



Aeroporti di Roma

**Leonardo da Vinci
Roma - Fiumicino**

Airport Guide - Espanol

Índice general

Aeropuerto Roma Fiumicino 3

Los mapas 4

Las conexiones 6

- Desde y hasta la ciudad 6
- Los enlaces entre Terminales 6
- Aparcamientos 7
- Alquiler de coches 7

Servicios para quien viaja 8

- Check-in 8
- Controles de seguridad 8
- Tránsitos 8
- Embarques 9
- Asistencia Equipajes (Lost & Found) 9
- Asistencia pasajeros discapacitados (PRM) 9
- Accesos Fast track 10
- Puestos y tótems informativos 10

Otros servicios 11

- Primeros auxilios y farmacias 11
- Bancos, Correo y Cambio divisas 11
- Aduana y tax refund 11
- Depósito equipajes y transporte equipajes pagado (porteraggio) 11
- Objetos extraviados 12
- Nursery 12
- Oratorio 12
- Salas fumadores 12
- Meeting points 12
- Business Center 12

Shopping y Food 13

- Shopping 13
- Food 18
- Servicios comerciales 19

Compañías aéreas 21

Numeros utiles 23

Gestión reclamaciones 24

Aeroporto de Roma Fiumicino

¿Acompañas o esperas a alguien?

Si te diriges al aeropuerto Leonardo da Vinci para acompañar o esperar un pasajero, ven a descubrir las numerosas oportunidades que ofrece la ciudad del vuelo de Roma - Fiumicino. En las zonas de acceso al público encontrarás muchos **servicios** de pública utilidad (farmacias, bancos, oficina de correos, cambio de divisas, lavandería) y además muchas **tiendas** (vestuario, maleterías y peleterías, librerías, electrónica, etc.) y **Bares-restaurantes** para satisfacer tus deseos.

Roma - Fiumicino

En el aeropuerto Leonardo da Vinci hay cuatro Terminales:

- **TERMINAL 1** - vuelos nacionales y vuelos Schengen de Alitalia, Air One, KLM y Air France, más Luxair y Air Italy
- **TERMINAL 2** - vuelos nacionales, Schengen y extra Schengen
- **TERMINAL 3** - vuelos nacionales, Schengen y extra Schengen
- **TERMINAL 5** - vuelos directos a los Estados Unidos e Israel operados por transportistas de nacionalidad estadounidense e israeliana.

Los mapas

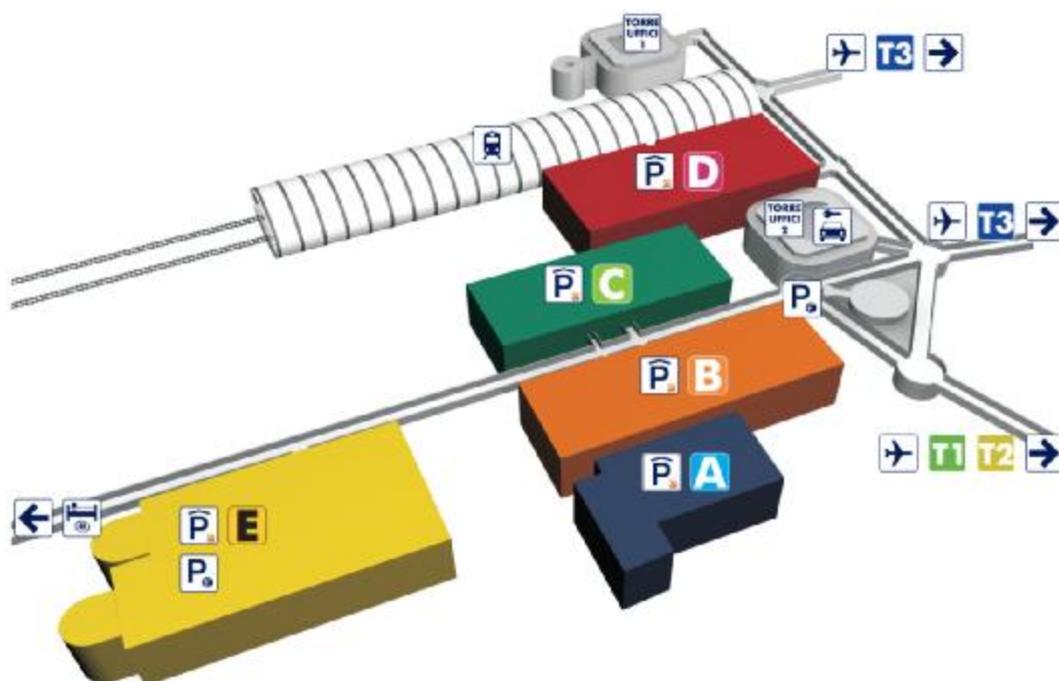
Overview Llegadas / Arrivals



Overview Salidas / Departures



Aparcamientos multiplano / Car parks



Estación de ferrocarriles

Dirigirse a la segunda planta con el ascensor o la escala móvil y seguir las indicaciones

Railway station

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



Aparcamientos Multiplanta A-B-C-D-E

Dirigirse a la segunda planta con el ascensor o la escala móvil y seguir las indicaciones

Multistorey Car Park A-B-C-D-E

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



Alquiler de coches sin conductor

Dirigirse a la segunda planta con el ascensor o la escala móvil y seguir las indicaciones

Alquiler de coches con conductor

Dirigirse a la T1 o il T3, nivel llegadas

Rent a car without driver

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs

Rent a car with driver

Offices at T1 and T3, arrivals level



Taxi

Dirigirse al exterior de la T1 o de la T3, nivel llegadas

Parked outside T1 and T3, arrivals level



Car Valet

Dirigirse al exterior de la T1, nivel llegadas

Parked outside T1, arrivals level



Caja de aparcamiento

Car park pay station



Andén subterráneo

Subway



Buses lanzadera hacia los hoteles y buses de en lace con la ciudad

Dirigirse a los respectivos aparcamientos situados frente a la T3, nivel llegadas

Hotel courtesy shuttle and buses to the city centre

Located in the parking area in front of T3, arrivals level



Buses to the city centre (COTRAL bus)

Bus shops located outside T1, arrivals level



Bus lanzadera gratuito para la T5

Paraderos al exterior de la T3, nivel salidas.

T5 shuttle

Shuttle bus stops outside T3, departures level.



Bus lanzadera gratuito para el Aparcamiento Estancia Larga

Paraderos al exterior de la T1, de la T2 y de la T3, niveles salidas y llegadas

Long Term Car Park courtesy shuttle

Shuttle bus stops outside T1, T2 and T3, departures and arrivals levels



Carros

Baggage trolley



Hotel Hilton Rome Airport

Las conexiones

Desde y hasta la ciudad

El aeropuerto de Roma – Fiumicino está a una distancia de 32 km de la ciudad y se llega a él en coche, taxi, tren y autobús.

En taxi

Delante de las salidas de las **Terminales 1, 2,3 y 5** de Roma - Fiumicino están disponibles los taxis. La tarifa **desde y hasta el centro ciudad** equivale a **40 euro**, equipaje incluido, para un máximo de cuatro personas. Mayores informaciones están disponibles en el **Punto de Información Turística del Ayuntamiento de Roma** – en el interior del área llegadas en el T3. Si no está dirigido hacia la zona central de Roma, el costo será indicado por el taxímetro, al cual se añadirá el costo por el equipaje.

En tren

Existen dos líneas de ferrocarriles gobernadas por Trenitalia que conectan el Leonardo da Vinci con la ciudad: el servicio Leonardo Express, conexión directa con la **estación Termini**, que emplea aproximadamente 30 minutos. La tarifa es de 14 euro; la línea Orte Fara Sabina - Fiumicino (FM1), que efectúa numerosas paradas en las principales estaciones de Roma (Tiburtina, Ostiense, Trastevere) y alrededores. La tarifa es de 8 euro. Para conocer los horarios, los recorridos y las coincidencias, puede consultar el sitio internet www.trenitalia.it www.trenitalia.it.

En bus

Al **aeropuerto** “Leonardo da Vinci” se puede llegar con diferentes líneas de autobuses y pullman.

La conexión con las llegadas nacionales e internacionales está garantizada por los buses **COTRAL** que salen de la estación de Roma Tiburtina, con parada en Piazza dei Cinquecento frente al Museo Nacional Romano. El recorrido tiene la duración de una hora.

Los demás enlaces COTRAL con el aeropuerto salen de la estación Cornelia de la Línea A del metro y de la estación Eur-Magliana de la Línea B. Para mayores informaciones consultar el sitio www.cotralspa.it

Para mayores informaciones sobre los pullman consultar los sitios www.sitbusshuttle.it y www.schiaffini.it.

Los enlaces entre Terminales

Un servicio de buses lanzadera gratuito, activo todo el año y con una frecuencia promedio cada 15 minutos (de las horas 01:00 a 04:00 sólo con llamada desde los citófonos instalados en los paraderos), conecta las estaciones terminales, los aparcamientos y la Cargo city.

Aparcamientos

En el aeropuerto de **Roma - Fiumicino** están disponibles los siguientes aparcamientos:

- **Multiplano A B C D E** - aparcamientos cubiertos (a excepción de la última planta), situados en cinco edificios (A, B, C, D, E), adyacentes a las Terminales 1, 2 y 3 y conectados con éstas mediante aceras peatonales cubiertas
- **Estancia Larga** - aparcamiento descubierto y cubierto con paneles fotovoltaicos, a lo largo de la carretera en la dirección de Fiumicino, conectado a las Terminales mediante un servicio de buses lanzadera gratuito (frecuencia promedio cada 15')
- **Motociclos** - aparcamiento dedicado a las dos ruedas conectado a las Terminales por un recorrido peatonal
- **Frente Terminal** - aparcamientos descubiertos, frente a las Llegadas y a las Salidas, dedicados a estancias con una duración máxima de una hora. Están limitados por bandas azules
- **Aparcamientos Rosa** - aparcamiento cubiertos reservados a las mujeres. Disponibles en el 4º nivel del Multiplanta D y en el Sector 2 del Estancia Larga
- **Aparcamientos para discapacitados** – aparcamientos reservados y gratuitos disponibles en los Multiplanta B C D E, en el Estancia Larga y Frente.

Para mayores detalles e informaciones sobre los aparcamientos del aeropuerto: www.easyparking.adr.it

Aparcamientos Easy Parking	Online booking	Indicaciones geográficas	Conexión Terminal
Multiplano A B C D E	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordenadas para navegador: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Conectados a las terminales mediante recorridos peatonales
Estancia Larga	http://easyparking.adr.it	Via Antonio Zara s.n.c. Coordenadas para navegador: 41°47'45" N , 12°16'31" E	Conectado a las terminales con un servicio buses lanzadera gratuito
Executive	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordenadas para navegador: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Conectados a las terminales mediante recorridos peatonales
Motociclos	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordenadas para navegador: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Conectados a las terminales mediante recorridos peatonales
Frente terminal		Nivel Salidas y Nivel Llegadas	

Alquiler de coches

Para informaciones sobre las sociedades que en el "Leonardo da Vinci" ofrecen servicios de alquiler de coches, consultar la página pertinente en: www.adr.it.

Servicios para quien viaja

Check-in

Las operaciones de aceptación de los **vuelos nacionales e internacionales** varían según el destino y la compañía aérea, a la cual puede dirigirse para conocer detalles. En el mostrador check-in es necesario presentar al personal de las sociedades de handling o del transportista el pasaje y un documento – pasaporte o cédula de identidad – con validez en curso. Además hay verificar que el País al cual se dirige no requiera **vacunas** particulares o el **visto** de ingreso.

Controles de seguridad

Después de haber efectuado el check-in, antes de dirigirse al embarque, es necesario efectuar los controles de seguridad en los puestos de control específicos presidiados por encargados ADR y dotados de metal detector y otros equipos de seguridad.

Para los vuelos extra Schengen, en la zona antecedente a las áreas de embarque H y G, hay que ejecutar el control pasaportes, efectuado por la Policía de Estado.

aree d'imbarco H e G, bisogna eseguire il controllo passaporti, effettuato dalla Polizia di Stato.

Las medidas y el peso admitidos del **equipaje estibado** varían según la compañía aérea. Se aconseja dirigirse al transportista con el cual se vuela, para conocer en detalle las tarifas para el eventual equipaje excedente.

Cada pasajero puede llevar solamente un **equipaje de mano**. Además es posible llevar a bordo:

- bolso, bolso portadocumentos
- máquina fotográfica, videocámara, lector CD, personal computer
- sobrito o impermeabile
- sobretodo o impermeabile
- paraguas cerrable
- muletas u otro soporte para moverse
- cunas para recién nacidos
- artículos de lectura
- artículos comprados en los Duty free shop.

No están admitidos, llevados puestos y en el equipaje de mano, objetos que puedan constituir **armas** impropias (por ej. tijeras, cuchillos, limas y paraguas con punta metálica) independientemente de las medidas. Debido a las normas UE sobre el transporte de los **fluidos** no está permitido llevar en el equipaje de mano más de un litro. Cada envase de cremas, gel y líquidos no debe superar la capacidad máxima de 100 mililitros (1/10 de litro, o bien 100 gramos) y los envases deben estar contenidos en una bolsa de plástico transparente y cerrable.

No están sujetos a **limitación** las medicinas y los líquidos prescritos a fines dietéticos.

Según las normas de seguridad está prohibido el transporte en el equipaje de cualquier tipo de arma de fuego o de corte, explosivos y municiones, a menos que estén acompañadas por un permiso regular otorgado por las autoridades competentes.

Tránsitos

Quien está en tránsito y se encuentra al interior de la estación intermedia (escala) puede seguir las señales para identificar las Terminales y las salidas de embarque, o bien puede dirigirse a los mostradores de información presididos por los operadores. Quien debe efectuar el check-in para el nuevo destino, puede dirigirse al **mostrador tránsitos indicado por la propia compañía aérea**. Los pasajeros que desean dejar su equipaje en un lugar en custodia, a la espera del vuelo, pueden gozar del **depósito equipajes ADR**.

Para los pasajeros que transitan en el área Schengen (desde y hasta Terminal 1 y 3) no están previstos controles de seguridad. En cambio para quien llega desde un destino italiano desde un País Schengen (Terminal 1 - 3) y está partiendo para un País extra Schengen o intercontinental (Terminal 3, áreas de embarque G y H) y viceversa, está previsto el control del pasaporte; el control de aduana queda a discreción del personal de la Aduana. Está previsto además el control de seguridad para los pasajeros en tránsito desde Países extra Schengen hacia todos los destinos.

Embarques

Después de las formalidades de aceptación y los controles de seguridad, siguiendo las señales se puede llegar al propio gate, indicado en la carta de embarque. Las **salidas de embarque** se encuentran en áreas identificadas por las letras: **B, C, D, G y H**. A los gate de G1 a G14 se puede llegar mediante el tren lanzadera **Sky Bridge**.

Asistencia Equipajes (Lost & Found)

En caso de pérdida del equipaje, puede dirigirse a la **sociedad de handling** relativa al vuelo de procedencia e indicada en el monitor junto a la cinta de entrega equipajes.

- **Alitalia**
Vuelos nacionales e internacionales +39 0665434956 (7:00 – 23:00)
- **A.T.A.**
Vuelos internacionales +39 06659527712 (8:00-20:00)
- **Aviapartner**
+39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00)
- **Consulta**
+39 06659525660 (8:00-20:00)
- **Flightcare Italia**
+39 0665954252/6777 (24 h)
- **Globeground Italia**
+39 06659530964 (7:00-23:00)
- **Aviation Services**
+39 0665954252/6777 (24h)

Asistencia pasajeros discapacitados (PRM)

ADR Assistance, sociedad del Gruppo Aeroporti di Roma, cuida el servicio para los pasajeros discapacitados. El servicio de asistencia en tierra debe solicitarse a la compañía aérea dentro de las 48 horas de la hora del vuelo. Para mayores informaciones es oportuno ponerse en contacto directamente con el transportista o visitar el sitio: www.adrassistance.it.

Puntos de solicitud de asistencia en Fiumicino

En el aeropuerto se puede pedir asistencia en los Puntos de solicitud de asistencia, columnas conectadas a un operador y dotadas de un citófono y de un sensor con una señal acústica. Las columnas, además, tienen un videoterminal que suministra informaciones sobre los vuelos que están saliendo y llegando y sobre los principales servicios presentes en el aeropuerto.

Los **Puntos de solicitud** de asistencia están ubicados:

- nivel salidas de las Terminales 1 – 3 – 5, en la acera externa, en las proximidades de las entradas;
- nivel 1 del edificio E del aparcamiento Multiplanta.

Recorridos y mapas táctiles para discapacitados visuales

Realizados con elementos en relieve, los recorridos táctiles están en las salidas de las Terminales 1, 3 y 5 (con inicio en los respectivos Puntos Solicitud Asistencia), en las áreas comerciales “Terrazza Roma” del T3 y a lo largo de la conexión peatonal entre la estación aérea y la estación ferroviaria de Roma - Fiumicino.

Salas de asistencias especiales

Las Salas de asistencias especiales, gobernadas por personal Aeropuertos de Roma, se encuentran en las Terminales 1, 3 y 5. Una sala de asistencias especiales de Alitalia, denominada “Sala Amiga” está reservada a los pasajeros de la compañía, se encuentra en las salidas de la Terminal 1.

Accesos Fast track

Algunas compañías aéreas otorgan un cupón individual para el acceso veloz a las áreas de embarque. Los puestos de control Fast track están situados en las salidas del T1, T3 y T5.

Puestos y tótems informativos

En las Terminales 1 y 3 (nivel llegadas y salidas) y en las Terminales 2 y 5 (área salidas) están disponibles ocho mostradores de informaciones presidiados por personal ADR. Existen, además, 35 tótems multimediales interactivos (touch screen), para verificar la ubicación de los servicios en los mapas o pedir directamente al operador.

Otros servicios

Primeros auxilios y farmacias

Primeros auxilios Aeropuertos de Roma está abierto 24 horas al día, todo el año presta asistencia médica a los pasajeros, acompañadores y operadores aeroportuales. La gestión de las emergencias aeroportuales es asistida por un sistema computarizado central, activo 24 horas al día y conectado con siete puestos distribuidos en los puntos estratégicos del aeropuerto Tel. **+39 0665953133 – 3334**.

Las **farmacias** se encuentran en el T1 (área check-in) y en el T3 (en las salidas, en el área comercial). Más allá de los controles de seguridad se encuentran ubicadas también dos parafarmacias, respectivamente en el T5 y poco antes de los embarques D en la Terminal 3.

Bancos, Correo y Cambio divisas

Banks, automated teller machines and currency exchange counters are located inside the Terminals and are indicated on the maps and multimedia totems.

Poste Italiane operates a post office in the airport, in the Arrivals area of Terminal 1, which is open from 8 a.m. to 7 p.m., Monday through Saturday.

Aduana y tax refund

Las oficinas de la Aduana para devolución Iva se encuentran en las salidas de la Terminal 3; se encuentran además disponibles en las salidas y en el área de embarque del T3 y del T5 numerosas oficinas de tax refund gobernadas por operadores privados.

Depósito equipajes y transporte equipajes pagado (porteraggio)

El depósito de equipajes se encuentra en la Terminal 3, llegadas internacionales, y está operativo todos los días de las 6:30 a las 23:30 - Tel. +39 0665953541.

Tarifa: 6 euro por valija cada 24 horas o fracción desde el momento del depósito (el pago se efectúa al retirar el equipaje).

En las Terminales de Fiumicino está disponible el servicio de transporte de equipaje pagado (porteraggio) que puede solicitarse en los mostradores de información ADR y mediante los tótems multimediales interactivos. El servicio puede reservarse incluso vía mail o por fax.

Para reservar el servicio: Tel. +390665958364 - 8349, Fax +39 0665955133– mail

supervisorterminal@adr.it

Objetos extraviados

En caso de pérdida de objetos dirigirse a la oficina encargada ADR. Para las zonas ubicadas antes de los controles de seguridad, telefonar al n. **+39 06 65955253**.

Si en cambio la pérdida se ha producido en una zona más allá de los controles de seguridad, dirigirse al n. **+39 0665953313**.

Nursery

Áreas equipadas para el cuidado de los niños pequeños (camitas y mudadores) se encuentran en el área salidas en la zona antecedente y más allá de los controles de seguridad y en el área llegadas.

Oratorio

La **Capilla cristiano/católica** está en el T3 – salidas internacionales, junto al desk informaciones ADR. Las salas multiconfesionales de oración se encuentran en el T1 (llegadas nacionales) y en el T3 (llegadas internacionales).

Salas fumadores

Tres salas – amobladas y confortables y dotadas de potentes aspiradores para permitir que los pasajeros fumen también en el aeropuerto – están ubicadas en las **salidas nacionales del T1** (después de los controles) y en las salidas internacionales del T3 (**área embarques D y G**).

Meeting points

Los **puntos de encuentro** para grupos y tour operator se encuentran frente a las salidas de pasajeros, en el área llegadas, de la Terminal 3 y de la Terminal 1.

Business Center

La Atahotel Executive Center en la Terminal 1 dispone de salas de espera, salas de reunión, oficina temporánea a la espera del vuelo, Internet, fax y fotocopiadoras. Para mayores informaciones:

info@executivecenter.com - www.atahotels.it

Shopping y Food

Shopping

Antes de los controles de seguridad

Area	Categoría	Actividad	Horario
T1	Librería – Puesto de diarios	FELTRINELLI VILLAGE	06,45 - 21,30
T1	Accesorios	BRIC'S	07.00 - 21.30
T1	Juguetes	ROCCO GIOCATTOLI	07.00 - 22.00
T1 Llegadas	Librería – Puesto de diarios – Tabacos	TITOLI	07.00 - 23.00
T1 Llegadas	Óptica	SOLISSIMO	07.00 - 22.00
T3	Accesorios	CARPISA	07.00 - 21.30
T3	Vestuario	PLAYLIFE	07.00 - 21.30
T3	Vestuario	TACCHINI	07.00 - 21.30
T3	Librería – Puesto de diarios	FELTRINELLI	07,00 - 21,30
T3	Artículos de regalo	C'ART	07.00 - 21.30
T3	Accesorios	ALICE FASHION WORLD	07.00 - 21.30
T3	Accesorios	ALL ITEMS €12	07.00 - 22.00
T3	Electrónica	DIXONS	07.00 - 21.30
T3 Llegadas	Librería – Puesto de diarios	FELTRINELLI	07,00 - 22,00
T3 Llegadas	Vestuario deportivo	ROBE DI KAPPA	07,00 - 22,00
T3 Llegadas	Librería – Puesto de diarios – Tabacos	AIR STORE	07.00 - 22.00
T5	Parafarmacia	BENESSERE	07.00 - 11.00

Después de los controles de seguridad

Area	Categoría	Actividad	Horario
Area B	Librería – Puesto de diarios - Tabacos	TITOLI	06.15 - 22.30
Area B	Vestuario	GLAMOUR	07.00 - 22.00
Area B	Joyería	BULGARI	07.00 - 22.00

Area B	Telefonía	3	07.00 - 22.00
Area B	Electrónica	DIXONS	07.00 - 22.00
Area B	Chocolatería	VENCHI	07.00 - 22.00
Area B	Perfumes - Tabacos - Licores- Food	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
Area B	Telefonia	ALICE - TIM	07.00 - 22.00
Area B14-B23	Gastronomia	FATTORIE GAROFALO	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Lencería	CALZEDONIA	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Accesorios	FURLA	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Librería – Puesto de diarios – Tabacos	AIR STORE	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Accesorios	DOLCE & GABBANA	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Accesorios	GUCCI	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Lencería	INTIMISSIMI	07,00 - 22,00
Area C8-C16	Óptica	ALPHA SUNGLASSES	07,00 - 22,00
Area C8-C16	Relojería	SWATCH	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Accesorios	TIE RACK	07.00 - 22,00
Area C8-C16	Vestuario	ZEGNA	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Vestuario	PINKO	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Accesorios	FERRARI	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Joyería	ZOCCAI	07.00 - 22.00
Area C8-C16	Perfumes - Tabacos - Licores - Food	GOOD BUY ROMA	07.0 0 - 22.00
Area C8-C16	Vestuario Deportivo	GOLF US	07,00 - 22,00
Area C8-C16	Vestuario mar	VILEBREQUIN	07.00 - 22.30
Area D	Vestuario	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
Area D	Vestuario	GLAMOUR	07.00 - 22.00
Area D	Juguetes	IMAGINARIUM	07,00 - 22,00
Area D	Gastronomía	ITALIAN FOOD	07.00 - 22.00
Area D	Librería - Puesto de diarios	ITINERIS	07.00 - 22.00
Area D	Accesorios	SALVATORE FERRAGAMO	07.00 - 22.00

Area D	Accesorios	TIE RACK	07.00 - 22.00
Area D	Vestuario Deportivo	ADIDAS	07,00 - 22,00
Area D	Accesorios	ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
Area D	Accesorios	MATI'	07.00 - 22.00
Area D	Accesorios	BRACCIALINI GHERARDINI	07.00 - 22.00
Area D	Accesorios	COCCINELLE	07.00 - 22.00
Area D	Perfumes - Tabacos - Licores- Food	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.01
Area D	Óptica	X-RAY	07.00 - 22.02
Area D	Lencería	GOLDEN POINT	07.00 - 22.30
Area G	Accesorios	FURLA	07.00 - 22.00
Area G	Accesorios	 ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
Area G	Lencería	 D&G	07.00 - 22.00
Area G	Souvenir	DISCOVER ROME	07.00 - 22.00
Area G	Joyería	 BULGARI	07.00 - 22.00
Area G	Gastronomía	 CANESTRO	07.00 - 22.00
Area G	Vestuario	LA CAMICERIA ITALIANA	07,00 - 22,00
Area G	Vestuario	 EMPORIO ARMANI	07.00 - 22.00
Area G	Vestuario	 ETRO	07.00 - 22.00
Area G	Artículos de regalo	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
Area G	Accesorios	 GUCCI	07,00 - 22,00
Area G	Accesorios	 GUESS	07.00 - 22.00
Area G	Vestuario	 HERMES	07,00 - 22,00
Area G	Accesorios	 LORO PIANA	07.00 - 22.00
Area G	Accesorios	 MAGLI	07,00 - 22,00
Area G	Vestuario	 MONCLER	07,00 - 22,00
Area G	Electrónica	 DIXONS	07,00 - 22,00
Area G	Accesorios	 PRADA	07,00 - 22,00
Area G	Librería	FELTRINELLI	07.00 - 22.00
Area G	Accesorios	 VALENTINO	07,00 - 22,00

Area G	Perfumes - Tabacos - Licores- Food	 GOOD BUY ROMA	07,00 - 22,00
Area G	Accesorios	 TUMI	07,00 - 22,00
Area H	Perfumes - Tabacos - Licores - Food	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 23.15
Area H	Parafarmacia	BENESSERE	07.00 - 22.00
Area H	Vestuario	CAMICISSIMA	00.30 - 23.15
Area H	Libreria	GIUNTI AL PUNTO	07.00 - 22.00
Area H	Souvenir	GIFT ART SHOP MUSEUM	07.00 - 22.00
T1	Accesorios	MATI'	07.00-22.00
T1	Perfumes - Licores - Food	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
T1	Óptica	CENTRO OTTICO VASARI DAL 1860	07.00 - 22.00
T1	Artículos de regalo	FABRIANO	07.00 - 21.30
T1	Lencería	YAMAMAY	07.00-22.00
T1	Artículos de regalo	C'ART	07.00 - 22.00
T1	Accesorios	HERMES	07.00 - 22.00
T1	Accesorios	LORO PIANA	07.00 - 22.00
T1	Accesorios	TRUSSARDI	07,00 - 22,00
T1	Accesorios	VALLEVERDE	07,00 - 22,00
T1	Telefonia	VODAFONE ONE	07,00 - 22,00
T1	Accesorios	ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T1	Vestuario	TIMBERLAND	07.00 - 22.00
T1	Vestuario	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
T1	Accesorios	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T1	Vestuario	AERONAUTICA MILITARE	07.00 - 22.00
T1	Vestuario	LIU-JO	07.00 - 22.00
T1	Vestuario Deportivo	NIKE	07.00 - 22.00
T1	Accesorios	KOCCA	07.00 - 22.00
T1	Artículos para la casa	ZARA HOME	07.00 - 22.00
T3	Lencería	GALLO	07.00 - 22.00

T3	Vestuario	QUORE	07.00 - 22.00
T3	Lencería	GALLO	07.00 - 22.00
T3	Accesorios	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T3	Accesorios	 ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T3	Gastronomía	 CANESTRO	07.00 - 22.00
T3	Accesorios	 FERRARI	07.00 - 22.00
T3	Vestuario Deportivo	 BURBERRY	07.00 - 22.00
T3	Óptica	 DIXONS	07.00 - 22.00
T3	Accesorios	NIKE	07,00 - 22,00
T3	Librería – Puesto de diarios - Tabacos	OPTISSIMO	07.00 - 22.00
T3	Librería - Puesto de diarios	 SALVATORE FERRAGAMO	07.00 - 22.00
T3	Accesorios	AIR STORE	07.00 - 22.00
T3	Chocolatería	ITINERIS	07,00 - 22,00
T3	Vestuario	 GEOX	06.00 - 22.00
T3	Accesorios	VENCHI	06,00 - 22,00
T3	Perfumes - Tabacos - Licores – Food	 GLAMOUR	07.00 - 22.00
T3	Artículos de regalo	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
T3	Joyería	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
T3	Joyería	FABRIANO	07.00 - 22.00
Area B	Librería – Puesto de diarios – Tabacos	 ZOCCAI	07.00 - 22.00
Area B	Vestuario	GENTILINI	07.00 - 22.00
Area B	Joyería	TIE RACK	07.00 - 22.00
Area B	Telefonía	FELTRINELLI	07.00 - 22.00
Area B	Electrónica	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
Area B	Chocolatería	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
Area B	Perfumes - Tabacos - Licores- Food	DIXONS	07.00 - 22.00
Area B	Telefonia	BENESSERE	07.00 - 21.00

 **Duty Free**

Food

Antes de los controles de seguridad

Area	Categoría	Actividad	Horario
T1	Snack Bar	CULTO CAFFE'	05.30-22.00
T1 Llegadas	Snack Bar	CHEF EXPRESS	06.30-23.00
T1 Llegadas	Pizzeria – Pastelería	RUSTICHELLI & MANGIONE	07.00-22.00
T2	Snack Bar – Puesto de diarios	CHEF EXPRESS	operativo vuelos
T3	Snack Bar – Restaurante – Cocina Asiática	CIAO	07.00-23.00
T3	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE	24h
T3	Snack Bar – Fast Food	MC DONALD'S - CHEF EXPRESS	05.30-22.00
T3 Arrivi	Snack Bar	CHEF EXPRESS	24h
T3 Arrivi	Snack Bar	CHEF EXPRESS	05.30-22.00
T5	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE	06.00-14.00

Después de los controles de seguridad

Area	Categoría	Actividad	Horario
Area B	Wine Bar	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	08.00 - 22.30
Area B	Snack Bar	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.30
Area B	Snack Bar – Restaurante – Puesto de diarios	ACAFFE' - SPIZZICO - TITOLI	05.30 - 22.30
Area B	Restaurante	CHEF EXPRESS	11.30 - 22.00
Area B14-B23	Snack Bar – Puesto de diarios	CULTO CAFFE' – HUB	07.00 - 23.00
Area C8-C16	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE LUXURY	05.30 - 23.00
Area C8-C16	Snack Bar – Pizzeria	SPIZZICO	05.30 - 23.00
Area C8-C16	Wine Bar	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	09.00 - 22.00
Area D	Restaurante	GUSTO	11.00 - 21.00
Area D	Snack Bar – Pizzeria – Puesto de diarios – Tabacos	SPIZZICO	05.30 - 22.00

Area D	Restaurante Siciliano	ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	09.00 - 22.00
Area D	Snack Bar – Wine Bar	WINES & TRUFFLES BAR – CHEF EXPRESS	05.30 - 23.00
Area G	Snack Bar – Restaurante	CIAO	06.00 - 23.00
Area G	Snack Bar – Restaurante – Puesto de diarios – Tabacos	GRAN CAFFE'	kiosk h24
Area H	Snack Bar	CHEF EXPRESS	07.00 - 16.00
T1	Snack Bar	GRAN CAFFE' ILLY	05.30 - 22.00
T1	Restaurante	GRAN CHEF RISTORANTE	11.30 - 21.30
T1	Pizzeria	PIZZA CHEF	10.00 - 22.00
T1	Restaurante	WINE & FOOD	11.30 - 21.30
T1	Fast food	MC DONALD'S	09.00 - 22.00
T1	Snack Bar - Puesto de diarios	SKY LOUNGE BAR	05.30 - 22.00
T3	Wine Bar	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	07.00 - 22.00
T3	Snack Bar – Pizzeria	PIAZZA DI ROMA	06.00 - 24.00
T3	Restaurante	CHEF EXPRESS	08.00 - 22.30
T3	Snack Bar - Sushi	OSAKA SUSHI – CHEF EXPRESS	06.00 - 22.00

Servicios comerciales

Antes de los controles de seguridad

Area	Categoria	Actividad	Horario
T1	Sellado de equipajes	TRUESTAR	07.00-22.00
T1	Sellado de equipajes	TRUESTAR	07.00-22.00
T1	Farmacia	FARMACIA	07.00-22.00
T1 Llegadas	Lavandería	CLEAN LIFE	08.00-21.00
T1 Llegadas	Peluquería - Estética - Solarium	BUNNYSUN	08.30-21.00
T1 Llegadas	Slot Machine	LA CASA DEL GIOCO	07.00-21.00
T1 Llegadas	Fotocarnet automática	DEDEM	kiosk h24
T2	Sellado de equipajes	TRUESTAR	07.00-22.00

T3	Sellado de equipajes	DEDEM	kiosk h24
T3	Fotocarnet automática	PUNTO NEL MONDO	07.00-21.00
T3	Agencia de viajes	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Sellado de equipajes	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Sellado de equipajes	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Sellado de equipajes	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Sellado de equipajes	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3	Cambio divisas	TRAVELEX	06.00-22.30
T3	Cambio divisas	TRUESTAR	07.00-22.00
T3	Sellado de equipajes	FARMACIA	07.00-21.00
T3	Farmacia	PUNTO NEL MONDO	07.00-21.00
T3 Arrivi	Agencia de viajes	DEDEM	kiosk h24
T3 Arrivi	Fotocarnet automática	TRAVELEX	07.00-22.00
T3 Arrivi	Cambio divisas	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Arrivi	Cambio divisas	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Arrivi	Cambio divisas	TRAVELEX	06.00-22.30
T5	Cambio divisas	GLOBAL BLUE	07.00-12.00
T5	Devolución IVA	TAX REFUND	07.00-12.00
T5	Devolución IVA	PREMIER TAX FREE	07.00-12.00
Todas las Áreas	Devolución IVA	EXACTTA	kiosk h24

Después de los controles de seguridad

Area	Categoría	Actividad	Horario
Area B	Entretención	LOTTOMATICA	07.00-22.00
Area B	Cambio divisas	TRAVELEX	07.00-22.00
Area B	Executive Center	ATA HOTEL Executive Center	06.00-22.00
Area B14-B23	Bienestar - Masajes	BE RELAX	07.00-22.00
Area D	Bienestar - Masajes	BE RELAX	07.00-22.00
Area G	Cambio divisas	YEXCANGE	06.30-22.00

Area G	Bienestar - Masajes	BE RELAX	07.00-22.00
Area H	Devolución IVA	GLOBAL BLUE	07.00-22.00
Area H	Devolución IVA	TAX REFUND	07.00-22.00
Area H	Devolución IVA	PREMIER TAX FREE	07.00-22.00
T1	Slot Machine	GAMENET	07.00-22.00
T3	Cambio divisas	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3	Venta fichas telefónicas	EXACTTA	07.00-21.00
T3	Cambio divisas	TRAVELEX	06.00-22.00
T3	Cambio divisas	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Arrivi	Cambio divisas	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Arrivi	Cambio divisas	TRAVELEX	06.00-22.00
T3 Arrivi	Cambio divisas	FOREXCHANGE	06.30-22.00
T3 Arrivi	Venta de fichas telefónicas	EXACTTA	07.00-21.00
Tutte le Aree	Puestos Internet	EXACTTA	kiosk h24

Compañías aéreas

Aegean Airlines	0697150533	Aeroflot	064203851
Aerolineas Argentinas	0648296303	Aeromexico	0642011953
Afriqiya Airways	199505199	Aer Lingus	0243458326
Air Algerie	064884349	Air Alps Aviation	062222
Air Baltic Corporation	9006006	Air Berlin	0665955289
Air Canada	0683514955	Air China	068552249
Air Europa	902401501	Air France	848884466
Air Italy spa	8955895589	Air Malta	0665093522
Air Moldova	064744062	Air Nostrum L.A.M.S.A.	199101191
Air One	199207080	Air Seychelles	65098413
Air Transat	800873233	Air Vallée	165303303
Albanian Airlines	0665011520	Alitalia Compagnia Aerea Italiana	62222
American Airlines	0665958081	All Nippon Airlines	848858140
Austrian Airlines	0289634296	Belavia	0642012345

Belle Air	0645423630	Biman Bangladesh Airlines	0648771321
Blue Air	+40 212088686	Blue Panorama	0648771350
Blue1	199259102	Bmybaby Limited	+44 1332854000
British Airways	0665954195	Bulgaria Air	064814341
Biman Bangladesh Airlines	0648771321	Blue Air	+40 212088686
Cathay Pacific Airways	199747340	China Airlines	199500110
Cimber Sterling	www.cimber.com	Continental Airlines	0666053030
Cathay Pacific Airways	199747340	Croatia Airlines	0654210021
CSA Czech Airlines	199309939	Cyprus Airways	+357 22365700
Delta Airlines	848390256	EasyJet	www.easyjet.com
Egyptair	064742641	Emirates	0645206060
Estonian Airlines	+372 6401163	Ethiopian Airlines	0642011199
Eurofly	892928	Finnair	199400099
Flybaboo	+41 848445445	Germanwings	199257013
Iberia	199101191	Iran Air	64741141
Itali Airlines	899656575	J.A.T. Airways	642014587
Jet2.com	www.jet2.com	KLM	199414199
Korean Air	800874488	Kuwait Airways	6423641
Libyan Arab Airlines	0665956014	LOT - Polish Airlines	848859300
Lufthansa	190400070	Luxair	+352 24564242
Malaysia Airlines	06421541	Malev	640212121
MEA	06486734 / 5	Meridiana	892928
Montenegro Airlines	0642011917	Niki Luftfahrt GMBH	665955289
Norwegian Air Shuttle	+47 21490015	Qatar Airways	064.204.501
Royal Air Maroc	0647.823.336	Royal Jordanian	064787055
SAS	199259104	Saudi Arabian Airlines	0642030460
Singapore Airlines	0647855360	SN Brussels Airlines	+32 27232345
Spanair	+34 902131415	Srilankian Airlines	0648771351 / 2
Swiss International Airlines	848868120	Syrian Arab Airlines	064200971
TAP Air Portugal	0269682334	Tarom	0685305045
Thai International	0647813304	Transavia Airlines	899009901
Tunis Air	0642113232	Turkish Airlines	+90 2124440849
Ukraine International Airlines	0648771350	United Airlines	0269633707
US Airways	848813177	Uzbekistan Airways	0642014811

Virgin Express	0269682364	Vueling	807200200
Wind Jet	892020	Wizzair	899018874
Yemen Airways	0642013024		

Numeros utiles

Service	Number
Centralita Aeropuerto (ADR)	06.6595.1 (24h)
Informaciones sobre los vuelos	ADR 06.6595.1 (24h) Alitalia 06 65643 (24h)
Asistencia equipajes En caso haya extraviado su equipaje, diríjase a la Sociedad de Handling competente.	Alitalia Vuelos nacionales e internacionales +39 0665434956 (7:00 – 23:00) A.T.A. Vuelos internacionales +39 06659527712 (8:00-20:00) Aviapartner +39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00) Consulta +39 06659525660 (8:00-20:00) Flightcare Italia +39 0665954252/6777 (24 h) Globeground Italia +39 06659530964 (7:00-23:00) Aviation Services +39 0665954252/6777 (24 h)
Centralita Alitalia	06 6563.1 (7:00-23:00)
ENAC – Dirección de Circunscripción Aeroportual	06 65953139 (8:00-17:00)
Carabineros	06 65954040 (24h)
Aduana (Relaciones Externas)	06 65954342 (8:00-14:00)
Guardia di Finanza	06 65954848 (24h)
Policia de Frontera Aérea	06 65953595 (24h)

Policia Municipal	06 65954030 (7:00-14:00)
Depósito Coches secuestrados	06 65955175 (24h)
Primeros Auxilios ADR	06 65953133/4 (24h)
Sanidad aérea (Vacunas)	06 65011438 (24h)
Farmacia	Terminal 1 06 65010974 (7:00-22:00) Terminal 3 06 65010840 (7:00-22:00)
Oficina veterinaria (Horario 8:00 – 20:00)	06 6595 6339 - 06 6595 3992
Informaciones ferroviarias (call center Trenitalia)	892.021 (24h)
Car Valet (Terminal 1)	06 65953139 (6:00– 24:00)
Oficina de Objetos Extraviados	06 65955253
Depósito equipajes	06 65953541 (6:30 – 22:30)
Transporte equipaje pagado(reservas)	06 65958364 - 8349
Rome Airport Hilton	06 65258
Rome Airport Hilton Garden Inn	06 65259000

Gestión reclamaciones

Pueden enviar sus comunicaciones:

Mediante el sitio www.adr.it; por e-mail en la dirección: adrforclient@adr.it; por fax: +39 06.65953000.

Las comunicaciones anónimas no serán tomadas en consideración. Los datos enviados serán tratados en cumplimiento del D.Lgs 196/03. ADR responderá a todos dentro de los 30 días sucesivos

A la señalización. Para situaciones que requieran una particular profundización, los tiempos de respuesta podrán llegar a 60 días.