



空港ガイド

日本語

レオナルド・ダ・ヴォンチ
ローマ - フィウミチーノ

 **Aeroporti
di Roma**

目次

ローマフィウミチーノ空港	3
空港マップ	4
交通アクセス	6
■ 街までのアクセス	6
■ 駐車場 - 自動車とオートバイの場合	6
■ ターミナル間の移動	7
■ 電車の場合	7
■ バスの場合	8
■ タクシーの場合	9
■ レンタカーの場合	9
■ ハイヤーの場合	10
旅行者向けサービス	11
■ チェックイン	11
■ セキュリティーチェック	11
■ 乗り継ぎ	12
■ 搭乗	12
■ 手荷物アシスタント (ロスト&リファインドバゲージ)	12
■ お体の不自由な方向けサービス (PRM)	12
■ ファストトラックアクセス	13
■ インフォメーションカウンターとインフォメーションボード	13
その他のサービス	14
■ 救急診療所と薬局	14
■ 銀行、郵便局、両替所	14
■ 税関事務所と税金還付デスク	14
■ 手荷物一時預かり所とポーター	14
■ 遺失物カウンター	14
■ ベビールーム	15
■ 礼拝所	15
■ 喫煙室	15
■ 待ち合わせポイント	15
■ バゲージラッピングサービス	15
ショッピング&お食事	16
航空会社	23
各種ご相談窓口	25
クレームとお問い合わせ先	26

ローマフィウミチーノ空港

誰かのお見送りですか？それとも誰かのお出迎えですか？

レオナルド・ダ・ヴォンチ空港には旅行者のお見送りやお出迎えですか？ローマの「空の街」ーフィウミチーノではたくさんの可能性を提供しています。一般の方がアクセスできる公共エリアには、皆様のニーズに合わせ、たくさんの便利な公共サービス（薬局、銀行、郵便局、両替所、クリーニング屋）と多くのショップ（ファッション、かばん店、レザーショップ、書店、電気製品店など）とレストランがあります。

ローマ - フィウミチーノ

レオナルド・ダ・ヴォンチ空港は以下の4つのターミナルに分かれています。

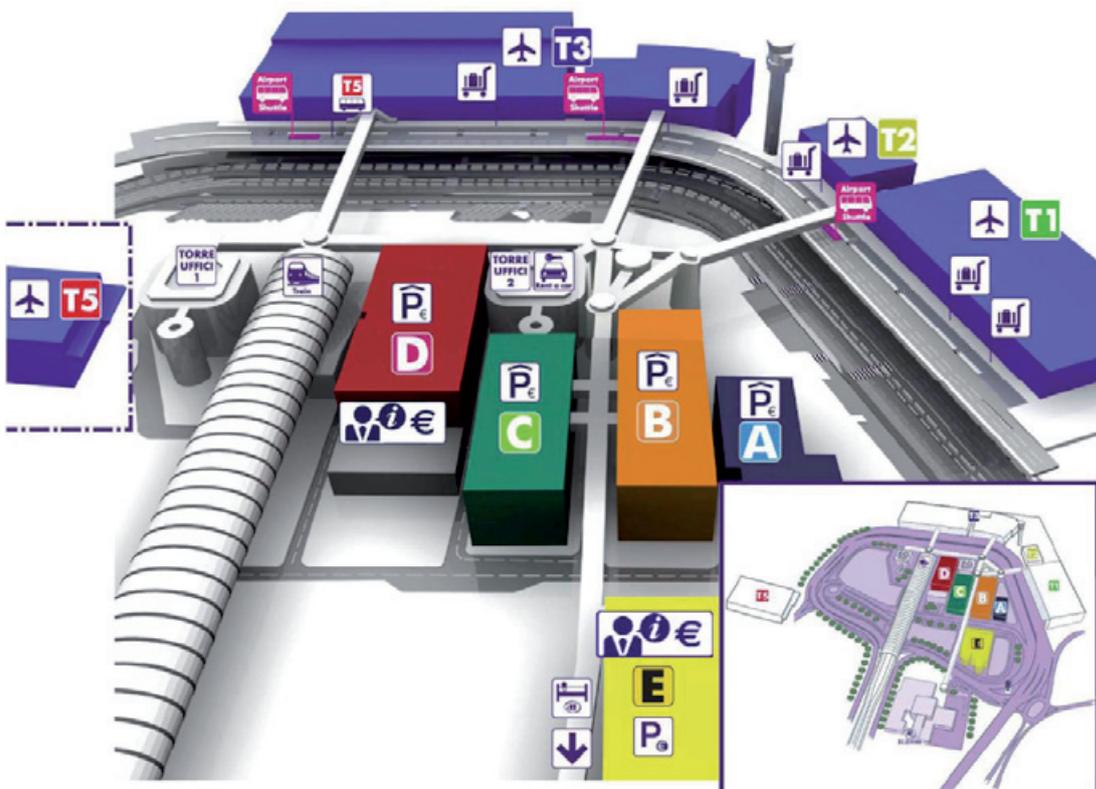
- ターミナル1(T1) - 国内便、シェンゲン協定加盟国および非加盟国便 - アリタリア（シェンゲン協定加盟国向け中距離便）、エアワン航空、KLMオランダ航空、エールフランス航空、ルクスエア、エア・ベルリン、ニキ航空、エア・セルビア、ミストラル・エア、オップ、ダーウィン・エアライン、エア・ヨーロッパ、エール・コルシカ デルタ航空運航のアメリカ行き直便
- ターミナル2 (T2) - 国内便、ブルー・エア（シェンゲン協定加盟国および非加盟国便）、モルドバ航空、ウイズエアー、サンエクスプレス、メリディアナ（オルビア便以外）、チャーター機（長距離）、ライアンエアー
- ターミナル3 (T3) - 国内便、イージージェット、シェンゲン協定加盟国および非加盟国便 アメリカとイスラエル行き直便航空：アメリカン航空、ユナイテッド航空、エル・アル航空、イスラエル航空

空港マップ

到着/Arrivals



出発/Departures



 <p>鉄道駅 各ターミナルからは、エレベーターまたはエスカレーターで3階に上がり、表示に従いお進みください</p>	 <p>郊外行きバス (CONTRAL社バス) T1の到着ロビー階外にあります</p>
 <p>エコノミー駐車場 各ターミナルへは無料送迎シャトルバスサービスが連絡しています (10分から15分間隔で1本)</p>	 <p>エコノミー駐車場行き無料シャトルバス T1とT2とT3の出発ロビー階と到着ロビー階の外にあります</p>
 <p>レンタカー 各ターミナルからは2Fの歩行者専用連絡通路へ上がり、表示に従いお進みくださいハイヤー T1またはT3の到着ロビー階にあります</p>	 <p>ヒルトン・ローマ・エアポートホテル ターミナルから2Fに上がり、歩行者専用連絡通路へお進みください</p>
 <p>タクシーT1またはT3の到着ロビー階外にあります</p>	 <p>15分無料駐車場 (P1-P3) T1とT3の到着ロビー階の前にあります</p>
 <p>お客様アシスタントと駐車場料金所</p>	 <p>手荷物カート</p>
 <p>各ホテルのシャトルバスおよび市内行きバスT3の到着ロビー階外にあるバスターミナルへお進みください</p>	

交通アクセス

ローマ市内から / ローマ市内まで

ローマ・フィウミチーノ空港はローマ市内から32km離れており、自家用車、タクシー、電車、バスを使ってアクセスすることができます。

自動車とオートバイの場合駐車場

ローマ・フィウミチーノ空港では、ローマ空港株式会社が運営するイージーパーキング駐車場をご利用いただけます。こちらをご利用いただくと以下のようなメリットがあります。

- 屋根の付いた安全な駐車場にお車を安心してお預けいただけます空港に直接駐車するので大変便利で、各ターミナルの出発および到着ロビーから数分の場所で駐車場をお選びいただけます
- ご予算（格安ロングステイからバレットパーキングまで）およびご都合（お見送りのショートステイから1週間以上お車を預ける方のロングステイまで）に合わせた駐車プランからお選びいただけますウェブサイトwww.adr.it/easyparkingからのご予約にのみご利用いただける特別料金で安全にオンラインからご予約・ご購入いただけるので大変便利です有能なアシスタントが年中無休、24

時間体制で対応しておりますイージーパーキングメニュー

	詳細	場所	ターミナルまでのアクセス
エコノミー	1日7ユーロから。ウェブのみで受付。ローマ空港株式会社が直接運営する駐車場内の安全な環境に安心して預けたいけど駐車料金は抑えたい人に最適です！4000台以上の駐車スペース（屋内 / 屋外）を誇り、高速道路から直接アクセスできます。空港からは無料シャトルバスをご利用いただけます。 http://www.adr.it/easyparking	住所：Via Antonio Zara s.n.c. GPS座標： 41°47'46.71" N 12°16'35.77" E	各ターミナル（T1、T2、T3）までは無料エアポートシャトルバスが連絡しています（平均15分間隔）
バレットパーキング	駐車場到着時に、専門スタッフが自動車を預かる監視付き安全駐車場です。担当スタッフがチェックインを行い、自動車を入庫します。6時から24時までいつでもご利用可能です。追加サービスや時間外アシスタントサービスにも対応可能です。オンライン予約には対応していません。	住所：Via Francesco Baracca s.n.c. GPS座標： 41°47'33.88" N 12°15'23.09" E	T1の到着ロビー横
オートバイ	立体駐車場コンフォートEの地上階（屋内）に約70台の駐車スペースと専用の入り口があります。 http://www.adr.it/easyparking	住所：Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. GPS座標： 41°47'36.88" N 12°15'15.88" E	各ターミナルまでは歩道を5分または屋内の動く歩道を使って8分

Kiss&Go (お見送りの方向け)	出発および到着ロビーの正面にある、最長駐車時間が1時間のパーキングメーター付きショートステイ用屋外駐車場です。15分以上で最長45分まで料金が発生します。青いラインで囲まれています。オンライン予約には対応していません。	出発ロビー階と到着ロビー階	各ターミナル正面の路上
P1とP3の15分無料駐車 (お見送りの方向け)	最長1時間のショートステイ向けの屋内 / 屋外駐車場です。最初の15分は無料です。駐車料金のお支払いにはTelepassサービスをご利用いただけます。オンライン予約には対応していません。	到着ロビー階	P1はT1の正面、P3はT3の正面
障害者用駐車場	Kiss&Goエリアと各コンフォート内にあります (コンフォートCの1F、Dの4F、コンフォートEの1Fと2F以外)。		

* 料金は参考価格です。コンフォートEの立体駐車場に週末の2日間のステイでオンライン予約した場合の金額です。

空港の各駐車場についてのさらに詳しい情報は次のウェブサイトを確認してください。

<http://www.adr.it/easyparking>

ターミナル間の移動無料シャトルバスサービスがあります。1年中、平均15分間隔で出発します (深夜1時から5時までは停留所にある赤いボタンによる呼び出しが必要)。エコノミーパーキングのロングステイと各ターミナルを連絡しています。

電車

の場合フィウミチーノ空港からローマ市内までの移動には、鉄道Trenitaliaが早くて便利です。空港エリア内にある駅は、各ターミナルの到着・出発ロビーのすぐ近くに位置しており、ローマ市内の中心までには多くの電車が頻繁に運行しています。

- レオナルド・エクスプレスは空港をご利用になるお客様専用のノンストップの直行列車です。ローマ市内のテルミ二駅との間を30分間隔 (混み合う時間帯は15分間隔) で出発しており、所要時間は32分です。
- ティブルティーナ / Tiburtina駅のようなテルミ二駅以外の駅との間は、ローカル線FL1線が結んでおり、平日は15分間隔で、休日は30分間隔で出発しています。
- さらにTrenitalia高速列車との接続により、イタリア北東部 (ヴェネツィアとパドヴァ) およびイタリア中部 (ボローニャとフィレンツェ) の主な都市への移動も簡単です。
- フレッチャアルジェント / Frecciargento : 1日に2往復、レオナルド・ダ・ヴォンチ空港とローマ、フィレンツェ、ボローニャ、パドヴァ、ヴェネツィアの間を、乗り換えなしで毎日運行しています。

フィウミチーノ空港から11:08発 / 15:08発

フィウミチーノ空港まで9:52着 / 13:52着

バスで

バスの場合レオナルド・ダ・ヴォンチ空港へは、複数のバス会社が運行しています。イタリア国内または国外から到着するフライトとの接続には以下のバスをご利用いただけます。

	COTRAL社	SIT社シャトルバス	T.A.M.社	TERRAVISION社	ATRAL-SCHIAFFINI社
空港内のバス停の場所	バス乗り場は、ターミナル2の到着ロビー前にあります。『Regional Bus Station』（州バス乗り場）の表示に従い、進んでください。	バス停は、ターミナル3の到着ロビー出口近くのバスターミナルの3番乗り場です。『Bus Station』の表示に従い、進んでください。	バス停は、ターミナル3の到着ロビー出口近くのバスターミナルの4番乗り場です。『Bus Station』の表示に従い、進んでください。	バス停は、ターミナル3の到着ロビー出口近くのバスターミナルの5番乗り場です。『Bus Station』の表示に従い、進んでください。	バス停は、ターミナル3の到着ロビー出口近くのバスターミナルの6番乗り場です。『Bus Station』の表示に従い、進んでください。
ローマ市内のバス停の場所	チンクエチェント広場 / Piazza dei Cinquecento(ローマ国立博物館前) / ローマ・ティブルティーナ / Tiburtina駅 / 地下鉄A線コルネリア / Cornelia駅 / 地下鉄B線エウル・マリアーナ / Eur-Magliana駅	テルミニ駅 (マルサラ通り / via Marsala) / ヴァチカン地区 (クレシエンツイオ通り2番 / Via Crescenzio n. 2)	オステインセ / Ostiense駅 / 1492年10月12日広場 / Piazzale 12 ottobre 1492のEATALY前 / ローマ・テルミニ駅 / ジョヴァンニ・ジョリッティ通り10番 / Via Giovanni Giolitti n° 10	テルミニ駅 (マルサラ通り / via Marsala)	テルミニ駅 (ジョヴァンニ・ジョリッティ通り / via Giolitti)
サービスの詳細	チケットは、指定の販売店（キオスク、たばこ屋など）でお買い求めいただけます。バスの車内でもご購入可能です（追加料金が必要）。所要時間は約1時間です。COTRAL社では、さらにフィウミチーノ / Fiumicinoとオステリア / Ostia Lido行きも運行しています。	月曜日から日曜日まで毎日運行しています。チケットはオンラインまたはバス車内でお買い求めいただけます。所要時間は約50分です。約30分間隔で運行しています。	月曜日から日曜日まで毎日運行しています。チケットはオンラインまたはT3のチケット売り場、車内でお買い求めいただけます。所要時間は約50分です。約30分間隔で運行しています。	月曜日から日曜日まで毎日運行しています。チケットはオンラインまたはT3のチケット売り場、車内でお買い求めいただけます。所要時間は約50分です。約30分間隔で運行しています。	月曜日から日曜日まで毎日運行しています。チケットはオンラインまたはT3のチケット売り場、車内でお買い求めいただけます。
お問い合わせ先	COTRAL社 コールセンター：800.174.471	電話番号： 06 5916826/06 5923507	電話番号： 06 65047426	メールアドレス： helpdesk@terravision.eu ヘルプデスク： 電話番号：+39 06 97610632 テルミニボックス： +39 06 97843383	電話番号： +39 06.7130531 (代表)
詳しい情報先	www.cotralspa.it	www.sitbusshuttle.it	www.tambus.it	www.terravision.eu	www.atal-lazio.com www.romeairportbus.com

タクシーの場合

ローマ・フィウミチーノ空港のターミナル1とターミナル2とターミナル3の各出口付近にはタクシー乗り場があります。各地までの料金は以下の通りです。

- フィウミチーノ空港 - オスティンセ駅 / Stazione Ostiense 45ユーロ
- フィウミチーノ空港 - アウレリアヌス城壁 / Mura Aureliane 48ユーロ
- フィウミチーノ空港 - ティブルティーナ駅 / Stazione Tiburtina 55ユーロ
- フィウミチーノ空港 - チヴィタヴェッキア港 / Porto di Civitavecchia 120ユーロ
- フィウミチーノ空港 - マリアーナ宮 / Castello della Magliana 30ユーロ
- フィウミチーノ空港 - 新ローマ見本市会場 / Nuova Fiera di Roma 25ユーロ
- フィウミチーノ空港 - チャンピーノ空港 50ユーロ

最大4名様までの金額となっており、お荷物の代金が含まれています。

上記の金額は、地区を管轄する自治体が定めた定額料金です。予告なく変更される可能性があります。必要に応じて、ローマ市のウェブサイトを確認してください。

タクシーに乗車される際は、そのタクシーが属する自治体がローマかフィウミチーノかを確認してください。フィウミチーノ市に属するタクシーの場合、請求される金額が上記よりも高額となります。

ローマ市とフィウミチーノ市の公認タクシーは、その車体が白と決められており、屋根の上にある『TAXI』のプレートと各ドアと後方と車内に表示されているライセンス番号から確認することができます。

警告：これらの条件に属さない空港出口に待機している車は、正規ライセンスを持たないタクシーやハイヤーの場合があり、請求される料金がローマ市が定めた定額料金と異なり、高額となる可能性があります。

レンタカー

レンタカー各レンタカー会社は、すべてタワーオフィス / Torre Ufficio2内にあります。動く歩道のある歩行者専用連絡通路を使うと大変便利です。この歩道は自動車の引き取りが行われる建物にも接続されています。各レンタカー会社は、到着口ビーおよび出発口ビーのどちらでも分かりやすくなっています。

自動車は、引き取りが行われたのと同じ建物 (コンフォート駐車場) に返却してください。引き取った時に建物記号を覚えておいてください。

レオナルド・ダ・ヴォンチ空港でのレンタカー会社に関する詳しい情報は、ADRウェブサイトの関連ページをご確認ください。 <http://www.adr.it/pax-fco-noleggio-auto>

運転手

ハイヤーの場合空港の出口正面ではハイヤーサービス (NCC) をご利用いただくことができます。通常このサービスには青またはグレーの自動車を使用され、目的地に応じて料金が設置されます。事前予約が必要です。

空港にあるハイヤー会社は以下の通りです。

- [Cooperativa Airport社](#) +39 06 6507.9001 info@coopairport.it
- [Autonoleggio Futura社](#) +39 06 652.3245 info@autonoleggiofutura.it
- [Cooperativa U.A.R.A.社](#) +39 06 679.8207 info@limousineuara.com

NCCサービスは、タクシー乗り場から直接利用できるタクシーサービスの代わりとなるものではありません。

警告：これらの条件に属さない到着ロビー付近に待機している車は、正規ライセンスを持たないタクシーまたはハイヤーの場合があります。これらは自治体の管理外となり、高額料金が請求される可能性があります。必要な許可を持たずに、空港内で市内までの送迎サービスを声かけてくる人には十分な注意が必要です。

旅行者向けサービス

チェックイン

国内線及び国際線のチェックインは、行き先、ご利用になる航空会社によってその場所が異なります。詳細は航空会社にお問い合わせください。チェックインカウンターでは、航空券と有効期限内のパスポートまたは身分証明書をハンドリング会社または航空会社のスタッフに提出してください。さらに、渡航先への入国にあたり、特殊なワクチンの接種や入国査証が義務付けられていないか確認する必要があります。

セキュリティチェック

チェックインが終わり、搭乗へと向かう前に、ADR職員が待機している検査場へと向かいます。ここでは、金属探知機と安全を守るのに必要な各機器のあるゲートを通り、セキュリティチェックを受ける必要があります。

エンジン圏外への直便は、搭乗口Eに入る前に出国検査でパスポートの確認が必要です。

受託手荷物のおおきさと重量は、航空会社により異なります。超過料金に関する詳細は、ご利用になる航空会社へお問い合わせください。

機内持ち込み手荷物はお一人様1個のみとなっています。さらに、機内への持ち込みが許可されているのは以下の通りです。

- ハンドバッグ、ブリーフケース
- カメラ、ビデオカメラ、CDプレイヤー、パーソナルコンピュータ
- コートやレインコート
- 折りたたみ傘松葉杖など歩行補助具
- ベビーバスケット

読み物免税店でお買い上げいただいた品物大きさに関係なく、武器となり得る可能性のあるもの（ハサミ、ナイフ、ヤスリ、先端に鋭利な金属部品の付いた傘など）を身につけたり、手荷物として機内に持ち込むことは禁じられています。EU規定により、1リットル以上の液体を機内持ち込み手荷物として持ち込むことは禁じられています。クリームやジェル、液状のものを入れる容器は1つにつき100ミリリットル（0.1リットルまたは100g）以下で、それらを1枚のジッパー付透明ビニール袋に入れてください。

医薬品や食事療法を目的に処方された液体はこの制限の対象とはなりません。

安全規定に基づき、関係当局によって発効された正式な許可書のある場合を除いて、銃器類、刃物類、爆発物、弾薬の持ち込みは禁じられています。

乗り継ぎ

空港内でお乗り継ぎのお客様は、表示に従い、該当するターミナルと搭乗口へとお進みください。またはオペレーターがいるインフォメーションカウンターにお問い合わせください。次の目的地に向かうためにチェックインが必要な方は、ご利用の航空会社の指示する乗り継ぎカウンターにお進みください。次の便を待つ間、お手荷物をお預けになりたい方は、ADRの手荷物預かり所をご利用ください。

シェンゲン協定加盟国内へのお乗り継ぎを予定している方（ターミナル1とターミナル3での発着）は、セキュリティチェックの必要はありません。一方、イタリア国内またはシェンゲン協定加盟国から到着された方（ターミナル1とターミナル3）で、シェンゲン協定非加盟国への出発または長距離路線をご利用の方（ターミナル3搭乗口E）およびその逆をご利用の方は、パスポートチェックが義務付けられています。税関検査は、税関員の判断に委ねられています。さらに、その目的地に関係なく、シェンゲン協定非加盟国から到着し、乗り継ぎを予定されている方はセキュリティチェックが義務付けられています。

搭乗

チェックインとセキュリティチェックを済ませたら、表示に従い、搭乗券に記されている搭乗ゲートへとお進みください。各搭乗ゲートは、B、C、D、Eに分かれたエリア内にあります。搭乗口E31 - 44へはスカイブリッジバスで直接向かうことができます。

手荷物アシスタント（ロスト&ファウンドバゲージ）

受託手荷物が紛失した場合は、ご利用になった便のハンドリング会社にご相談ください。ハンドリング会社は、ターンテーブル横の案内ボードをご確認ください。

- アリタリア国内線および国際線
+39 06 65640（アリタリアご利用のお客様） +39 06 65634956（アリタリアのロスト&ファウンドサービスコールセンターを使用する航空会社ご利用のお客様）（7:00 - 23:00）
- WFS社
+39 06659525775 (08:00-16:00)
fclost@wfs.aero
- Aviapartner社
+39 06 65957249 (9:00-17:00)
fco.handling.bag@aviapartner.aero
イーージェット専用
+39 344 1427740 (9:00-17:00)
fco.handling.bag@aviapartner.aero
- Consulta社
+39 06 659528739 (8:00-20:00)
- Aviation Services社
+39 06 659525591 (08:00-18:00)
infobagfco@as-airport.it

お体の不自由な方向けサービス (PRM)

ローマ空港株式会社のグループ会社ADR Assistance社では、お体の不自由な方へのサービスをご提供しています。地上でのアシスタントサービスは、フライト時刻の48時間前までに航空会社にお申し込みください。さらに詳しい情報は、ご利用の航空会社に直接お問い合わせになるか、ウェブサイト www.adrassistance.it をご確認ください。

フィウミチーノ空港アシスタントお申し込みポイント

空港内には、オペレーターに連絡できるインターホンとブザー付きセンサーの搭載されたアシスタントお申し込みポイントがあります。このポイントには、モニターも搭載されており、フライトの発着情報、空港内をご利用いただける主なサービスに関する情報を提供しています。

アシスタントお申し込みポイントの場所は以下の通りです。

- ターミナル 1 - 3 出発の方は以下の歩行ゾーンがあります：
- 立体駐車場Eの1F

弱視者のための誘導マップとコース

ターミナル 1 - 3 出発（それぞれのアシスタントポイントにて発）はターミナル 3 の商業ゾーン“テラツツア・ローマ”で、ローマ・フィウミチーノ駅と空港との間にある歩行ゾーンになります。

特別ラウンジ

ローマ空港の係員管理の特別アシスタントポイントはターミナル 1 と 3 にて設置されています。また“YOUNG-LOUNGE”、アリタリア航空の特別アシスタントポイントや航空会社の乗客専門のポイントはターミナル 1 の出発口にて設置されています。

ファストトラックアクセス

いくつかの航空会社からは搭乗口へ早入り出来る特別クーポンが配られます。早入りへの通路はターミナル 1 と 3 にあります。

インフォメーションカウンターとインフォメーションボード

ターミナル 1 と 3（到着口と出発口）では、ADRスタッフがいるインフォメーションポイントがあり、その他にも 35 個ものトーテム（タッチスクリーン）があり空港マップを確認できたり、直接オペレーションに情報を聞くことができます。

その他のサービス

救急診療所と薬局

ローマ空港株式会社にある救急診療所は、年中無休で24時間体制で受け付けており、乗客や送迎で訪れた方、さらに空港職員に医療サービスを提供しています。空港の緊急医療の管理体制は、24時間体制で、空港内の要所7ヶ所と接続された中央コンピュータシステムによって支えられています。電話番号：+39 06 65953133 - 3334

薬局はターミナル1（チェックインエリア）にあります。ターミナル3のゲートE51 - 61のセキュリティチェックの後の登場口Dの手前にも配置されています。

銀行、郵便局、両替所

銀行、ATM、両替所は各ターミナル内にあります。マップもしくはマルチメディアスタンドでご確認ください。郵便局は、ターミナル1の到着口ビーにあり、月曜日から土曜日まで、8時から15時30分までご利用いただけます。

税関事務所と税金還付デスク

税関事務所はターミナル1と3の出発口にあります。またターミナル1と3の出発口のゲートE31 - 44近くでは個人オペレーターがいる事務所も多数あります。

手荷物一時預かり所とポーター

手荷物一時預かり所はターミナル3の国際線到着口ビーにあり、毎日6:30から23:30までご利用いただけます。電話番号：+39 0665953541

料金：スーツケース1個につき、24時間以内で6ユーロ、以降24時間ごとに6ユーロ追加されます。料金は引き取り時にお支払いいただきます。

フィウミチーノの各ターミナル内ではポーターサービスもご利用いただけます。この有料ポーターサービスは、ADRインフォメーションカウンターまたはマルチメディアスタンドからお申し込みいただけます。サービスはメールまたはファックスでもご予約が可能です。

サービスご予約先：電話番号：+39 06 65958349 +39 06 65957510 ファックス番号：+39 06 65955133メールアドレス：supervisoritterminal@adr.it

遺失物カウンター

落とし物をされた場合は、ADR遺失物カウンターへお越しください。セキュリティチェック付近またはそれよりも手前で紛失された場合は、+39 06 65955253までお電話ください。

一方、セキュリティチェックより後に紛失された場合は、+39 06 65953313までご連絡ください。

ベビールーム

ベッドや毛布など設備された5つの子供預かり所も次の場所をご利用いただけます：ターミナル3 出発口、インフォメーションポイントの後ろ、ゲートD01、E11、E44とE51。

礼拝所

T3 (国際線出発ロビー) のADRインフォメーションデスク横にはキリスト教 / カトリック教礼拝所があります。ターミナル3の到着ロビーには、さまざまな宗教の信仰者が利用できる礼拝所が用意されています。

喫煙室

空港内で喫煙したい乗客のための喫煙室および喫煙ブースは、T1の出発ロビー (セキュリティチェック通過後) およびエリアB、さらにT3の出発ロビー (搭乗エリアD、G、H) にあります。

待ち合わせポイント

団体やツアーオペレーターの待ち合わせポイントが、ターミナル1とターミナル3の到着ロビーの乗客出口付近に用意されています。

バゲージラッピングサービス

ターミナルT1とT2とT3の出発ロビーには乗客が利用できる『バゲージラッピング』サービスが用意されています。

ショッピング & お食事

ショッピング

セキュリティチェック通過前

店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
FELTRINELLI VILLAGE	書店-新聞	T1	06.45-21.30
CAMOMILLA ITALIA	小物類	T1	07.00-23.00
IMAGINARIUM	玩具	T1	07.00-22.00
L'EMPORIO	書店-新聞 - たばこ	T1到着口ビー	07.00-23.00
L'EMPORIO	書店-新聞 - たばこ	T2	07.00-21.30
CARPISA	小物類	T3	07.00-21.30
CAMOMILLA ITALIA	衣料品	T3	07.00-21.30
FELTRINELLI	書店-新聞	T3	07.00 -22.00
ZUCCHERO	食品	T3	07.00-21.30
UNIEURO	電気製品店	T3	07.00-21.30
FELTRINELLI	書店-新聞	T3到着口ビー	07.00-22.00
AIR STORE	書店-新聞 - たばこ	T3到着口ビー	07.00-22.00

セキュリティチェック通過後

免税店	店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
	RELAY	書店-新聞 - たばこ	エリアB	05.30-22.00
	MONTBLANC	小物類	エリアB	07.00-22.00
	PANDORA	宝石店	エリアB	07.00-22.00
	ARMANI JEANS	衣料品	エリアB	07.00-22.00
	AELIA DUTY FREE	香水-たばこ - お酒 - 食品	エリアB	06.00-21.30
	3	電話	エリアB	07.00-22.00
	UNIEURO	電気製品店	エリアB	07.00-22.00
	VENCHI	チョコレート専門店	エリアB	07.00-22.00
	AELIA DUTY FREE	香水-たばこ - お酒 - 食品	エリアB	07.00-22.00
	TIM	電話	エリアB	07.00-22.00

免税店	店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
	VODAFONE	電話	エリアB	07.00-22.00
	FURLA	小物類	エリアB	05.30-22.00
	FATTORIE GAROFALO	食品とワイン	エリアB14ーB23	07.00-22.00
	BRICIOLE	書店ー新聞 - たばこ	エリアB14ーB23	06.00-21.30
	CALZEDONIA	アンダーウェア	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	FURLA	小物類	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	AIR STORE	書店ー新聞 - たばこ	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	DOLCE & GABBANA	小物類	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	GUCCI	小物類	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	MONCLER	衣料品	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	BURBERRY	小物類	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	SWATCH	時計	エリアC8ーC16	05.30-22.00
	INTIMISSIMI	衣料品	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	AELIA DUTY FREE	香水ーたばこ - お酒 - 食品	エリアC8ーC16	06.00-21.30
	VILEBREQUIN	スィムウェア	エリアC8ーC16	07.00-22.00
	UNIEURO	電気製品店	エリアCとDの間	07.00-22.00
	BOGGI	衣料品	エリアD	07.00-22.00
	ARMANI JEANS - LONGCHAMP - PAUL&SHARK	衣料品	エリアD	07.00-22.00
	IMAGINARIUM	玩具	エリアD	07.00-22.00
	ITALIAN FOOD	食品とワイン	エリアD	07.00-22.00
	HUDSON NEWS	書店ー新聞	エリアD	07.00-22.00
	SUNGLASS HUT	メガネ	エリアD	05.30-22.00
	ADIDAS	スポーツ用品	エリアD	07.00-22.00
	COCCINELLE	小物類	エリアD	06.00-21.30
	PIQUADRO	小物類	エリアD	07.00-21.30
	AELIA DUTY FREE	香水ーたばこ - お酒 - 食品	エリアD	07.00-22.00
	CASA DEL GUSTO	お酒ー食品	エリアD	07.00-22.00
	JUST DESIGN	ギフト品	エリアD	07.00-22.00
	FERRARI	ギフト品	エリアD	07.00-22.00
DF	SWAROVSKI	ギフト品	エリアD	07.00-22.00
	HOUR PASSION	時計	エリアD	07.00-22.00
	MOLESKINE	ギフト品	エリアD	07.00-22.00

免税店	店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
	GOLDEN POINT	アンダーウェア	エリアD	07.00-22.00
	BENESSERE	準薬局	エリアD	07.00-21.00
	FURLA	小物類	エリアE	07.00-22.00
DF	D&G	小物類	エリアE	07.00-22.00
	DISCOVER ROME	お土産	エリアE	07.00-22.00
DF	BULGARI	宝石店	エリアE	07.00-22.00
DF	BONGUSTARE	食品とワイン	エリアE	07.00-22.00
	LA CAMICERIA ITALIANA	衣料品	エリアE	07.00-22.00
	EMPORIO ARMANI	衣料品	エリアE	07.00-22.00
	VILEBREQUIN	アンダーウェア	エリアE	07.00-22.00
	JUST DESIGN	ギフト品	エリアE	07.00-22.00
DF	GUCCI	小物類	エリアE	07.00-22.00
DF	HERMES	衣料品	エリアE	07.00-22.00
DF	TOD'S	靴	エリアE	07.00-22.00
DF	MONCLER	衣料品	エリアE	07.00-22.00
DF	UNIEURO	電気製品店	エリアE	07.00-22.00
DF	BOTTEGA VENETA	小物類	エリアE	07.00-22.00
DF	DAMIANI	宝石	エリアE	07.00-22.00
DF	PINKO	衣料品	エリアE	07.00-22.00
DF	PRADA	小物類	エリアE	07.00-22.00
	FELTRINELLI	書店	エリアE	07.00-22.00
DF	VALENTINO	小物類	エリアE	07.00-22.00
DF	AELIA DUTY FREE	香水-たばこ-お酒-食品	エリアE	07.00-23.00
DF	PANDORA	ギフト品	エリアE	07.00-22.00
	BE RELAX	エステサロン	エリアE	07.00-22.00
	GRAN CAFE' PLATINUM	新聞-たばこ	エリアE	01.00-23.00
DF	AELIA DUTY FREE	香水-たばこ-お酒-食品	エリアE	00.30-23.15
	BENESSERE	準薬局	エリアE	07.00-22.00
	CAMICISSIMA	衣料品	エリアE	07.00-22.00
	GIUNTI AL PUNTO	書店	エリアE	07.00-22.00
	GIFT ART SHOP MUSEUM	お土産	エリアE	07.00-22.00
	SALVATORE FERRAGAMO	小物類	エリアE	07.00-22.00
	FABRIANO	ギフト品	エリアE	07.00-22.00

免税店	店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
	SERMONETA	小物類	エリアE	07.00-22.00
	UNIEURO	電気製品店	エリアE	07.00-22.00
	AELIA DUTY FREE	香水—お酒 - 食品	T1	06.00-21.30
	CASA DEL GUSTO	お酒—食品	T1	06.00-21.30
	VASARI SUNGLASSES	メガネ	T1	07.00-22.00
	FABRIANO	ギフト品	T1	07.00-22.00
	YAMAMAY	アンダーウェア	T1	07.00-22.00
	SWAROVSKI	小物類	T1	07.00-22.00
	HERMES	小物類	T1	07.00-22.00
	RALPH LAUREN	衣料品	T1	07.00-22.00
	GEOX	靴	T1	07.00-22.00
	TIMBERLAND	衣料品	T1	07.00-22.00
	BOGGI	衣料品	T1	07.00-22.00
	FALCONERI	衣料品	T1	07.00-22.00
	PIQUADRO	小物類	T1	07.00-22.00
	FEDON	小物類	T1	07.00-22.00
	HARMONT & BLAINE	衣料品	T1	07.00-22.00
	LIU-JO	衣料品	T1	07.00-22.00
	PATRIZIA PEPE	小物類	T1	07.00-22.00
	JUST DESIGN	ギフト品	T1	07.00-22.00
	GALLO	アンダーウェア	T1	07.00-22.00
	DESIGUAL	衣料品	T1	07.00-22.00

DF 免税店

セキュリティチェック通過前

店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
CAFFÈ ROME & YOU	スナック・バール	T1	05.00-21.00
CHEF EXPRESS	スナック・バール	T1到着口ビー	06.00-23.00
DELICE MAISON	スナック・バール	T1到着口ビー	06.00-21.30
ROSSO SAPORE – MOKA' - EMPORIO	ピザ - スナック・バールー新聞	T2	04.30-21.00
MOKA' – BAGEL FACTORY	スナック・バール	T3到着口ビー	05.30-23.00

セキュリティチェック通過後

店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
FERRARI SPAZIO BOLLICINE	ワインバー	エリアB	07.00-21.00
MOKA'	スナック・バール	エリアB	04.30-22.00
MERCEDES-BENZ CAFE'	スナック・バール	エリアB	05.30-21.30
ANTONELLO COLONNA OPEN BISTRO	レストラン	エリアB	11.00-21.00
BRICIOLE BAR	スナック・バール	エリアB14ーB23	07.00-22.00
VACANZE ROMANE	スナック・バール	エリアC1ーC7	05.00-21.00
BISTROT	スナック・バール - ピザ	エリアC8ーC16	04.00-22.00
BURGER FEDERATION	レストラン	エリアC8ーC16	08.00-22.00
ROSSO INTENSO	ワインバー	エリアC8ーC16	08.00-22.00
GUSTO	レストラン	エリアD	10.00-21.00
ROSSO INTENSO - TENTAZIONI	スナック・バール - ワインバー	エリアD	04.00-21.30
ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	シリチアンレストラン	エリアD	09.00-21.30
ROSSO SAPORE MOKA'	ピザ-スナック・バール	エリアD	05.00-21.30
CIAO	スナック・バール - レストラン	エリアE	h24
GRAN CAFE' PLATINUM	スナック・バール - レストランー新聞	エリアE	07.00-22.00
MOKA' – BAGEL FACTORY	スナック・バール	エリアE	04.30-21.30

MOKA'	スナック・バール	エリアH	06.00-21.00
BRICIOLE	スナック・バール	T1	04.00-21.00
GELATERIA SAN CRISPINO	ジェラート	T1	04.00-21.00
WINE & FOOD	レストラン	T1	12.00-21.00
FREE FLOW MY CHEF	レストラン-ピザ	T1	11.00-21.00
MC DONALD'S	ファストフード	T1	07.30-21.00
SKY LOUNGE BAR	スナック・バール-新聞	T1	05.00-21.00

各サービス

セキュリティチェック通過前

店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
TRUESTAR	バゲージラッピング	T1-T2-T3	04.00-24.00
SAFE BAG	バゲージラッピング	T1-T3	04.00-24.00
FARMACIA	薬局	T1	07.00-22.00
CLEAN LIFE	クリーニング	T1到着ロビー	08.00-21.00
HAIRPORT	美容院 - エステサロン - 日焼けサロン	T1到着ロビー	08.30-21.00
PUNTO NEL MONDO	旅行会社	T1到着ロビー	07.00-21.00
DEDEM	証明写真ボックス	T1到着ロビー	キオスク h24
PUNTO NEL MONDO	旅行会社	T3	07.00-21.00
YEX CHANGE	両替所	T3	06.00-23.00
AMERICAN EXPRESS	両替所	T3	06.00-22.00
PUNTO NEL MONDO	旅行会社	T3到着ロビー	07.00-21.00
DEDEM	証明写真ボックス	T3到着ロビー	kiosk h24
AMERICAN EXPRESS	両替所	T3到着ロビー	06.00-22.00
YEX CHANGE	両替所	T3到着ロビー	06.00-23.00
GLOBAL BLUE	税金還付デスク	エリアE	07.00-12.00
TAX REFUND	税金還付デスク	エリアE	07.00-12.00
PREMIER TAX FREE	税金還付デスク	エリアE	07.00-12.00
EXACTTA	インターネットポイント	全エリア	キオスク h24

セキュリティチェック通過後

店舗名	カテゴリー	場所	営業時間
AMERICAN EXPRESS	両替所	エリアB	06.00-22.00
BE RELAX	健康 - マッサージ	エリアD	07.00-22.00
AMERICAN EXPRESS	両替所	エリアE	06.00-22.00
BE RELAX	健康 - マッサージ	エリアE	07.00-22.00
AMERICAN EXPRESS	両替所	エリアE	06.00-22.00
YEX CHANGE	両替所	T3	06.00-23.00
YEX CHANGE	両替所	T3到着ロビー	06.00-23.00

航空会社

ローマーフィウミチーノ

エーゲ航空	0697150533
アエロフロート・ロシア航空	064203851
アルゼンチン航空	0648296303
アフリキヤ航空	199505199
エアリングス	0243458326
エアリングス リミテッド	
アルジェリア航空	064884349
エア・アルプス・アピエーション	062222
エア・バルティック	9006006
エア・ベルリン	0665955289
エア・カナダ	0683514955
中国国際航空	068552249
エア・ヨーロッパ	902401501
エールフランス航空	848884466
エア・インド	
エア・イタリア	8955895589
マルタ航空	0665093522
モルドバ航空	064744062
エア・ノストラム	199101191
エアワン航空	199207080
エア・セルビア	0665968299
エア・トランザット	800873233
アリタリア-イタリア航空	062222
アメリカン航空	0665958081
全日空	848858140
アジアナ航空	
オーストリア航空	0289634296
アゼルバイジャン航空	
ベラヴィア	0642012345
ビーマン・バングラデシュ航空	0648771321

ブルー・エア	+40 212088686
ブルーパノラマ航空	0648771350
ヌーベルエア・チュニジア	
ブリティッシュ・エアウエイズ	0665954195
ブリュッセル航空	
ブルガリア航空	064814341
キャセイパシフィック航空	199747340
チャイナエアライン	199500110
キンバースターリング	www.cimber.com
キャセイパシフィック航空	199747340
中国東方航空	+44 121 2813380
クロアチア航空	0654210021
デルタ航空	848390256
イージージェット	www.easyjet.com
エル・アル航空	
エミレーツ航空	0645206060
エチオピア航空	0642011199
エティハド航空	
フィンエアー	199400099
ジャーマンウイングス	199257013
海南航空	
イベリア航空	199101191
オップ	
イラン航空	064741141
Jet2.com	www.jet2.com
KLMオランダ航空	199414199
大韓航空	800874488
クウェート航空	06423641
ルフトハンザドイツ航空	190400070
ルクスエア	+352 24564242

メリディアナ	892928
ミドル・イースト航空	
モナーク航空	
モンテネグロ航空	0642011917
ニキ航空	0665955289
ノルウェー・エアシャトル	+47 21490015
ペガサス航空	
カタール航空	06.4204501
ライアンエアー	www.ryanair.com
ロイヤル・エア・モロッコ	06.47823336
ロイヤル・ヨルダン航空	064787055
S.C.ブルー・エア航空マネージメントソリューション会社	
サウディア	0642030460
スカンジナビア航空	
シンガポール航空	0647855360
スリランカ航空	0648771351 / 2
サンエクスプレス	

スイス インターナショナル エアラインズ	848868120
TAP ポルトガル航空	0269682334
タコム航空	0685305045
タイ国際航空	0647813304
トランサヴィア	899009901
トランスアエロ航空	
チュニスエア	0642113232
ターキッシュ エアラインズ	+90 2124440849
ウクライナ国際航空	0648771350
ウラル航空	
ユナイテッド航空	0269633707
アメリカン航空	848813177
ウズベキスタン航空	0642014811
ブエリング航空	807200200
ウィズエアー	899018874
WOWエア	

各種ご相談窓口

空港代表番号 (ADR)	06.6595.1 (24h)
Informazioni sui voli	ADR 06.6595.1 (24h) Alitalia 06 65643 (24 h)
荷物アシスタント ロストバゲージの場合は、ハンドリング会社へお問い合わせください。	アリタリア国内線および国際線 +39 06 65640 (アリタリアご利用のお客様) +39 06 65634956 (アリタリアのロスト & ファウンドサービスコールセンターを使用する航空会社ご利用のお客様) (7:00 - 23:00) WFS社 +39 06659525775 (08:00-16:00) fcolost@wfs.aero Aviapartner社 +39 06 65957249 (9:00-17:00) fco.handling.bag@aviapartner.aero イーージェット専用 +39 344 1427740 (9:00-17:00) fco.handling.bag@aviapartner.aero Consulta社 +39 06 659528739 (8:00-20:00) Aviation Services社 +39 06 659525591 (08:00-18:00) infobagfco@as-airport.it
アリタリア代表番号	06 6563.1 (7:00-23:00)
ENAC - 空港区域本部	06 65953139 (8:00-17:00)
イタリア国防警察	06 65954040 (24 h)
税関 (部外)	06 65954342 (8:00-14:00)
税務警察	06 65954848 (24 h)
空港国境警察	06 65953595 (24 h)
地方警察	06 65954030 (7:00-14:00)
撤去車両保管所	06 65955175 (24 h)
ADR救急診療所	06 65953133/4 (24 h)
空港保健所 (ワクチン)	06 65011438 (24 h)
薬局	ターミナル1 : 06 65010974 (7:00-22:00)
動物検疫所(営業時間 8:00 - 20:00)	06 6595 6339 - 06 6595 3992
鉄道案内(Trenitaliaコールセンター)	892.021 (24 h)
バレットパーキング	06.65957880 (06:00-24:00)
遺失物受け取り所	06 65955253
手荷物一時預かり所	06 65953541 (6:30-23:30)
ポーター (予約)	06 65958349
ヒルトン・ローマ・エアポートホテル	06 65258
ヒルトン・ガーデン・イン・ローマ・エアポートホテル	06 65259000

クレーム先

お気づきの点がありましたら、ご意見をお聞かせください。

- 弊社ウェブサイトwww.adr.itからお送りいただけます。
- 空港内のADRインフォメーションカウンターに、所定のクレーム記入用紙が用意されています。
- 添付されているはがきを使い、郵送でお送りください。またはADRインフォメーションカウンターへ直接お持ちください。ファックス+39 06.65953000でも受け付けております。

無記名のご意見はお受け付けできません。お送りいただいた情報は政令196/03に従い、処理されます。ADR社は、確認結果と必要に応じて講じた対策を、ご意見をお送りいただいた日から7日以内に回答させていただきます。

賠償などが生じる可能性のあるケースの場合は、ADR SpAと子会社によって、毎月開催される審議会内で検討させていただきます。

審議会によって検討された各ケースの検証結果は、お客様にお知らせいたします。