



Aeroporti di Roma

**Leonardo da Vinci
Rome – Fiumicino**

Guide aéroport - Français

Index général

Rome – Fiumicino	3
Les Cartes	4
Les liaisons	6
Services pour ceux qui voyagent	8
Autres services	11
Shopping et Nourriture	13
Compagnies aériennes	22
Numéros utiles	24
Gestion des plaintes et contacts	25

Aéroport de Rome - Fiumicino

Vous accompagnez ou attendez quelqu'un?

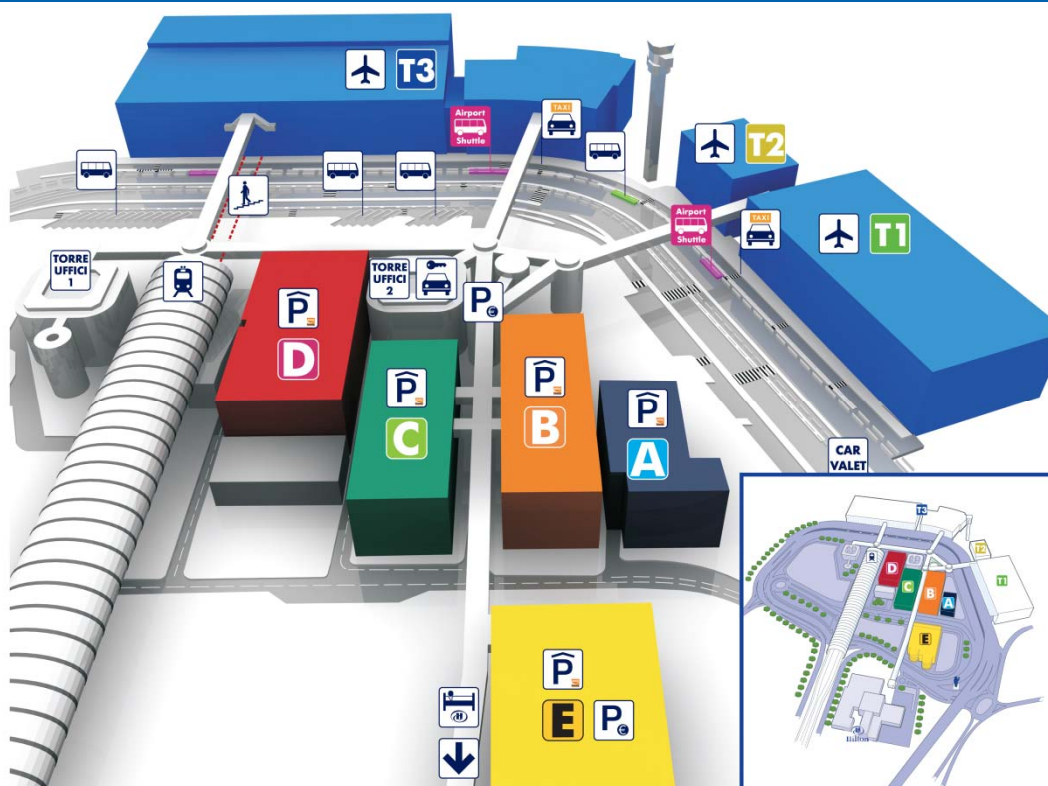
Si vous vous rendez à l'aéroport Leonardo da Vinci pour accompagner ou attendre un voyageur, venez découvrir toutes les opportunités que vous offre la 'città del volo' de Rome - Fiumicino. Dans les zones d'accès publiques, vous trouverez de nombreux **services** d'utilité publique (pharmacies, banques, bureau des postes, change, blanchisserie) et aussi de nombreux **magasins** (habillement, maroquinerie et valises, librairies, électronique, etc.) et des **points de restauration** pour satisfaire tous vos désirs.

Dans l'aéroport Leonardo da Vinci, il y a quatre Terminaux:

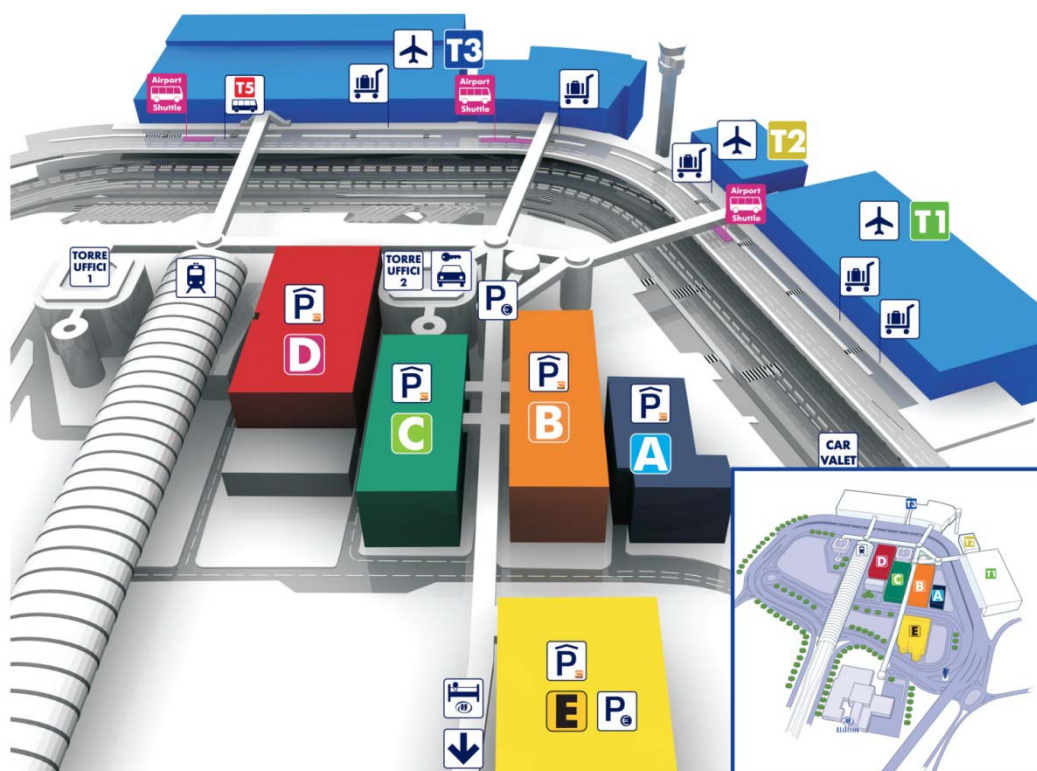
- **Terminal 1** - vols nationaux et vols de Alitalia, Air One, KLM et Air France, plus Luxair et Air Italy
- **Terminal 2** - vols nationaux, Schengen et extra Schengen
- **Terminal 3** - vols nationaux, Schengen et extra Schengen
- **Terminal 5** - vols directs pour les Etats Unis et Israël par des compagnies de nationalité américaine et israélienne.

Les cartes

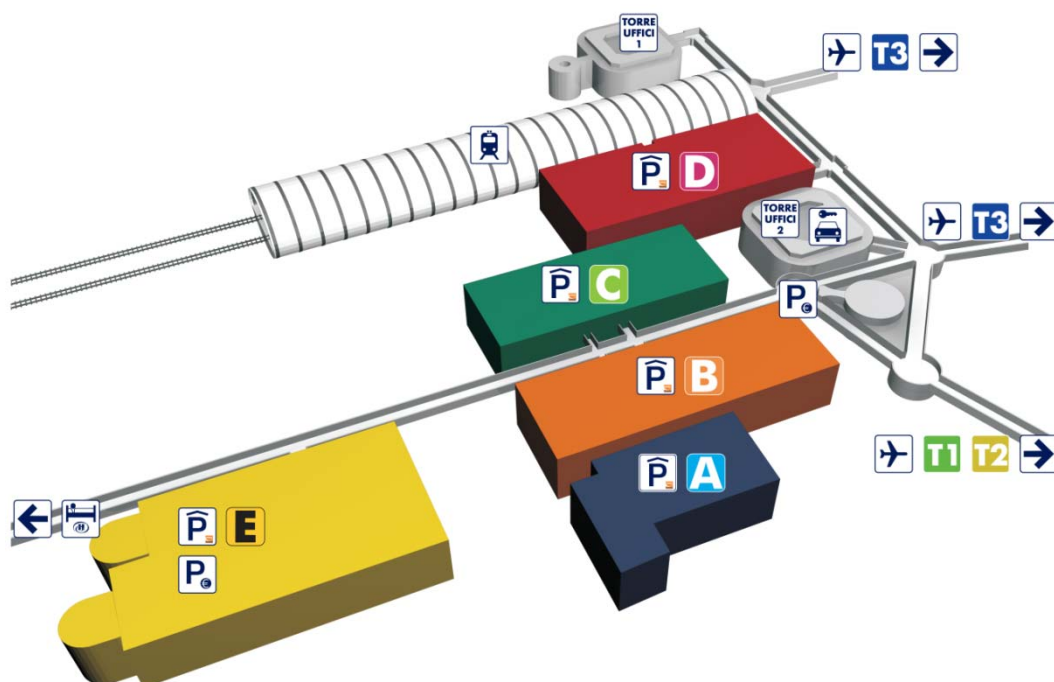
Arrivées / Arrivals



Départs / Departures



Parkings multi-étages / Car parks



Gare ferroviaire

Rejoindre le deuxième étage avec l'ascenseur ou les escaliers mobiles et suivre les indications

Railway station

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



Parkings multi-étages A-B-C-D-E

Rejoindre le deuxième étage avec l'ascenseur ou les escaliers mobiles et suivre les indications

Multistorey Car Park A-B-C-D-E

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs



Location de voiture

Rejoindre le deuxième étage avec l'ascenseur ou les escaliers mobiles et suivre les indications

Location de voiture avec conducteur

Rejoindre le T1 ou le T3, niveau Arrivées

Rent a car without driver

Go to the second floor by lift or escalator and follow signs

Rent a car with driver

Offices at T1 and T3, arrivals level



Taxi

Rejoindre l'extérieur du T1 ou du T3, niveau Arrivées

Parked outside T1 and T3, arrivals level



Car Valet

Rejoindre l'extérieur du T1, niveau Arrivées

Parked outside T1, arrivals level



Caisse de paiement parking

Car park pay station



Navette pour les hôtels et bus de liaison avec la ville

Rejoindre les parkings respectifs situés face au T3, niveau Arrivées

Bus de liaison avec la ville (bus COTRAL)

Arrêts à l'extérieur du T1, niveau Arrivées

Hotel courtesy shuttle and buses to the city centre

Located in the parking area in front of T3, arrivals level

Buses to the city centre (COTRAL bus)

Bus shops located outside T1, arrivals level



Navette gratuite pour le T5

Arrêts à l'extérieur du T3, niveau Départs.

T5 shuttle

Shuttle bus stops outside T3, departures level.



Navette gratuite pour le parking arrêt prolongé

Arrêts à l'extérieur du T1, du T2 et du T3, niveau Départs et Arrivées

Long Term Car Park courtesy shuttle

Shuttle bus stops outside T1, T2 and T3, departures and arrivals levels



Passage souterrain

Subway



Chariots

Baggage trolley

Hotel Hilton Rome Airport

Les liaisons

De et pour la ville

L'aéroport de Rome – Fiumicino se trouve à une distance de 32 km de la ville et on peut y parvenir en voiture, taxi, train et autobus.

En taxi

Les **taxis** se trouvent devant les sorties des **Terminaux 1, 2, 3 et 5** de Rome - Fiumicino. Le tarif **de et pour le centre ville** est de **40 euro**, bagages compris, pour un maximum de quatre personnes. D'autres informations sont disponibles auprès du **Point d'Information Touristique de la Commune de Rome** - à l'intérieur de la zone des arrivées au T3. Si vous ne devez pas vous rendre au centre de Rome, le coût sera indiqué par le taximètre, auquel il faudra ajouter le prix des bagages.

En train

Il y a deux lignes ferroviaires gérées par Trenitalia qui relient Leonardo da Vinci avec la ville :

- le service Leonardo Express, liaison directe avec la **stazione (gare) Termini**, d'une durée d'environ 30 minutes. Le tarif est de 14 euro;
- la ligne **Orte Fara Sabina - Fiumicino (FM1)**, qui effectue de nombreux arrêts dans les principales gares de Rome (Tiburtina, Ostiense, Trastevere) et des alentours. Le tarif est de 8 euro.

Pour connaître les horaires, les parcours et les correspondances, vous pouvez consulter le site internet www.trenitalia.it

L'**aéroport** "Leonardo da Vinci" est relié par plusieurs lignes d'autobus et autocars.

La liaison avec les arrivées nationales et internationales est assurée par les **bus COTRAL** qui partent de la gare de Roma Tiburtina, avec arrêt à la piazza dei Cinquecento devant le Musée National Romain. Le trajet a une durée d'une heure.

Les autres liaisons COTRAL avec l'aéroport partent de la gare Cornelia de la Ligne A du métro et de la gare Eur-Magliana de la Ligne B. Pour plus d'informations, consulter le site www.cotralspa.it

Pour plus d'informations sur les autocars, consulter les sites www.sitbusshuttle.it et www.schiaffini.it

Les liaisons entre Terminaux

Un service de bus navette gratuit, actif durant toute l'année et avec une fréquence moyenne toutes les 15 minutes (de 01:00 à 04:00 uniquement sur appel par les parlophones installés auprès des arrêts), relie les aéro-gares, les parkings et la Cargo city.

Parkings

A l'aéroport de **Rome - Fiumicino**, les parkings suivants sont à votre disposition:

- **Multi-étages A B C D E** - parkings couverts (à l'exception du dernier étage), situés dans cinq bâtiments (A, B, C, D, E), à côté des Terminaux 1, 2 et 3 et qui y sont reliés par des passages piétonniers couverts
- **Arrêt prolongé** - parking à ciel ouvert et couvert avec des panneaux photovoltaïques, le long de l'autoroute en direction de Fiumicino, relié aux Terminaux par un service de navette gratuit (fréquence moyenne toutes les 15')
- **MOTOCYCLES** – parking pour les deux roues relié aux Terminaux par un parcours piétonnier
- **DEVANT LES TERMINAUX** - parkings à ciel ouvert, face aux Arrivées et Départs, pour les arrêts de maximum une heure. Ils sont délimités par des lignes bleues
- **PARKINGS ROSES** – parkings couverts réservés aux femmes. Disponibles au 4^{ème} étage du Multi-étages D et au Secteur 2 de l'arrêt prolongé
- **Parkings pour handicapés** – parkings réservés et gratuits disponibles aux Multi-étages B C D E, à l'arrêt prolongé et en face des terminaux.

Pour plus de détails et informations sur les parkings de l'aéroport: [Réserver votre parking on line](#)

Parkings Easy Parking	Réservation On Line	Indications géographiques	Liaison Terminaux
Multi-étages A B C D E	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordonnées navigateur gps: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Reliés aux terminaux par des parcours piétonniers
Arrêt prolongé	http://easyparking.adr.it	Via Antonio Zara s.n.c. Coordonnées navigateur gps: 41°47'45" N , 12°16'31" E	Reliés aux terminaux par des parcours piétonniers
Executive	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordonnées navigateur gps: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Reliés aux terminaux par des parcours piétonniers
Motocycles	http://easyparking.adr.it	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordonnées navigateur gps:: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Reliés aux terminaux par des parcours piétonniers
Devant les terminaux		Niveau Départs et Niveau Arrivées	

Location de voitures

Pour des informations sur les sociétés qui offrent des services de location de voiture au "Leonardo da Vinci", consulter la page relative sur www.adr.it

Services pour ceux qui voyagent

Check-in

Les opérations d'enregistrement des **vols nationaux** et **internationaux** varient selon la destination et la compagnie aérienne, à laquelle il faut s'adresser pour connaître les détails. Au comptoir check-in, il faut présenter au personnel des sociétés de handling ou de la compagnie le billet et un document – passeport ou carte d'identité – en cours de validité. De plus, il faut s'assurer que le pays où l'on se rend ne nécessite pas de **vaccinations** particulières ou de **visa** d'entrée.

Contrôles de sécurité

Après avoir effectué le check-in, avant de se rendre à l'embarquement, il faut passer les contrôles de sécurité auprès des portails spéciaux contrôlés par les agents ADR et équipés de détecteur de métaux et d'autres appareillages de sécurité.

Pour les vols en dehors de l'espace Schengen, avant les zones d'embarquement H et G, il faut passer le contrôle des passeports, réalisé par la Police nationale.

Les dimensions et le poids autorisés du **bagage en soute** varient selon la compagnie aérienne. Il est conseillé de s'adresser à la société avec laquelle on voyage pour connaître en détail les tarifs pour l'excédent de bagage éventuel.

Chaque passager ne peut avoir qu'un seul **bagage à main**. On peut de plus porter à bord:

- sac à main, porte-documents
- appareil photo, caméscope, lecteur CD, ordinateur portable
- veste ou imperméable
- parapluie
- béquilles ou autre moyen de déambulation
- berceau de nouveau-né
- articles de lecture
- articles achetés dans les magasins Duty free

Ne sont pas admis, sur soi et dans le bagage à main, les objets qui peuvent constituer des **armes** impropres (par ex. ciseaux, couteaux, limes et parapluie à pointe métallique), indépendamment des dimensions. Avec la normative UE sur le transport des **fluides**, il n'est plus permis de porter dans le bagage à main plus d'un litre de liquide. Chaque récipient de crème, gel et liquide ne devra pas dépasser la capacité maximale de 100 millilitres (1/10 de litre, ou bien 100 grammes) et les récipients devront être insérés dans un sachet en plastique transparent et refermable.

Ne sont pas sujets à des limitations, les médicaments et les liquides prescrits à des fins diététiques.

Sur base des normes de sécurité, **il est interdit** de transporter dans le bagage tout type d'arme à feu ou blanche, explosifs et munitions, sauf s'ils sont accompagnés d'un permis régulier délivré par les autorités compétentes.

Transits

Les personnes en transit et qui se trouvent à l'intérieur de l'aéroport peuvent suivre les indications pour trouver les Terminaux et les portes d'embarquement, ou bien s'adresser aux points d'information où des opérateurs sont à leur disposition. S'il faut effectuer le check-in pour la nouvelle destination, on peut s'adresser au comptoir de transit indiqué par sa propre compagnie aérienne. Les passagers qui souhaitent laisser leur bagage dans un endroit surveillé, en attente du vol, peuvent utiliser le **dépôt bagages ADR**.

Pour les passagers qui transitent dans la zone Schengen (de et pour Terminaux 1 et 3), il n'y a pas de contrôles de sécurité prévus. Si l'on provient par contre d'une destination italienne ou d'un pays Schengen (Terminaux 1 - 3) et au départ pour un pays extra Schengen ou intercontinental (Terminal 3, zones d'embarquement G et H) et vice-versa, le contrôle du passeport est prévu; celui douanier est au choix du personnel de la douane. Il est également prévu un contrôle de sécurité pour les passagers en transit de pays extra Schengen vers toutes les destinations.

Embarquements

Après les formalités d'enregistrement et les contrôles de sécurité, en suivant les indications, on peut se rendre à sa propre porte, indiquée sur la carte d'embarquement. Les **portes d'embarquement** se trouvent dans des zones indiquées par les lettres: **B, C, D, G** et **H**. On peut rejoindre les portes G1 à G14 par le train navette **Sky Bridge**.

Assistance bagages (Lost & Found)

En cas de perte de bagage, vous pouvez vous adresser à la **société de handling** relative au vol de provenance et indiquée sur l'écran à côté du tapis de récupération des bagages.

- **Alitalia**
Vols nationaux et internationaux
+39 0665434956 (7:00 – 23:00)
- **A.T.A.**
Vols internationaux
+39 06659527712 (8:00-20:00)
- **Aviartner**
+39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00)
- **Consulta**
+39 06659525660 (8:00-20:00)
- **Flightcare Italia**
+39 0665954252/6777 (24 h)
- **Globeground Italia**
+39 06659530964 (7:00-23:00)
- **Aviation Services**
+39 0665954252/6777 (24 h)

Assistance passagers à mobilité réduite (PMR)

ADR Assistance, société du Groupe Aeroporti di Roma, s'occupe du service pour les passagers à mobilité réduite. Le service d'assistance à terre doit être demandé auprès de la compagnie aérienne **dans les 48 heures** de l'heure du vol. Pour plus d'informations, il faut contacter directement la société ou visiter le site www.adrassistance.it

Points de demande d'assistance à Fiumicino

Dans l'aéroport, on peut demander l'assistance auprès des points demande d'assistance (Punti richiesta assistenza), petites colonnes reliées à un opérateur et équipées d'un parlophone et d'un détecteur avec un signal sonore. Les colonnes, de plus, ont un écran qui fournit des informations sur les vols au départ et à l'arrivée et sur les principaux services se trouvant dans l'aéroport.

Les **Points de demande d'assistance** se trouvent:

- niveau départs des Terminaux 1 – 3 – 5, sur le trottoir externe, à proximité des entrées;
- niveau 1 du bâtiment E du parking multi-étages.

Parcours et cartes tactiles pour les malvoyants

Réalisés avec des éléments en relief, les parcours tactiles se trouvent aux départs des Terminaux 1, 3 et 5 (avec début auprès des Points de demande d'assistance respectifs), dans les zones commerciales "Terrazza Roma" du T3 et le long du raccordement piétonnier entre l'aérogare et la gare ferroviaire de Rome - Fiumicino.

■ Salles assistances spéciales

Les Salles assistances spéciales, gérées par du personnel **Aeroporti di Roma**, se trouvent dans les Terminaux 1, 3 et 5. Une salle assistances spéciale de Alitalia, appelée "*Sala Amica*" et réservée aux passagers de la compagnie, se trouve aux départs du Terminal 1

Accès Fast track

Certaines compagnies aériennes délivrent un coupon individuel pour l'accès rapide aux zones d'embarquement. Les portails **Fast track** se trouvent aux départs des T1, T3 et T5.

Guichets et totems d'information

Dans les Terminaux 1 et 3 (niveau arrivées et départs) et dans le Terminal 5 (zone départs), il y a huit guichets d'information avec personnel ADR. Il y a, de plus, 35 totems multimédiaux interactifs (touch screen), pour vérifier l'emplacement des services sur les cartes ou demander directement à l'opérateur.

Autres services

Infirmierie et pharmacies

L'**infirmierie** Aeroporti di Roma est ouverte 24 heures sur 24, toute l'année et offre une assistance médicale aux passagers, accompagnateurs et opérateurs aéroportuaires. La gestion des urgences aéroportuaires se fait au travers d'un système informatisé centralisé, actif 24 heures sur 24 et relié à sept postes disloqués dans les points stratégiques de l'aéroport. **Tél. +39 0665953133 – 3334.**

Les **pharmacies** se trouvent au T1 (zone check-in) et au T3 (aux départs, dans la zone commerciale). De plus, il y a également deux **parapharmacies** aux contrôles de sécurité, respectivement au T5 et un peu avant les embarquements D au Terminal 3.

Banques, poste et change

Il y a des banques, distributeurs de billets et agences de change à l'intérieur des Terminaux et ils sont indiqués sur les cartes et les totems multimédiaux.

Les Postes italiennes ont un bureau dans l'aéroport, dans la zone arrivées du Terminal 1, ouvert de 8:00 à 19:00, du lundi au samedi.

Douane et tax refund

Les bureaux de la douane pour les remboursements TVA se trouvent aux départs du Terminal 3; sont de plus disponibles aux départs et dans la zone d'embarquement du T3 et du T5 de nombreux bureaux de *tax refund* gérés par des opérateurs privés.

Dépôt bagages et de portage

Le dépôt bagage se trouve au Terminal 3, arrivées internationales, et est opérationnel tous les jours de 6:30 à 23:30 - Tél. +39 0665953541.

Tarif: 6 euro par valise pour 24 heures ou fraction depuis le dépôt (le paiement s'effectue au retrait du bagage).

Dans les Terminaux de Fiumicino, est à disposition le **portage**, service de transport des bagages à paiement, qui peut être demandé aux **comptoirs information ADR** et au travers des **totems multimédiaux** interactifs. Le service peut être réservé aussi par mail ou par fax.

Pour réserver le service: Tél. **+390665958364 - 8349**, Fax **+39 0665955133 -**
e-mail supervisorterminal@adr.it

Objets perdus

En cas de perte d'objets, s'adresser au bureau préposé ADR. Pour les zones situées avant les contrôles de sécurité, téléphoner au n° **+39 06 65955253**.

Si par contre la perte s'est produite dans une zone après les contrôles de sécurité, s'adresser au n° **+39 0665953313**.

Nursery

Il y a trois salles équipées avec des **petits lits et des tables à langer** pour s'occuper des petits enfants aux départs du Terminal 3, respectivement dans les zones d'embarquement D, G et H.

Zones de prière

La **Chapelle chrétienne/catholique** se trouve au **T3** – départs internationaux, à côté du comptoir informations ADR. Les salles multiconfessionnelles de prière se trouvent au T1 (arrivées nationales) et au T3 (arrivées internationales).

Salles fumeurs

Il y a trois petites salles – meublées et confortables et dotées de puissants aspirateurs pour permettre aux passagers de fumer aussi dans l'aérogare – aux **départs nationaux du T1** (après les contrôles) et aux départs internationaux du T3 (**zones embarquements D et G**).

Meeting point

Les **points de rencontre** pour groupes et tour opérateur se trouvent face aux sorties passagers, dans la zone arrivées du Terminal 3 et du Terminal 1.

Business Center

L'Atahotel Executive Center au Terminal 1 dispose de: salle d'attente, salles de réunion, bureau temporaire en attente du vol, Internet, fax et photocopieuses. Pour plus d'informations: info@executivecenter.com - www.atahotels.it

Shopping et Nourriture

Shopping















Avant les contrôles de sécurité





Zone	Catégorie	Activité	Horaire
T1	Librairie – Journaux	FELTRINELLI VILLAGE	06,45 - 21,30
T1	Accessoires	BRIC'S	07.00 - 21.30
T1	Jouets	ROCCO GIOCATTOLI	07.00 - 22.00
T1 Arrivées	Librairie – Journaux – Tabac	TITOLI	07.00 - 23.00
T1 Arrivées	Optique	SOLISSIMO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	CARPISA	07.00 - 21.30
T3	Vêtements	PLAYLIFE	07.00 - 21.30
T3	Vêtements	TACCHINI	07.00 - 21.30
T3	Librairie – Journaux	FELTRINELLI	07,00 - 21,30
T3	Articles cadeau	C'ART	07.00 - 21.30
T3	Accessoires	ALICE FASHION WORLD	07.00 - 21.30
T3	Accessoires	ALL ITEMS €12	07.00 - 22.00
T3	Electronique	DIXONS	07.00 - 21.30
T3 Arrivées	Librairie – Journaux	FELTRINELLI	07,00 - 22,00
T3 Arrivées	Vêtements sportifs	ROBE DI KAPPA	07,00 - 22,00
T3 Arrivées	Librairie – Journaux – Tabac	AIR STORE	07.00 - 22.00
T5	Parapharmacie	BENESSERE	07.00 - 21.00

Après les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
Zone B	Librairie – Journaux – Tabac	TITOLI	06.15 - 22.30
Zone B	Vêtements	GLAMOUR	07.00 - 22.00
Zone B	Bijouterie	BULGARI	07,00 - 22,00
Zone B	Téléphonie	3	07.00 - 22.00

Zone B	Electronique	DIXONS	07.00 - 22.00
Zone B	Chocolats	VENCHI	07.00 - 22.00
Zone B	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.00
Zone B	Téléphonie	ALICE - TIM	07.00 - 22.00
Zone B14-B23	Gastronomie	FATTORIE GAROFALO	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Lingerie	CALZEDONIA	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	FURLA	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Librairie – Journaux – Tabac	AIR STORE	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	DOLCE & GABBANA	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	GUCCI	07,00 - 22,00
Zone C8-C16	Lingerie	INTIMISSIMI	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Optique	ALPHA SUNGLASSES	07.00 - 22,00
Zone C8-C16	Montres	SWATCH	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	TIE RACK	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Vêtements	ZEGNA	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Vêtements	PINKO	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	FERRARI	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Bijouterie	ZOCCAI	07,00 - 22,00
Zone C8-C16	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.30
Zone C8-C16	Vêtements Sportifs	GOLF US	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Vêtements mare	VILEBREQUIN	07.00 - 22.00
Zone D	Vêtements	BOGGI 1939	07,00 - 22,00
Zone D	Vêtements	GLAMOUR	07.00 - 22.00
Zone D	Jouets	IMAGINARIUM	07.00 - 22.00
Zone D	Gastronomie	ITALIAN FOOD	07.00 - 22.00
Zone D	Librairie - Journaux	ITINERIS	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	SALVATORE FERRAGAMO	07,00 - 22,00

Zone D	Accessoires	TIE RACK	07.00 - 22.00
Zone D	Vêtements Sportifs	ADIDAS	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	MATI'	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	BRACCIALINI GHERARDINI	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	COCCINELLE	07.00 - 22.00
Zone D	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	GOOD BUY ROMA	07.00 - 22.30
Zone D	Optique	X-RAY	07.00 - 22.00
Zone D	Lingerie	GOLDEN POINT	07.00 - 22.00
Zone G	Accessoires	FURLA	07.00 - 22.00
Zone G	Accessoires	 ALPHA BOUTIQUE	07.00 - 22.00
Zone G	Lingerie	 D&G	07.00 - 22.00
Zone G	Souvenir	DISCOVER ROME	07.00 - 22.00
Zone G	Bijouterie	 BULGARI	07.00 - 22,00
Zone G	Gastronomie	 CANESTRO	07.00 - 22.00
Zone G	Vêtements	LA CAMICERIA ITALIANA	07.00 - 22.00
Zone G	Vêtements	 EMPORIO ARMANI	07.00 - 22.00
Zone G	Vêtements	 ETRO	07,00 - 22,00
Zone G	Articles cadeau	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
Zone G	Accessoires	 GUCCI	07,00 - 22,00
Zone G	Accessoires	 GUESS	07.00 - 22.00
Zone G	Vêtements	 HERMES	07,00 - 22,00
Zone G	Accessoires	 LORO PIANA	07,00 - 22,00
Zone G	Accessoires	 MAGLI	07,00 - 22,00
Zone G	Vêtements	 MONCLER	07,00 - 22,00
Zone G	Electronique	 DIXONS	07.00 - 22.00
Zone G	Accessoires	 PRADA	07,00 - 22,00
Zone G	Librairie	FELTRINELLI	07,00 - 22,00

Zone G	Accessoires	 VALENTINO	07,00 - 22,00
Zone G	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 23.15
Zone G	Accessoires	 TUMI	07.00 - 22.00
Zone H	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	 GOOD BUY ROMA	00.30 - 23.15
Zone H	Parapharmacie	BENESSERE	07.00 - 22.00
Zone H	Vêtements	CAMICISSIMA	07.00 - 22.00
Zone H	Librairie	GIUNTI AL PUNTO	07.00 - 22.00
Zone H	Souvenir	GIFT ART SHOP MUSEUM	07.00 - 22.00
T1	Parfumerie - Alcools - Nourriture	GOOD BUY ROMA	07.00 - 21.30
T1	Optique	CENTRO OTTICO VASARI DAL 1860	07.00 - 22.00
T1	Articles cadeau	FABRIANO	07.00 - 22.00
T1	Lingerie	C'ART	07.00 - 22.00
T1	Articles cadeau	HERMES	07,00 - 22,00
T1	Accessoires	LORO PIANA	07,00 - 22,00
T1	Accessoires	TRUSSARDI	07,00 - 22,00
T1	Accessoires	VALLEVERDE	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	VODAFONE ONE	07.00 - 22.00
T1	Téléphonie	ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	TIMBERLAND	07.00 - 22.00
T1	Vêtements	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
T1	Vêtements	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	AERONAUTICA MILITARE	07.00 - 22.00
T1	Vêtements	LIU-JO	07.00 - 22.00
T1	Vêtements	NIKE	07.00 - 22.00
T1	Vêtements Sportifs	KOCCA	07.00 - 22.00
T1	Articles pour la maison	ZARA HOME	07.00 - 22.00
T1	Lingerie	GALLO	07.00 - 22.00

T1	Vêtements	QUORE	07.00 - 22.00
T3	Lingerie	GALLO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	DF ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T3	Gastronomie	DF CANESTRO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	DF FERRARI	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	DF BURBERRY	07,00 - 22,00
T3	Electronique	DF DIXONS	07.00 - 22.00
T3	Vêtements Sportifs	NIKE	07.00 - 22.00
T3	Optique	OPTISSIMO	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	DF SALVATORE FERRAGAMO	07,00 - 22,00
T3	Librairie – Journaux - Tabac	AIR STORE	06.00 - 22.00
T3	Librairie - Journaux	ITINERIS	06,00 - 22,00
T3	Accessoires	DF GEOX	07.00 - 22.00
T3	Chocolats	VENCHI	07.00 - 22.00
T3	Vêtements	DF GLAMOUR	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
T3	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	DF GOOD BUY ROMA	06.00 - 23.15
T3	Articles cadeau	FABRIANO	07.00 - 22.00
T3	Bijouterie	BENESSERE	07.00 - 21.00
T3	Lingerie	DF ZOCCAI	07.00 - 22.00
T3	Gastronomie	GENTILINI	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	TIE RACK	07.00 - 22.00
T3	Librairie	FELTRINELLI	07.00 - 22.00
T3	Articles cadeau	JUST DESIGN	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	SERMONETA GLOVES	07.00 - 22.00
T3	Electronique	DIXONS	07.00 - 22.00

T3	Parapharmacie	BENESSERE	07.00 - 21.00
----	---------------	-----------	---------------

:Duty Free

Nourriture

Avant les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
T1	Snack Bar	CULTO CAFFE'	05.30 - 22.00
T1 Arrivées	Snack Bar	CHEF EXPRESS	06.30 - 23.00
T1 Arrivées	Pizzeria – Pâtisserie	RUSTICHELLI & MANGIONE	07.00 - 22.00
T2	Snack Bar – Journaux	CHEF EXPRESS	horaire des vols
T3	Snack Bar – Restaurant – Cuisine Asiatique	CIAO	07.00 - 23.00
T3	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE	24 h
T3	Snack Bar – Fast food	MC DONALD'S - CHEF EXPRESS	05.30 - 22.00
T3 Arrivées	Snack Bar	CHEF EXPRESS	24 h
T3 Arrivées	Snack Bar	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.00
T5	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE	06.00 - 14.00

Après les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
Zone B	Bar à vins	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	08.00 - 22.30
Zone B	Snack Bar	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.30
Zone B	Snack Bar – Restaurant – Journaux	ACAFFE' - SPIZZICO - TITOLI	05.30 - 22.30
Zone B	Restaurant	CHEF EXPRESS	11.30 - 22.00
Zone B14-B23	Snack Bar – Journaux	CULTO CAFFE' – HUB	07.00 - 23.00
Zone C8-C16	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE LUXURY	05.30 - 23.00
Zone C8-C16	Bar à vins	SPIZZICO	05.30 - 23.00
Zone C8-C16	Restaurant	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	09.00 - 22.00

Zone D	Snack Bar – Pizzeria – Journaux – Tabac	GUSTO	11.00 - 21.00
Zone D	Restaurant Sicilien	SPIZZICO	05.30 - 22.00
Zone D	Snack Bar – Bar à vins	ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	09.00 - 22.00
Zone D	Snack Bar – Restaurant	WINES & TRUFFLES BAR – CHEF EXPRESS	05.30 - 23.00
Zone G	Snack Bar – Restaurant – Journaux – Tabac	CIAO	06.00 - 23.00
Zone G	Bar à vins	GRAN CAFFE'	24 h
Zone H	Snack Bar	CHEF EXPRESS	07.00 - 16.00
T1	Snack Bar	GRAN CAFFE' ILLY	05.30 - 22.00
T1	Restaurant	GRAN CHEF RISTORANTE	11.30 - 21.30
T1	Pizzeria	PIZZA CHEF T1	10.00 - 22.00
T1	Restaurant	WINE & FOOD	11.30 - 21.30
T1	Fast food	MC DONALD'S	09.00 - 22.00
T1	Snack Bar - Journaux	SKY LOUNGE BAR	05.30 - 22.00
T3	Bar à vins	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	07.00 - 22.00
T3	Snack Bar – Pizzeria	PIAZZA DI ROMA	06.00 - 24.00
T3	Restaurant	CHEF EXPRESS	08.00 - 22.30
T3	Snack Bar - Sushi	OSAKA SUSHI – CHEF EXPRESS	06.00 - 22.00

Services commerciaux

Avant les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
T1	Enrobage bagages	TRUESTAR	07.00 - 22.00
T1	Enrobage bagages	TRUESTAR	07.00 - 22.00
T1	Pharmacie	PHARMACIE	07.00 - 22.00
T1 Arrivées	Nettoyage à sec	CLEAN LIFE	08.00 - 21.00

T1 Arrivées	Salon de coiffure - Salon de beauté - Solarium	BUNNYSUN	08.30 - 21.00
T1 Arrivées	Slot Machine	LA COMMERCIALE BAR	07.00 - 21.00
T1 Arrivées	Photomaton	DEDEM	kiosque 24 h
T2	Enrobage bagages	TRUESTAR	07.00 - 22.00
T3	Photomaton	DEDEM	kiosque 24 h
T3	Agence de voyages	PUNTO NEL MONDO	07.00 - 21.00
T3	Enrobage bagages	TRUESTAR	07.00 - 22.00
T3	Enrobage bagages	TRUESTAR	07.00 - 22.00
T3	Enrobage bagages	TRUESTAR	07.00 - 22.00
T3	Enrobage bagages	TRUESTAR	07.00 - 22.00
T3	Change	FOREXCHANGE	06.30 - 22.00
T3	Change	TRAVELEX	06.00 - 22.30
T3	Enrobage bagages	TRUESTAR	07.00 - 22.00
T3	Pharmacie	FARMACIA	07.00 - 21.00
T3	Agence de voyages	PUNTO NEL MONDO	07.00 - 21.00
T3 Arrivées	Photomaton	DEDEM	kiosque 24 h
T3 Arrivées	Change	TRAVELEX	07.00 - 22.00
T3 Arrivées	Change	FOREXCHANGE	06.30 - 22.00
T3 Arrivées	Change	FOREXCHANGE	06.30 - 22.00
T3 Arrivées	Change	TRAVELEX	06.00 - 22.30
T5	Remboursement TVA	GLOBAL BLUE	07.00 - 12.00
T5	Remboursement TVA	TAX REFUND	07.00 - 12.00
T5	Remboursement TVA	PREMIER TAX FREE	07.00 - 12.00
Toutes les zones	Points Internet	EXACTTA	kiosque 24 h

Après les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
Zone B	Divertissement	LOTTOMATICA	07.00 - 22.00
Zone B	Change	TRAVELEX	07.00 - 22.00

Zone B	Executive Center	ATA HOTEL Executive Center	06.00 - 22.00
Zone B14-B23	Bien-être - Massages	BE RELAX	07.00 - 22.00
Zone D	Bien-être - Massages	BE RELAX	07.00 - 22.00
Zone G	Change	YEXCANGE	06.30 - 22.00
Zone G	Bien-être - Massages	BE RELAX	07.00 - 22.00
Zone H	Remboursement TVA	GLOBAL BLUE	07.00 - 22.00
Zone H	Remboursement TVA	TAX REFUND	07.00 - 22.00
Zone H	Remboursement TVA	PREMIER TAX FREE	07.00 - 22.00
T1	Slot Machine	GAMENET	07.00 - 22.00
T3	Change	FOREXCHANGE	06.30 - 22.00
T3	Vente cartes de téléphone	EXACTTA	07.00 - 21.00
T3	Change	TRAVELEX	06.00 - 22.00
T3	Change	TRAVELEX	06.00 - 22.00
T3 Arrivées	Change	TRAVELEX	06.00 - 22.00
T3 Arrivées	Change	TRAVELEX	06.00 - 22.00
T3 Arrivées	Change	FOREXCHANGE	06.30 - 22.00
T3 Arrivées	Vente cartes de téléphone	EXACTTA	07.00 - 21.00
Toutes les zones	Points Internet	EXACTTA	kiosque 24 h

Compagnies aériennes

Aegean Airlines	697150533	Aeroflot	64203851
Aerolineas Argentinas	648296303	Aeromexico	642011953
Afriqiya Airways	199505199	Aer Lingus	243458326
Air Algerie	64884349	Air Alps Aviation	62222
Air Baltic Corporation	9006006	Air Berlin	665955289
Air Canada	683514955	Air China	68552249
Air Europa	902401501	Air France	848884466
Air Italy spa	8955895589	Air Malta	665093522
Air Moldova	64744062	Air Nostrum L.A.M.S.A.	199101191
Air One	199207080	Air Seychelles	65098413
Air Transat	800873233	Air Vallée	165303303
Albanian Airlines	665011520	Alitalia Compagnia Aerea Italiana	62222
American Airlines	665958081	All Nippon Airlines	848858140
Austrian Airlines	289634296	Belavia	642012345
Belle Air	645423630	Biman Bangladesh Airlines	648771321
Blue Air	+40 212088686	Blue Panorama	648771350
Blue1	199259102	Bmybaby Limited	+44 1332854000
British Airways	665954195	Bulgaria Air	64814341
Biman Bangladesh Airlines	648771321	Blue Air	+40 212088686
Cathay Pacific Airways	199747340	China Airlines	199500110
Cimber Sterling	www.cimber.com	Continental Airlines	666053030
Cathay Pacific Airways	199747340	Croatia Airlines	654210021
CSA Czech Airlines	199309939	Cyprus Airways	+357 22365700
Delta Airlines	848390256	EasyJet	www.easyjet.com
Egyptair	64742641	Emirates	645206060
Estonian Airlines	+372 6401163	Ethiopian Airlines	642011199

Eurofly	892928	Finnair	199400099
Flybaboo	+41 848445445	Germanwings	199257013
Iberia	199101191	Iran Air	64741141
Itali Airlines	899656575	J.A.T. Airways	642014587
Jet2.com	www.jet2.com	KLM	199414199
Korean Air	800874488	Kuwait Airways	6423641
Libyan Arab Airlines	665956014	LOT - Polish Airlines	848859300
Lufthansa	190400070	Luxair	+352 24564242
Malaysia Airlines	6421541	Malev	640212121
MEA	06486734 / 5	Meridiana	892928
Montenegro Airlines	642011917	Niki Luftfahrt GMBH	665955289
Norwegian Air Shuttle	+47 21490015	Qatar Airways	64.204.501
Royal Air Maroc	647.823.336	Royal Jordanian	64787055
SAS	199259104	Saudi Arabian Airlines	642030460
Singapore Airlines	647855360	SN Brussels Airlines	+32 27232345
Spanair	+34 902131415	Srilankian Airlines	0648771351 / 2
Swiss International Airlines	848868120	Syrian Arab Airlines	64200971
TAP Air Portugal	269682334	Tarom	685305045
Thai International	647813304	Transavia Airlines	899009901
Tunis Air	642113232	Turkish Airlines	+90 2124440849
Ukraine International Airlines	648771350	United Airlines	269633707
US Airways	848813177	Uzbekistan Airways	642014811
Virgin Express	269682364	Vueling	807200200
Wind Jet	892020	Wizzair	899018874
Yemen Airways	642013024		

Numéros utiles

Service	Numéro
Centrale de l'Aéroport	06.6595.1 (24h)
Informations sur les vols	ADR 06.6595.1 (24h) Alitalia 06 65643 (24 h)
Assistance bagages En cas de perte de bagage, s'adresser à la Société de Handling de compétence	Alitalia Vols nationaux et internationaux +39 0665434956 (7:00 – 23:00) A.T.A. Vols internationaux +39 06659527712 (8:00-20:00) Aviapartner +39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00) Consulta +39 06659525660 (8:00-20:00) Flightcare Italia +39 0665954252/6777 (24 h) Globeground Italia +39 06659530964 (7:00-23:00) Aviation Services +39 0665954255 (24 h)
Centrale Alitalia	06 6563.1 (7:00-23:00)
ENAC - Direction de Circonscription Aéroportuaire	06 65953139 (8:00-17:00)
Gendarmerie	06 65954040 (24 h)
Douane (Relations externes)	06 65954342 (8:00-14:00)
Police de frontière	06 65954848 (24 h)
	06 65953595 (24 h)
Police municipale	06 65953595 (24 h)
Dépôt auto enlevées	06 65955175 (24 h)
Infirmierie ADR	06 65953133/4 (24 h)

Santé publique (Vaccinations)	06 65011438 (24 h)
Pharmacie	Terminal 1 06 65010974 (7:00-22:00) Terminal 3 06 65010840 (7:00-22:00)
Bureau vétérinaire (Horaire 8:00 – 20:00)	06 6595 6339 - 06 6595 3992
Informations ferroviaires (call center Trenitalia)	892.021 (24 h)
Car Valet (Terminal 1)	06 65957880 (6:00-24:00)
Bureaux des objets trouvés	06 65955253
Dépôt bagages	06 65953541 (6:30-23:30)
Portage (réservations)	06 65958364 - 8349
Hilton Rome Airport	06 65258
Hilton Garden Inn Rome Airport	06 65259000

Gestion des plaintes

Vous pouvez envoyer vos communications:

à travers le site www.adr.it; par e-mail à l'adresse: adrforclient@adr.it; par fax: +39 06.65953000.

Les communications anonymes ne seront pas prises en considération. Les données envoyées seront traitées conformément au D.Lég 196/03. ADR répondra à chacun dans les 30 jours suivants le signalement. Pour des situations qui nécessitent un approfondissement particulier, les temps de réponse pourront atteindre 60 jours.