



Aeroporti di Roma

**Leonardo da Vinci
Rome - Fiumicino**

Airport Guide - Japanese

目次

ローマ・フィウミチーノ	3
地図	4
交通アクセス	6
■ ローマ市内から、ローマ市内へ	6
■ ターミナル間	6
■ 駐車場	7
■ レンタカー	7
トラベルサポート	8
■ チェックイン	8
■ セキュリティチェック	8
■ 乗り継ぎ	9
■ 搭乗	9
■ 手荷物サポート (Lost & Found)	9
■ お体の不自由なお客様のサポート	10
■ ファーストトラック	10
■ インフォメーションデスクとインフォメーショントーテム	11
その他サービス	12
■ 救急診療所と薬局	12
■ 銀行、郵便局、両替所	12
■ 税関と免税手続き	12
■ 手荷物一時預かり所、空港内荷物運搬サービス	12
■ 手荷物サポート (Lost & Found)	13
■ 紛失物	13
■ 授乳室	13
■ 祈りの場	14
■ ミーティングポイント	13
■ ビジネスセンタ	13
ショッピング&レストラン	14
航空会社 - ローマ・フィウミチーノ	23
各種電話番号 - ローマ・フィウミチーノ	26
クレーム対応 - ローマ・フィウミチーノ	27

ローマ・ フィウミチーノ空港

お見送りまたはお迎えですか？

お見送りやお迎えで空港にいらっしゃる方にとってもローマ・ フィウミチーノ空港は楽しく便利な場所です。搭乗エリアの外にも、便利なサービス（薬局、銀行、郵便局、両替所、クリーニング）、数多くのショップ（衣料品、かばん、革製品、書籍、電子機器など）、レストランなどが充実しています。

ローマ・ フィウミチーノ

ローマ・ フィウミチーノ空港（レオナルド・ ダビンチ空港）にはターミナルが4つあります。

ターミナル1—アリタリア航空、エアワン、KLM、エールフランス、ルクスエア、エア・ イタリーのイタリア国内線とシェンゲン協定加盟国便

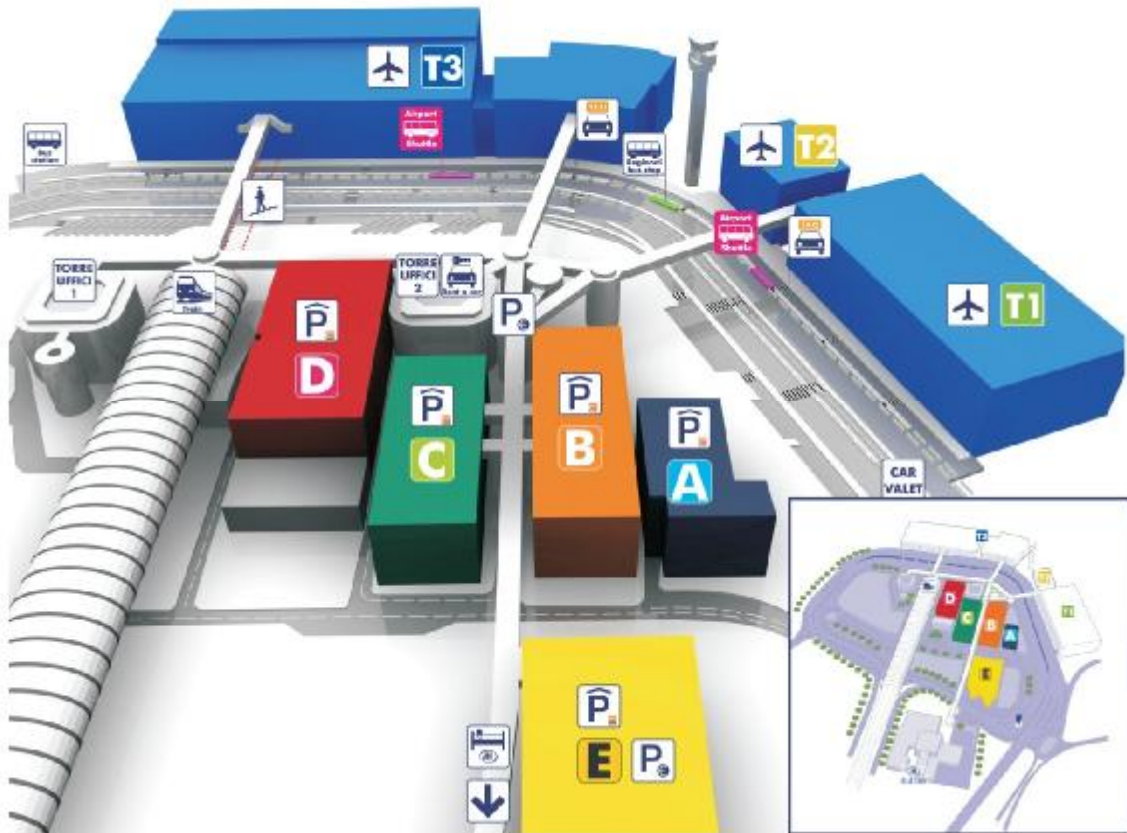
ターミナル2—イタリア国内線、シェンゲン協定加盟国便、シェンゲン協定加盟国以外便

ターミナル3—イタリア国内線、シェンゲン協定加盟国便、シェンゲン協定加盟国以外便

ターミナル5—アメリカまたはイスラエルの航空会社のアメリカ便とイスラエル便

地図

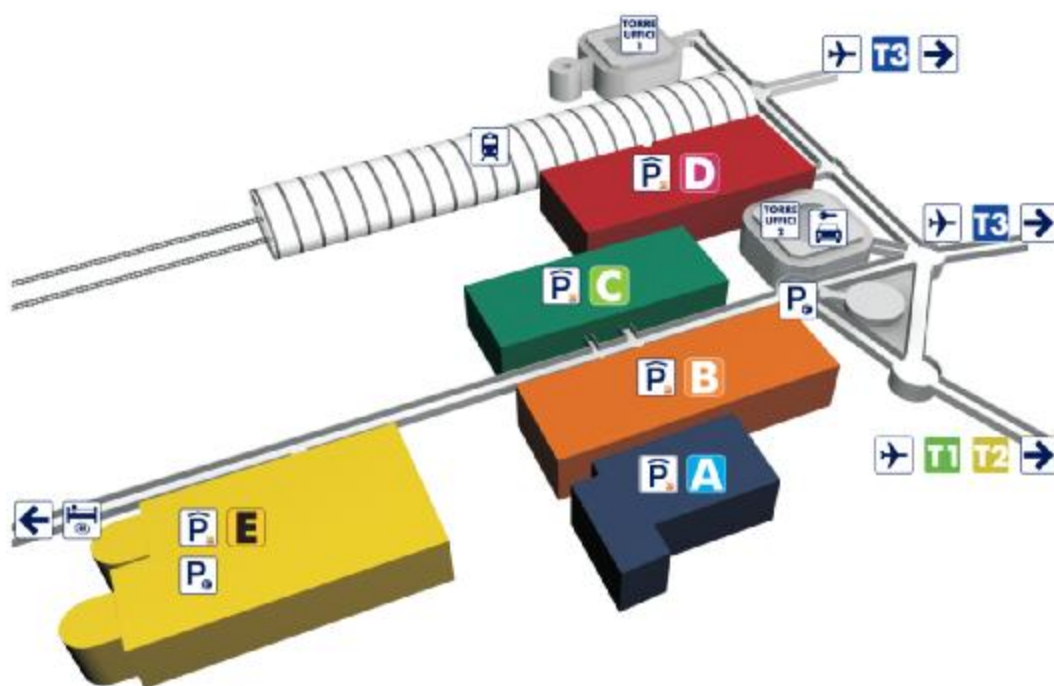
出発



到着



複数階駐車場



鉄道駅

エレベーターまたはエスカレーターで2階に行き表示に従う
Railway station
 Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



複数階駐車場A-B-C-D-E

エレベーターまたはエスカレーターで2階に行き表示に従う
Multistorey Car Park A-B-C-D-E
 Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



レンタカー

エレベーターまたはエスカレーターで2階に行き表示に従う
運転手付きレンタカー
 ターミナル1またはターミナル3の到着階へ

Rent a car without driver

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs

Rent a car with driver

Offices at T1 and T3, arrivals level



タクシー乗り場

ターミナル1またはターミナル3の到着階の出口外
Taxi
 Parked outside T1 and T3, arrivals level



Car Valet

ターミナル1到着階の出口外
 Parked outside T1, arrivals level



駐車場料金支払い所
Car park pay station



地下通路
Subway



各ホテルのシャトルバスとローマ市内行きバス乗り場
 ターミナル3到着階の出口外

Hotel courtesy shuttle and buses to the city centre
 Located in the parking area in front of T3, arrivals level



ローマ市内行きバス乗り場 (COTRAL 社バス)

ターミナル1到着階の出口外
Buses to the city centre (COTRAL bus)
 Bus shops located outside T1, arrivals level



ターミナル5行き無料バス乗り場

ターミナル3出発階の出口外
T5 shuttle
 Shuttle bus stops outside T3, departures level.



長期駐車用駐車場行き無料バス乗り場

ターミナル1、ターミナル2、ターミナル3の出発階・到着階の出口外
Long Term Car Park courtesy shuttle
 Shuttle bus stops outside T1, T2 and T3, departures and arrivals levels



荷物ワゴン
Baggage trolley



Hotel Hilton Rome Airport

交通アクセス

ローマ市内と空港のアクセス

ローマ・フィウミチーノ空港はローマ市内から32kmの距離で、自動車、タクシー、電車、バスそれぞれの交通手段でアクセスできます。

タクシーで

ローマ・フィウミチーノ空港のターミナル1, 2, 3, 5の出口の前にはタクシー乗り場があります。ローマ市内・空港間の片道料金は40ユーロです(荷物料金込み、乗客4人まで)。その他の情報は、ターミナル3の到着エリア内にあるローマ市ツーリストインフォメーションにてお問い合わせください。目的地がローマの中心地以外の場合は、料金はタクシーメーターで示された額に荷物料金が加えられたものとなります。

電車で

空港とローマ市内を結ぶ電車には以下の2種類があります。

- レオナルド・エクスプレス：ローマ中央駅(テルミニ駅)と空港を結ぶ直行便。所要時間約30分。料金14ユーロ。
- オルテ・ファラ・サビーナ フィウミチーノ線各駅停車(FM1)：
ティブルティーナ、オステイエンセ、トラステベレ駅などの各駅に停車。料金8ユーロ。

発着時刻、経路、乗り継ぎなどの情報はサイト www.trenitalia.it をご覧ください。

空港に向かうバスの路線は以下の通りです。

COTRAL社によるローマ空港行きのバスは

ローマ・ティブルティーナ駅から出ています。途中、チンクエチエント広場の国立ローマ博物館前で停車します。所要時間1時間。

同じくCOTRAL社によるローマ空港行きのバスが地下鉄A線のコルネリア駅から、また地下鉄B線のエウル・マリアーナ駅から出ています。詳細はサイト www.cotralspa.it をご覧ください。

長距離バスについてはサイト www.sitbusshuttle.it または www.schiaffini.it をご覧ください。

ターミナル間のアクセス

無料のシャトルバスが平均15分間隔で（午前1～4時は、バス停に設置してあるインターフォンによる呼び出しの場合のみ運行）各ターミナル、駐車場、貨物エリア間を巡回しています。

駐車場

ローマ・フィウミチーノ空港には以下の駐車場があります

- **複数階駐車場ABCDE**：最上階以外は屋内駐車場。A,B,C,D,Eの5つのエリアに分かれている。ターミナル1, 2, 3に近く、それぞれのターミナルとは屋内歩道でつながっている。
- **長期駐車用駐車場**：屋外・屋内駐車場。屋内駐車場はソーラーパネルで覆われている。高速道路沿いにあり、この駐車場と各ターミナル間を無料シャトルバスが巡回している（平均15分間隔）。
- **二輪車専用駐車場**：各ターミナルと歩道でつながっている。
- **ターミナル前駐車場**：到着階・出発階それぞれの入り口の前の屋外駐車場で1時間以内の駐車に限る。駐車区域は青い線で示されている。
- **女性専用駐車場**：女性専用の屋内駐車場で、複数階駐車場Dの4階と長期駐車用駐車場の第2エリアにある。
- **身体障害者用駐車場**：無料の専用駐車場が、複数階駐車場B,C,D,E、長期駐車用駐車場、ターミナル前駐車場のそれぞれにある。

空港の駐車場の詳細はwww.easyparking.adr.itをご覧ください。

イージーパーキング駐車場	オンライン予約	住所・ナビ入力記号	ターミナルとのアクセス
複数階 A B C D E	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. ナビ入力記号：41°47'35" N , 12°15'12" E	徒歩
長期駐車場	http://easyparking.adr.it	Via Antonio Zara s.n.c. ナビ入力記号：41°47'45" N , 12°16'31" E	無料シャトルバス
エグゼクティブ	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. ナビ入力記号：41°47'35" N , 12°15'12" E	徒歩

二輪車	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. ナビ入力記号 : 41°47'35" N , 12°15'12" E 徒歩
ターミナル前	出発階・到着階	

レンタカー

空港内で営業するレンタカー会社についてはサイト www.adr.it の関連ページをご覧ください。

トラベルサポート

チェックイン

国内線・国際線のチェックインの内容は目的地・航空会社によって異なりますので、詳細についてはご利用の航空会社にお問い合わせください。チェックイン時にはエアーチケットと有効期限内の身分証明書（パスポートまたはアイデンティティカード）を提示する必要があります。さらに、目的地の国によっては事前に特定の予防接種をすることや入国ビザを必要とする国がありますので前もってご確認ください。

セキュリティチェック

チェックインの後、搭乗口に向かう前に、金属感知機などの安全機器の備えられたゲートにおいて空港職員によるセキュリティチェックを受ける必要があります。

シェンゲン協定加盟国以外への便の場合は、搭乗エリアH,Gに向かう前に警察によるパスポート審査を受ける必要があります。

預ける荷物の寸法と重量は航空会社によって異なりますので、超過料金については航空会社にお問い合わせください。機内持ち込み手荷物は乗客一人につき一つですが、さらに以下のものを持ち込むことができます。

- ハンドバック、ブリーフケース
- カメラ、ビデオカメラ、CDプレーヤー、PC
- コートやレインコート
- 折りたたみ傘

- 松葉杖またはその他の歩行補助器具
- ベビーキャリー
- 新聞・雑誌
- 免税店の購入品

武器として使われる可能性のあるもの（はさみ、ナイフ、やすり、先の部分が金属でとがっている傘など）は大きさに関係なく、身に付けていようと手荷物の中に入れていようと、機内に持ち込むことはできません。流体の運送に関するEU規定により、1リットル以上の流体を手荷物の中に入れて機内に持ち込むことはできません。クリーム、ジェル、液体の容器は100ミリリットル（10分の1リットル、または100グラム）以下の容量のものとし、それらの容器は開閉可能で透明なプラスチックの袋に入れておく必要があります。

薬品、食養生上の目的で処方された液体については制限はありません。

安全に関する法規に基づき、当局により発行された正規の許可証がある場合は除き、銃砲、刀剣、爆発物、火薬類を荷物の中に入れることは禁止されています。

乗り継ぎ

乗り継ぎの場合は、掲示モニターで乗り継ぎ便のターミナルと搭乗口をご確認ください。また、各航空会社のインフォメーションデスクで問い合わせることもできます。乗り継ぎ便のチェックインを行う必要がある場合は、ご利用の航空会社の乗り継ぎデスクにお越しください。搭乗までの間、空港の手荷物一時預かり所に荷物を預けることもできます。

シェンゲン協定加盟国間の発着の場合は（ターミナル1、3間の移動）セキュリティチェックはありません。イタリア国内またはシェンゲン協定加盟国から到着し（ターミナル1、3）目的地がシェンゲン協定加盟国以外（ターミナル3、搭乗エリアG,H）の場合、またはその逆の場合はパスポート審査があります。税関職員による税関検査も行われます。また、シェンゲン協定加盟国以外から到着の場合は乗り継ぎ便の目的地がどこの場合でもセキュリティチェックが行われます。

搭乗

チェックイン、セキュリティチェックの後、搭乗カードに記載されている搭乗ゲートへ向かいます。その際、通路上の搭乗ゲートの表示を参考にしてください。搭乗ゲートは搭乗エリアB,C,D,G,H内にあります。ゲートG1～G14にはモノレール「スカイブリッジ」に乗って向かいます。

手荷物サポート (Lost & Found)

荷物紛失の場合は、荷物受け取りレーン付近のモニターに表示されている搭乗機の荷物取扱い会社にお問い合わせください。

- **Alitalia**
国内線・国際線
+39 0665434956 (7:00 – 23:00)
- **A.T.A.**
国際線
+39 06659527712 (8:00-20:00)
- **Aviapartner**
+39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00)
- **Consulta**
+39 06659525660 (8:00-20:00)
- **Flightcare Italia**
+39 0665954252/6777 (24時間)
- **Globeground Italia**
+39 06659530964 (7:00-23:00)
- **Aviation Services**
+39 0665954252/6777 (24時間)

お体の不自由なお客様のサポート

ローマ空港グループに属するADR

Assistanceが移動の不自由なお客様へのサポートサービスを行っています。地上でのサポートサービスが必要な場合は、搭乗便出発時刻の48時間前までに航空会社を通して予約する必要があります。詳細については、ご利用の航空会社に直接問い合わせるか、サイトwww.adrassistance.itをご覧ください。

サポートリクエストポイント

空港でサポートが必要になった場合はサポートリクエストポイントをご利用ください。これは、小さな柱にインターフォンと音声付きのセンサーが装備されているもので、オペレーターとつながっています。この柱にはモニターもあり、発着便についての情報や空港内で提供している主なサービスについての情報が表示されます。

サポートリクエストポイントは以下の場所に設置されています：

- ターミナル 1 , 3 , 5 出発階の入り口横の歩道
- 複数階駐車場エリアEの1階

目の不自由なお客様のための歩行コース

点字による案内付きの歩行コースは、ターミナル 1 , 3 , 5 の出発階 (スタート地点はサポートリクエストポイント)、ターミナル 3 の商業エリア「Terrazza Roma」、ターミナルと鉄道駅を結ぶ歩道に沿って設置されています。

スペシャルサポート室

ローマ空港職員により運営されているスペシャルサポート室はターミナル 1 , 3 , 5 にあります。アリタリア航空をご利用のお客様には、スペシャルサポート室「Sala Amica」がターミナル 1 の出発階にあります。

ファーストラック

航空会社によっては搭乗エリアへの優先アクセスが可能となるファーストラックカードを乗客に提供しています。ファーストラック通路はターミナル 1 , 3 , 5 の出発階にあります。

インフォメーションデスクとインフォメーショントータル

ターミナル 1 , 3 (出発・到着階) とターミナル 5 (出発エリア) にはローマ空港インフォメーションデスクが 8 ケ所あります。さらに、マルチメディア・インターアクティブ・トータル (タッチスクリーン) が 35 ケ所にあり、必要なサービスを地図上で探したりオペレーターに直接問い合わせたりすることができます。

その他のサービス

救急診療所と薬局

ローマ空港の救急診療所は年中無休 1 日 24 時間、乗客に限らず空港に訪れた方や空港職員に医療サポートを提供しています。また当空港では、空港内の重要地点 7 ケ所とつながったコンピューターによる中央システムが 1 日 24 時間稼働しており、非常時に対応できるようになっています。Tel. +39 0665953133 – 3334.

薬局はターミナル 1 (チェックインエリア) とターミナル 3 (出発階の商業エリア) にあります。また、セキュリティチェックゲート以降にもターミナル 5 に 1 ケ所、ターミナル 3 の搭乗エリア D の手前に 1 ケ所、準薬局があります。

銀行、郵便局、両替所

銀行、現金自動引き落とし機、両替所はそれぞれのターミナル内に点在しており、地図やマルチメディア・トーテムでその場所を確認することができます。

郵便局はターミナル 1 の到着階にあり日曜以外の 8 時から 19 時まで営業しています。

税関と免税手続き

免税手続きは、ターミナル 3 の出発階にある税関窓口で行ってください。また、民営の窓口でも同手続きは行え、これらの窓口は出発エリアやターミナル 3 とターミナル 5 の搭乗エリアにあります。

手荷物一時預かり所、空港内荷物運搬サービス

手荷物一時預かり所はターミナル 3 の国際線到着エリアにあり、毎日 6:30 から 23:30 まで営業しています。Tel. +39 0665953541

料金：荷物 1 つにつき 24 時間 6 ユーロ。または、24 時間以内の場合、経過時間に基づいて計算 (支払いは荷物引取り時)。

有料の空港内荷物運搬サービスもあり、空港のインフォメーションデスクやマルチメディア・インターアクティブ・トーテムで依頼することができます。同サービスは Eメールまたは Fax で予約することもできます。

空港内荷物運搬サービス予約：Tel. +390665958364 - 8349, Fax +39 0665955133 – Eメール supervisoritterminal@adr.it

紛失物

私物を紛失した場合はローマ空港の担当事務所に連絡してください。

セキュリティチェックゲート以前のエリアで紛失した場合はTel +39 06

65955253に、セキュリティチェックゲート以降のエリアの場合はTel +39

0665953313にお電話ください。

授乳室

小さいお子様をお持ちのお客様のために、ベビーベッドとオムツ替えマットを備えた授乳室がターミナル3 出発階の搭乗エリアD,G,Hの3ヶ所にあります。

祈りの場

キリスト教・カトリック礼拝堂は、ターミナル3の国際線出発エリアの空港インフォメーションデスクの横にあります。その他の宗教のための礼拝室はターミナル1（国内線到着エリア）とターミナル3（国際線到着エリア）にあります。

喫煙室

強力な換気扇を備える快適な喫煙室が、ターミナル1の国内線出発エリア（セキュリティチェックゲート以降）とターミナル3の国際線出発エリア（搭乗エリアDとG）の3ヶ所にあります。

ミーティングポイント

団体旅行用のミーティングポイントが、ターミナル3とターミナル1の到着エリアの乗客出口の前に設置されています。

ビジネスセンター

アタホテル・エグゼクティブ・センターがターミナル1にあり、待合室、会議室、オフィス、インターネット、Fax、コピー機を備えています。詳細については以下のサイトをご覧ください。 info@executivecenter.com - www.atahotels.it

ショッピング & レストラン, ローマ・ フィウミチーノ

ショッピング

セキュリティチェックゲート以前

エリア	取り扱い商品	店舗名	営業時間
T1	書籍・新聞雑誌	FELTRINELLI VILLAGE	06,45 - 21,30
T1	ファッション付属品	BRIC'S	07.00 - 21.30
T1	玩具	ROCCO GIOCATTOLI	07.00 - 22.00
T1到着	書籍・新聞雑誌・タバコ	TITOLI	07.00 - 23.00
T1到着	眼鏡	SOLISSIMO	07.00 - 22.00
T3	ファッション付属品	CARPISA	07.00 - 21.30
T3	衣料品	PLAYLIFE	07.00 - 21.30
T3	衣料品	TACCHINI	07.00 - 21.30
T3	書籍・新聞雑誌	FELTRINELLI	07,00 - 21,30
T3	ギフト小物	C'ART	07.00 - 21.30
T3	ファッション付属品	ALICE FASHION WORLD	07.00 - 21.30
T3	ファッション付属品	ALL ITEMS € 12	07.00 - 22.00
T3	電子機器	DIXONS	07.00 - 21.30
T3 到着	書籍・新聞雑誌	FELTRINELLI	07,00 - 22,00
T3 到着	スポーツ衣料品	ROBE DI KAPPA	07,00 - 22,00
T3 到着	書籍・新聞雑誌・タバコ	AIR STORE	07.00 - 22.00
T5	準薬局	BENESSERE	07.00 - 11.00

セキュリティチェックゲート以降

エリア	取り扱い商品	店舗名	営業時間
エリア B	書籍・新聞雑誌・タバコ	TITOLI	06.15 - 22.30
エリア B	衣料品	GLAMOUR	07.00 - 22.00
エリア B	ジュエリー	BULGARI	07.00 - 22.00

エリア B	電話	3	07.00 - 22.00
エリア B	電子機器	DIXONS	07.00 - 22.00
エリア B	チョコレート	VENCHI	07.00 - 22.00
エリア B	香水・タバコ・アルコール類・食品	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
エリア B	電話	ALICE - TIM	07.00 - 22.00
エリア B14-B23	食料品	FATTORIE GAROFALO	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	衣料品	CALZEDONIA	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	ファッション付属品	FURLA	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	書籍・新聞雑誌・タバコ	AIR STORE	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	ファッション付属品	DOLCE & GABBANA	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	ファッション付属品	GUCCI	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	衣料品	INTIMISSIMI	07,00 - 22,00
エリア C8-C16	眼鏡	ALPHA SUNGLASSES	07,00 - 22,00
エリア C8-C16	時計	SWATCH	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	ファッション付属品	TIE RACK	07.00 - 22,00
エリア C8-C16	衣料品	ZEGNA	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	衣料品	PINKO	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	ファッション付属品	FERRARI	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	ジュエリー	ZOCCAI	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	香水・タバコ・アルコール類・食品	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
エリア C8-C16	スポーツ衣料品	GOLF US	07,00 - 22,00
エリア C8-C16	マリン衣料品	VILEBREQUIN	07.00 - 22.30
エリア D	衣料品	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
エリア D	衣料品	GLAMOUR	07.00 - 22.00
エリア D	玩具	IMAGINARIUM	07,00 - 22,00
エリア D	食品	ITALIAN FOOD	07.00 - 22.00
エリア D	書籍・新聞雑誌	ITINERIS	07.00 - 22.00
エリア D	ファッション付属品	SALVATORE FERRAGAMO	07.00 - 22.00
エリア D	ファッション付属品	TIE RACK	07.00 - 22.00

エリア D	スポーツ衣料品	ADIDAS	07.00 - 22.00
エリア D	ファッション付属品	ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
エリア D	ファッション付属品	MATI'	07.00 - 22.00
エリア D	ファッション付属品	BRACCIALINI GHERARDINI	07.00 - 22.00
エリア D	ファッション付属品	COCCINELLE	07.00 - 22.00
エリア D	香水・タバコ・アルコール類・食品	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.01
エリア D	眼鏡	X-RAY	07.00 - 22.02
エリア D	衣料品	GOLDEN POINT	07.00 - 22.30
エリア G	ファッション付属品	FURLA	07.00 - 22.00
エリア G	ファッション付属品	 ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
エリア G	衣料品	 D&G	07.00 - 22.00
エリア G	お土産	DISCOVER ROME	07.00 - 22.00
エリア G	ジュエリー	 BULGARI	07.00 - 22.00
エリア G	食品	 CANESTRO	07.00 - 22.00
エリア G	衣料品	LA CAMICERIA ITALIANA	07.00 - 22.00
エリア G	衣料品	 EMPORIO ARMANI	07.00 - 22.00
エリア G	衣料品	 ETRO	07.00 - 22.00
エリア G	ギフト小物	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
エリア G	ファッション付属品	 GUCCI	07.00 - 22.00
エリア G	ファッション付属品	 GUESS	07.00 - 22.00
エリア G	衣料品	 HERMES	07.00 - 22.00
エリア G	ファッション付属品	 LORO PIANA	07.00 - 22.00
エリア G	ファッション付属品	 MAGLI	07.00 - 22.00
エリア G	衣料品	 MONCLER	07.00 - 22.00
エリア G	電子機器	 DIXONS	07.00 - 22.00
エリア G	ファッション付属品	 PRADA	07.00 - 22.00
エリア G	書籍	FELTRINELLI	07.00 - 22.00
エリア G	ファッション付属品	 VALENTINO	07.00 - 22.00
エリア G	香水・タバコ・アルコール類・食品	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00

エリア G	ファッション付属品	 TUMI	07,00 - 22,00
エリア H	香水・タバコ・アルコール類・食品	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 23.15
エリア H	準薬局	BENESSERE	07.00 - 22.00
エリア H	衣料品	CAMICISSIMA	00.30 - 23.15
エリア H	書籍	GIUNTI AL PUNTO	07.00 - 22.00
エリア H	お土産	GIFT ART SHOP MUSEUM	07.00 - 22.00
エリア H	ファッション付属品	MATI'	07.00-22.00
T1	香水・アルコール類・食品	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
T1	眼鏡	CENTRO OTTICO VASARI DAL 1860	07.00 - 22.00
T1	ギフト小物	FABRIANO	07.00 - 21.30
T1	衣料品	YAMAMAY	07.00-22.00
T1	ギフト小物	C'ART	07.00 - 22.00
T1	ファッション付属品	HERMES	07.00 - 22.00
T1	ファッション付属品	LORO PIANA	07.00 - 22.00
T1	ファッション付属品	TRUSSARDI	07,00 - 22,00
T1	ファッション付属品	VALLEVERDE	07,00 - 22,00
T1	電話	VODAFONE ONE	07,00 - 22,00
T1	ファッション付属品	ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T1	衣料品	TIMBERLAND	07.00 - 22.00
T1	衣料品	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
T1	ファッション付属品	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T1	衣料品	AERONAUTICA MILITARE	07.00 - 22.00
T1	衣料品	LIU-JO	07.00 - 22.00
T1	スポーツ衣料品	NIKE	07.00 - 22.00
T1	ファッション付属品	KOCCA	07.00 - 22.00
T1	インテリア用品	ZARA HOME	07.00 - 22.00
T1	衣料品	GALLO	07.00 - 22.00
T1	衣料品	QUORE	07.00 - 22.00
T3	衣料品	GALLO	07.00 - 22.00

T3	ファッション付属品	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T3	ファッション付属品	ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T3	食品	CANESTRO	07.00 - 22.00
T3	ファッション付属品	FERRARI	07.00 - 22.00
T3	ファッション付属品	BURBERRY	07.00 - 22.00
T3	電子機器	DIXONS	07.00 - 22.00
T3	スポーツ衣料品	NIKE	07,00 - 22,00
T3	眼鏡	OPTISSIMO	07.00 - 22.00
T3	ファッション付属品	SALVATORE FERRAGAMO	07.00 - 22.00
T3	書籍・新聞雑誌・タバコ	AIR STORE	07.00 - 22.00
T3	書籍・新聞雑誌	ITINERIS	07,00 - 22,00
T3	ファッション付属品	GEOX	06.00 - 22.00
T3	チョコレート	VENCHI	06,00 - 22,00
T3	衣料品	GLAMOUR	07.00 - 22.00
T3	ファッション付属品	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
T3	香水・タバコ・アルコール類・食品	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
T3	ギフト小物	FABRIANO	07.00 - 22.00
T3	ジュエリー	BENESSERE	06.00 - 23.15
T3	食品	ZOCCAI	07.00 - 22.00
T3	ファッション付属品	GENTILINI	07.00 - 22.00
T3	書籍	TIE RACK	07.00 - 22.00
T3	ギフト小物	FELTRINELLI	07.00 - 22.00
T3	ファッション付属品	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
T3	電子機器	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
T3	準薬局	DIXONS	07.00 - 22.00
エリア G	ファッション付属品	BENESSERE	07.00 - 21.00

 :Duty Free

レストラン

セキュリティチェックゲート以前

エリア	取り扱い商品	店舗名	営業時間
T1	カフェ	CULTO CAFFE'	05.30-22.00
T1 到着	カフェ	CHEF EXPRESS	06.30-23.00
T1 到着	ピザ屋・菓子屋	RUSTICHELLI & MANGIONE	07.00-22.00
T2	カフェ・新聞雑誌	CHEF EXPRESS	便運行状況による
T3	カフェ・アジア料理レストラン	CIAO	07.00-23.00
T3	カフェ・ピザ屋	RUSTICHELLI & MANGIONE	24時間
T3	カフェ・ファーストフード	MC DONALD'S - CHEF EXPRESS	05.30-22.00
T3 到着	カフェ	CHEF EXPRESS	24時間
T3 到着	カフェ	CHEF EXPRESS	05.30-22.00
T5	カフェ・ピザ屋	RUSTICHELLI & MANGIONE	06.00-14.00

セキュリティチェックゲート以降

エリア	取り扱い商品	店舗名	営業時間
エリア B	ワインバー	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	08.00 - 22.30
エリア B	カフェ	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.30
エリア B	カフェ・レストラン・新聞雑誌	ACAFFE' - SPIZZICO - TITOLI	05.30 - 22.30
エリア B	レストラン	CHEF EXPRESS	11.30 - 22.00
エリア B14-B23	カフェ・新聞雑誌	CULTO CAFFE' - HUB	07.00 - 23.00
エリア C8-C16	カフェ・ピザ屋	RUSTICHELLI & MANGIONE LUXURY	05.30 - 23.00
エリア C8-C16	カフェ・ピザ屋	SPIZZICO	05.30 - 23.00
エリア C8-C16	ワインバー	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	09.00 - 22.00
エリア D	レストラン	GUSTO	11.00 - 21.00
エリア D	カフェ・ピザ屋・新聞雑誌・タバコ	SPIZZICO	05.30 - 22.00
エリア D	シチリア料理レストラン	ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	09.00 - 22.00

エリア D	カフェ・ ワインバー	WINES & TRUFFLES BAR – CHEF EXPRESS	05.30 - 23.00
エリア G	カフェ・ レストラン	CIAO	06.00 - 23.00
エリア G	カフェ・ レストラン・ 新聞雑誌・ タバコ	GRAN CAFFE'	24時間
エリア H	カフェ	CHEF EXPRESS	07.00 - 16.00
T1	カフェ	GRAN CAFFE' ILLY	05.30 - 22.00
T1	レストラン	GRAN CHEF RISTORANTE	11.30 - 21.30
T1	ピザ屋	PIZZA CHEF	10.00 - 22.00
T1	レストラン	WINE & FOOD	11.30 - 21.30
T1	ファーストフード	MC DONALD'S	09.00 - 22.00
T1	カフェ・ 新聞雑誌	SKY LOUNGE BAR	05.30 - 22.00
T3	ワインバー	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	07.00 - 22.00
T3	カフェ・ ピザ屋	PIAZZA DI ROMA	06.00 - 24.00
T3	レストラン	CHEF EXPRESS	08.00 - 22.30
T3	カフェ・ 寿司	OSAKA SUSHI – CHEF EXPRESS	06.00 - 22.00

その他のサービス

セキュリティチェックゲート以前

エリア	取り扱い商品	店舗名	営業時間
T1	荷物包装	TRUESTAR	07.00-22.00
T1	荷物包装	TRUESTAR	07.00-22.00
T1	薬局	FARMACIA	07.00-22.00
T1 到着	クリーニング	CLEAN LIFE	08.00-21.00
T1 到着	美容院・ エステティシャン・ 日焼けサロン	BUNNYSUN	08.30-21.00
T1 到着	スロットマシン	LA CASA DEL GIOCO	07.00-21.00
T1 到着	自動証明写真	DEDEM	24時間
T2	荷物包装	TRUESTAR	07.00-22.00

T3	自動証明写真	DEDEM	24時間
T3	旅行代理店	PUNTO NEL MONDO	07.00-21.00
T3	荷物包装	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	荷物包装	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	荷物包装	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	荷物包装	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	両替所	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3	両替所	TRAVELEX	06.00-22.30
T3	荷物包装	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	薬局	FARMACIA	07.00-21.00
T3	旅行代理店	PUNTO NEL MONDO	07.00-21.00
T3 到着	自動証明写真	DEDEM	24時間
T3 到着	両替所	TRAVELEX	07.00-22.00
T3 到着	両替所	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 到着	両替所	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 到着	両替所	TRAVELEX	06.00-22.30
T5	免税手続き	GLOBAL BLUE	07.00-12.00
T5	免税手続き	TAX REFUND	07.00-12.00
T5	免税手続き	PREMIER TAX FREE	07.00-12.00
全エリア	インターネット	EXACTTA	24時間

セキュリティチェックゲート以降

エリア	取り扱い商品	店舗名	営業時間
エリア B	娯楽	LOTTOMATICA	07.00-22.00
エリア B	両替所	TRAVELEX	07.00-22.00
エリア B	ビジネスセンター	ATA HOTEL Executive Center	06.00-22.00
エリア B14-B23	マッサージ	BE RELAX	07.00-22.00
エリア D	マッサージ	BE RELAX	07.00-22.00
エリア G	両替所	YEXCANGE	06.30-22.00

エリア G	マッサージ	BE RELAX	07.00-22.00
エリア H	A免税手続き	GLOBAL BLUE	07.00-22.00
エリア H	免税手続き	TAX REFUND	07.00-22.00
エリア H	免税手続き	PREMIER TAX FREE	07.00-22.00
T1	スロットマシン	GAMENET	07.00-22.00
T3	両替所	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3	テレフォンカード販売	EXACTTA	07.00-21.00
T3	両替所	TRAVELEX	06.00-22.00
T3	両替所	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 到着	両替所	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 到着	両替所	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 到着	両替所	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 到着	テレフォンカード販売	EXACTTA	07.00-21.00
全エリア	インターネット	EXACTTA	24時間

航空会社 ローマ・ フィウミチーノ

Aegean Airlines エーゲ航空	0697150533	Aeroflot アエロフロート・ロシア航空	064203851
Aerolineas Argentinas アルゼンチン航空	0648296303	Aeromexico アエロメヒコ航空	0642011953
Afriqiya Airways アフリキヤ航空	199505199	Aer Lingus エアリングス	0243458326
Air Algerie アルジェリア航空	064884349	Air Alps Aviation エアアルプス航空	062222
Air Baltic Corporation エア・バルティック	9006006	Air Berlin エア・ベルリン	0665955289
Air Canada エア・カナダ	0683514955	Air China 中国国際航空	068552249
Air Europa エア・ヨーロッパ	902401501	Air France エールフランス	848884466
Air Italy spa エア・イタリア	8955895589	Air Malta マルタ航空	0665093522
Air Moldova モルドバ航空	064744062	Air Nostrum L.A.M.S.A. エア・ノーストラム	199101191
Air One エアワン	199207080	Air Seychelles セーシェル航空	65098413
Air Transat エア・トランザット	800873233	Air Vallée エア・バレ	165303303
Albanian Airlines アルバニア航空	0665011520	Alitalia Compagnia Aerea Italiana アリタリア航空	62222
American Airlines アメリカン航空	0665958081	All Nippon Airlines 全日空	848858140
Austrian Airlines オーストリア航空	0289634296	Belavia ベラヴィア	0642012345
Belle Air ベッレ・エアー	0645423630	Biman Bangladesh Airlines ビーマン・バングラデシュ航空	0648771321
Blue Air ブルー・エアー	+40 212088686	Blue Panorama ブルーパノラマ航空	0648771350
Blue1 ブルー・ワン	199259102	Bmybaby Limited	+44 1332854000
British Airways ブリティッシュ・エアウェイズ	0665954195	Bulgaria Air ブルガリア航空	064814341

Biman Bangladesh Airlines ビーマン・バングラデシュ航空	0648771321	Blue Air ブルー・エアー	+40 212088686
Cathay Pacific Airways キャセイパシフィック航空	199747340	China Airlines チャイナエアライン	199500110
Cimber Sterling キンバースターリング	www.cimber.com	Continental Airlines コンチネンタル航空	0666053030
Cathay Pacific Airways キャセイパシフィック航空	199747340	Croatia Airlines クロアチア航空	0654210021
CSA Czech Airlines チェコ航空	199309939	Cyprus Airways キプロス航空	+357 22365700
Delta Airlines デルタ航空	848390256	EasyJet イージージェット	www.easyjet.com
Egyptair エジプト航空	064742641	Emirates エミレーツ航空	0645206060
Estonian Airlines エストニア・エア	+372 6401163	Ethiopian Airlines エチオピア航空	0642011199
Eurofly ユーロフライ	892928	Finnair フィンランド航空	199400099
Flybaboo	+41 848445445	Germanwings ジャーマンウイングス	199257013
Iberia イベリア航空	199101191	Iran Air イラン航空	64741141
Itali Airlines	899656575	J.A.T. Airways 航空	642014587
Jet2.com ジェット・ツー	www.jet2.com	KLM オランダ航空	199414199
Korean Air 大韓航空	800874488	Kuwait Airways クウェート航空	6423641
Libyan Arab Airlines リビア航空	0665956014	LOT - Polish Airlines ポーランド航空	848859300
Lufthansa ルフトハンザドイツ航空	190400070	Luxair ルクスエア	+352 24564242
Malaysia Airlines マレーシア航空	06421541	Malev マレーヴ・ハンガリー航空	640212121
MEA ミドル・イースト航空	06486734 / 5	Meridiana メリディアナ	892928
Montenegro Airlines モンテネグロ航空	0642011917	Niki Luftfahrt GMBH ニキ航空	665955289
Norwegian Air Shuttle	+47 21490015	Qatar Airways	064.204.501

ノルウェー・エアシャトル		カタール航空	
Royal Air Maroc ロイヤル・エア・モロッコ	0647.823.336	Royal Jordanian ロイヤル・ヨルダン航空	064787055
SAS スカンジナビア航空	199259104	Saudi Arabian Airlines サウジアラビア航空	0642030460
Singapore Airlines シンガポール航空	0647855360	SN Brussels Airlines ブリュッセル航空	+32 27232345
Spanair スパンエアー	+34 902131415	Srilankian Airlines スリランカ航空	0648771351 / 2
Swiss International Airlines スイスインター ナショナルエアラインズ	848868120	Syrian Arab Airlines シリア・アラブ航空	064200971
TAP Air Portugal ポルトガル航空	0269682334	Tarom タロム航空	0685305045
Thai International タイ国際航空	0647813304	Transavia Airlines トランサヴィア航空	899009901
Tunis Air チュニスエア	0642113232	Turkish Airlines トルコ航空	+90 2124440849
Ukraine International Airlines ウクライナ国際航空	0648771350	United Airlines ユナイテッド航空	0269633707
US Airways USエアウェイズ	848813177	Uzbekistan Airways ウズベキスタン航空	0642014811
Virgin Express ヴァージン・エクスプレス	0269682364	Vueling ブエリング航空	807200200
Wind Jet ウィンドジェット	892020	Wizzair ウィズエアー	899018874
Yemen Airways イエメン航空	0642013024		

各種電話番号

サービス	電話番号
空港 (代表)	06.6595.1 (24時間)
発着便についての問い合わせ	ローマ空港 06.6595.1 (24時間)

	Alitalia アリタリア航空 06 65643 (24時間)
手荷物サポート 荷物紛失の場合は、 搭乗機の荷物取扱い会社にお問い合わせください。	アリタリア航空 国内線・国際線 +39 0665434956 (7:00 – 23:00) A.T.A. 国際線 +39 06659527712 (8:00-20:00) Aviapartner +39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00) Consulta +39 06659525660 (8:00-20:00) Flightcare Italia +39 0665954252/6777 (24時間) Globeground Italia +39 06659530964 (7:00-23:00) Aviation Services +39 0665954252/6777 (24時間)
アリタリア航空 (代表)	06 6563.1 (7:00-23:00)
ENAC - 空港区域統括部	06 65953139 (8:00-17:00)
カラビニエーレ (特殊警察)	06 65954040 (24時間)
税関 (外部対応)	06 65954342 (8:00-14:00)
カラビニエーレ (特殊警察)	06 65954848 (24時間)
国境警察	06 65953595 (24時間)
市警察	06 65954030 (7:00-14:00)
移動車両駐車場	06 65955175 (24時間)
空港救急診療所	06 65953133/4 (24時間)
航空衛生課 (予防接種)	06 65011438 (24時間)
薬局	ターミナル 1 06 65010974 (7:00-22:00) ターミナル 3 06 65010840 (7:00-22:00)
動物課 (対応時間8:00 ~ 20:00)	06 6595 6339 - 06 6595 3992
鉄道情報 (トレニタリアのコールセンター)	892.021 (24時間)
Car Valet (ターミナル1)	06 65953139 (6:00– 24:00)

紛失物事務所	06 65955253
手荷物一時預かり所	06 65953541 (6:30 – 22:30)
空港内荷物運搬サービス (予約)	06 65958364 - 8349
ヒルトン ローマ空港	06 65258
ヒルトン・ ガーデン・イン ローマ空港	06 65259000

クレーム対応

以下のいずれかの方法でご連絡ください：

サイト www.adr.it から、adrforclient@adr.it宛てにEメールで、Fax番号+39 06.65953000にFaxで。

匿名のクレームには対応しません。送付されたデータは法規 D.Lgs

196/03に準じて扱われます。ローマ空港は、すべてのクレームに対してクレーム受理後30日以内に返信します。なお、特別な調査が必要とされる場合には返信を出すまでに60日かかる場合もあります。