



Airport Guide

Deutsch

Giovan Battista Pastine
Roma - Ciampino



**Aeroporti
di Roma**

Allgemeines Inhaltsverzeichnis

Flughafen Rom-Ciampino	3
Karten	4
Verbindungen	6
■ In die und aus der Stadt	6
■ Mit dem Auto - Parkplätze	6
■ Mit dem Taxi	7
■ Mit dem Zug	7
■ Mit dem Bus	7
■ Fahrzeugvermietung mit Fahrer	8
■ Car Rental - Fahrzeugvermietung	8
Dienstleistungen für Reisende	9
■ Check-in	9
■ Sicherheitskontrollen	9
■ Boarding	10
■ Gepäckassistenten (Lost & Found)	10
■ Assistenz für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität (PRM)	10
■ Fahrgastinformation	11
■ Allgemeiner Flugbetrieb	11
Weitere Dienstleistungen	12
■ Erste Hilfe und Apotheken	12
■ Banken und Wechselstuben	12
■ Zoll und Tax Refund	12
■ Fundbüro	12
■ Nursery	13
■ Info Point der Stadt Rom	13
■ Fluggesellschaften	13
Shopping und Food	14
Nützliche Rufnummern	16
Abwicklung von Beanstandungen und Kontaktangaben	17

Flughafen Rom-Ciampino

Reisen Sie ab oder an? Begleiten oder erwarten Sie jemanden?

Nachstehend finden Sie alle Informationen zu den **Verbindungen** zwischen dem Flughafen G. B. Pastine und der Stadt Rom, zu den **Dienstleistungen** für Reisende (Check-in, Sicherheitskontrollen usw.), zu den allgemeinen Dienstleistungen (z. B. Banken, Wechselstube) sowie zu den vorhandenen **Geschäften** und **Restaurants**.

Rom-Ciampino

Der Flughafen G. B. Pastine verfügt über zwei Terminals:

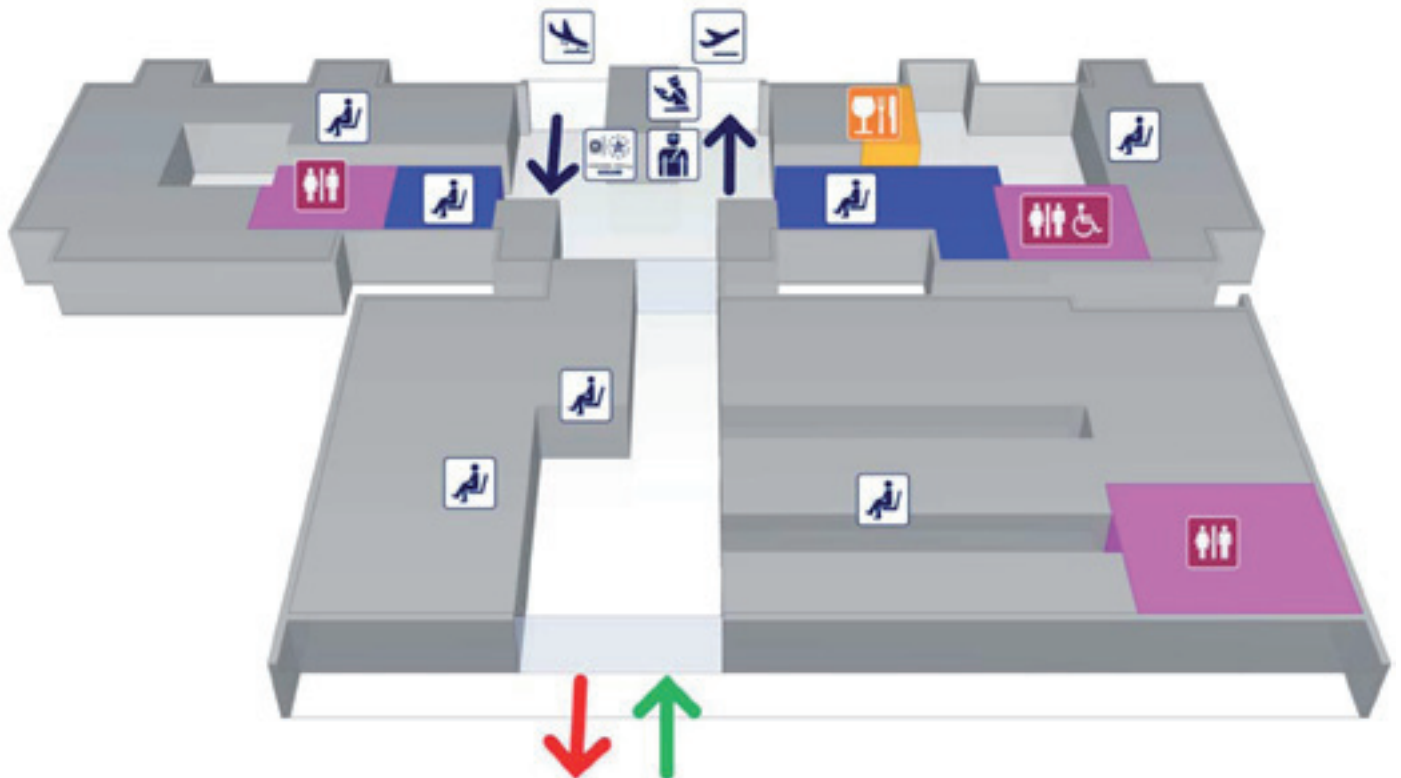
- **TERMINAL ABFLÜGE/ANKÜNFTE** nationale und internationale Flüge (Low-Cost-Gesellschaften und Charter-Gesellschaften)
- **TERMINAL ALLGEMEINE LUFTFAHRT** (Lufttaxis und Privatflüge)

Karten

Terminal



Allgemeine Luftfahrt



 Abflüge	 Ankünfte
 Sicherheitskontrolle	 Passkontrolle
 Gepäckannahme	 Airline-Lounge
 Check-in	 Wechselstube
 Zoll	 Information
 Fluggastbetreuung	 Busfahrkartenschalter
 Bank	 Aufzug
 Erste Hilfe	 Geldautomat
 Gate	 Touristeninformation der Stadt Rom
 WC	 Nursey
 Behinderten-WC	 Fahrzeugvermietung mit Fahrer
 Shopping	 Kundenbetreuung und Parkplatzkasse
 Bar/Restaurant	

Verbindungen

In die und aus der Stadt

Der Flughafen **Rom-Ciampino** befindet sich an der Via Appia Nuova, nur 15 km von der Stadt entfernt, in der Nähe der Ringautobahn (GRA) sowie der Autobahnen Rom-Neapel und Rom-L'Aquila, und kann mit Auto, Taxi, Zug und Bus gut erreicht werden.

Aus Rom kommend nehmen Sie die Via Appia Nuova in Richtung Castelli Romani.

Vom Flughafen Rom-Fiumicino kommend nehmen Sie die Autobahn Fiumicino-Rom, die Ringautobahn GRA in Richtung Via Appia Nuova und schließlich die Via Appia Nuova in Richtung Castelli Romani. Von den Autobahnen kommend nehmen Sie nach der Ausfahrt Roma Sud die Ringautobahn GRA und die Via Appia Nuova in Richtung Castelli Romani.

Mit dem Auto - Parkplätze

Am Flughafen Rom-Ciampino sind die Parkplätze „easy Parking“ verfügbar, die von der Gesellschaft Aeroporti di Roma verwaltet werden und die folgenden Vorteile garantieren:

- die Gewissheit, das eigene Auto auf einem sicheren Parkplatz zu hinterlassen;
- den Komfort, direkt am Flughafen zu parken, mit Wahlmöglichkeit von Parkplätzen vor dem Terminal Abflüge und Ankünfte;
- maßgeschneiderte Angebote für jedes Budget und jede Aufenthaltsdauer (von Kurzzeitparkplätzen für Begleiter bis hin zum Parkplatz P6, der ideal für längere Aufenthalte ist);
- der Komfort, in völliger Sicherheit direkt online reservieren und kaufen zu können;
- ein qualifizierter Kundendienst, der täglich und rund um die Uhr erreichbar ist;
- exklusive zusätzliche Vorteile wie die Partnership mit dem Programm MilleMiglia von Alitalia.

Das Angebot von „easy Parking“ im Überblick:

	Beschreibung	Geografische Angaben	Terminal-Verbindung
P4	220 ebenerdige Autostellplätze auf dem Vorplatz des Terminals Abflüge/Ankünfte. Vergünstigte Tarife bei <u>Online-Reservierung und Online-Kauf</u> . Auch Unternehmen wählen diese Parkplätze, da sie vergünstigte Tarife dank eines mit easy Parking unterzeichneten Abkommens bieten.	Via M. De Bernardi s.n.c. - Ciampino (Rom) GPS-Koordinaten: 41°47'51.32" N 12°35'27.46" O	Gegenüber den Terminals in einer Entfernung von etwa 7 Minuten.
P5	260 ebenerdige Autostellplätze auf dem Vorplatz des Terminals Abflüge/Ankünfte. Vergünstigte Tarife bei <u>Online-Reservierung und Online-Kauf</u> .	Via Leonardo da Vinci s.n.c. - Ciampino (Rom) GPS-Koordinaten: 41°47'51.67" N 12°35'20.10" O	Gegenüber den Terminals in einer Entfernung von etwa 7-8 Minuten.
P6	160 ebenerdige Autostellplätze auf dem Vorplatz des Terminals Abflüge/Ankünfte; empfohlen für Langzeitparken. Vergünstigte Tarife bei <u>Online-Reservierung und Online-Kauf</u> . Auch Unternehmen wählen diese Parkplätze, da sie vergünstigte Tarife dank eines mit easy Parking unterzeichneten Abkommens bieten.	Via Mameli s.n.c. - Ciampino (Rom) GPS-Koordinaten: 41°47'48.89" N 12°35'19.39" O	Gegenüber den Terminals in einer Entfernung von etwa 8-10 Minuten.
P3 (Begleitpersonen)	Etwa 110 ebenerdige und nicht überdachte Autostellplätze 200 Meter von den Terminals entfernt. Empfohlen für kurze Parkzeiten von höchstens einer Stunde (die ersten 15 min sind kostenfrei). Der Parkplatz kann nicht online reserviert werden.	Via Leonardo da Vinci s.n.c. Ciampino Flughafen (Rom) GPS-Koordinaten: 41°47'54.58" N 12°35'25.03" O	Vor den Terminals Abflüge und Ankünfte in einer Entfernung von etwa 3-5 Minuten

Für weitere Informationen zu den Parkplätzen des Flughafens [klicken Sie hier](#)

Mit dem Taxi

Am Flughafen Rom-Ciampino gibt es am Ausgang einen Taxi-Service nach Rom.

Die Tarife sind die folgenden:

- vom und zum Flughafen Ciampino-Mura Aureliane 30 Euro
- vom und zum Flughafen Ciampino-Bahnhof Ostiense 30 Euro
- vom und zum Flughafen Ciampino-Bahnhof Tiburtina 35 Euro
- vom und zum Flughafen Ciampino- Flughafen Fiumicino 50 Euro

Alle angegebenen Tarife wurden von der zuständigen Stadtverwaltung festgelegt und können ohne Vorankündigung Änderungen unterliegen. Bitte konsultieren Sie für eventuelle Überprüfungen die Webseite der Stadt Rom.

Die Kosten der Dienstleistung schließen das Gepäck sowie maximal vier Fahrgäste ein.

Für die übrigen Ziele werden die Kosten auf dem Taximeter angezeigt, mit dem alle Taxen ausgestattet sind; hinzukommen die Kosten für das Gepäck. Die Fahrzeuge, die für den Taxi-Dienst der Stadt Rom zugelassen sind, sind weiß und gekennzeichnet mit der Aufschrift „TAXI“ auf dem Dach sowie der Lizenznummer an den Türen, am Heck sowie im Inneren des Fahrzeugs.

ACHTUNG: Alle anderen Fahrzeuge am Ausgang des Flughafens können von Personen ohne gültige Taxi- oder Mietwagenlizenz gefahren werden und der geforderte Tarif kann höher als der von der Stadt Rom vorgesehene oder zumindest verschieden sein.

Mit dem Zug

Der nächstgelegene Bahnhof zum Flughafen „Giovan Battista Pastine“ ist der von Ciampino, Zwischen dem Bahnhof und dem Flughafen verkehren alle 30 Minuten Busse der Gesellschaft COTRAL/SCHIAFFINI. Die durchschnittliche Fahrzeit beträgt 5 Minuten. Fahrscheine können sowohl am Schalter als auch beim Fahrer erworben werden und kosten 1 Euro.

Eine Stadtbahn verbindet den Bahnhof Ciampino mit dem Bahnhof Termini. Die Fahrzeit beträgt durchschnittlich 15 Minuten.

Mit dem Bus

Der Flughafen Rom-Ciampino kann mit verschiedenen Buslinien erreicht werden.

Die tägliche Verbindung mit dem öffentlichen Nahverkehr zwischen dem Flughafen und dem Bahnhof Rom Termini erfolgt durch die Busse der folgenden Gesellschaften:

- ATRAL - www.atral-lazio.com
- COTRAL - www.cotralspa.it
- SIT - www.sitbusshuttle.com
- TERRAVISION - www.terravision.eu
- SCHIAFFINI - www.schiaffini.it

Die Busse finden Sie an den entsprechenden Haltestellen vor dem Terminal Internationale Abflüge.

Bitte konsultieren Sie für Informationen zu den Fahrplänen, Strecken und Fahrpreisen die Website der jeweiligen Gesellschaft.

Car Rental – Fahrzeugvermietung

Verschiedene Gesellschaften vermieten Fahrzeuge am Flughafen. Die entsprechenden Büros befinden sich am Eingang des Flughafens in Via Mameli, neben dem Parkplatz P8. Es wird ein kostenloser Shuttle-Service vom/zum Terminal Abflüge angeboten.

- **Auto Europa** +39 06 79340689
- **Avis-Budget** +39 06 79340195
- **Europcar** +39 06 79340387
- **Hertz** +39 06 79340095
- **Maggiore** +39 06 79340368
- **Sixt** +39 06 79340802 +39 06 79340718
- **Locauto** +39 06 65959475
- **Goldcar Italy** +39 06 79340898

Weitere Informationen zu den Autoverleihfirmen finden Sie auf der entsprechenden Webseite unter www.adr.it

Fahrzeugvermietung mit Fahrer

Im Bereich der **Ankünfte** des Flughafens Rom-Ciampino wird ein Mietwagenservice mit Fahrer angeboten. Dieser ist mit den Buchstaben NCC („Noleggio con Conducente“) gekennzeichnet und wird normalerweise mit blauen oder grauen Fahrzeugen ausgeführt.

Der Dienst kann in den autorisierten Büros des Flughafens gebucht werden und die **Tarife variieren je** nach Fahrziel. Die am Flughafen tätigen Gesellschaften sind die folgenden:

- **Con.Co.R.A** +39 0679340812

Der NCC-Service wird nicht alternativ, sondern zusätzlich zum Taxi-Service angeboten, der als einziger direkt am Taxistand zugänglich ist.

ACHTUNG: Alle anderen Fahrzeuge, die im Bereich der Ankünfte des Flughafens vorhanden sind, fahren möglicherweise ohne gültige Taxi- oder Mietwagenlizenz und der geforderte Tarif kann von dem von der Stadt Rom vorgesehenen abweichen. Wir raten dazu, von Personen Abstand zu halten, die im Flughafen andere als die autorisierten Transportdienstleistungen anbieten.

Dienstleistungen für Reisende

Check-in

Der Ablauf des Check-ins für nationale und internationale Flüge unterscheidet sich je nach Zielort und Fluggesellschaft; bitte wenden Sie sich daher für weitergehende Informationen an Ihre Fluggesellschaft. Am Check-in-Schalter müssen Sie dem Personal der Handling-Gesellschaft oder der Fluggesellschaft das Ticket sowie ein gültiges Dokument – Reisepass oder Personalausweis – vorlegen. Außerdem müssen Sie sich informieren, ob für das Land, in das Sie reisen, besondere Impfungen oder Visa erforderlich sind.

Fluggäste, die den Online-Check-in vorgenommen haben, müssen den Check-in-Schalter nur dann aufsuchen, wenn sie Gepäck aufgeben möchten. Anderenfalls können sie sich direkt zu den Sicherheitskontrollen begeben.

Sicherheitskontrolle

Nach dem Check-in müssen Sie durch die Sicherheitskontrollen, bevor Sie sich zu den entsprechenden Gates begeben; diese Schleusen werden von Mitarbeiter der Gesellschaft ADR betreut und sind mit Metalldetektoren und weiteren Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Die Fluggäste, die den Online-Check-in vorgenommen haben und die nur mit Handgepäck reisen, können sich direkt zu den Sicherheitskontrollen begeben: Wir empfehlen, rechtzeitig (mindestens eine Stunde vor dem Abflug) einzutreffen.

Bei Non-Schengen-Flügen muss vor dem Zugang zum Boarding-Bereich die Passkontrolle durch die italienische Staatspolizei durchlaufen werden.

Die Abmessungen und das Gewicht des zulässigen Aufgabegepäcks variieren von Fluggesellschaft zu Fluggesellschaft. Bitte wenden Sie sich für Informationen zu den Tarifen für eventuelles Übergepäck direkt an Ihre Fluggesellschaft.

Jeder Fluggast darf als Handgepäck nur ein Gepäckstück mitführen. Außerdem können an Bord mitgenommen werden:

- kleine Handtasche, Briefftasche
- Fotokamera, Videokamera, tragbarer CD-Player, Laptop
- Jacke oder Regencap
- Taschenschirm
- Krücken oder andere Gehhilfen
- Babyschale für Neugeborene
- Lektüre
- In den Duty Free Shops erworbene Artikel

Nicht zulässig am Körper oder im Handgepäck sind Gegenstände, die als Waffen verwendet werden können (z. B. Scheren, Messer, Nagelfeilen, Schirme mit Metallspitze), unabhängig von der Größe. Die EU-Bestimmungen für den Transport von Flüssigkeiten im Handgepäck gestatten Mengen von bis zu einem Liter. Die einzelnen Behälter für Cremes, Gels und Flüssigkeiten dürfen ein Fassungsvermögen von je höchstens 100 ml (1/10 Liter oder 100 g) haben und müssen in einem transparenten und wieder verschließbaren Plastikbeutel verstaut sein.

Medikamente und Spezialnahrung in flüssiger Form unterliegen keinen Beschränkungen.

Auf Grundlage der Sicherheitsbestimmungen ist der Transport von Schuss- und Stichwaffen aller Art sowie von Sprengstoffen und Munition im Gepäck untersagt, es sei denn, es liegt eine ordnungsgemäße Genehmigung der zuständigen Behörden vor.

Boarding

Nach Erledigung der Check-in-Formalitäten und den Sicherheitskontrollen gelangen Sie der Ausschilderung folgend zu dem auf Ihrer Boarding-Card angegebenen Gate. Für Fluggäste, die einen Online-Check-in vorgenommen haben und sich direkt zu den Sicherheitskontrollen begeben, wird das Gate auf den entsprechenden Anzeigen angezeigt. Die Gates sind unterteilt in Schengen-Bereich (A1 bis A10) und Non-Schengen-Bereich (B1 bis B8).

Gepäckassistentenz (Lost & Found)

Bei Verlust Ihres Gepäcks können Sie sich an die Handling-Gesellschaft wenden, die auf dem Bildschirm neben der Gepäckaussgabe angezeigt wird:

- **Aviation Services** +390665959225
- **CONSULTA** +390665959222

Assistenz für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Die Betreuung von Passagieren mit eingeschränkter Mobilität erfolgt durch **ADR Assistance**, eine Gesellschaft der Gruppe Aeroporti di Roma. Die Betreuung am Boden muss innerhalb von 48 Stunden vor dem Start bei der Fluggesellschaft angefordert werden. Bitte wenden Sie sich für weitergehende Informationen direkt an die Fluggesellschaft oder konsultieren Sie die Website www.adrassistance.it

Rufsäulen zur Assistenzanfrage am Flughafen Rom-Ciampino

Am Flughafen kann Assistenz an entsprechenden Rufsäulen angefordert werden, die mit einer Gegensprechanlage, einer blinkenden Taste und einem Näherungssensor ausgestattet sind, der bei Annäherung des Kunden ein akustisches Signal auslöst. Über die Gegensprechanlage können Sie Kontakt zu den Mitarbeitern von ADR aufnehmen, die für die Fluggastbetreuung zuständig sind. Diese Säulen sind mit Bildschirmen ausgerüstet, die Informationen zu den Starts und Landungen sowie zur Lage der verschiedenen Dienste und Einrichtungen des Flughafens anzeigen.

Die Säulen sind gut sichtbar und für alle Fahrgäste mit eingeschränkter Mobilität einfach zugänglich und nutzbar. Die Zeiten für die Bereitstellung der Betreuung beginnen zum Zeitpunkt der Anmeldung. Das Personal betreut die Fluggäste während der gesamten Aufenthaltsdauer am Flughafen.

Die Rufsäulen befinden sich:

- am Eingang des Terminals Abflüge;
- im Inneren des Parkplatzes P3, für Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität

Taktils Leitsystem und taktile Karten für Sehbehinderte und Blinde

Das taktile Leitsystem mit erhobenen Elementen befindet sich im Abflugbereich. Das Leitsystem beginnt auf dem externen Fußweg und endet:

- bei den Dienststellen von Polizei und Carabinieri
- beim Informationsbüro der Gesellschaft ADR
- bei den Toiletten
- bei den Sicherheitskontrollen
- beim Zeitungs-, Tabak- und Buchladen
- bei Restaurants

Info Points

Interaktive Informationsstellen, die Informationen zu Starts und Landungen sowie zur Lage der verschiedenen Dienste und Einrichtungen des Flughafens liefern. Sie befinden sich in der Hall der Abflüge und in der Hall der Ankünfte.

Fahrgastinformation

Bereich Abflüge: Informationsbüro der Gesellschaft ADR in der Nähe der Check-in-Schalter, geöffnet von 05:00 bis 23:00 Uhr (+39 0665959515)

Bereich Ankünfte: Im Ankunftsbereich der Flüge (nur zugänglich für Fluggäste) ist ein Info Point für Gepäckauskünfte vorhanden

Allgemeine Luftfahrt

Für Geschäftsflüge mit Privatflugzeugen oder Lufttaxi-Gesellschaften weist der Flughafen Rom-Ciampino einen eigenen Terminal mit eigenen Boarding-Gates, VIP-Räumen, einem Meeting-Raum sowie einem Verpflegungsbereich auf. Bitte konsultieren Sie für weitergehende Informationen den entsprechenden Bereich auf der Website www.adr.it

Weitere Dienstleistungen

Erste Hilfe

Die Erste-Hilfe-Station der Gesellschaft Aeroporti di Roma ist täglich rund um die Uhr geöffnet. Sie dient der ärztlichen Notfallversorgung von Fluggästen, Begleitern und Personal. Sie befindet sich hinter den Sicherheitsschleusen (+39 0665959350).

Bank

Im Abflugbereich befinden sich zwei Bankfilialen – eine von der Gruppe Unicredit und eine von der Bank Monte dei Paschi di Siena – für alle normalen Bankgeschäfte (mit Ausnahme von Wechselgeschäften).
Öffnungszeiten: von Montag bis Freitag von 08:25 bis 13:35 Uhr und von 14:55 bis 15:45 Uhr.

Geldautomaten

Geldautomaten befinden sich im Bereich Abflüge sowie im Terminal der Allgemeinen Luftfahrt.

Wechselstube

Bereich Abflüge. Geöffnet von Montag bis Sonntag von 06:00 bis 22:00 Uhr
Bereich Ankünfte. Geöffnet von Montag bis Sonntag von 06:00 bis 22:00 Uhr

Zoll und Tax Refund

Die Zollbüros für die Umsatzsteuer-Rückerstattung befinden sich im Bereich Abflüge hinter den Schleusen der Sicherheitskontrollen

Fundbüro

Bitte wenden Sie sich bei Verlust von Sachen an:

ADR Ufficio Oggetti Rinvenuti (Fundbüro)

Telefon +39 06 65959327

Mobil + 39 335 7275507

E-Mail: oggettirinvenuticia@adr.it

Öffnungszeiten: Mo-Fr von 09:00 bis 13:00 Uhr und von 15:00 bis 20:00 Uhr.

Nursery

Alle Toiletten sind mit Wickeltischen ausgestattet. Außerdem befindet sich im Bereich Abflüge vor den Sicherheitskontrollen ein „Family Room“ für Kleinkinder, der mit kindgerechten Toiletten ausgestattet ist.

Info Point der Stadt Rom

Der Informationsschalter im Bereich Ankünfte bietet touristische Informationen.

Fluggesellschaften

- **RYANAIR** www.ryanair.com 899678910
- **WIZZ AIR** www.wizzair.com 899018874 899018875

Shopping und Food

Food & Beverage

Vor der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Öffnungszeiten
CHEF EXPRESS - GUSTO	Snack Bar – Restaurant	04:30-21:30 Uhr
MOKA'	Snack Bar	06:30-24:00 Uhr

Nach der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Öffnungszeiten
ROSSOSAPORE - MOKA'	Snack Bar	05:00-22:30 Uhr
BAR&SNACK CHEF EXPRESS	Snack Bar	06:30-21:30 Uhr

Shopping

Vor der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Öffnungszeiten
SANIFARMA STORE	Drogerie	07:00-21:00 Uhr
AIR STORE	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen	06:00/21:30 Uhr

Nach der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Öffnungszeiten
AELIA DUTY FREE	Parfum, Tabak, Spirituosen, Food	05:00-21:30 Uhr
AIR STORE	Bücher – Zeitschriften/Zeitungen	06:00-21:30 Uhr
FEDON	Accessoires	07:00-21:00 Uhr
JUST DESIGN	Geschenkartikel	07:00-21:00 Uhr
I DOLCI DI NONNA VINCENZA	Delikatessen	07:00-21:00 Uhr

Kommerzielle Dienstleistungen

Vor der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Öffnungszeiten
AMERICAN EXPRESS	Währungsumtausch	06:00-22:00 Uhr
AMERICAN EXPRESS	Währungsumtausch	06:00-22:00 Uhr
TRUESTAR GROUP	Gepäck-Wrapping	05:00-21:00 Uhr
PUNTO NEL MONDO	Reisebüro	07:00-20:30 Uhr
EXACTTA	Internet Point – Verkauf von Telefonkarten	24-h-Kiosk

Nach der Sicherheitskontrolle

Bezeichnung	Kategorie	Öffnungszeiten
EXACTTA	Internet Point – Verkauf von Telefonkarten	24-h-Kiosk

Nützliche Rufnummern

Telefonzentrale Flughafen ADR	+39.06.6595.1 (rund um die Uhr)
Fluginformationen	+39.06.6595.9515 (05:00-23:00 Uhr)
Gepäckassistenz Bitte wenden Sie sich bei Verlust von Gepäckstücken an die zuständige Handling-Gesellschaft.	Aviation Services: +39.06.6595.9225 Consulta: +39.06.6595.9222
ENAC Leitung Flughafenbezirk	+39.06.7934.8321 (08:00 - 16:00 Uhr)
Carabinieri	+39.06.7934.0100 (rund um die Uhr)
Zoll	+39.06.6595.9544 (rund um die Uhr)
Finanzpolizei	+39.06.7934.0122 (rund um die Uhr)
Grenzpolizei	+39.06.6595.9444 (rund um die Uhr)
Stadtpolizei	+39.06.7934.1670 (07:00-20:00 Uhr)
Erste-Hilfe-Station ADR	+39.06.6595.9350 (rund um die Uhr)
Luftfahrts-Gesundheitsamt (Impfungen)	+39.06.6595.9420 (rund um die Uhr)
Zuginformationen (Call Center Trenitalia)	892021
Parkplatzinformationen	+39.06.6595 9353 (06:00-24:00 Uhr)
Taxis	665959275
Fundbüro ADR	+39.06.65959327 (Mo-Fr 09:00-13:00 und 15:00-20:00 Uhr) Mobil: +39 335 7275507 E-mail: oggettirinvenuticia@adr.it

Abwicklung von Beanstandungen

Ihre Beanstandungen können Sie zustellen:

- über unsere Website www.adr.it;
- persönlich an den Informationsschaltern der Gesellschaft ADR am Flughafen durch Ausfüllen des entsprechenden Formulars;
- mit der beigefügten Postkarte, die per Post zugeschickt oder direkt an den Informationsschaltern der Gesellschaft ADR abgegeben werden kann;
- per Fax an die Nummer: +39 06.65953000

Anonyme Mitteilungen werden nicht berücksichtigt. Die zugesandten Daten werden in Übereinstimmung mit dem italienischen Legislativdekret Nr. 196/03 verarbeitet. ADR beantwortet alle Beanstandungen innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum des Eingangs, um das Ergebnis der durchgeführten Nachforschungen und die eventuell ergriffenen Maßnahmen mitzuteilen.

Fälle, aus denen sich Formen von Schadenersatz ergeben können, werden durch die Gesellschaft ADR SpA in Zusammenarbeit mit den beteiligten kontrollierten Gesellschaften im Rahmen einer entsprechenden Arbeitsgruppe, die einmal pro Monat zusammenkommt, untersucht.

Anschließend wird das Ergebnis der Einzelfalluntersuchung dem Kunden mitgeteilt.