



**POLITICA INTEGRATA**  
**Gruppo ADR**

Qualità, Ambiente, Energia  
e  
Salute e Sicurezza sul Lavoro

Ottobre 2012

## **POLITICA INTEGRATA GRUPPO ADR**

### **Qualità – Ambiente – Energia - Sicurezza sul Lavoro – Safety**

Il Gruppo Aeroporti di Roma si impegna a sviluppare e gestire un sistema aeroportuale efficiente e capace di rispondere in maniera efficace all'incremento dei volumi di traffico, conciliando al tempo stesso le esigenze di qualità dei servizi erogati, di sicurezza delle operazioni aeroportuali (safety), di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, e di salvaguardia ambientale e di utilizzo efficiente delle risorse energetiche.

In tale ambito lo sviluppo di un sistema infrastrutturale efficiente ed allineato agli standard dei migliori aeroporti europei costituisce una priorità strategica

L'aeroporto, come polo attrattivo, coinvolge una moltitudine di "Clienti", fra cui i passeggeri in partenza e in arrivo, gli addetti, i vettori, gli operatori commerciali, i fornitori e gli appaltatori, gli Enti istituzionali e la comunità territoriale.

Coerentemente con quanto sopra, riconosciamo i seguenti valori come priorità della nostra azione:



## **Politica Gruppo ADR**

### **CENTRALITA' DEL CLIENTE/UTENTE**

L'ascolto e il confronto con il Cliente/utente è condizione indispensabile per garantire che ogni attività sia progettata ed erogata nel rispetto delle sue esigenze e richieste.

### **RICERCA DELL'ECCELLENZA**

La strategia è costantemente volta ad assicurare livelli di servizio in continuo miglioramento, ottimizzando i costi e in linea con i principali aeroporti internazionali.

### **PARTECIPAZIONE ATTIVA**

Tutto il personale partecipa attivamente al miglioramento delle performance impegnandosi costantemente a ridurre l'impatto ambientale e i rischi legati alle proprie attività e contemporaneamente fornire al Cliente un elevato livello di servizio.

### **SICUREZZA DELLE OPERAZIONI AEROPORTUALI**

Aeroporti di Roma pone la sicurezza delle operazioni aeroportuali in cima agli obiettivi della propria attività di gestione.

## **ADR si impegna a:**

- tener conto delle esigenze del Cliente nella progettazione ed erogazione dei servizi e delle relative infrastrutture di supporto;
- considerare il giudizio del Cliente come guida del nostro operare.
- un confronto continuo con le best practices tecniche, organizzative e legate alla qualità, ambiente, energia e sicurezza sul lavoro, nazionali ed internazionali;
- perseguire il miglioramento continuo nei metodi utilizzati e nelle attività svolte, misurando sistematicamente le performance raggiunte;
- valorizzare e coinvolgere tutto il personale affinché si attivi al miglioramento e alla semplificazione dei processi, diffondendo la "filosofia del fare".
- garantire la migliore efficacia a tutti gli sforzi che saranno prodotti per la salvaguardia della sicurezza dei passeggeri e degli utenti dell'aeroporto;
- incoraggiare e sostenere tutte le iniziative ed i comportamenti volti al raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza delle operazioni aeroportuali ponendo la stessa come elemento essenziale per la valutazione delle performance aziendali ad ogni livello.

## **GESTIONE EFFICACE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

Nel nostro contesto lavorativo è di primaria importanza garantire l'attuazione di tutte le disposizioni legislative in tema di salute e sicurezza sul lavoro e mirare al miglioramento continuo delle condizioni dell'ambiente lavorativo.

## **SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE ED EFFICIENZA ENERGETICA**

Nella consapevolezza del rilievo economico, sociale e ambientale dell'aeroporto, ci impegniamo a garantire che le nostre attività siano svolte in maniera responsabile e sostenibile, nel rispetto dei principi fondamentali di salvaguardia delle risorse ambientali ed energetiche

## **OLTRE LA CONFORMITA' LEGISLATIVA, L'APPROCCIO PROATTIVO**

- mettere in atto tutte le misure preventive e protettive necessarie per ridurre i rischi sulla salute e sicurezza dei dipendenti e di tutti i soggetti terzi
- gestire efficacemente le situazioni di emergenza.
  
- gestire in maniera efficace le problematiche in materia di inquinamento idrico, acustico ed atmosferico, ed in materia di gestione sostenibile dei rifiuti;
- migliorare progressivamente i sistemi di utilizzo dell'energia ai fini del contenimento dei consumi, adottando criteri di efficienza energetica;
- contribuire alla lotta ai cambiamenti climatici attraverso una gestione energetica basata sull'innovatività e sull'efficienza.
  
- adottare nell'applicazione e nel rispetto di leggi, regolamenti e norme un approccio proattivo orientato al miglioramento in materia di qualità, ambiente, energia e sicurezza sul lavoro.