E	
Парковки перед Терминалами	Уровень «Вылет» и уровень «Прилет»		

Аренда автомобилей

Информацию о компаниях, предлагающих услуги аренды автомобилей в аэропорту «Леонардо да Винчи», можно получить на соответствующей странице на сайте www.adr.it

Услуги для пассажиров

Регистрация

Процедура оформления пассажиров на **внутренние и международные рейсы** зависит от места назначения и от авиакомпании, в которую можно обратиться для получения более детальной информации. У стойки регистрации персоналу обслуживающей компании или компании перевозчика необходимо предъявить билет и действительное удостоверение личности – заграничный или внутренний паспорт. Необходимо также проверить, требуются ли для посещения страны, в которую вы направляетесь, особые **прививки** или въездная **виза**.

Предполетный досмотр

После регистрации и перед тем, как отправиться на посадку, необходимо пройти предполетный досмотр. Досмотр проходят в присутствии сотрудников Римского аэропорта через соответствующие выходы, оборудованные детектором металла и другой аппаратурой безопасности.

Для рейсов в страны, не входящие в Шенгенское соглашение, перед зонами посадки H и G необходимо пройти паспортный контроль, который осуществляют сотрудники государственной полиции.

Разрешенные габариты и вес **багажа для сдачи в багажное отделение** зависят от норм той или другой авиакомпании. Советуем обращаться к вашему перевозчику, чтобы детально ознакомиться с тарифами в случае возможного перевеса багажа.

В качестве ручной клади каждому пассажиру разрешается брать с собой только **одно место багажа**. Кроме него на борт самолета можно брать:

- сумочку, барсетку для документов
- фотоаппарат, видеокамеру, CD-проигрыватель, компьютер
- пальто или плащ
- складной зонтик
- костыли или другие средства для передвижения

- колыбель для новорожденных
- книги и прессу для чтения в полете
- товары, приобретенные в магазинах Duty free.

На борт не разрешается брать предметы (как при себе, так и в ручной клади), которые могут быть использованы в качестве **оружия** (напр. ножницы, ножи, пилочки для ногтей или зонтики с металлическим наконечником), независимо от их размеров. Согласно требованиям ЕС о перевозке **жидкостей**, в ручной клади не разрешается перевозить больше одного литра жидкости. Каждая емкость для кремов, геля и жидкостей не должна вмещать больше 100 миллилитров (1/10 литра, или 100 граммов), а сами емкости должны перевозиться в прозрачном пластиковом мешочке с застежкой.

Ограничениям не подлежат лекарства и жидкости, предписанные для диеты.

С учетом норм безопасности, воспрещается провоз в багаже всех видов огнестрельного или колюще-режущего оружия, взрывчатки и боеприпасов, за исключением случаев, когда они сопровождаются действительным разрешением, выданным компетентными органами.

Транзит

Транзитные пассажиры, находящиеся в аэропорту, могут следовать указателям Терминалов и выходов на посадку, или же могут обратиться к **персоналу аэропорта, работающему за информационными стойками**. Для осуществления регистрации на новое направление необходимо обратиться на стойку транзитов, указанную вашей авиакомпанией. Пассажиры, желающие оставить свой багаж в охраняемом месте на время ожидания рейса, могут воспользоваться **камерой хранения** аэропорта.

Для пассажиров, осуществляющих пересадку на рейсы в Шенгенском направлении (с и в Терминалы 1 и 3), досмотр не предусмотрен. Для тех пассажиров, которые прибыли из итальянских городов или из одной из стран Шенгенского соглашения (Терминалы 1 - 3) и вылетают в направлении страны, не входящей в состав Шенгенского соглашения, или для улетающих на интерконтинентальных рейсах (Терминал 3, зоны посадки G и H) и наоборот, предвиден паспортный контроль; таможенный досмотр осуществляется сотрудниками таможни выборочно. Кроме того, предвиден также досмотр для транзитных пассажиров, прибывших из стран, не входящих в Шенгенское соглашение, которые улетают во всех направлениях.

Посадка в самолет

После прохождения регистрации и предполетного досмотра, следуя указателям вы можете пройти к своему выходу на посадку, указанному на посадочном талоне. **Выходы на посадку** находятся в зонах, обозначенных буквами **B, C, D, G** и **H**. К выходам на посадку с G1 по G14 можно добраться на поезде-шаттле **Sky Bridge**.

Розыск багажа (Lost & Found)

В случае потери багажа вы можете обратиться в **компанию по обработке и сортировке багажа**, обслуживающую ваш рейс и указанную на дисплее рядом с лентой подачи багажа.

- **Alitalia**
Внутренние и международные рейсы
+39 0665434956 (7:00 – 23:00)
- **A.T.A.**
Международные рейсы
+39 06659527712 (8:00-20:00)
- **Aviapartner**
+39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00)
- **Consulta**
+39 06659525660 (8:00-20:00)
- **Flightcare Italia**
+39 0665954252/6777 (24 h)
- **Globeground Italia**
+39 06659530964 (7:00-23:00)
- **Aviation Services**
+39 0665954252/6777 (24 h)

Обслуживание пассажиров с ограниченными возможностями (PRM)

Компания Холдинга Римского аэропорта **ADR Assistance** обеспечивает обслуживание пассажиров с ограниченными возможностями. Обслуживание на земле нужно заказывать в авиакомпании **за 48 часов** до рейса. За подробной информацией обращайтесь непосредственно к перевозчику или посетите сайт www.adrassistance.it

Пункты заказов обслуживания в Фьюмичино

В аэропорту можно обратиться за услугой в Центр заказов обслуживания – колонны, соединенные с оператором и оборудованные домофоном и сенсором с акустическим сигналом. Кроме того, колонны оборудованы видеотерминалом, предоставляющим информацию о вылетающих и прибывающих рейсах и об основных услугах, которые оказывают в аэропорту.

Пункты заказов обслуживания расположены на:

- уровне вылетов Терминалов 1 – 3 – 5, на внешнем тротуаре, рядом со входами;
- 1-ом уровне здания и Многоуровневой парковки.

Путеводительная система и тактильные карты для слабовидящих

Выполненные с рельефными элементами тактильные путеводительные системы расположены на вылете Терминалов 1, 3 и 5 (начиная с соответствующих Пунктов заказов обслуживания), в торговых зонах “Terrazza Roma” терминала T3 и вдоль пешеходного соединения между аэровокзалом и железнодорожной станцией Рим - Фьюмичино.

■ Залы особого обслуживания

Залы особого обслуживания, в которых работает персонал Римского аэропорта ADR, расположены в Терминалах 1, 3 и 5. Зал особого обслуживания компании Alitalia под названием “Sala Amica” (Дружественный зал), предназначенный для пассажиров компании, находится на вылетах Терминала 1.

Экспресс-прохождение аэропортовых формальностей Fast track

Некоторые Авиакомпании выдают индивидуальный отрывной талон для быстрого прохождения в зоны посадки. Проходы **Fast track** расположены на вылете в Терминалах T1, T3 и T5.

Информационные мониторы и стойки

В Терминалах 1 и 3 (уровень прилетов и вылетов) и Терминале 5 (зона вылета) в распоряжении пассажиров имеется восемь информационных стоек, обслуживаемых персоналом аэропорта ADR. Здесь также расположены 35 интерактивных мультимедийных стоек (*touch screen*), с помощью которых можно установить расположение услуг на картах или обратиться за помощью к оператору.

Другие услуги

Скорая помощь и аптеки

Скорая помощь в Римском аэропорту работает круглосуточно на протяжении всего года и оказывает медицинскую помощь пассажирам, сопровождающим их лицам и работникам аэропорта. Оказание первой помощи в аэропорту оборудовано круглосуточно работающей централизованной информационной системой, которая соединена с семью стойками, расположенными в стратегических точках аэропорта. **Тел. +39 0665953133 – 3334.**

Аптеки расположены в терминалах Т1 (зона регистрации) и Т3 (на вылете, в торговой зоне). После предполетного досмотра находятся также два **магазина-аптеки** – один в Т5 и один перед посадкой D в Терминале 3.

Банки, почтовые отделения и обменные пункты

Банки, банкоматы и обменные пункты расположены в помещениях Терминалов и обозначены на картах и на мультимедийных стойках.

Итальянская почта Poste Italiane имеет свое отделение в аэропорту, в зоне прилетов Терминала 1; рабочее расписание – с понедельника по субботу 8:00 - 19:00.

Таможня и возвращение налогов «Tax refund»

Таможенные отделения по возврату НДС расположены на вылете Терминала 3; такие же отделения имеются на вылете и в зоне посадки Терминалов Т3 и Т5, а многочисленные отделения *tax refund* предоставлены также частными компаниями.

Камера хранения и услуги носильщиков

Камера хранения расположена в Терминале 3, зал прилетов международных линий; открыта ежедневно с 6:30 до 23:30 - Тел. +39 0665953541.

Тариф: 6 евро за чемодан в сутки или за часть суток, начиная со времени сдачи багажа на хранение (оплата осуществляется при получении багажа).

В Терминалах Фьюмичино предвидены **услуги носильщиков** и платного перевоза багажа, которые можно заказать на **информационных стойках ADR** и с помощью **интерактивных мультимедийных стоек**. Услугу можно заказать также по электронной почте или по факсу.

Чтобы заказать услугу: Тел. +390665958364 - 8349, Факс +39 0665955133 – mail supervisorterminal@adr.it

Бюро находок

В случае потери личных вещей обращайтесь в соответствующую службу Римского аэропорта. Для зон, расположенных до прохождения предполетного досмотра, звонить по телефону **+39 06 65955253**.

Если вещи были потеряны в зоне, расположенной после предполетного досмотра, звонить по телефону **+39 0665953313**.

Комната матери и ребенка

Три зала, оборудованные **кроватками и пеленальными столиками** для ухода за маленькими детьми, расположены на вылете в Терминале 3, соответственно в зонах посадки D, G и H.

Залы для молитвы

Христианско-католическая часовня расположена в терминале **T3** – международные вылеты, рядом с информационной стойкой аэропорта ADR. Многоконфессиональные залы для молитвы расположены в Терминалах T1 (Прилет внутренних рейсов) и T3 (Прилет международных рейсов).

Места для курения

Три небольших удобных и хорошо оборудованных зала, оснащенных мощной вытяжкой для того, чтобы пассажиры могли курить также и в аэропорту, расположены в зоне **внутренних вылетов терминала T1** (после досмотра) и в зоне международных вылетов терминала T3 (зона посадки D и G).

Место встречи «Meeting point»

Места встречи для групп и тур-операторов расположены у выхода пассажиров, зона прилетов Терминала 3 и Терминала 1.

Бизнес-центр

Atahotel Executive Center в Терминале 1 предлагает следующие услуги: залы ожидания, залы заседаний, временный офис в ожидании рейса, интернет, факс и ксероксы. Подробная информация на info@executivecenter.com - www.atahotels.it

Магазины, бары и рестораны

Магазины, бары и рестораны














До прохождения предполетного досмотра






Зона	Категория	Название	Расписание
T1	Книжный магазин – Газетный киоск	FELTRINELLI VILLAGE	06,45 - 21,30
T1	Аксессуары	BRIC'S	07.00 - 21.30
T1	Игрушки	ROCCO GIOCATTOLI	07.00 - 22.00
T1 Прилет	Книжный магазин – Газетный киоск – Табачные изделия	TITOLI	07.00 - 23.00
T1 Прилет	Оптика	SOLISSIMO	07.00 - 22.00
T3	Аксессуары	CARPISA	07.00 - 21.30
T3	Одежда	PLAYLIFE	07.00 - 21.30
T3	Одежда	TACCHINI	07.00 - 21.30
T3	Книжный магазин – Газетный киоск	FELTRINELLI	07,00 - 21,30
T3	Подарки	C'ART	07.00 - 21.30
T3	Аксессуары	ALICE FASHION WORLD	07.00 - 21.30
T3	Аксессуары	ALL ITEMS €12	07.00 - 22.00
T3	Электроника	DIXONS	07.00 - 21.30
T3 Прилет	Книжный магазин – Газетный киоск	FELTRINELLI	07,00 - 22,00
T3 Прилет	Спортивная одежда	ROBE DI KAPPA	07,00 - 22,00
T3 Прилет	Книжный магазин – Газетный киоск – Табачные изделия	AIR STORE	07.00 - 22.00
T5	Магазин-аптека	BENESSERE	07.00 - 11.00

После прохождения предполетного досмотра

Зона	Категория	Название	Расписание
Зона B	Книжный магазин – Газетный киоск – Табачные изделия	TITOLI	06.15 - 22.30
Зона B	Одежда	GLAMOUR	07.00 - 22.00

Зона B	Ювелирные изделия	BULGARI	07.00 - 22.00
Зона B	Телефония	3	07.00 - 22.00
Зона B	Электроника	DIXONS	07.00 - 22.00
Зона B	Магазин шоколада	VENCHI	07.00 - 22.00
Зона B	Парфюмерия – Табачные изделия – Спиртные напитки – Продукты	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
Зона B	Телефония	ALICE - TIM	07.00 - 22.00
Зона B14-B23	Гастрономия	FATTORIE GAROFALO	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Нижнее белье	CALZEDONIA	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Аксессуары	FURLA	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Книжный магазин – Газетный киоск – Табачные изделия	AIR STORE	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Аксессуары	DOLCE & GABBANA	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Аксессуары	GUCCI	
Зона C8-C16	Нижнее белье	INTIMISSIMI	07,00 - 22,00
Зона C8-C16	Оптика	ALPHA SUNGLASSES	07,00 - 22,00
Зона C8-C16	Часовой магазин	SWATCH	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Аксессуары	TIE RACK	07.00 - 22,00
Зона C8-C16	Одежда	ZEGNA	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Одежда	PINKO	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Аксессуары	FERRARI	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Ювелирные изделия	ZOCCAI	07.00 - 22.00
Зона C8-C16	Парфюмерия – Табачные изделия Спиртные напитки - Продукты	GOOD BUY ROMA	07.0 0 - 22.00
Зона C8-C16	Спортивная одежда	GOLF US	07,00 - 22,00
Зона C8-C16	Одежда для отдыха на море	VILEBREQUIN	07.00 - 22.30
Зона D	Одежда	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
Зона D	Одежда	GLAMOUR	07.00 - 22.00
Зона D	Игрушки	IMAGINARIUM	07,00 - 22,00
Зона D	Гастрономия	ITALIAN FOOD	07.00 - 22.00

Зона D	Книжный магазин – Газетный киоск	ITINERIS	07.00 - 22.00
Зона D	Аксессуары	SALVATORE FERRAGAMO	07.00 - 22.00
Зона D	Аксессуары	TIE RACK	07.00 - 22.00
Зона D	Спортивная одежда	ADIDAS	07,00 - 22,00
Зона D	Аксессуары	ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
Зона D	Аксессуары	MATI'	07.00 - 22.00
Зона D	Аксессуары	BRACCIALINI GHERARDINI	07.00 - 22.00
Зона D	Аксессуары	COCCINELLE	07.00 - 22.00
Зона D	Парфюмерия – Табачные изделия – Спиртные напитки – Продукты	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.01
Зона D	Оптика	X-RAY	07.00 - 22.02
Зона D	Нижнее белье	GOLDEN POINT	07.00 - 22.30
Зона G	Аксессуары	FURLA	07.00 - 22.00
Зона G	Аксессуары	 ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
Зона G	Нижнее белье	 D&G	07.00 - 22.00
Зона G	Сувениры	DISCOVER ROME	07.00 - 22.00
Зона G	Ювелирные изделия	 BULGARI	07.00 - 22.00
Зона G	Гастрономия	 CANESTRO	07.00 - 22.00
Зона G	Одежда	LA CAMICERIA ITALIANA	07,00 - 22,00
Зона G	Одежда	 EMPORIO ARMANI	07.00 - 22.00
Зона G	Одежда	 ETRO	07.00 - 22.00
Зона G	Подарки	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
Зона G	Аксессуары	 GUCCI	07,00 - 22,00
Зона G	Аксессуары	 GUESS	07.00 - 22.00
Зона G	Одежда	 HERMES	07,00 - 22,00
Зона G	Аксессуары	 LORO PIANA	07.00 - 22.00
Зона G	Аксессуары	 MAGLI	07,00 - 22,00
Зона G	Одежда	 MONCLER	07,00 - 22,00
Зона G	Электроника	 DIXONS	07,00 - 22,00

Зона G	Аксессуары	 PRADA	07,00 - 22,00
Зона G	Книжный магазин	FELTRINELLI	07.00 - 22.00
Зона G	Аксессуары	 VALENTINO	07,00 - 22,00
Зона G	Парфюмерия – Табачные изделия – Спиртные напитки – Продукты	 GOOD BUY ROMA	07,00 - 22,00
Зона G	Аксессуары	 TUMI	07,00 - 22,00
Зона H	Парфюмерия – Табачные изделия – Спиртные напитки – Продукты	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 23.15
Зона H	Магазин-аптека	BENESSERE	07.00 - 22.00
Зона H	Одежда	CAMICISSIMA	00.30 - 23.15
Зона H	Книжный магазин	GIUNTI AL PUNTO	07.00 - 22.00
Зона H	Сувениры	GIFT ART SHOP MUSEUM	07.00 - 22.00
Зона H	Аксессуары	MATI'	07.00-22.00
T1	Аксессуары	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
T1	Парфюмерия – Спиртные напитки – Продукты	CENTRO OTTICO VASARI DAL 1860	07.00 - 22.00
T1	Оптика	FABRIANO	07.00 - 21.30
T1	Нижнее белье	YAMAMAY	07.00-22.00
T1	Подарки	C'ART	07.00 - 22.00
T1	Нижнее белье	HERMES	07.00 - 22.00
T1	Подарки	LORO PIANA	07.00 - 22.00
T1	Аксессуары	TRUSSARDI	07,00 - 22,00
T1	Аксессуары	VALLEVERDE	07,00 - 22,00
T1	Аксессуары	VODAFONE ONE	07,00 - 22,00
T1	Аксессуары	ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T1	Телефония	TIMBERLAND	07.00 - 22.00
T1	Аксессуары	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
T1	Одежда	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T1	Одежда	AERONAUTICA MILITARE	07.00 - 22.00
T1	Аксессуары	LIU-JO	07.00 - 22.00

T1	Одежда	NIKE	07.00 - 22.00
T1	Одежда	KOCCA	07.00 - 22.00
T1	Спортивная одежда	ZARA HOME	07.00 - 22.00
T1	Аксессуары	GALLO	07.00 - 22.00
T1	Товары для дома	QUORE	07.00 - 22.00
T1	Нижнее белье	GALLO	07.00 - 22.00
T1	Одежда	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T3	Нижнее белье	ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T3	Аксессуары	CANESTRO	07.00 - 22.00
T3	Аксессуары	FERRARI	07.00 - 22.00
T3	Гастрономия	BURBERRY	07.00 - 22.00
T3	Аксессуары	DIXONS	07.00 - 22.00
T3	Аксессуары	NIKE	07,00 - 22,00
T3	Электроника	OPTISSIMO	07.00 - 22.00
T3	Спортивная одежда	SALVATORE FERRAGAMO	07.00 - 22.00
T3	Оптика	AIR STORE	07.00 - 22.00
T3	Аксессуары	ITINERIS	07,00 - 22,00
T3	Книжный магазин – Газетный киоск – Табачные изделия	GEOX	06.00 - 22.00
T3	Книжный магазин – Газетный киоск	VENCHI	06,00 - 22,00
T3	Аксессуары	GLAMOUR	07.00 - 22.00
T3	Магазин шоколада	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
T3	Одежда	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
T3	Аксессуары	FABRIANO	07.00 - 22.00
T3	Парфюмерия – Табачные изделия - Спиртные напитки – Продукты	BENESSERE	06.00 - 23.15
T3	Подарки	ZOCCAI	07.00 - 22.00
T3	Гастрономия	GENTILINI	07,00-22,00
T3	Аксессуары	TIE RACK	07,00-22,00

T3	Книжный магазин	FELTRINELLI	07,00-22,00
T3	Подарки	JUST DESIGN	07,00-22,00
T3	Аксессуары	SERMONETA GLOVES	07,00-22,00
T3	Электроника	DIXONS	07,00-22,00
T3	Магазин-аптека	BENESSERE	07.00-21.00

 :Duty Free

ТОЧКИ ПИТАНИЯ

До прохождения предполетного досмотра

Зона	Категория	Название	Расписание
T1	Буфет	CULTO CAFFE'	05.30 - 22.00
T1 Прилет	Буфет	CHEF EXPRESS	06.30 - 23.00
T1 Прилет	Пиццерия – Кондитерская	RUSTICHELLI & MANGIONE	07.00 - 22.00
T2	Буфет – Газетный киоск	CHEF EXPRESS	во время вылета рейсов
T3	Буфет – Ресторан – Азиатская кухня	CIAO	07.00 - 23.00
T3	Буфет – Пиццерия	RUSTICHELLI & MANGIONE	h24
T3	Буфет – Рестораны быстрого питания	MC DONALD'S - CHEF EXPRESS	05.30 - 22.00
T3 Прилет	Буфет	CHEF EXPRESS	h24
T3 Прилет	Буфет	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.00
T5	Буфет – Пиццерия	RUSTICHELLI & MANGIONE	06.00 - 14.00

После прохождения предполетного досмотра

Зона	Категория	Название	Расписание
Зона B	Винный бар	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	08.00 - 22.30
Зона B	Буфет	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.30
Зона B	Буфет – Ресторан – Газетный киоск	ACAFFE' - SPIZZICO - TITOLI	05.30 - 22.30
Зона B	Ресторан	CHEF EXPRESS	11.30 - 22.00

Зона В14-В23	Буфет – Газетный киоск	CULTO CAFFE' – HUB	07.00 - 23.00
Зона С8-С16	Буфет – Пиццерия	RUSTICHELLI & MANGIONE LUXURY	05.30 - 23.00
Зона С8-С16	Буфет – Пиццерия	SPIZZICO	05.30 - 23.00
Зона С8-С16	Винный бар	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	09.00 - 22.00
Зона D	Ресторан	GUSTO	11.00 - 21.00
Зона D	Буфет – Пиццерия – Газетный киоск – Табачные изделия	SPIZZICO	05.30 - 22.00
Зона D	Сицилийский ресторан	ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	09.00 - 22.00
Зона D	Буфет – Винный бар	WINES & TRUFFLES BAR – CHEF EXPRESS	05.30 - 23.00
Зона G	Буфет – Ресторан	CIAO	06.00 - 23.00
Зона G	Буфет – Ресторан – Газетный киоск – Табачные изделия	GRAN CAFFE'	h24
Зона H	Буфет	CHEF EXPRESS	07.00 - 16.00
T1	Буфет	GRAN CAFFE' ILLY	05.30 - 22.00
T1	Ресторан	GRAN CHEF RISTORANTE	11.30 - 21.30
T1	Пиццерия	PIZZA CHEF	10.00 - 22.00
T1	Ресторан	WINE & FOOD	11.30 - 21.30
T1	Ресторан быстрого питания	MC DONALD'S	09.00 - 22.00
T1	Буфет - Газетный киоск	SKY LOUNGE BAR	05.30 - 22.00
T3	Винный бар	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	07.00 - 22.00
T3	Буфет – Пиццерия	PIAZZA DI ROMA	06.00 - 24.00
T3	Ресторан	CHEF EXPRESS	08.00 - 22.30
T3	Буфет - Суши-бар	OSAKA SUSHI – CHEF EXPRESS	06.00 - 22.00

Коммерческие услуги

До прохождения предполетного досмотра

Зона	Категория	Название	Расписание
T1	Упаковка багажа	TRUESTAR	07.00-22.00

T1	Упаковка багажа	TRUESTAR	07.00-22.00
T1	Аптека	FARMACIA	07.00-22.00
T1 Прилет	Химчистка	CLEAN LIFE	08.00-21.00
T1 Прилет	Парикмахерская - Косметологический кабинет - Солярий	BUNNYSUN	08.30-21.00
T1 Прилет	Игровые автоматы	LA CASA DEL GIOCO	07.00-21.00
T1 Прилет	Автоматическая фотокабина	DEDEM	kiosk h24
T2	Упаковка багажа	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Автоматическая фотокабина	DEDEM	kiosk h24
T3	Бюро путешествий	PUNTO NEL MONDO	07.00-21.00
T3	Упаковка багажа	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Упаковка багажа	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Упаковка багажа	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Упаковка багажа	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Обменные пункты	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3	Обменные пункты	TRAVELEX	06.00-22.30
T3	Упаковка багажа	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Аптека	FARMACIA	07.00-21.00
T3	Бюро путешествий	PUNTO NEL MONDO	07.00-21.00
T3 Прилет	Автоматическая фотокабина	DEDEM	kiosk h24
T3 Прилет	Обменные пункты	TRAVELEX	07.00-22.00
T3 Прилет	Обменные пункты	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Прилет	Обменные пункты	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Прилет	Обменные пункты	TRAVELEX	06.00-22.30
T5	Возвращение НДС	GLOBAL BLUE	07.00-12.00
T5	Возвращение НДС	TAX REFUND	07.00-12.00
T5	Возвращение НДС	PREMIER TAX FREE	07.00-12.00
Все зоны	Интернет-пункты	EXACTTA	kiosk h24

После прохождения предполетного досмотра

		Название	Расписание
Зона В	Развлечения	LOTTOMATICA	07.00-22.00
Зона В	Обменные пункты	TRAVELEX	07.00-22.00
Зона В	Деловой центр	ATA HOTEL Executive Center	06.00-22.00
Зона В14-В23	СПА – Массаж	BE RELAX	07.00-22.00
Зона D	СПА – Массаж	BE RELAX	07.00-22.00
Зона G	Обменные пункты	YEXCANGE	06.30-22.00
Зона G	СПА – Массаж	BE RELAX	07.00-22.00
Зона H	Возвращение НДС	GLOBAL BLUE	07.00-22.00
Зона H	Возвращение НДС	TAX REFUND	07.00-22.00
Зона H	Возвращение НДС	PREMIER TAX FREE	07.00-22.00
T1	Игровой автомат	GAMENET	07.00-22.00
T3	Обменные пункты	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3	Пункт продажи телефонных карточек	EXACTTA	07.00-21.00
T3	Обменные пункты	TRAVELEX	06.00-22.00
T3	Обменные пункты	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Прилет	Обменные пункты	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Прилет	Обменные пункты	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Прилет	Обменные пункты	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Прилет	Пункт продажи телефонных карточек	EXACTTA	07.00-21.00
Все зоны	Интернет-пункты	EXACTTA	киоск h24

Авиакомпании

Aegean Airlines	0697150533	Aeroflot	064203851
Aerolineas Argentinas	0648296303	Aeromexico	0642011953
Afriqiya Airways	199505199	Aer Lingus	0243458326
Air Algerie	064884349	Air Alps Aviation	062222
Air Baltic Corporation	9006006	Air Berlin	0665955289
Air Canada	0683514955	Air China	068552249
Air Europa	902401501	Air France	848884466
Air Italy spa	8955895589	Air Malta	0665093522
Air Moldova	064744062	Air Nostrum L.A.M.S.A.	199101191
Air One	199207080	Air Seychelles	65098413
Air Transat	800873233	Air Vallée	165303303
Albanian Airlines	0665011520	Alitalia Compagnia Aerea Italiana	62222
American Airlines	0665958081	All Nippon Airlines	848858140
Austrian Airlines	0289634296	Belavia	0642012345
Belle Air	0645423630	Biman Bangladesh Airlines	0648771321
Blue Air	+40 212088686	Blue Panorama	0648771350
Blue1	199259102	Bmybaby Limited	+44 1332854000
British Airways	0665954195	Bulgaria Air	064814341
Biman Bangladesh Airlines	0648771321	Blue Air	+40 212088686
Cathay Pacific Airways	199747340	China Airlines	199500110
Cimber Sterling	www.cimber.com	Continental Airlines	0666053030
Cathay Pacific Airways	199747340	Croatia Airlines	0654210021
CSA Czech Airlines	199309939	Cyprus Airways	+357 22365700
Delta Airlines	848390256	EasyJet	www.easyjet.com
Egyptair	064742641	Emirates	0645206060
Estonian Airlines	+372 6401163	Ethiopian Airlines	0642011199

Eurofly	892928	Finnair	199400099
Flybaboo	+41 848445445	Germanwings	199257013
Iberia	199101191	Iran Air	64741141
Itali Airlines	899656575	J.A.T. Airways	642014587
Jet2.com	www.jet2.com	KLM	199414199
Korean Air	800874488	Kuwait Airways	6423641
Libyan Arab Airlines	0665956014	LOT - Polish Airlines	848859300
Lufthansa	190400070	Luxair	+352 24564242
Malaysia Airlines	06421541	Malev	640212121
MEA	06486734 / 5	Meridiana	892928
Montenegro Airlines	0642011917	Niki Luftfahrt GMBH	665955289
Norwegian Air Shuttle	+47 21490015	Qatar Airways	064.204.501
Royal Air Maroc	0647.823.336	Royal Jordanian	064787055
SAS	199259104	Saudi Arabian Airlines	0642030460
Singapore Airlines	0647855360	SN Brussels Airlines	+32 27232345
Spanair	+34 902131415	Srilankian Airlines	0648771351 / 2
Swiss International Airlines	848868120	Syrian Arab Airlines	064200971
TAP Air Portugal	0269682334	Tarom	0685305045
Thai International	0647813304	Transavia Airlines	899009901
Tunis Air	0642113232	Turkish Airlines	+90 2124440849
Ukraine International Airlines	0648771350	United Airlines	0269633707
US Airways	848813177	Uzbekistan Airways	0642014811
Virgin Express	0269682364	Vueling	807200200
Wind Jet	892020	Wizzair	899018874
Yemen Airways	0642013024		

Полезные телефоны Фьюмичино

Служба	Номер телефона
Коммутатор аэропорта (ADR)	06.6595.1 (24h)
Информация о рейсах	Аэропорт ADR 06.6595.1 (24h) Alitalia 06 65643 (24 h)
Розыск багажа	Alitalia Внутренние и международные рейсы +39 0665434956 (7:00 – 23:00) A.T.A. Международные рейсы +39 06659527712 (8:00-20:00) Aviapartner +39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00) Consulta +39 06659525660 (8:00-20:00) Flightcare Italia +39 0665954252/6777 (24 h) Globeground Italia +39 06659530964 (7:00-23:00) Aviation Services +39 0665954252/6777 (24 h)
В случае потери багажа обращайтесь в	06 6563.1 (7:00-23:00)
соответствующую компанию по обработке и сортировке багажа	06 65953139 (8:00-17:00)
Коммутатор Alitalia	06 65954040 (24 h)
ENAC – Дирекция Округа аэропорта	06 65954342 (8:00-14:00)
Карabinieri	06 65954848 (24 h)
Таможня (Отдел внешних связей)	06 65953595 (24 h)
Финансовая полиция	06 65954030 (7:00-14:00)
Служба воздушной полиции и охраны границ	06 65955175 (24 h)
Городская полиция	06 65953133/4 (24 h)
Стоянка отогнанных автомобилей	06 65011438 (24 h)
Скорая помощь ADR	ТЕРМИНАЛ 1 06 65010974 (7:00-22:00) ТЕРМИНАЛ 3 06 65010840 (7:00-22:00)
Воздушное здравоохранение (Прививки)	06 6595 6339 - 06 6595 3992

Аптека	Аэропорт ADR 06.6595.1 (24h) Alitalia 06 65643 (24 h)
Ветеринарная служба (Расписание 8:00 – 20:00)	Alitalia Внутренние и международные рейсы +39 0665434956 (7:00 – 23:00) A.T.A. Международные рейсы +39 06659527712 (8:00-20:00) Aviapartner +39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00) Consulta +39 06659525660 (8:00-20:00) Flightcare Italia +39 0665954252/6777 (24 h) Globeground Italia +39 06659530964 (7:00-23:00) Aviation Services +39 0665954252/6777 (24 h)
Железнодорожная информация (центр обслуживания вызовов Trenitalia)	06 6563.1 (7:00-23:00)
Car Valet (ТЕРМИНАЛ 1)	06 65953139 (8:00-17:00)
Бюро находок	06 65954040 (24 h)
Камера хранения	06 65954342 (8:00-14:00)
Услуги носильщиков (стол заказов)	06 65954848 (24 h)

Отдел жалоб и предложений

Ваши сообщения просим направлять следующим образом:

С сайта www.adr.it; по электронной почте на адрес: adrforclient@adr.it; по факсу: +39 06.65953000.

Анонимные сообщения приниматься во внимание не будут. Направленные данные будут обрабатываться в соответствии с Законодательным декретом 196/03. Римский аэропорт ADR обязуется ответить всем в срок до 30 дней с даты обращения с жалобой. В случаях, требующих особого изучения вопроса, сроки ответа могут увеличиться до 60 дней.