



# **Aeroporti di Roma**

**G.P. Pastine**

**Rome - Ciampino**

**Airport Guide - Japanese**

**Airport Guide - Japanese**

# 目次 ローマ・チャンピーノ

目次 ローマ・チャンピーノ	3
地図	4
交通アクセス	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>ローマ市内から、ローマ市内へ</li> <li>駐車場</li> <li>レンタカー</li> <li>運転手付きレンタカー</li> </ul>	6 6 7 7
トラベルサポート	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>チェックイン</li> <li>セキュリティチェック</li> <li>搭乗</li> <li>手荷物サポート (Lost &amp; Found)</li> <li>お体の不自由なお客様のサポート</li> <li>インフォメーションデスク</li> <li>一般航空</li> </ul>	8 8 9 9 10 10 10
その他サービス	11
<ul style="list-style-type: none"> <li>救急診療所</li> <li>銀行、両替所</li> <li>税関と免税手続き</li> <li>紛失物</li> <li>授乳室</li> <li>ローマ市インフォメーションポイント</li> </ul>	11 11 11 11 11 11
ショッピング&レストラン	12
航空会社	14
各種電話番号	14
クレーム対応	15

## ローマ・チャンピーノ空港

ご出発ですか、ご到着ですか？ お見送りですか、お迎えですか？

以下、空港へのアクセス方法、トラベルサポート（チェックイン、セキュリティチェックなど）、[便利なサービス](#)（銀行、両替所など）、[ショップ](#)や[レストラン](#)など、ローマ・チャンピーノ空港（G.B.パステイーネ空港）についての情報をご提供します。

### ローマ・チャンピーノ

ローマ・チャンピーノ空港（G.B.パステイーネ空港）には2つのターミナルがあります。

国内線国際線出発到着ターミナル（低価格航空会社、チャーター便）

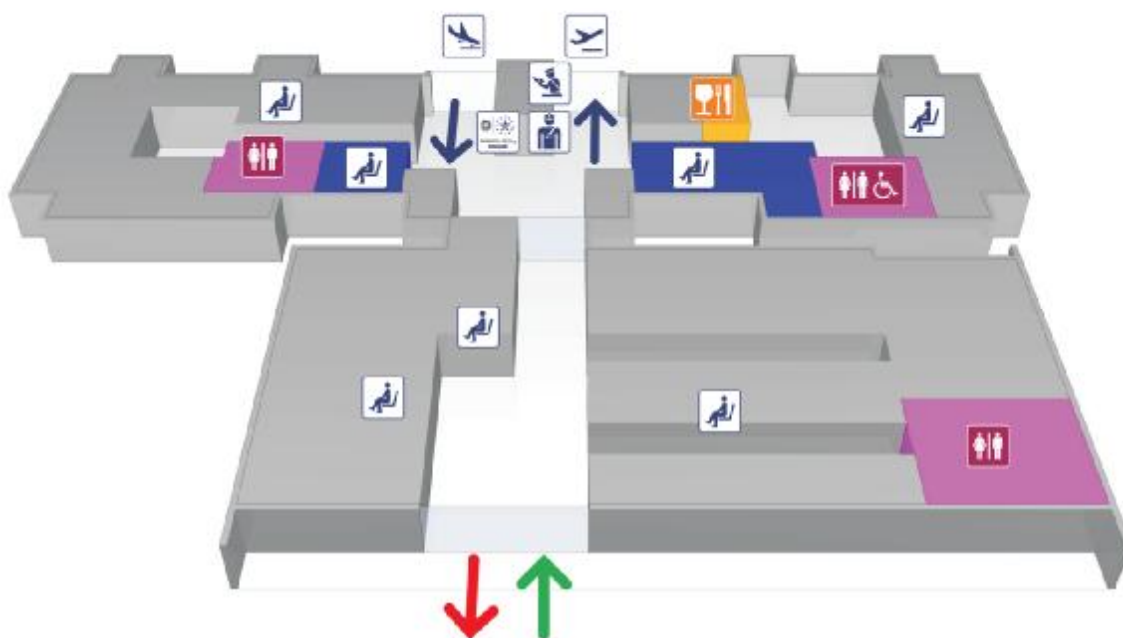
一般航空ターミナル（タクシー便、プライベート）
























# 地図

## 出発・到着ターミナル



## 一般航空



	出発 Departures		航空会社ラウンジ Airline lounge
	到着 Arrivals		チェックイン Check-in
<b>21</b>	ゲート Gate		カスタマーサービス Customer service
	手荷物受け取り Baggage		インフォメーション Information
	セキュリティチェック Security control		ローマ市ツーリストインフォメーション
	パスポート審査 Passport control		税関
	チケット売り場 Ticket sale		レンタカー Car rental
	両替所 Change		現金自動引き落とし機 Bancomat
	銀行 Bank		トイレ Wc
	バスチケット売り場 Bus tickets		身体障害者用トイレ Disabled WC
	エレベーター Lift		授乳室 Nursery
<b>P</b>	駐車場料金支払い所 Car park cashier		カフェ・レストラン Bar/restaurant
			ショッピング Shopping

# 交通アクセス

## ローマ市内と空港のアクセス

ローマ・チャンピーノ空港はアッピア・ヌオーヴァ通りがあり、ローマ市内からの距離は15 kmで、ローマ市を取り囲む環状線「グランデ・ラッコルド・アヌラーレ (GRA)」や高速道路「ローマ・ナポリ」、高速道路「ローマ・ラクイラ」に近く、自動車、タクシー、電車、バスそれぞれの交通手段でアクセスできます。

### 自動車で

ローマ市内から空港に向かう場合は、アッピア・ヌオーヴァ通りをカステッリ・ロマーニ方面に走ります。

ローマ・フィウミチーノ空港からの場合は、高速道路「フィウミチーノ・ローマ」→環状線「グランデ・ラッコルド・アヌラーレ (GRA)」のアッピア・ヌオーヴァ通り方面車線→アッピア・ヌオーヴァ通りカステッリ・ロマーニ方面車線の順に走ります。

高速道路でローマ方面に入ってくる場合は、出口「ローマ・スッド」で高速を降り→環状線「グランデ・ラッコルド・アヌラーレ (GRA)」→アッピア・ヌオーヴァ通りカステッリ・ロマーニ方面車線の順に走ります。

### タクシーで

到着ターミナルの出口にローマ市内行きのタクシー乗り場があります。ローマ市内・空港間の片道料金は30ユーロです(荷物料金込み、乗客4人まで)。到着エリアにあるローマ市ツーリストインフォメーションポイントにおいてその他の情報を提供しています。目的地がローマの中心地以外の場合は、料金はタクシーメーターで示された額に荷物料金が加えられたものとなります。

### 電車で

ローマ・チャンピーノ空港に最も近い鉄道の駅はチャンピーノの町の駅で、この駅からはローマ中央駅テルミニ行きの電車をご6時から23時の間15分間隔で出発しています。平均所要時間は15分、料金は1.30ユーロです。(発着時刻、経路、乗り継ぎなどの情報はサイト [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) をご覧ください。) 空港とこの駅の間は

COTRAL/SCHIAFFINI社のバスが30分間隔で運行しており、所要時間は平均5分です。料金は1ユーロで、切符は直接バスの運転手からまたは乗車前に同バス会社の係りの者から購入することができます。

### バスで

ローマ・チャンピーノ空港へは複数のバス会社の便が運行しています。  
 空港と鉄道のローマ中央駅テルミニを結ぶ路線は ATRAL, COTRAL, SIT, TERRAVISIONのバス会社により運行されており、空港の国際線出発ロビー前にバス停があります。  
 発着時刻、経路、料金などについては各バス会社のサイトをご覧ください。

- [www.atral-lazio.com](http://www.atral-lazio.com)
- [www.cotralspa.it](http://www.cotralspa.it)
- [www.sitbusshuttle.it](http://www.sitbusshuttle.it)
- [www.terravision.eu](http://www.terravision.eu)

## 駐車場

ローマ・チャンピーノ空港には次の駐車場があります。

- 駐車場P4, P5, P6 : ターミナル前の屋外駐車場 ( オンライン予約可 )
- 駐車場P1, P3, P7 : ターミナル最寄の屋外駐車場、15分間無料 ( オンライン予約不可 )
- **身体障害者用駐車場** : 無料。国際線出発ターミナル前 ( 計6台分 ) と一般航空ターミナル近く ( 計2台分 ) 。

駐車料金の支払いは、到着ターミナル内と出発ターミナル前広場にある自動支払い機、または到着ターミナル内にあるイージーパーキング顧客サポートセンターで行えます。

空港の駐車場についてのその他の情報は [www.easyparking.adr.it](http://www.easyparking.adr.it) でご覧ください。

イージーパーキング駐車場	オンライン予約	住所・ナビ入力記号
駐車場P4	<a href="http://www.easyparking.adr.it">www.easyparking.adr.it</a>	Via M. De Bernardi s.n.c. ナビ入力記号 : 41°47'51.00" N, 12°35'27.76" E
駐車場P5	<a href="http://www.easyparking.adr.it">www.easyparking.adr.it</a>	Via Leonardo da Vinci s.n.c. ナビ入力記号 : 41°47'49" N, 12°35'20" E
駐車場P6	<a href="http://www.easyparking.adr.it">www.easyparking.adr.it</a>	Via Mameli s.n.c. ナビ入力記号 : 41°47'48" N, 12°35'23" E

## レンタカー

ローマ・チャンピーノ空港では複数のレンタカー会社が営業しており、営業所は駐車場P8横の空港入り口（マメリ通り）にあります。出発ターミナルとの間は無料のシャトルバスが巡回しています。空港内で営業するレンタカー会社についての詳細はサイト [www.adr.it](http://www.adr.it) の関連ページをご覧ください。

### 運転手付きレンタカー

ローマ・チャンピーノ空港の到着ターミナルでは運転手付きレンタカーのサービスを提供しています。このサービスの車両には「NCC」のマークが付いており、車両の色は通常青またはグレーです。同サービスの料金は目的地によって設定され、同サービスは空港内の所定の場所で依頼できます。詳細はサイト [www.adr.it](http://www.adr.it) の関連ページをご覧ください。

## トラベルサポート

### チェックイン

国内線・国際線のチェックインの内容は目的地・航空会社によって異なりますので、詳細についてはご利用の航空会社にお問い合わせください。チェックイン時にはエアーチケットと有効期限内の身分証明書（パスポートまたはアイデンティティカード）を提示する必要があります。さらに、目的地の国によっては事前に特定の予防接種をすることや入国ビザを必要とする国がありますので前もってご確認ください。オンラインチェックインを行ったお客様は、荷物を預ける場合のみチェックインデスクにお越しください。預ける荷物がない場合は、直接セキュリティチェックに向かってください。

### セキュリティチェック

チェックインの後、搭乗口に向かう前に、金属感知機などの安全機器の備えられたゲートにおいて空港職員によるセキュリティチェックを受ける必要があります。オンラインチェックインを行い機内持ち込み荷物のみをお持ちのお客様は直接セキュリティチェックを受けられます。時間に余裕を持って（少なくとも出発予定時刻1時間前までに）セキュリティチェックゲートにお越しください。

シェンゲン協定加盟国以外への便の場合は、搭乗エリアに向かう前に警察によるパスポート審査を受ける必要があります。

預ける荷物の寸法と重量は航空会社によって異なりますので、超過料金については航空会社にお問い合わせください。

機内持ち込み手荷物は乗客一人につき一つですが、さらに以下のものを持ち込むことができます。

- ハンドバック、ブリーフケース
- カメラ、ビデオカメラ、CDプレーヤー、PC
- コートやレインコート
- 折りたたみ傘
- 松葉杖またはその他の歩行補助器具
- ベビーキャリア
- 新聞・雑誌
- 免税店の購入品

武器として使われる可能性のあるもの（はさみ、ナイフ、やすり、先の部分が金属でとがっている傘など）は寸法に関係なく、身に付けていようと手荷物の中に入れていようと、機内に持ち込むことはできません。流体の運送に関するEU規定により、1リットル以上の流体を手荷物の中に入れて機内に持ち込むことはできません。クリーム、ジェル、液体の容器は100ミリリットル（10分の1リットル、または100グラム）以下の容量のものとし、それらの容器は開閉可能で透明なプラスチックの袋に入れておく必要があります。

薬品、食養生上の目的で処方された液体、子供の食べ物については制限はありません。

安全に関する法規に基づき、銃砲、刀剣、爆発物、火薬類を荷物の中に入れることは禁止されています。

## 搭乗

チェックイン、セキュリティチェックの後、搭乗カードに記載されている搭乗ゲートへ向かいます。その際、通路上の搭乗ゲートの表示を参考にしてください。オンラインチェックインを行い直接セキュリティチェックゲートを通ったお客様は、搭乗ゲート番号をモニターでご確認ください。目的地がシェンゲン協定加盟国の場合は搭乗ゲートは12～22、シェンゲン協定加盟国以外の場合は1～11になります。

## 手荷物サポート (Lost & Found)

荷物紛失の場合は、荷物受け取りレーン付近のモニターに表示されている搭乗機の荷物取扱い会社にお問い合わせください。

- 手荷物サポート FLIGHTCARE ITALIA  
+39 0665959225

## お体の不自由なお客様のサポート

## ローマ空港グループに属するADR

Assistanceが移動の不自由なお客様へのサポートサービスを行っています。地上でのサポートサービスが必要な場合は、搭乗便出発時刻の**48時間前までに航空会社を通して予約する必要があります**。詳細については、ご利用の航空会社に直接問い合わせるか、サイト[www.adrassistance.it](http://www.adrassistance.it)をご覧ください。

## ローマ・チャンピーノ空港のサポートリクエストポイント

空港でサポートが必要になった場合はサポートリクエストポイントをご利用ください。これは、小さな柱に点滅ボタン付きのインターフォンとセンサーが装備されたもので、お客様が近づくと音声を発するようになっています。インターフォンを押すとオペレーターと直接話をすることができ必要なサポートを依頼できます。また、この柱にはモニターもあり、発着便についての情報や空港内のサービス・施設の場所が表示されます。

この柱は、移動の不自由などのお客様でも見つけやすく使いやすいようにできています。お客様が柱に近づいたことが感知されたと同時にオペレーターは対応をスタートし、そのお客様が空港にいらっしゃる間中サポートします。

サポートリクエストポイントは以下の場所に設置されています：

- 出発ターミナル入り口
- 駐車場P3内身体障害者専用駐車場

## 目の不自由なお客様のための歩行コース

点字による案内付きの歩行コースは出発エリアに設置されています。歩行コースのスタート地点は屋外歩道で、以下の地点を終点としています。

- 警察と特殊警察の派出所
- 空港インフォメーションデスク
- トイレ
- セキュリティチェックゲート
- 新聞スタンド、タバコ屋、本屋
- 飲食店

## インフォメーションポイント

インターアクティブポイントで、発着便についての情報や空港内のサービス・施設の場所についての情報を提供しており、出発ホールと到着ホールにあります。

インフォメーションデスク

出発エリア：ローマ空港インフォメーションデスクがチェックインデスク付近にあり、5時から23時まで対応しています。(TEL+39 0665959515)

到着エリア：到着エリア内部には荷物インフォメーションポイントがあり、便が到着することに対応しています。

### 一般航空

ローマ・チャンピーノ空港では、ビジネスの目的で私有飛行機やタクシー飛行機を利用するお客様のために専用のターミナルを設けており、専用搭乗口・降機口、VIPルーム、会議室、飲食エリアがあります。詳細はサイト [www.adr.it](http://www.adr.it)上の関連ページをご覧ください。

## その他のサービス

### 救急診療所

空港内の救急診療所は年中無休1日24時間、乗客に限らず空港に訪れた方や空港職員に医療サポートを提供しています。セキュリティチェックゲート以降にあります。(TEL +39 0665959350)

### 銀行

出発エリアにウニクレディト銀行とモンテデイパスキディシエナ銀行の支店があり、(両替を除く)通常の銀行業務を行っています。営業時間は月曜～金曜の8:25～13:35、14:55～15:45です。

### 現金自動引き落とし機

出発エリアと一般航空ターミナルにあります。

### 両替所

出発エリア：8:00～21:00 毎日営業。

到着エリア：8:00～21:00 毎日営業。

### 税関と免税手続き

免税手続きを行う税関窓口は出発エリアのセキュリティチェックゲート以降にあります。

### 紛失物

私物を紛失した場合は以下の事務所にご連絡ください。

ローマ空港紛失物事務所

TEL +39 06 65959327

携帯 + 39 3357275507

Eメール: [oggettirinvenuticia@adr.it](mailto:oggettirinvenuticia@adr.it)

対応時間：月曜～金曜の 9:00～13:00、15:00～20:00

### 授乳室

小さなお子様をお持ちのお客様のためにベビーベットやおむつ替えマットの備えられた授乳室が出発エリアのセキュリティチェックゲート以前と以降、到着エリアにあります。

### ローマ市インフォメーションポイント

到着エリアにあり観光情報を提供しています。

## ショッピング & レストラン

### ローマ・チャンピーノ

#### セキュリティチェックゲート以前

種類	店舗名	営業時間
カフェ・レストラン	CHEF EXPRESS - ROADHOUSE	06.00-24.00
カフェ	AUTOGRILL	06.00-24.00

#### セキュリティチェックゲート以降

種類	店舗名	営業時間
カフェ	CHEF EXPRESS – MR. PANINO	06.00-24.00
カフェ	CHEF EXPRESS	06.00-24.00

 :Duty Free

### ショッピング

#### セキュリティチェックゲート以前

種類	店舗名	営業時間
衣料品	YAMAMAY	07.00-21.00
書籍・新聞雑誌	AIR STORE	06.00-21.30

### セキュリティチェックゲート以降

種類	店舗名	営業時間
香水・タバコ・アルコール類・食品	ROMA TRAVEL SHOP	05.00-22.00
ファッション付属品	ALPHA	07.00-21.30
書籍・新聞雑誌	AIR STORE	06.00-21.30
ファッション付属品	SALDARINI	07.00-21.00
ギフト小物	JUST DESIGN	07.00-21.00
眼鏡	SOLISSIMO	07.00-21.00

## 商業サービス

### セキュリティチェックゲート以前

種類	店舗名	営業時間
両替所	TRAVELEX	05.30-21.00
両替所	TRAVELEX	05.30-21.00
荷物包装	TRUESTAR GROUP	05.30-21.30
インターネット・ テレフォンカード販売	EXACTTA	24時間

### セキュリティチェックゲート以降

種類	店舗名	営業時間
インターネット・ テレフォンカード販売	EXACTTA	24時間

## 航空会社 ローマ・チャンピノ

<b>EASYJET</b> イージージェット	<a href="http://www.easyjet.com">www.easyjet.com</a> 899678990 899676789	<b>WIZZ AIR</b> ウィズエアー	<a href="http://www.wizzair.com">www.wizzair.com</a> 899018874 899018875
<b>RYANAIR</b> ライアンエアー	<a href="http://www.ryanair.com">www.ryanair.com</a> 899678910		

## 各種電話番号

サービス	電話番号
空港（代表）	06.6595.1 (24時間)
発着便についての情報	06.6595.9515 (05:00-23:00)
手荷物サポート 荷物紛失の場合は、 荷物取扱い会社にお問い合わせください。	<b>Flightcare Italia:</b> 06.6595.9225 (24時間)
ENAC—空港区域統括部	06.7934.8321 (08:00 - 16:00)
カラビニエーレ（特殊警察）	06.7934.0100 (24時間)
税関	06.6595.9544 (24時間)
財務警察	06.7934.0122 (24時間)
国境警察	06.6595.9444 (24時間)
市警察	06.7934.1670 (07:00-20:00)

空港救急診療所	06.6595.9350 (24時間)
航空衛生課 ( 予防接種 )	06.6595.9420 (24時間)
鉄道情報 ( トレニタリアのコールセンター )	892.021
駐車場情報	06.6595.9353 (06:00-24:00)
タクシー	06.6595.9275
ローマ空港紛失物事務所	06.65959327 (月曜～金曜 09:00-13:00 15:00-20:00) 携帯: 3357275507 e-mail: <a href="mailto:oggettirinvenuticia@adr.it">oggettirinvenuticia@adr.it</a>

## クレーム対応

以下のいずれかの方法でご連絡ください：

サイト [www.adr.it](http://www.adr.it)から、[adrforclient@adr.it](mailto:adrforclient@adr.it)宛てにEメールで、Fax番号 +39 06.65953000にFAXで。

匿名のクレームには対応しません。送付されたデータは法規 D.Lgs

196/03に準じて扱われます。ローマ空港は、すべてのクレームに対して、クレーム受理後30日以内に返信します。なお、特別な調査が必要とされる場合には返信を出すまでに60日かかる場合もあります。