

## Condizioni generali booking online - Ciampino

### 1. Come si utilizza il Codice di Prenotazione

Il QRCode assegnato alla prenotazione online dovrà essere posizionato, rivolto verso l'alto, nell'apposito lettore della colonnina di ingresso del parcheggio prescelto, la corretta lettura del QRCode darà seguito all'emissione automatica del biglietto con la dicitura "Ingresso con Prenotazione". Verificare sempre la corretta codifica del titolo. Se la prenotazione non viene attivata per qualsiasi motivo, riceverà un' e-mail di avviso.

In questo caso contatti sempre l'Assistenza Clienti del parcheggio prescelta prima del pagamento.

### 2. Accesso al parcheggio

Il QR Code consente di avere accesso ai parcheggi anche nel caso in cui fosse segnalata l'indicazione di "parcheggio completo". All'interno del parcheggio è possibile scegliere uno qualunque dei posti disponibili.

### 3. Validità della prenotazione

La sosta minima prenotabile non può essere inferiore alle 8 (otto) ore.

La sosta massima prenotabile non può superare i 60 (sessanta) giorni consecutivi. La prenotazione può essere effettuata entro 270 (duecentosettanta) giorni precedenti la data di entrata prevista e fino a 2 (due) ore prima dell'ora di entrata, esclusi i periodi in promozione.

### 4. Variazioni di prenotazione

E' possibile modificare la prenotazione fino a **1 (una) ora prima** dell'inizio sosta prenotata.

E' possibile **modificare alcuni dati inseriti** nella prenotazione originale, quali numero apparato Telepass, numero targa, numero cellulare, indirizzo email, **senza modificare l'importo** della prenotazione.

E' possibile **modificare alcuni dati inseriti** nella prenotazione originale, quali data e orario di inizio e fine sosta, tipo di parcheggio scelto, **ricalcolando l'importo della prenotazione** in base alle tariffe online in vigore in quel momento.

## 5. Entrata/Uscita anticipata o posticipata

Eventuali variazioni di entrata/uscita rispetto a data e ora di prenotazione sono possibili e **non modificano l'importo e la validità della prenotazione a parità di durata della sosta** se si rispettano le seguenti condizioni:

1. **entrata anticipata:** se l'ingresso viene anticipato per non più di 3 (tre) ore;
2. **entrata posticipata:** se l'ingresso viene posticipato di non più di 3 (tre) ore;

Per eventuali variazioni di **durata sosta** indicata nell'e-mail di conferma prenotazione:

- se l'**uscita è anticipata**, non è previsto alcun rimborso sull'importo preventivato in fase di prenotazione;
- se l'**uscita posticipata** è superiore alla durata della sosta prenotata ma entro le 3 (tre) ore, non ci sono costi aggiuntivi rispetto alla tariffa valida in fase di prenotazione;
- se l'**uscita posticipata** risulterà superiore alla durata sosta prenotata oltre le 3 (tre) ore, le ore di sosta aggiuntive alla terza verranno calcolate alla *tariffa giornaliera extra* in vigore:
  - P4 euro 8,20 al giorno
  - P5 euro 7,50 al giorno
  - P6 euro 5,00 al giorno

## 6. Festività

Sono considerati festività, oltre alla domenica, i giorni di festività nazionale.

## 7. Tariffe prenotabili on-line

La prenotazione on-line garantisce la possibilità di accedere a tariffe promozionali scontate rispetto alle tariffe intere. Le tariffe applicate sono variabili in base alla disponibilità dei posti per il periodo di prenotazione.

## 8. Validità delle regole

In caso di variazione delle presenti condizioni, successivamente alla prenotazione effettuata e prima della data prevista di uscita dal parcheggio prenotato e usufruito, i nostri clienti verranno debitamente e tempestivamente avvertiti via e-mail.

## 9. Reclami

In caso di eventuali malfunzionamenti del QRCode si prega di segnalarlo all'Assistenza Clienti **prima di effettuare il pagamento**. Eventuali altre segnalazioni, vanno effettuate inviando un'email a [easy parking@adrmobility.it](mailto:easy parking@adrmobility.it) entro e non oltre 30 giorni dalla transazione avvenuta. Allegare all' e-mail di reclamo il biglietto e i dati della prenotazione. Entro 30 giorni easy Parking garantisce assistenza.

## 10. Modalità di pagamento del parcheggio

E' possibile pagare il parcheggio con diverse modalità:

- Contanti, alle casse automatiche e in Assistenza Clienti
- Carte di credito, in tutte le casse automatiche, colonnine di uscita e Assistenza Clienti)
- Bancomat, in tutte le casse automatiche, colonnine di uscita e Assistenza Clienti
- Carte di credito prepagate, in tutte le casse automatiche, colonnine di uscita e in Assistenza Clienti)
- Telepass, corsie dedicate.

L' Assistenza Clienti si trova nella hall Arrivi (dalle 07:00 alle 23:00).

Per ogni assistenza al di fuori di questi orari è presente il "pulsante di chiamata" su tutte le casse automatiche e le colonnine di ingresso/uscita parcheggi.

## 11. Telepass

E' possibile prenotare il parcheggio con tariffe *booking* ed effettuare il pagamento via Telepass se si rispettano le seguenti condizioni:

- inserire il numero di apparato Telepass durante la prenotazione on-line del parcheggio nell'apposito campo;
- accedere al parcheggio prenotato attraverso le corsie Telepass.

**ATTENZIONE**

- 1) Gli **importi di sosta addebitati** saranno **calcolati a tariffa intera** (quella esposta all'ingresso del parcheggio scelto) e **non saranno rimborsati** se:
  - non è stato inserito il numero dell'apparato Telepass durante la prenotazione
  - il numero di apparato Telepass inserito in fase di prenotazione non è corretto o inesistente.
  
- 2) **In ingresso, si dovrà** digitare il Codice di Prenotazione per accedere e per usufruire delle tariffe booking; e **in uscita si pagherà** alle casse automatiche, alle colonnine di uscita o in Assistenza Clienti senza addebito diretto sul relativo conto Telepass se:
  - il numero dell'apparato Telepass è stato abbinato alla prenotazione on-line ma non si utilizzano le corsie Telepass dedicate.
  
- 3) **Se non si vuole usufruire del servizio Telepass** nei parcheggi si ricorda di non utilizzare le corsie dedicate, sia in entrata sia in uscita, o si riceverà sul conto Telepass l'addebito degli importi della sosta calcolati in base alle tariffe intere esposte all'ingresso del parcheggio scelto. ***Tali importi non verranno rimborsati.***
  
- 4) **Il Codice di Prenotazione abbinato all'apparato Telepass** va utilizzato solo in caso di malfunzionamento del servizio Telepass, per usufruire della tariffa scontata del parcheggio prenotato.

**L'uso del Telepass non dà diritto ad accumulare punti MilleMiglia del Programma Loyalty di Alitalia.**