



# **Aeroporti di Roma**

**Leonardo da Vinci  
Rome – Fiumicino**

**Guide aéroport - Français**

# Index général

<b>Rome – Fiumicino</b>	<b>3</b>
<b>Les Cartes</b>	<b>4</b>
<b>Les liaisons</b>	<b>6</b>
<b>Services pour ceux qui voyagent</b>	<b>8</b>
<b>Autres services</b>	<b>11</b>
<b>Shopping et Nourriture</b>	<b>13</b>
<b>Compagnies aériennes</b>	<b>22</b>
<b>Numéros utiles</b>	<b>24</b>
<b>Gestion des plaintes et contacts</b>	<b>25</b>

# Aéroport de Rome - Fiumicino

*Vous accompagnez ou attendez quelqu'un?*

Si vous vous rendez à l'aéroport Leonardo da Vinci pour accompagner ou attendre un voyageur, venez découvrir toutes les opportunités que vous offre la 'città del volo' de Rome - Fiumicino. Dans les zones d'accès publiques, vous trouverez de nombreux **services** d'utilité publique (pharmacies, banques, bureau des postes, change, blanchisserie) et aussi de nombreux **magasins** (habillement, maroquinerie et valises, librairies, électronique, etc.) et des **points de restauration** pour satisfaire tous vos désirs.

Dans l'aéroport Leonardo da Vinci, il y a quatre Terminaux:

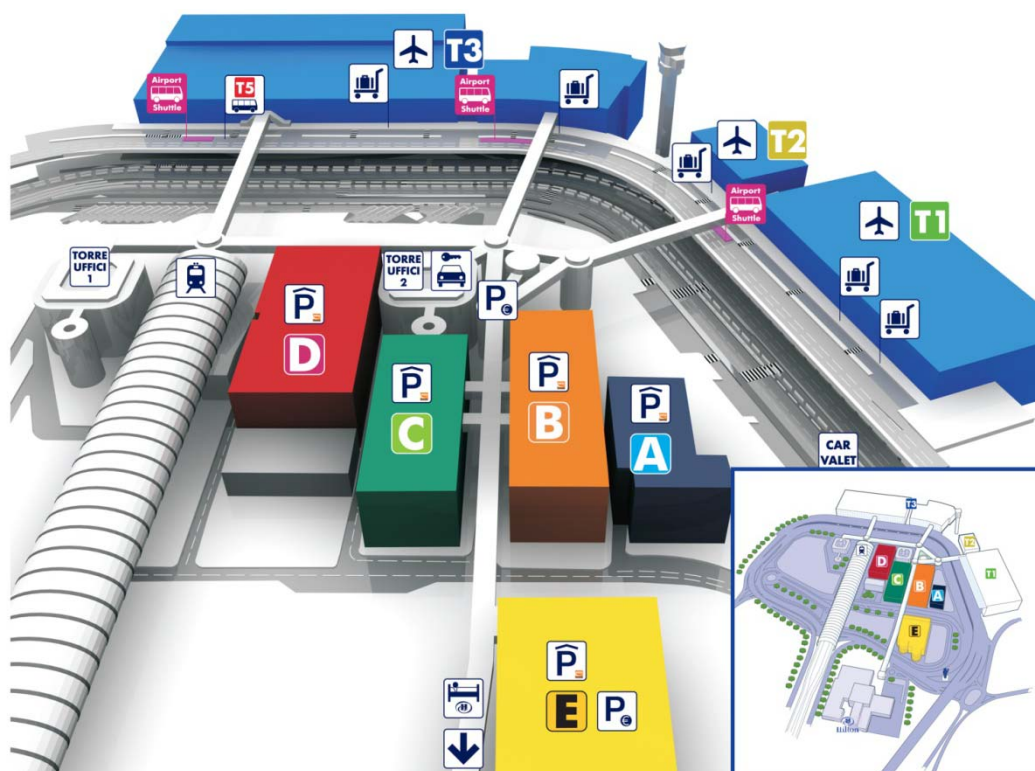
- **Terminal 1** - vols nationaux et vols de Alitalia, Air One, KLM et Air France, plus Luxair et Air Italy
- **Terminal 2** - vols nationaux, Schengen et extra Schengen
- **Terminal 3** - vols nationaux, Schengen et extra Schengen
- **Terminal 5** - vols directs pour les Etats Unis et Israël par des compagnies de nationalité américaine et israélienne.

# Les cartes

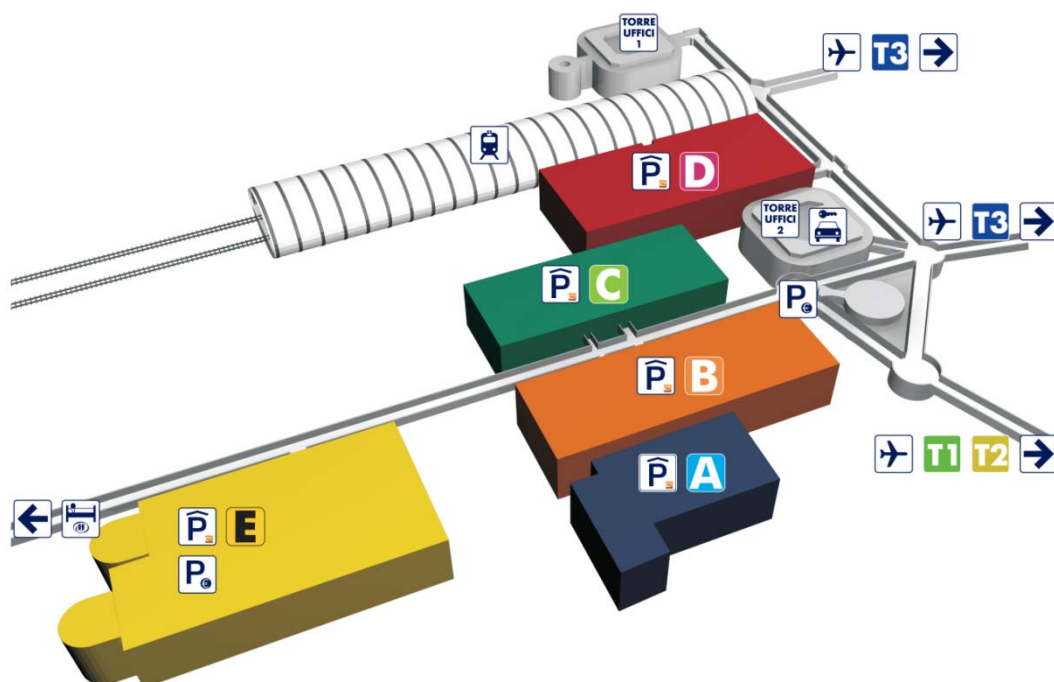
## Arrivées / Arrivals



## Départs / Departures



## Parkings multi-étages / Car parks



### Gare ferroviaire

Rejoindre le deuxième étage avec l'ascenseur ou les escaliers mobiles et suivre les indications

#### **Railway station**

*Go to the second floor by lift or escalator and follow signs*



### Parkings multi-étages A-B-C-D-E

Rejoindre le deuxième étage avec l'ascenseur ou les escaliers mobiles et suivre les indications

#### **Multistorey Car Park A-B-C-D-E**

*Go to the second floor by lift or escalator and follow signs*



### Location de voiture

Rejoindre le deuxième étage avec l'ascenseur ou les escaliers mobiles et suivre les indications

#### **Location de voiture avec conducteur**

Rejoindre le T1 ou le T3, niveau Arrivées

#### **Rent a car without driver**

*Go to the second floor by lift or escalator and follow signs*

#### **Rent a car with driver**

*Offices at T1 and T3, arrivals level*



### Taxi

Rejoindre l'extérieur du T1 ou du T3, niveau Arrivées

*Parked outside T1 and T3, arrivals level*



### Car Valet

Rejoindre l'extérieur du T1, niveau Arrivées

*Parked outside T1, arrivals level*



### Caisse de paiement parking

**Car park pay station**



### Navette pour les hôtels et bus de liaison avec la ville

Rejoindre les parkings respectifs situés face au T3, niveau Arrivées

#### **Bus de liaison avec la ville (bus COTRAL)**

Arrêts à l'extérieur du T1, niveau Arrivées

#### **Hotel courtesy shuttle and buses to the city centre**

*Located in the parking area in front of T3, arrivals level*

#### **Buses to the city centre (COTRAL bus)**

*Bus shops located outside T1, arrivals level*



### Navette gratuite pour le T5

Arrêts à l'extérieur du T3, niveau Départs.

#### **T5 shuttle**

*Shuttle bus stops outside T3, departures level.*



### Navette gratuite pour le parking arrêt prolongé

Arrêts à l'extérieur du T1, du T2 et du T3, niveau Départs et Arrivées

#### **Long Term Car Park courtesy shuttle**

*Shuttle bus stops outside T1, T2 and T3, departures and arrivals levels*



### Passage souterrain

#### **Subway**



### Chariots

#### **Baggage trolley**

**Hotel Hilton Rome Airport**

# Les liaisons

## De et pour la ville

L'aéroport de Rome – Fiumicino se trouve à une distance de 32 km de la ville et on peut y parvenir en voiture, taxi, train et autobus.

### En taxi

Les **taxis** se trouvent devant les sorties des **Terminaux 1, 2, 3 et 5** de Rome - Fiumicino. Le tarif **de et pour le centre ville** est de **40 euro**, bagages compris, pour un maximum de quatre personnes. D'autres informations sont disponibles auprès du **Point d'Information Touristique de la Commune de Rome** - à l'intérieur de la zone des arrivées au T3. Si vous ne devez pas vous rendre au centre de Rome, le coût sera indiqué par le taximètre, auquel il faudra ajouter le prix des bagages.

### En train

Il y a deux lignes ferroviaires gérées par Trenitalia qui relient Leonardo da Vinci avec la ville :

- le service Leonardo Express, liaison directe avec la **stazione (gare) Termini**, d'une durée d'environ 30 minutes. Le tarif est de 14 euro;
- la ligne **Orte Fara Sabina - Fiumicino (FM1)**, qui effectue de nombreux arrêts dans les principales gares de Rome (Tiburtina, Ostiense, Trastevere) et des alentours. Le tarif est de 8 euro.

Pour connaître les horaires, les parcours et les correspondances, vous pouvez consulter le site internet [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)

L'**aéroport** "Leonardo da Vinci" est relié par plusieurs lignes d'autobus et autocars.

La liaison avec les arrivées nationales et internationales est assurée par les **bus COTRAL** qui partent de la gare de Roma Tiburtina, avec arrêt à la piazza dei Cinquecento devant le Musée National Romain. Le trajet a une durée d'une heure.

Les autres liaisons COTRAL avec l'aéroport partent de la gare Cornelia de la Ligne A du métro et de la gare Eur-Magliana de la Ligne B. Pour plus d'informations, consulter le site [www.cotralspa.it](http://www.cotralspa.it)

Pour plus d'informations sur les autocars, consulter les sites [www.sitbusshuttle.it](http://www.sitbusshuttle.it) et [www.schiaffini.it](http://www.schiaffini.it)

## Les liaisons entre Terminaux

Un service de bus navette gratuit, actif durant toute l'année et avec une fréquence moyenne toutes les 15 minutes (de 01:00 à 04:00 uniquement sur appel par les parlophones installés auprès des arrêts), relie les aéro-gares, les parkings et la Cargo city.



## Parkings

A l'aéroport de **Rome - Fiumicino**, les parkings suivants sont à votre disposition:

- **Multi-étages A B C D E** - parkings couverts (à l'exception du dernier étage), situés dans cinq bâtiments (A, B, C, D, E), à côté des Terminaux 1, 2 et 3 et qui y sont reliés par des passages piétonniers couverts
- **Arrêt prolongé** - parking à ciel ouvert et couvert avec des panneaux photovoltaïques, le long de l'autoroute en direction de Fiumicino, relié aux Terminaux par un service de navette gratuit (fréquence moyenne toutes les 15')
- **MOTOCYCLES** – parking pour les deux roues relié aux Terminaux par un parcours piétonnier
- **DEVANT LES TERMINAUX** - parkings à ciel ouvert, face aux Arrivées et Départs, pour les arrêts de maximum une heure. Ils sont délimités par des lignes bleues
- **PARKINGS ROSES** – parkings couverts réservés aux femmes. Disponibles au 4<sup>ème</sup> étage du Multi-étages D et au Secteur 2 de l'arrêt prolongé
- **Parkings pour handicapés** – parkings réservés et gratuits disponibles aux Multi-étages B C D E, à l'arrêt prolongé et en face des terminaux.

Pour plus de détails et informations sur les parkings de l'aéroport: [Réserver votre parking on line](#)

Parkings Easy Parking	Réservation On Line	Indications géographiques	Liaison Terminaux
<b>Multi-étages A B C D E</b>	<a href="http://easyparking.adr.it">http://easyparking.adr.it</a>	<b>Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c.</b> Coordonnées navigateur gps: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Reliés aux terminaux par des parcours piétonniers
<b>Arrêt prolongé</b>	<a href="http://easyparking.adr.it">http://easyparking.adr.it</a>	<b>Via Antonio Zara s.n.c.</b> Coordonnées navigateur gps: 41°47'45" N , 12°16'31" E	Reliés aux terminaux par des parcours piétonniers
<b>Executive</b>	<a href="http://easyparking.adr.it">http://easyparking.adr.it</a>	<b>Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c.</b> Coordonnées navigateur gps: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Reliés aux terminaux par des parcours piétonniers
<b>Motocycles</b>	<a href="http://easyparking.adr.it">http://easyparking.adr.it</a>	<b>Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c.</b> Coordonnées navigateur gps:: 41°47'35" N , 12°15'12" E	Reliés aux terminaux par des parcours piétonniers
<b>Devant les terminaux</b>		Niveau Départs et Niveau Arrivées	

## Location de voitures

Pour des informations sur les sociétés qui offrent des services de location de voiture au "Leonardo da Vinci", consulter la page relative sur [www.adr.it](http://www.adr.it)

# Services pour ceux qui voyagent

## Check-in

Les opérations d'enregistrement des **vols nationaux** et **internationaux** varient selon la destination et la compagnie aérienne, à laquelle il faut s'adresser pour connaître les détails. Au comptoir check-in, il faut présenter au personnel des sociétés de handling ou de la compagnie le billet et un document – passeport ou carte d'identité – en cours de validité. De plus, il faut s'assurer que le pays où l'on se rend ne nécessite pas de **vaccinations** particulières ou de **visa** d'entrée.

## Contrôles de sécurité

Après avoir effectué le check-in, avant de se rendre à l'embarquement, il faut passer les contrôles de sécurité auprès des portails spéciaux contrôlés par les agents ADR et équipés de détecteur de métaux et d'autres appareillages de sécurité.

Pour les vols en dehors de l'espace Schengen, avant les zones d'embarquement H et G, il faut passer le contrôle des passeports, réalisé par la Police nationale.

Les dimensions et le poids autorisés du **bagage en soute** varient selon la compagnie aérienne. Il est conseillé de s'adresser à la société avec laquelle on voyage pour connaître en détail les tarifs pour l'excédent de bagage éventuel.

Chaque passager ne peut avoir qu'un seul **bagage à main**. On peut de plus porter à bord:

- sac à main, porte-documents
- appareil photo, caméscope, lecteur CD, ordinateur portable
- veste ou imperméable
- parapluie
- béquilles ou autre moyen de déambulation
- berceau de nouveau-né
- articles de lecture
- articles achetés dans les magasins Duty free

Ne sont pas admis, sur soi et dans le bagage à main, les objets qui peuvent constituer des **armes** impropres (par ex. ciseaux, couteaux, limes et parapluie à pointe métallique), indépendamment des dimensions. Avec la normative UE sur le transport des **fluides**, il n'est plus permis de porter dans le bagage à main plus d'un litre de liquide. Chaque récipient de crème, gel et liquide ne devra pas dépasser la capacité maximale de 100 millilitres (1/10 de litre, ou bien 100 grammes) et les récipients devront être insérés dans un sachet en plastique transparent et refermable.

Ne sont pas sujets à des limitations, les médicaments et les liquides prescrits à des fins diététiques.

Sur base des normes de sécurité, **il est interdit** de transporter dans le bagage tout type d'arme à feu ou blanche, explosifs et munitions, sauf s'ils sont accompagnés d'un permis régulier délivré par les autorités compétentes.



## Transits

Les personnes en transit et qui se trouvent à l'intérieur de l'aéroport peuvent suivre les indications pour trouver les Terminaux et les portes d'embarquement, ou bien s'adresser aux points d'information où des opérateurs sont à leur disposition. S'il faut effectuer le check-in pour la nouvelle destination, on peut s'adresser au comptoir de transit indiqué par sa propre compagnie aérienne. Les passagers qui souhaitent laisser leur bagage dans un endroit surveillé, en attente du vol, peuvent utiliser le **dépôt bagages ADR**.

Pour les passagers qui transitent dans la zone Schengen (de et pour Terminaux 1 et 3), il n'y a pas de contrôles de sécurité prévus. Si l'on provient par contre d'une destination italienne ou d'un pays Schengen (Terminaux 1 - 3) et au départ pour un pays extra Schengen ou intercontinental (Terminal 3, zones d'embarquement G et H) et vice-versa, le contrôle du passeport est prévu; celui douanier est au choix du personnel de la douane. Il est également prévu un contrôle de sécurité pour les passagers en transit de pays extra Schengen vers toutes les destinations.

## Embarquements

Après les formalités d'enregistrement et les contrôles de sécurité, en suivant les indications, on peut se rendre à sa propre porte, indiquée sur la carte d'embarquement. Les **portes d'embarquement** se trouvent dans des zones indiquées par les lettres: **B, C, D, G** et **H**. On peut rejoindre les portes G1 à G14 par le train navette **Sky Bridge**.

## Assistance bagages (Lost & Found)

En cas de perte de bagage, vous pouvez vous adresser à la **société de handling** relative au vol de provenance et indiquée sur l'écran à côté du tapis de récupération des bagages.

- **Alitalia**  
Vols nationaux et internationaux  
+39 0665434956 (7:00 – 23:00)
- **A.T.A.**  
Vols internationaux  
+39 06659527712 (8:00-20:00)
- **Aviartner**  
+39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00)
- **Consulta**  
+39 06659525660 (8:00-20:00)
- **Flightcare Italia**  
+39 0665954252/6777 (24 h)
- **Globeground Italia**  
+39 06659530964 (7:00-23:00)
- **Aviation Services**  
+39 0665954252/6777 (24 h)

## Assistance passagers à mobilité réduite (PMR)

**ADR Assistance**, société du Groupe Aeroporti di Roma, s'occupe du service pour les passagers à mobilité réduite. Le service d'assistance à terre doit être demandé auprès de la compagnie aérienne **dans les 48 heures** de l'heure du vol. Pour plus d'informations, il faut contacter directement la société ou visiter le site [www.adrassistance.it](http://www.adrassistance.it)

### Points de demande d'assistance à Fiumicino

Dans l'aéroport, on peut demander l'assistance auprès des points demande d'assistance (Punti richiesta assistenza), petites colonnes reliées à un opérateur et équipées d'un parlophone et d'un détecteur avec un signal sonore. Les colonnes, de plus, ont un écran qui fournit des informations sur les vols au départ et à l'arrivée et sur les principaux services se trouvant dans l'aéroport.

Les **Points de demande d'assistance** se trouvent:

- niveau départs des Terminaux 1 – 3 – 5, sur le trottoir externe, à proximité des entrées;
- niveau 1 du bâtiment E du parking multi-étages.

### Parcours et cartes tactiles pour les malvoyants

Réalisés avec des éléments en relief, les parcours tactiles se trouvent aux départs des Terminaux 1, 3 et 5 (avec début auprès des Points de demande d'assistance respectifs), dans les zones commerciales "Terrazza Roma" du T3 et le long du raccordement piétonnier entre l'aérogare et la gare ferroviaire de Rome - Fiumicino.

#### ■ Salles assistances spéciales

Les Salles assistances spéciales, gérées par du personnel **Aeroporti di Roma**, se trouvent dans les Terminaux 1, 3 et 5. Une salle assistances spéciale de Alitalia, appelée "*Sala Amica*" et réservée aux passagers de la compagnie, se trouve aux départs du Terminal 1

## Accès Fast track

Certaines compagnies aériennes délivrent un coupon individuel pour l'accès rapide aux zones d'embarquement. Les portails **Fast track** se trouvent aux départs des T1, T3 et T5.

## Guichets et totems d'information

Dans les Terminaux 1 et 3 (niveau arrivées et départs) et dans le Terminal 5 (zone départs), il y a huit guichets d'information avec personnel ADR. Il y a, de plus, 35 totems multimédias interactifs (touch screen), pour vérifier l'emplacement des services sur les cartes ou demander directement à l'opérateur.

# Autres services

## Infirmierie et pharmacies

L'**infirmierie** Aeroporti di Roma est ouverte 24 heures sur 24, toute l'année et offre une assistance médicale aux passagers, accompagnateurs et opérateurs aéroportuaires. La gestion des urgences aéroportuaires se fait au travers d'un système informatisé centralisé, actif 24 heures sur 24 et relié à sept postes disloqués dans les points stratégiques de l'aéroport. **Tél. +39 0665953133 – 3334.**

Les **pharmacies** se trouvent au T1 (zone check-in) et au T3 (aux départs, dans la zone commerciale). De plus, il y a également deux **parapharmacies** aux contrôles de sécurité, respectivement au T5 et un peu avant les embarquements D au Terminal 3.

## Banques, poste et change

Il y a des banques, distributeurs de billets et agences de change à l'intérieur des Terminaux et ils sont indiqués sur les cartes et les totems multimédiaux.

**Les Postes italiennes** ont un bureau dans l'aéroport, dans la zone arrivées du Terminal 1, ouvert de 8:00 à 19:00, du lundi au samedi.

## Douane et tax refund

Les bureaux de la douane pour les remboursements TVA se trouvent aux départs du Terminal 3; sont de plus disponibles aux départs et dans la zone d'embarquement du T3 et du T5 de nombreux bureaux de *tax refund* gérés par des opérateurs privés.

## Dépôt bagages et de portage

Le dépôt bagage se trouve au Terminal 3, arrivées internationales, et est opérationnel tous les jours de 6:30 à 23:30 - Tél. +39 0665953541.

**Tarif: 6 euro par valise pour 24 heures** ou fraction depuis le dépôt (le paiement s'effectue au retrait du bagage).

Dans les Terminaux de Fiumicino, est à disposition le **portage**, service de transport des bagages à paiement, qui peut être demandé aux **comptoirs information ADR** et au travers des **totems multimédiaux** interactifs. Le service peut être réservé aussi par mail ou par fax.

**Pour réserver le service:** Tél. +390665958364 - 8349, Fax +39 0665955133 – e-mail [supervisorterminal@adr.it](mailto:supervisorterminal@adr.it)

## Objets perdus

En cas de perte d'objets, s'adresser au bureau préposé ADR. Pour les zones situées avant les contrôles de sécurité, téléphoner au n° **+39 06 65955253**.

Si par contre la perte s'est produite dans une zone après les contrôles de sécurité, s'adresser au n° **+39 0665953313**.

## Nursery

Il y a trois salles équipées avec des **petits lits et des tables à langer** pour s'occuper des petits enfants aux départs du Terminal 3, respectivement dans les zones d'embarquement D, G et H.

## Zones de prière

La **Chapelle chrétienne/catholique** se trouve au **T3** – départs internationaux, à côté du comptoir informations ADR. Les salles multiconfessionnelles de prière se trouvent au T1 (arrivées nationales) et au T3 (arrivées internationales).

## Salles fumeurs

Il y a trois petites salles – meublées et confortables et dotées de puissants aspirateurs pour permettre aux passagers de fumer aussi dans l'aérogare – aux **départs nationaux du T1** (après les contrôles) et aux départs internationaux du T3 (**zones embarquements D et G**).

## Meeting point

Les **points de rencontre** pour groupes et tour opérateur se trouvent face aux sorties passagers, dans la zone arrivées du Terminal 3 et du Terminal 1.

## Business Center

L'Atahotel Executive Center au Terminal 1 dispose de: salle d'attente, salles de réunion, bureau temporaire en attente du vol, Internet, fax et photocopieuses. Pour plus d'informations: [info@executivecenter.com](mailto:info@executivecenter.com) - [www.atahotels.it](http://www.atahotels.it)

# Shopping et Nourriture

## Shopping

### Avant les contrôles de sécurité















Zone	Catégorie	Activité	Horaire
T1	Librairie – Journaux	<b>FELTRINELLI VILLAGE</b>	06,45 - 21,30
T1	Accessoires	<b>BRIC'S</b>	07.00 - 21.30
T1	Jouets	<b>ROCCO GIOCATTOLI</b>	07.00 - 22.00
T1 Arrivées	Librairie – Journaux – Tabac	<b>TITOLI</b>	07.00 - 23.00
T1 Arrivées	Optique	<b>SOLISSIMO</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>CARPISA</b>	07.00 - 21.30
T3	Vêtements	<b>PLAYLIFE</b>	07.00 - 21.30
T3	Vêtements	<b>TACCHINI</b>	07.00 - 21.30
T3	Librairie – Journaux	<b>FELTRINELLI</b>	07,00 - 21,30
T3	Articles cadeau	<b>C'ART</b>	07.00 - 21.30
T3	Accessoires	<b>ALICE FASHION WORLD</b>	07.00 - 21.30
T3	Accessoires	<b>ALL ITEMS €12</b>	07.00 - 22.00
T3	Electronique	<b>DIXONS</b>	07.00 - 21.30
T3 Arrivées	Librairie – Journaux	<b>FELTRINELLI</b>	07,00 - 22,00
T3 Arrivées	Vêtements sportifs	<b>ROBE DI KAPPA</b>	07,00 - 22,00
T3 Arrivées	Librairie – Journaux – Tabac	<b>AIR STORE</b>	07.00 - 22.00
T5	Parapharmacie	<b>BENESSERE</b>	07.00 - 21.00





### Après les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
Zone B	Librairie – Journaux – Tabac	<b>TITOLI</b>	06.15 - 22.30
Zone B	Vêtements	<b>GLAMOUR</b>	07.00 - 22.00
Zone B	Bijouterie	<b>BULGARI</b>	07,00 - 22,00
Zone B	Téléphonie	<b>3</b>	07.00 - 22.00

Zone B	Electronique	<b>DIXONS</b>	07.00 - 22.00
Zone B	Chocolats	<b>VENCHI</b>	07.00 - 22.00
Zone B	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	<b>GOOD BUY ROMA</b>	07.00 - 22.00
Zone B	Téléphonie	<b>ALICE - TIM</b>	07.00 - 22.00
Zone B14-B23	Gastronomie	<b>FATTORIE GAROFALO</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Lingerie	<b>CALZEDONIA</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	<b>FURLA</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Librairie – Journaux – Tabac	<b>AIR STORE</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	<b>DOLCE &amp; GABBANA</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	<b>GUCCI</b>	07,00 - 22,00
Zone C8-C16	Lingerie	<b>INTIMISSIMI</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Optique	<b>ALPHA SUNGLASSES</b>	07.00 - 22,00
Zone C8-C16	Montres	<b>SWATCH</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	<b>TIE RACK</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Vêtements	<b>ZEGNA</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Vêtements	<b>PINKO</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Accessoires	<b>FERRARI</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Bijouterie	<b>ZOCCAI</b>	07,00 - 22,00
Zone C8-C16	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	<b>GOOD BUY ROMA</b>	07.00 - 22.30
Zone C8-C16	Vêtements Sportifs	<b>GOLF US</b>	07.00 - 22.00
Zone C8-C16	Vêtements mare	<b>VILEBREQUIN</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Vêtements	<b>BOGGI 1939</b>	07,00 - 22,00
Zone D	Vêtements	<b>GLAMOUR</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Jouets	<b>IMAGINARIUM</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Gastronomie	<b>ITALIAN FOOD</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Librairie - Journaux	<b>ITINERIS</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	<b>SALVATORE FERRAGAMO</b>	07,00 - 22,00



Zone D	Accessoires	<b>TIE RACK</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Vêtements Sportifs	<b>ADIDAS</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	<b>ALPHA BOUTIQUE</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	<b>MATI'</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	<b>BRACCIALINI GHERARDINI</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Accessoires	<b>COCCINELLE</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	<b>GOOD BUY ROMA</b>	07.00 - 22.30
Zone D	Optique	<b>X-RAY</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Lingerie	<b>GOLDEN POINT</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Accessoires	<b>FURLA</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Accessoires	 <b>ALPHA BOUTIQUE</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Lingerie	 <b>D&amp;G</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Souvenir	<b>DISCOVER ROME</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Bijouterie	 <b>BULGARI</b>	07.00 - 22,00
Zone G	Gastronomie	 <b>CANESTRO</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Vêtements	<b>LA CAMICERIA ITALIANA</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Vêtements	 <b>EMPORIO ARMANI</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Vêtements	 <b>ETRO</b>	07,00 - 22,00
Zone G	Articles cadeau	<b>JUST DESIGN</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Accessoires	 <b>GUCCI</b>	07,00 - 22,00
Zone G	Accessoires	 <b>GUESS</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Vêtements	 <b>HERMES</b>	07,00 - 22,00
Zone G	Accessoires	 <b>LORO PIANA</b>	07,00 - 22,00
Zone G	Accessoires	 <b>MAGLI</b>	07,00 - 22,00
Zone G	Vêtements	 <b>MONCLER</b>	07,00 - 22,00
Zone G	Electronique	 <b>DIXONS</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Accessoires	 <b>PRADA</b>	07,00 - 22,00
Zone G	Librairie	<b>FELTRINELLI</b>	07,00 - 22,00

Zone G	Accessoires	 VALENTINO	07,00 - 22,00
Zone G	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	 GOOD BUY ROMA	07.00 - 23.15
Zone G	Accessoires	 TUMI	07.00 - 22.00
Zone H	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	 GOOD BUY ROMA	00.30 - 23.15
Zone H	Parapharmacie	BENESSERE	07.00 - 22.00
Zone H	Vêtements	CAMICISSIMA	07.00 - 22.00
Zone H	Librairie	GIUNTI AL PUNTO	07.00 - 22.00
Zone H	Souvenir	GIFT ART SHOP MUSEUM	07.00 - 22.00
T1	Parfumerie - Alcools - Nourriture	GOOD BUY ROMA	07.00 - 21.30
T1	Optique	CENTRO OTTICO VASARI DAL 1860	07.00 - 22.00
T1	Articles cadeau	FABRIANO	07.00 - 22.00
T1	Lingerie	C'ART	07.00 - 22.00
T1	Articles cadeau	HERMES	07,00 - 22,00
T1	Accessoires	LORO PIANA	07,00 - 22,00
T1	Accessoires	TRUSSARDI	07,00 - 22,00
T1	Accessoires	VALLEVERDE	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	VODAFONE ONE	07.00 - 22.00
T1	Téléphonie	ALPHA BUOTIQUE	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	TIMBERLAND	07.00 - 22.00
T1	Vêtements	BOGGI 1939	07.00 - 22.00
T1	Vêtements	PIQUADRO	07.00 - 22.00
T1	Accessoires	AERONAUTICA MILITARE	07.00 - 22.00
T1	Vêtements	LIU-JO	07.00 - 22.00
T1	Vêtements	NIKE	07.00 - 22.00
T1	Vêtements Sportifs	KOCCA	07.00 - 22.00
T1	Articles pour la maison	ZARA HOME	07.00 - 22.00
T1	Lingerie	GALLO	07.00 - 22.00

T1	Vêtements	<b>QUORE</b>	07.00 - 22.00
T3	Lingerie	<b>GALLO</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>PIQUADRO</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>DF ALPHA BUOTIQUE</b>	07.00 - 22.00
T3	Gastronomie	<b>DF CANESTRO</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>DF FERRARI</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>DF BURBERRY</b>	07,00 - 22,00
T3	Electronique	<b>DF DIXONS</b>	07.00 - 22.00
T3	Vêtements Sportifs	<b>NIKE</b>	07.00 - 22.00
T3	Optique	<b>OPTISSIMO</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>DF SALVATORE FERRAGAMO</b>	07,00 - 22,00
T3	Librairie – Journaux - Tabac	<b>AIR STORE</b>	06.00 - 22.00
T3	Librairie - Journaux	<b>ITINERIS</b>	06,00 - 22,00
T3	Accessoires	<b>DF GEOX</b>	07.00 - 22.00
T3	Chocolats	<b>VENCHI</b>	07.00 - 22.00
T3	Vêtements	<b>DF GLAMOUR</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>SERMONETA GLOVES</b>	07.00 - 22.00
T3	Parfumerie - Tabac - Alcools - Nourriture	<b>DF GOOD BUY ROMA</b>	06.00 - 23.15
T3	Articles cadeau	<b>FABRIANO</b>	07.00 - 22.00
T3	Bijouterie	<b>BENESSERE</b>	07.00 - 21.00
T3	Lingerie	<b>DF ZOCCAI</b>	07.00 - 22.00
T3	Gastronomie	<b>GENTILINI</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>TIE RACK</b>	07.00 - 22.00
T3	Librairie	<b>FELTRINELLI</b>	07.00 - 22.00
T3	Articles cadeau	<b>JUST DESIGN</b>	07.00 - 22.00
T3	Accessoires	<b>SERMONETA GLOVES</b>	07.00 - 22.00
T3	Electronique	<b>DIXONS</b>	07.00 - 22.00

T3	Parapharmacie	BENESSERE	07.00 - 21.00
----	---------------	-----------	---------------

## :Duty Free

## Nourriture

### Avant les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
T1	Snack Bar	CULTO CAFFE'	05.30 - 22.00
T1 Arrivées	Snack Bar	CHEF EXPRESS	06.30 - 23.00
T1 Arrivées	Pizzeria – Pâtisserie	RUSTICHELLI & MANGIONE	07.00 - 22.00
T2	Snack Bar – Journaux	CHEF EXPRESS	horaire des vols
T3	Snack Bar – Restaurant – Cuisine Asiatique	CIAO	07.00 - 23.00
T3	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE	24 h
T3	Snack Bar – Fast food	MC DONALD'S - CHEF EXPRESS	05.30 - 22.00
T3 Arrivées	Snack Bar	CHEF EXPRESS	24 h
T3 Arrivées	Snack Bar	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.00
T5	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE	06.00 - 14.00

### Après les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
Zone B	Bar à vins	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	08.00 - 22.30
Zone B	Snack Bar	CHEF EXPRESS	05.30 - 22.30
Zone B	Snack Bar – Restaurant – Journaux	ACAFFE' - SPIZZICO - TITOLI	05.30 - 22.30
Zone B	Restaurant	CHEF EXPRESS	11.30 - 22.00
Zone B14-B23	Snack Bar – Journaux	CULTO CAFFE' – HUB	07.00 - 23.00
Zone C8-C16	Snack Bar – Pizzeria	RUSTICHELLI & MANGIONE LUXURY	05.30 - 23.00
Zone C8-C16	Bar à vins	SPIZZICO	05.30 - 23.00
Zone C8-C16	Restaurant	MARCHESI DE' FRESCOBALDI	09.00 - 22.00

Zone D	Snack Bar – Pizzeria – Journaux – Tabac	<b>GUSTO</b>	11.00 - 21.00
Zone D	Restaurant Sicilien	<b>SPIZZICO</b>	05.30 - 22.00
Zone D	Snack Bar – Bar à vins	ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	09.00 - 22.00
Zone D	Snack Bar – Restaurant	<b>WINES &amp; TRUFFLES BAR – CHEF EXPRESS</b>	05.30 - 23.00
Zone G	Snack Bar – Restaurant – Journaux – Tabac	<b>CIAO</b>	06.00 - 23.00
Zone G	Bar à vins	<b>GRAN CAFFE'</b>	24 h
Zone H	Snack Bar	<b>CHEF EXPRESS</b>	07.00 - 16.00
T1	Snack Bar	<b>GRAN CAFFE' ILLY</b>	05.30 - 22.00
T1	Restaurant	<b>GRAN CHEF RISTORANTE</b>	11.30 - 21.30
T1	Pizzeria	<b>PIZZA CHEF T1</b>	10.00 - 22.00
T1	Restaurant	<b>WINE &amp; FOOD</b>	11.30 - 21.30
T1	Fast food	<b>MC DONALD'S</b>	09.00 - 22.00
T1	Snack Bar - Journaux	<b>SKY LOUNGE BAR</b>	05.30 - 22.00
T3	Bar à vins	<b>MARCHESI DE' FRESCOBALDI</b>	07.00 - 22.00
T3	Snack Bar – Pizzeria	<b>PIAZZA DI ROMA</b>	06.00 - 24.00
T3	Restaurant	<b>CHEF EXPRESS</b>	08.00 - 22.30
T3	Snack Bar - Sushi	<b>OSAKA SUSHI – CHEF EXPRESS</b>	06.00 - 22.00

## Services commerciaux

### Avant les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
T1	Enrobage bagages	<b>TRUESTAR</b>	07.00 - 22.00
T1	Enrobage bagages	<b>TRUESTAR</b>	07.00 - 22.00
T1	Pharmacie	<b>PHARMACIE</b>	07.00 - 22.00
T1 Arrivées	Nettoyage à sec	<b>CLEAN LIFE</b>	08.00 - 21.00

T1 Arrivées	Salon de coiffure - Salon de beauté - Solarium	<b>BUNNYSUN</b>	08.30 - 21.00
T1 Arrivées	Slot Machine	<b>LA COMMERCIALE BAR</b>	07.00 - 21.00
T1 Arrivées	Photomaton	<b>DEDEM</b>	kiosque 24 h
T2	Enrobage bagages	<b>TRUESTAR</b>	07.00 - 22.00
T3	Photomaton	<b>DEDEM</b>	kiosque 24 h
T3	Agence de voyages	<b>PUNTO NEL MONDO</b>	07.00 - 21.00
T3	Enrobage bagages	<b>TRUESTAR</b>	07.00 - 22.00
T3	Enrobage bagages	<b>TRUESTAR</b>	07.00 - 22.00
T3	Enrobage bagages	<b>TRUESTAR</b>	07.00 - 22.00
T3	Enrobage bagages	<b>TRUESTAR</b>	07.00 - 22.00
T3	Change	<b>FOREXCHANGE</b>	06.30 - 22.00
T3	Change	<b>TRAVELEX</b>	06.00 - 22.30
T3	Enrobage bagages	<b>TRUESTAR</b>	07.00 - 22.00
T3	Pharmacie	<b>FARMACIA</b>	07.00 - 21.00
T3	Agence de voyages	<b>PUNTO NEL MONDO</b>	07.00 - 21.00
T3 Arrivées	Photomaton	<b>DEDEM</b>	kiosque 24 h
T3 Arrivées	Change	<b>TRAVELEX</b>	07.00 - 22.00
T3 Arrivées	Change	<b>FOREXCHANGE</b>	06.30 - 22.00
T3 Arrivées	Change	<b>FOREXCHANGE</b>	06.30 - 22.00
T3 Arrivées	Change	<b>TRAVELEX</b>	06.00 - 22.30
T5	Remboursement TVA	<b>GLOBAL BLUE</b>	07.00 - 12.00
T5	Remboursement TVA	<b>TAX REFUND</b>	07.00 - 12.00
T5	Remboursement TVA	<b>PREMIER TAX FREE</b>	07.00 - 12.00
Toutes les zones	Points Internet	<b>EXACTTA</b>	kiosque 24 h

### Après les contrôles de sécurité

Zone	Catégorie	Activité	Horaire
Zone B	Divertissement	<b>LOTTOMATICA</b>	07.00 - 22.00
Zone B	Change	<b>TRAVELEX</b>	07.00 - 22.00



Zone B	Executive Center	<b>ATA HOTEL Executive Center</b>	06.00 - 22.00
Zone B14-B23	Bien-être - Massages	<b>BE RELAX</b>	07.00 - 22.00
Zone D	Bien-être - Massages	<b>BE RELAX</b>	07.00 - 22.00
Zone G	Change	<b>YEXCANGE</b>	06.30 - 22.00
Zone G	Bien-être - Massages	<b>BE RELAX</b>	07.00 - 22.00
Zone H	Remboursement TVA	<b>GLOBAL BLUE</b>	07.00 - 22.00
Zone H	Remboursement TVA	<b>TAX REFUND</b>	07.00 - 22.00
Zone H	Remboursement TVA	<b>PREMIER TAX FREE</b>	07.00 - 22.00
T1	Slot Machine	<b>GAMENET</b>	07.00 - 22.00
T3	Change	<b>FOREXCHANGE</b>	06.30 - 22.00
T3	Vente cartes de téléphone	<b>EXACTTA</b>	07.00 - 21.00
T3	Change	<b>TRAVELEX</b>	06.00 - 22.00
T3	Change	<b>TRAVELEX</b>	06.00 - 22.00
T3 Arrivées	Change	<b>TRAVELEX</b>	06.00 - 22.00
T3 Arrivées	Change	<b>TRAVELEX</b>	06.00 - 22.00
T3 Arrivées	Change	<b>FOREXCHANGE</b>	06.30 - 22.00
T3 Arrivées	Vente cartes de téléphone	<b>EXACTTA</b>	07.00 - 21.00
Toutes les zones	Points Internet	<b>EXACTTA</b>	kiosque 24 h

# Compagnies aériennes

<b>Aegean Airlines</b>	697150533	<b>Aeroflot</b>	64203851
<b>Aerolineas Argentinas</b>	648296303	<b>Aeromexico</b>	642011953
<b>Afriqiya Airways</b>	199505199	<b>Aer Lingus</b>	243458326
<b>Air Algerie</b>	64884349	<b>Air Alps Aviation</b>	62222
<b>Air Baltic Corporation</b>	9006006	<b>Air Berlin</b>	665955289
<b>Air Canada</b>	683514955	<b>Air China</b>	68552249
<b>Air Europa</b>	902401501	<b>Air France</b>	848884466
<b>Air Italy spa</b>	8955895589	<b>Air Malta</b>	665093522
<b>Air Moldova</b>	64744062	<b>Air Nostrum L.A.M.S.A.</b>	199101191
<b>Air One</b>	199207080	<b>Air Seychelles</b>	65098413
<b>Air Transat</b>	800873233	<b>Air Vallée</b>	165303303
<b>Albanian Airlines</b>	665011520	<b>Alitalia Compagnia Aerea Italiana</b>	62222
<b>American Airlines</b>	665958081	<b>All Nippon Airlines</b>	848858140
<b>Austrian Airlines</b>	289634296	<b>Belavia</b>	642012345
<b>Belle Air</b>	645423630	<b>Biman Bangladesh Airlines</b>	648771321
<b>Blue Air</b>	+40 212088686	<b>Blue Panorama</b>	648771350
<b>Blue1</b>	199259102	<b>Bmybaby Limited</b>	+44 1332854000
<b>British Airways</b>	665954195	<b>Bulgaria Air</b>	64814341
<b>Biman Bangladesh Airlines</b>	648771321	<b>Blue Air</b>	+40 212088686
<b>Cathay Pacific Airways</b>	199747340	<b>China Airlines</b>	199500110
<b>Cimber Sterling</b>	www.cimber.com	<b>Continental Airlines</b>	666053030
<b>Cathay Pacific Airways</b>	199747340	<b>Croatia Airlines</b>	654210021
<b>CSA Czech Airlines</b>	199309939	<b>Cyprus Airways</b>	+357 22365700
<b>Delta Airlines</b>	848390256	<b>EasyJet</b>	www.easyjet.com
<b>Egyptair</b>	64742641	<b>Emirates</b>	645206060
<b>Estonian Airlines</b>	+372 6401163	<b>Ethiopian Airlines</b>	642011199

<b>Eurofly</b>	892928	<b>Finnair</b>	199400099
<b>Flybaboo</b>	+41 848445445	<b>Germanwings</b>	199257013
<b>Iberia</b>	199101191	<b>Iran Air</b>	64741141
<b>Itali Airlines</b>	899656575	<b>J.A.T. Airways</b>	642014587
<b>Jet2.com</b>	www.jet2.com	<b>KLM</b>	199414199
<b>Korean Air</b>	800874488	<b>Kuwait Airways</b>	6423641
<b>Libyan Arab Airlines</b>	665956014	<b>LOT - Polish Airlines</b>	848859300
<b>Lufthansa</b>	190400070	<b>Luxair</b>	+352 24564242
<b>Malaysia Airlines</b>	6421541	<b>Malev</b>	640212121
<b>MEA</b>	06486734 / 5	<b>Meridiana</b>	892928
<b>Montenegro Airlines</b>	642011917	<b>Niki Luftfahrt GMBH</b>	665955289
<b>Norwegian Air Shuttle</b>	+47 21490015	<b>Qatar Airways</b>	64.204.501
<b>Royal Air Maroc</b>	647.823.336	<b>Royal Jordanian</b>	64787055
<b>SAS</b>	199259104	<b>Saudi Arabian Airlines</b>	642030460
<b>Singapore Airlines</b>	647855360	<b>SN Brussels Airlines</b>	+32 27232345
<b>Spanair</b>	+34 902131415	<b>Srilankian Airlines</b>	0648771351 / 2
<b>Swiss International Airlines</b>	848868120	<b>Syrian Arab Airlines</b>	64200971
<b>TAP Air Portugal</b>	269682334	<b>Tarom</b>	685305045
<b>Thai International</b>	647813304	<b>Transavia Airlines</b>	899009901
<b>Tunis Air</b>	642113232	<b>Turkish Airlines</b>	+90 2124440849
<b>Ukraine International Airlines</b>	648771350	<b>United Airlines</b>	269633707
<b>US Airways</b>	848813177	<b>Uzbekistan Airways</b>	642014811
<b>Virgin Express</b>	269682364	<b>Vueling</b>	807200200
<b>Wind Jet</b>	892020	<b>Wizzair</b>	899018874
<b>Yemen Airways</b>	642013024		

# Numéros utiles

Service	Numéro
Centrale de l'Aéroport	06.6595.1 (24h)
Informations sur les vols	ADR 06.6595.1 (24h) Alitalia 06 65643 (24 h)
Assistance bagages	Alitalia  Vols nationaux et internationaux +39 0665434956 (7:00 – 23:00)  A.T.A. <b>Vols internationaux</b> +39 06659527712 (8:00-20:00)
En cas de perte de bagage, s'adresser à la Société de Handling de compétence	Aviapartner +39 0665953545 - 7249 (9:00-17:00)  Consulta +39 06659525660 (8:00-20:00)  Flightcare Italia +39 0665954252/6777 (24 h)  Globeground Italia +39 06659530964 (7:00-23:00)  Aviation Services +39 0665954255 (24 h)
Centrale Alitalia	06 6563.1 (7:00-23:00)
<b>ENAC</b> - Direction de Circonscription Aéroportuaire	06 65953139 (8:00-17:00)
Gendarmerie	06 65954040 (24 h)
Douane (Relations externes)	06 65954342 (8:00-14:00)
Police de frontière	06 65954848 (24 h)
	06 65953595 (24 h)
Police municipale	06 65953595 (24 h)
Dépôt auto enlevées	06 65955175 (24 h)
Infirmierie ADR	06 65953133/4 (24 h)

Santé publique (Vaccinations)	06 65011438 (24 h)
Pharmacie	Terminal 1 06 65010974 (7:00-22:00) Terminal 3 06 65010840 (7:00-22:00)
Bureau vétérinaire (Horaire 8:00 – 20:00)	06 6595 6339 - 06 6595 3992
Informations ferroviaires (call center Trenitalia)	892.021 (24 h)
<b>Car Valet (Terminal 1)</b>	06 65957880 (6:00-24:00)
Bureaux des objets trouvés	06 65955253
Dépôt bagages	06 65953541 (6:30-23:30)
Portage (réservations)	06 65958364 - 8349
<b>Hilton Rome Airport</b>	06 65258
<b>Hilton Garden Inn Rome Airport</b>	06 65259000

## Gestion des plaintes

Vous pouvez envoyer vos communications:

à travers le site [www.adr.it](http://www.adr.it); par e-mail à l'adresse: [adrforclient@adr.it](mailto:adrforclient@adr.it); par fax: +39 06.65953000.

Les communications anonymes ne seront pas prises en considération. Les données envoyées seront traitées conformément au D.Lég 196/03. ADR répondra à chacun dans les 30 jours suivants le signalement. Pour des situations qui nécessitent un approfondissement particulier, les temps de réponse pourront atteindre 60 jours.